# 护士年终工作总结报告

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-07-12

*通过回顾过去的工作，遇到的问题和解决问题的方法，我们可以找出规律。遵循这些规则可以事半功倍，可以更好地与实际工作联系起来，达到顺利开展工作的目的。下面是为大家整理的《护士年终工作总结报告》希望可以帮到你！>1.护士年终工作总结报告　　今年是...*

通过回顾过去的工作，遇到的问题和解决问题的方法，我们可以找出规律。遵循这些规则可以事半功倍，可以更好地与实际工作联系起来，达到顺利开展工作的目的。下面是为大家整理的《护士年终工作总结报告》希望可以帮到你！

>1.护士年终工作总结报告

　　今年是我参加工作的第一年，又是“全国卫生系统管理年”，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情景总结如下：

　　自去年x月进入本院参加工作以来，我先后在\*\*科、\*\*科、\*\*科和ICU轮转学习。经过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

　　在\*科期间，第一次接触\*\*\*\*方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不一样;在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施;长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

　　在\*科期间，学到了\*\*\*\*\*\*\*\*\*相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，仅有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

　　此刻我在\*\*\*病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在那里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等;介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察病人排尿情景。

　　经过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

　　在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

　　在即将过去的一年里，要再次感激院领导、护士长和带教教师给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

>2.护士年终工作总结报告

　　...x年，是我在中心医院的第一年，这一年在院部党组织的正确领导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。一年来，我进取参加医院举办的业务培训、认真学习了小平理论和“三个代表”重要思想，以及工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，牢记胡锦涛同志“八荣八耻”的教导，尽心尽力干好本职工作。

　　然而回顾在中心医院的一年的点点滴滴，我感慨万分。时间首先定格在20XX年\*月，我刚被分配到\*\*科。虽说不是第一年做护士，但刚刚到了一个新的环境还是很茫然，对科室的护理工作比较陌生，感激我的教师，干完本职工作后还不辞劳苦的为我介绍病房结构，介绍各班工作，带教教师们的丰富经验，让我较快地适应科室的护理工作，为以后的工作打好了基础。继续回想，那是\*\*月，我护理一个\*\*病人，虽说按操作完成了工作，可是还是得到病人及家属的投诉，我很是委屈，情绪也很受影响，护士的工作是十分繁重与杂乱的，为什么病人会这样，我以后的工作该怎样办？护士长没有批评我，只叫我看看各位教师怎样做的。于是我细心观察，果然不一样，教师用自我的人格魅力和行为点醒了我，哦，原先护士工作这么有艺术性啊，不但要有高超的护理技术，还要有微笑，有沟通……从此我的护理工作变的得心应手，我也得到不少病人及家属的好评。继续回忆，技术操练，理论学习，全国护士技能大赛，……还有最近的医院三甲评审，事事在目，每一件事的发生都凝聚了我的一份力量，也使我一步步的提高。感激20XX！

　　总之，一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得新的提高，但也认识到自我的不足之处。这些不足，仅有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改善服务流程，提高服务意识，构建和谐的医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力！

>3.护士年终工作总结报告

　　作为一位党员及输液室的党员职责区职责人，我的想法：从身旁的事做起，要建立医院的职责文化、感恩文化，用健康向上的文化理念渗透每位护士姐妹的思想意识，在潜移默化的过程当中塑造人、凝聚人，到达每位护士天天都有成绩感，每时每刻都要履行自我的职责能够真正具有正直的博爱之心。为了充分发挥先进典型的示范引领作用，总结近期贯彻落实党的群众线路的成功做法和新鲜经验输液室的党员带领结对的护士姐妹优化流程、改善细节服务，同时采用病人意见和提议改善服务举措。查找不足，自觉加强党性修养，建立群众观点，扎实推动教育实践活动，群众线路实际解决的题目。由于输液室的座椅老化破损，为了下降医院支出本钱，开始用座椅套子解决破损的座椅。可是没法解决座椅上出现了缺口，为此我们想到使用座垫解决题目，网上查到了适宜我们座椅大小的座椅垫，向院部直接申请购买，以最快的速度解决了实际题目，得到病人的好评。

　　由于输液室输液的病人多，活动性大，应对的病人短暂，陪客多，假如有过失，病人反响和投诉是不可避免的，并且影响直接。所以，我们借此机会成立由12位护士组成的雏鹰队，每个月有经验丰富的护士给她们上课培训，同时她们根据输液查对流程，逐日比较自我的工作行为，发现自我出现误差的缘由，相互沟通、提出题目的所在，及时解决，规范平时工作中的操纵各项查对流程，使输液的查对缺陷降到零，确保病人的输液安全。作为医院的一员，我们每位医护职员都有职责为医院排难解纷，异常是在医院需要我们的时候，我们应当站出来，充分体现我们白衣天使的敬业精神。

　　作为医护职员，以病人为中心，全心全意为病人服务，对工作精益求精，同时想尽办法给病人方便，简化流程，也是医护职员必须发扬的一种敬业精神。根据医院的同一安排并结合门诊部实际情景，我院从xx日至xx日x天的时间，对门诊儿科、妇产科、呼吸科、心内科、胸外科、专家门诊等实施搬迁调剂。本次搬迁工作将分区域，分时段进行，这些科室陆续的进进新工作单元。由于斟酌到病人的活动性大，救治区域改变会给病人带来很多不便，所以，我们输液室的护士根据护士长的提议，团体报名参加义工的行列，事前在xx日和xx日这二天实地考核、熟习各科的布局，以便更好地为病人讲授和引导。在xx日搬迁开始的第一天，安排x位护士做义工，开诊前就站在各个通道口，主动询问每位患者的病情，并根据病人的主诉和救治科室进行分散到每一个科室，以便使来院的每位患者得到及时有效的医治，对特殊病人亲身引领到相干的科室，患者家属也给予了极大的理解和配合。

　　为了使病人更加了解医院新门诊综合楼的搬迁布局和展开救治流程，减缓矛盾的会聚点，我们的义工护士认真仔细地记录患者的各类题目，尽可能给与热忱耐心的关注与解答，并具体介绍医院的环境及相干科室的医护职员，增强患者就诊信心。随时记录病人的不满和提议，和观察门诊大厅活动人口的动向，及时汇报。此刻，天天仍然有四位护士主动做义工。我们输液室的每位护士都把医院当做我们的家，我们的灵魂就是时刻坚持一种对病人高度负责的态度，开始天天的工作，做好每件事。我们明白对每位病人和家属，必须捧出一颗真诚的心，伸出一双暖和的手，时刻将他们放在心中。我想，也许我们不能做得很完善，但坚持就是一种信念。多谢我们的姐妹，用她们的实际行动来感恩社会，感恩医院。

>4.护士年终工作总结报告

　　光阴似箭!一晃眼，从我加入xx医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和进取的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，可是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。其具体工作总结如下：

　　一、进取主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能进取参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

　　二、专业知识、工作本事方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

　　三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同事们和睦相处;进取参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历。

　　今后的目标:

　　我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自我存在的问题，做到:

　　(1)扎实抓好理论学习，坚持政治上的坚定性。

　　(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

　　(3)以科室为家，工作进取主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

　　20xx年工作计划：

　　1.认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

　　2.认真做好领导分配给我的工作和任务。

　　3.解放思想，为科室的发展提提议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

　　4.加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

　　5.加强专业知识学习，努力提高自我的专业技能，为患者供给更有效更优质的服务。

　　6.协助同事做好科室工作，做到工作职责明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

　　在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自我应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会努力改正缺点和不足，做好自我的工作，对病人负责，对自我的工作负责。在生活中我也会严格要求自我，我相信我能做到，请领导监督!

>5.护士年终工作总结报告

　　经过半年多的护理工作实习，本人在带教教师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并进取参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，经过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且能够使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了必须提高。

　　在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自我，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，医。学教育网搜集整理并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都供给优质服务，树立了良好的医德医风。

　　在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决医。学教育网搜集整理，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人进取参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自我的业务知识，经过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解，并做好护士工作总结，从总结中汲取经验教训，从总结中成长。

　　以上是我的个人实习工作总结，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者供给优质服务。

>6.护士年终工作总结报告

　　转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作本事都取得了必须的提高。

　　一、政治思想方面：

　　坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，进取参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

　　二在业务方面：

　　在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自我的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮忙病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自我的工作，严格要求自我，三查七对，牢记三基。

　　三、增强法律意识

　　认真学习《护士条例》及其它法律法规，进取参于医院组织的XX。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自我。

　　在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中必须努力提高自我的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

　　我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自我应有的贡献。

>7.护士年终工作总结报告

　　在临床工作中，\"工欲善其身，必先利其器，\"我深知肩上的职责和重任，天使不好当，护理工作心得体会。都说护理工作又苦又累，这话不假，可是也会带来很多欢乐，仅有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在那里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

　　1、明白护士的价值

　　21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和\"天使\"背后的吃苦耐劳和无私奉献。每一天我都以微笑、愉快的心境投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自我说：\"好好工作，不要出错!\"就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的;当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的;当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热最终退下去的那一刻，内心是惬意的;当看到自我护理的病人康复时，心境真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感激，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只期望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

　　2、崇高的奉献精神

　　这是护理工作者职业道德的主要资料和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自我的工作岗位上，用自我辛勤劳动帮忙病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强职责感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

　　3、熟练的技能

　　一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅仅使病人获得安全感，也给人以美感;

　　二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处;

　　三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任务;

　　四是好，即质量高，效果好，病人满意，自我也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一齐，娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，异常是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生供给及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需要有条不紊地去完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。所以我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努力提高自我的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

>8.护士年终工作总结报告

　　20\_\_年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。

　　1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

　　2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

　　3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

　　4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津之声、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

　　5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%.抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

　　6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

　　7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

　　作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的.廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

>9.护士年终工作总结报告

　　加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。

　　加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习XX，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

　　加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6。

　　选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习XX共计22人次。

　　鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

　　在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

>10.护士年终工作总结报告

　　时间一晃而过，在儿科科室的哭闹声中，20\_年就这样过去了。作为一名护士，更是儿科的护士，在一年之中，绝大多数的时候，我的工作都是非常忙碌的。儿科不比其他，尽管二胎政策已经开放，但不少家庭的孩子依旧是家长们的心头肉。为此，在工作中对我们的要求一直以来都非常严格。孩子一哭、一闹。家长也会变的异常急躁。

　　但是，作为一名儿科护士，在工作中，我依旧坚持加强自身的要求和责任感。带着最严谨，最谨慎的态度去面对自己的工作任务，给家长带来心安，也为孩子们拂去病痛。如今，以下是我对20\_年来的工作总结：

　　一、责任和思想强化

　　儿科，其实是压力很大的一个科室。很多小孩都还不能表达出自己的不适，给医生和护士的工作带来了很多的不便。这不仅让我们对判断和用药的时候都要格外的小心，还要一边考虑到家长们的情绪状况。为此，这在无形间就给我们也带来了很大的工作压力。

　　而在这一年来，我严格的对自身的思想进行了改进和强化。认真的反思自己，并在日产做好自身压力的调解，让自己能在工作中以优良的态度去对待自己的工作，认真为孩子处理病患，也能给家长带来不少安抚。

　　二、加强自我能力

　　之前也说过，儿科的工作基本来自于医生经验的判断。这对经验的要求非常高!当然，对我们这些护士也是同样的严格。因此，儿科其实一直处在非常少人的状态下。

　　面对这样“孩子多护士少”的情况下，除了在思想上要提高警惕之外，在工作能力上我也一直在不断的钻研和学习。通过这一年来的提高，我的判断能力也有了不少的提升。尽管还比不上护士长的经验老道。但我也在一步步提升自己作为儿科护士的能力，为幼儿们减轻伤痛。

　　当然，为了更好的提升自己，我还特意去请教了\_护士长和其他经验老道的前辈们，尽管休息的时间不多，但大家对于我工作热情还是积极的给了我很多的指点，让我能在工作中更进一步!真的很谢谢大家!

　　回首今年，我在工作中积极热情，并且在日常的工作中严格的遵守医院纪律，在今年的工作中取得了良好的成绩。但我会牢记今年的经验教训，积极改进自己，让自己能在今后为孩子们做出更多贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！