# 内科护士长护理年终工作总结|内科护士长护理个人年终工作总结

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-10-08

*进行总结,是对全年工作的全面回顾、检查、分析、评判,并从中找出成绩与缺点、成功与失败、经验与教训,实事求是地作出正确评价,使大家认识统一。下面是为大家整理的内科护士长护理个人年终工作总结，供大家参考选择。　　内科护士长护理个人年终工作总结　...*

进行总结,是对全年工作的全面回顾、检查、分析、评判,并从中找出成绩与缺点、成功与失败、经验与教训,实事求是地作出正确评价,使大家认识统一。下面是为大家整理的内科护士长护理个人年终工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　内科护士长护理个人年终工作总结

　    我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

　　说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力.

　　第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;

　　第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

　　有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

　　首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;

　　另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善;

　　第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;

　　第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人;

　　第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

　　第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;

　　第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;

　　最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费。

　　我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

　　此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

　　虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好!

**内科护士长护理个人年终工作总结**

      我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

　　承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

　　通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!自20xx年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评诂，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“—个个动手护理病人”。

　　优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的，20xx年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

　　我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

**内科护士长护理个人年终工作总结**

       202\_年在院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内一科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。

>　　一、护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观。

　　发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用标准来规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。拾金不昧的事情在我科屡见不鲜，多次受到患者表扬。

>　　二、全科护理人员认真落实各项规章制度、核心制度。

　　全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格、大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持、互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持每日查对制度，详细核对病危，病重一级护理，测血压、各项护理、药物与治疗，并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者、卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情、治疗，加强了基础护理的落实，每日晨间护理，晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

>　　三、注重提高护理人员业务素质，每月组织学习并每周随机提问。

　　每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

>　　四、注重服务细节，提高病人满意度。

　　坚持一切以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，并制定并健康教育专栏，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。合理安排治疗，护理时间，专人陪同护送患者拍片，做B超、心电图、胸片、CT、ECT等检查，协助出院病人办出入院手续，提供一次性纸杯，为所有患者每日四次打开水。并每日为卧床患者洗脸、洗澡、喂饭、更换垫单、清理大小便等。定期的电话回访，以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

>　　五、加强了院内感染管理，严格执行医院制定的消毒隔离制度。

　　科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室进行消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内每日用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），并进行紫外线消毒。

　　回忆过去的一年，是值得欣慰的，也有一些不足。面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，在新的一年的工作我充满了信心，努力使工作做到更好，宽严结合，让自己的管理方式更加成熟，更好的服务于患者及社会。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！