# 退役军人事务局工作总结20篇

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-10-13

*退役军人，指退出现役的军人（转业军人，复员军人，退伍军人等）。202\_年12月报道，自新中国成立以来，共有5700万军队人员退出现役，并以每年几十万的速度递增。以下是本站为大家整理的关于退役军人事务局工作总结20篇范文，欢迎参考借鉴~  退...*

退役军人，指退出现役的军人（转业军人，复员军人，退伍军人等）。202\_年12月报道，自新中国成立以来，共有5700万军队人员退出现役，并以每年几十万的速度递增。以下是本站为大家整理的关于退役军人事务局工作总结20篇范文，欢迎参考借鉴~  [\_TAG\_h2]退役军人事务局工作总结篇1

　　202\_年以来，按照县委、县政府总体部署，我局认真学习贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，进一步统一思想、提高认识、明确任务，全局党员干部不忘初心、牢记使命、锐意进取，坚持抓好党建 促业务这根准绳，边组建机构、边推进工作，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，推动我局党建和退役军人工作顺利开展，现将有关工作总结汇报如下:

　>　一、主要做法和成效

　　(一)着力强化党建引领，助推党风廉政建设取得实效

　　一是强化机关党建工作规范化。5月13日，退役军人事务局党组成立，召开了局党组第一次会议，研究制定了202\_年我局工作要点和党建工作要点。严格执行每周一下午学习例会制度 ，举办党员领导讲党课1次，开展党建知识考试1次。二是强化“三重一大”决策事项监督机制。先后召开十余次局党组会议，在重大决策、重要干部(人事)任免、重大项目安排和大额资金使用等方面实行集体研究，形成了民主集中下的集体领导决策机制。三是严格执行党内报告制度。认真贯彻落实重要信息 、专项报告、主要领导离开工作所在地等工作请示报告制度，确保党内报告工作制度全面执行到位。四是强化党风廉政建设责任落实。制定防范化解重大风险隐患排查责任清单;落实党风廉政建设主体责任和监督责任，明确了局202\_年党风廉政建设责任分工;制定了廉政责任风险点，签订党风廉政责任书;制定局领导班子全面从严治党责任清单;开展形式主义官僚主义突出问题集中整治行动。五是积极开展“不忘初心，牢记使命”主题教育。按照县委要求，我局认真开展主题教育，按时完成主题教育规定动作，以自学为主，并适时组织集中学习13次，按计划进行集中研讨4次，开展专题民主生活会一次，组织生活会一次，赴县烈士陵园开展主题党日活动一次。局领导班子成员开展深入调研，围绕调研发现的问题以及解决措施等重点内容，各自撰写务实简要的调研报告。召开对照党章党规找差距专题会议，召开了调研成果交流会，做好调研成果转化工作。

　　(二)着力强化组织协调，助推各项重点工作有序开展

　　一是加强服务保障体系建设。成立县委退役军人事务工作领导小组，全力推进退役军人服务保障体系建设。县退役军人事务局及服务中心办公面积约200平方米;全县22个乡镇(街道)、398个村(社区)全部按照乡镇级30平方米、村级16平方米的标准，进行规范化建设。争取县级财政资金20万元用于县服务中心大厅维修改造。目前，全县所有乡镇(街道)、村(社区)均配备专兼职工作人员。二是做好信息采集、光荣牌悬挂工作。严格按照有关文件精神全力做好退役军人及其他优抚对象信息采集、规范光荣牌悬挂工作。目前，全县退役军人信息采集2万余人，采集率达到70%，悬挂光荣牌1.8万户，发放率达到90%。三是拓宽就业创业安置渠道。举办退役士兵就业创业技能培训班，共有200多名退役士兵参加，并取得结业证书；举办了春秋两场退役军人专场招聘会，共有60余家企业参加，提供了1000多个就业岗位，吸引了全县近千名退役士兵及家属参加。其中，260多名退役士兵及家属与招聘企业达成就业意向；全力做好202\_年度退役士兵转业安置工作。目前，已经完成重点安置对象29人。四是扎实做好部分退役士兵社会保险接续准备工作。成立由分管副县长任组长的退役士兵社保接续领导小组，建立由退役军人事务局、人社、医保、税务、财政五部门参加的工作专班，明确各部门工作职责和人员。目前，相关登记和审核工作正在有序推进中。五是做好优抚资金发放工作。每年县财政给予优抚资金足额保障，及时发放到位。对生活确实困难的人员，进行帮扶救助，今年已帮扶救助700多人次，发放解困救助资金100余万元。

　　(三)着力强化重点人员稳控，助推信访维稳取得新成效

　　我县退役军人历史遗留问题多、群体多、诉求复杂多样、上访量较大，特别是退役军人事务局成立之初，呈井喷式爆发，每天来县局上访咨询的达几十甚至上百人。我县坚持思想疏导、问题化解、法制教育同步发力，按照“三到位一依法”处理的原则，积极应对，主动出击。一是由退役军人事务局牵头成立协调小组，建立了工作联动机制。构建秘密力量，第一手掌握内幕信息，及时开展稳控，确保了和谐稳定。二是加大诉求摸排力度。认真组织开展“退役军人矛盾问题化解攻坚年”活动，现正在梳理整理问题，摸清全部底子，分门别类，建立档案。实行县级领导包案制，以县退役军人事务工作领导小组名义交办各责任领导和责任部门。三是确保稳控到位。特防期间，县委、县政府每天安排县级领导到退役军人事务局坐班接访、调度退役军人信访维稳工作。按照县乡村三级包联责任制，对全县涉军重点关注人员落实24小时管控措施，联合县公安部门对重点人员开展谈心谈话警示教育活动。四是有效解决遗留问题。严格按照相关文件、政策要求，做好历史遗留问题化解工作。今年，县委、县政府多次召集相关部门召开专题协调会，对部分历史遗留问题进行现场调处。

　　(四)全力推进军政企联合，助推双拥工作长足发展

　　一是组织祭扫英烈活动。联合相关单位组织现役军人、局机关干部、党员、团员、少先队员等1000余人到烈士陵园开展清明祭扫活动。二是开展军地联欢活动。组织相关部门开展春节、“八一”进军营走访慰问活动，增进军地融合。三是组织开展短期疗养活动。今年，我县投入近1000万元在县宝山医院启动了重点优抚对象短期疗养工作，惠及全县2800名重点优抚对象。其中每期40人，现已举办17期，深受退役军人特别是重点优抚对象好评。四是争创“最美退役军人。积极开展推荐郴州市“最美退役军人”评选活动人选工作。最终，我县退役军人史纯华成功获选。

　>　二、存在的困难和问题

　　退役军人事务工作作为一项全新的工作，退役军人事务局作为一个全新的工作机构，党建机制、领导机制、运行机制、服务保障机制，尚在不断建立健全，各方面都存在一些困难和问题，主要有以下几个方面：

　　（一）边构建边推动，存在人少事多的突出问题。退役军人事务工作在短时期内，工作重中之重是两大块，即政策落实和涉访问题化解。随着党中央对退役军人的高度重视和关心，相继会出台系列解决历史遗留问题、规范退役军人各项待遇的新政策，工作任务繁重，现服务中心人员正在选调招聘，人少事多矛盾突出。

　　（二）工作开展不平衡，基础性工作不够扎实。各地部门对退役军人工作重视程度不一，保障力度不一，工作开展不平衡，特别是基础性工作不够扎实、底数摸排不清，主要是信息采集，光荣牌悬挂、退役军人矛盾问题清底工作还存在不同程度的差距。

　　（三）队伍能力与新任务新要求存在严重的不适应。退役军人事务工作组织体系已经建立，从事退役军人事务工作的人员普遍存在本领恐慌，特别是有关政策的熟悉、理解、把握上差距较大，如何做退役军人的思想疏导引导工作束手无策。

　　（四）帮扶救助能力与当前退役军人的实际诉求差距大。我县退役军人人数多，重点优抚对象达3000余人，因生病生活困难的人数较多，现有帮扶救助机制难以解决实际问题。

　　>三、202\_年工作思路

　　回顾我局成立以来所开展的工作，全局各项工作都取得了良好的成绩，但与上级的要求还存在一定差距。为弥补我局退役军人事务工作不足，202\_年着力从以下几方面开展工作。

　　 （一）深化思想认识，提高政治站位。以习近平总书记关于做好退役军人事务工作重要论述为根本遵循，教育引导党员干部牢固树立和践行“四个意识”，增强退役军人事务工作的政治性、服务性和专业性，最终实现让退役军人、其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业这一目标。

　　 （二）加强业务培训，提高整体能力。加强退役军人服务站站长、专干培训，丰富培训内容，提高服务退役军人工作能力，形成高素质专业化服务力量。同时，进一步完善规章制度、工作流程，构建导向鲜明、措施有力、责任明确的管理体系为各项工作提供有力支撑。

　　 （三）深入沟通协调，推进双拥共建。加强与驻军单位横向联系，形成经常性对接工作制度，为军民协同创新、军地资源共享搭建纽带桥梁。

　　 （四）优化工作机制，提升安置质量。军转干部安置：按照“妥善安置、合理使用、人尽其才、各得其所和公平公正公开的原则”做好军转干部和随调随迁家属安置工作；转业士官安置：对符合安置政策的转业士官，采取量化打分排名的方式进行排序选岗，把公正公平公开“阳光安置”落到实处，鼓舞现役士兵安心服役和建功军营的信心。

　　 （五）开展教育培训，创新就业指导。根据退役军人就业意向和市场岗位需求，有针对性开展技能培训，提升退役军人就业竞争能力。

　　 （六）做好信访工作，确保安全稳定。按照常态化联系服务退役军人和其他优抚对象工作机制，建立常态化联系退役军人台账，提高走访慰问摸排频次，及时收集退役军人诉求，定期分析研判退役军人稳定形势，畅通信访渠道，及时受理、回复网上信访事项，力争把矛盾化解在基层，化解在萌芽状态。

　　县退役军人事务局

**退役军人事务局工作总结篇2**

　　202\_年以来，按照县委、县政府总体部署，我局认真学习贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，进一步统一思想、提高认识、明确任务，全局党员干部不忘初心、牢记使命、锐意进取，坚持抓好党建促业务这根准绳，边组建机构、边推进工作，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，推动我局党建和退役军人工作顺利开展，现将有关工作总结汇报如下:

>　　一、主要做法和成效

　　(一)着力强化党建引领，助推党风廉政建设取得实效

　　一是强化机关党建工作规范化。5月13日，退役军人事务局党组成立，召开了局党组第一次会议，研究制定了202\_年我局工作要点和党建工作要点。严格执行每周一下午学习例会制度，举办党员领导讲党课1次，开展党建知识考试1次。二是强化“三重一大”决策事项监督机制。先后召开十余次局党组会议，在重大决策、重要干部(人事)任免、重大项目安排和大额资金使用等方面实行集体研究，形成了民主集中下的集体领导决策机制。三是严格执行党内报告制度。认真贯彻落实重要信息、专项报告、主要领导离开工作所在地等工作请示报告制度，确保党内报告工作制度全面执行到位。四是强化党风廉政建设责任落实。制定防范化解重大风险隐患排查责任清单;落实党风廉政建设主体责任和监督责任，明确了局202\_年党风廉政建设责任分工;制定了廉政责任风险点，签订党风廉政责任书;制定局领导班子全面从严治党责任清单;开展形式主义官僚主义突出问题集中整治行动。五是积极开展“不忘初心，牢记使命”主题教育。按照县委要求，我局认真开展主题教育，按时完成主题教育规定动作，以自学为主，并适时组织集中学习13次，按计划进行集中研讨4次，开展专题民主生活会一次，组织生活会一次，赴县烈士陵园开展主题党日活动一次。局领导班子成员开展深入调研，围绕调研发现的问题以及解决措施等重点内容，各自撰写务实简要的调研报告。召开对照党章党规找差距专题会议，召开了调研成果交流会，做好调研成果转化工作。

　　(二)着力强化组织协调，助推各项重点工作有序开展

　　一是加强服务保障体系建设。成立县委退役军人事务工作领导小组，全力推进退役军人服务保障体系建设。县退役军人事务局及服务中心办公面积约200平方米;全县22个乡镇(街道)、398个村(社区)全部按照乡镇级30平方米、村级16平方米的标准，进行规范化建设。争取县级财政资金20万元用于县服务中心大厅维修改造。目前，全县所有乡镇(街道)、村(社区)均配备专兼职工作人员。二是做好信息采集、光荣牌悬挂工作。严格按照有关文件精神全力做好退役军人及其他优抚对象信息采集、规范光荣牌悬挂工作。目前，全县退役军人信息采集2万余人，采集率达到70%，悬挂光荣牌1.8万户，发放率达到90%。三是拓宽就业创业安置渠道。举办退役士兵就业创业技能培训班，共有200多名退役士兵参加，并取得结业证书；举办了春秋两场退役军人专场招聘会，共有60余家企业参加，提供了1000多个就业岗位，吸引了全县近千名退役士兵及家属参加。其中，260多名退役士兵及家属与招聘企业达成就业意向；全力做好202\_年度退役士兵转业安置工作。目前，已经完成重点安置对象29人。四是扎实做好部分退役士兵社会保险接续准备工作。成立由分管副县长任组长的退役士兵社保接续领导小组，建立由退役军人事务局、人社、医保、税务、财政五部门参加的工作专班，明确各部门工作职责和人员。目前，相关登记和审核工作正在有序推进中。五是做好优抚资金发放工作。每年县财政给予优抚资金足额保障，及时发放到位。对生活确实困难的人员，进行帮扶救助，今年已帮扶救助700多人次，发放解困救助资金100余万元。

　　(三)着力强化重点人员稳控，助推信访维稳取得新成效

　　我县退役军人历史遗留问题多、群体多、诉求复杂多样、上访量较大，特别是退役军人事务局成立之初，呈井喷式爆发，每天来县局上访咨询的达几十甚至上百人。我县坚持思想疏导、问题化解、法制教育同步发力，按照“三到位一依法”处理的原则，积极应对，主动出击。一是由退役军人事务局牵头成立协调小组，建立了工作联动机制。构建秘密力量，第一手掌握内幕信息，及时开展稳控，确保了和谐稳定。二是加大诉求摸排力度。认真组织开展“退役军人矛盾问题化解攻坚年”活动，现正在梳理整理问题，摸清全部底子，分门别类，建立档案。实行县级领导包案制，以县退役军人事务工作领导小组名义交办各责任领导和责任部门。三是确保稳控到位。特防期间，县委、县政府每天安排县级领导到退役军人事务局坐班接访、调度退役军人信访维稳工作。按照县乡村三级包联责任制，对全县涉军重点关注人员落实24小时管控措施，联合县公安部门对重点人员开展谈心谈话警示教育活动。四是有效解决遗留问题。严格按照相关文件、政策要求，做好历史遗留问题化解工作。今年，县委、县政府多次召集相关部门召开专题协调会，对部分历史遗留问题进行现场调处。

　　(四)全力推进军政企联合，助推双拥工作长足发展

　　一是组织祭扫英烈活动。联合相关单位组织现役军人、局机关干部、党员、团员、少先队员等1000余人到烈士陵园开展清明祭扫活动。二是开展军地联欢活动。组织相关部门开展春节、“八一”进军营走访慰问活动，增进军地融合。三是组织开展短期疗养活动。今年，我县投入近1000万元在县宝山医院启动了重点优抚对象短期疗养工作，惠及全县2800名重点优抚对象。其中每期40人，现已举办17期，深受退役军人特别是重点优抚对象好评。四是争创“最美退役军人。积极开展推荐郴州市“最美退役军人”评选活动人选工作。最终，我县退役军人史纯华成功获选。

>　　二、存在的困难和问题

　　退役军人事务工作作为一项全新的工作，退役军人事务局作为一个全新的工作机构，党建机制、领导机制、运行机制、服务保障机制，尚在不断建立健全，各方面都存在一些困难和问题，主要有以下几个方面：

　　（一）边构建边推动，存在人少事多的突出问题。退役军人事务工作在短时期内，工作重中之重是两大块，即政策落实和涉访问题化解。随着党中央对退役军人的高度重视和关心，相继会出台系列解决历史遗留问题、规范退役军人各项待遇的新政策，工作任务繁重，现服务中心人员正在选调招聘，人少事多矛盾突出。

　　（二）工作开展不平衡，基础性工作不够扎实。各地部门对退役军人工作重视程度不一，保障力度不一，工作开展不平衡，特别是基础性工作不够扎实、底数摸排不清，主要是信息采集，光荣牌悬挂、退役军人矛盾问题清底工作还存在不同程度的差距。

　　（三）队伍能力与新任务新要求存在严重的不适应。退役军人事务工作组织体系已经建立，从事退役军人事务工作的人员普遍存在本领恐慌，特别是有关政策的熟悉、理解、把握上差距较大，如何做退役军人的思想疏导引导工作束手无策。

　　（四）帮扶救助能力与当前退役军人的实际诉求差距大。我县退役军人人数多，重点优抚对象达3000余人，因生病生活困难的人数较多，现有帮扶救助机制难以解决实际问题。

>　　三、202\_年工作思路

　　回顾我局成立以来所开展的工作，全局各项工作都取得了良好的成绩，但与上级的要求还存在一定差距。为弥补我局退役军人事务工作不足，202\_年着力从以下几方面开展工作。

　　   （一）深化思想认识，提高政治站位。以习近平总书记关于做好退役军人事务工作重要论述为根本遵循，教育引导党员干部牢固树立和践行“四个意识”，增强退役军人事务工作的政治性、服务性和专业性，最终实现让退役军人、其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业这一目标。

　　   （二）加强业务培训，提高整体能力。加强退役军人服务站站长、专干培训，丰富培训内容，提高服务退役军人工作能力，形成高素质专业化服务力量。同时，进一步完善规章制度、工作流程，构建导向鲜明、措施有力、责任明确的管理体系为各项工作提供有力支撑。

　　   （三）深入沟通协调，推进双拥共建。加强与驻军单位横向联系，形成经常性对接工作制度，为军民协同创新、军地资源共享搭建纽带桥梁。

　　   （四）优化工作机制，提升安置质量。军转干部安置：按照“妥善安置、合理使用、人尽其才、各得其所和公平公正公开的原则”做好军转干部和随调随迁家属安置工作；转业士官安置：对符合安置政策的转业士官，采取量化打分排名的方式进行排序选岗，把公正公平公开“阳光安置”落到实处，鼓舞现役士兵安心服役和建功军营的信心。

　　 （五）开展教育培训，创新就业指导。根据退役军人就业意向和市场岗位需求，有针对性开展技能培训，提升退役军人就业竞争能力。

　　   （六）做好信访工作，确保安全稳定。按照常态化联系服务退役军人和其他优抚对象工作机制，建立常态化联系退役军人台账，提高走访慰问摸排频次，及时收集退役军人诉求，定期分析研判退役军人稳定形势，畅通信访渠道，及时受理、回复网上信访事项，力争把矛盾化解在基层，化解在萌芽状态。

**退役军人事务局工作总结篇3**

　　202\_年12月，岳阳县退役军人事务局正式挂牌成立。成立一年来,在县委、县政府的坚强领导和关心支持下，我局上下始终牢记“让广大退役军人和其他优抚对象满意、让军人成为全社会尊崇的职业”的初心和使命，革故鼎新、攻坚克难，各项工作平稳起步、成效显著、开局良好。现将202\_年的工作成果总结如下：

　　（一）机构组建全覆盖。县委高度重视，高标准成立了县委退役军人事务工作领导小组，由田文静书记任组长，曾平原县长任第一副组长，王保林副书记任常务副组长，切实履行起退役军人管理保障主体职责，迅速组建退役军人事务局，核定机构职能职责，精心选配领导班子，协调落实办公新址，并加速推进各级服务保障机构组建，202\_年5月31日，县退役军人服务中心挂牌成立，15个乡镇，194个村（社区）退役军人服务站也同步挂牌组建，形成了“横向到边、纵向到底、覆盖全员”的服务保障体系。

　　（二）服务保障有提升。一是严格落实优待抚恤政策。精准认定优抚对象，严格发放优抚资金，202\_年共审核办理60岁农村退伍士兵生活补助54份，审核上报带病回乡生活补助资料132份，对各类享受补贴对象5120余人进行年审。为全县5285名优抚对象发放抚恤定补款3340万余元，为489人次重点优抚对象发放医疗补助355万元，为475名城乡义务兵家庭发放优待金及奖励金579万元。广泛开展走访慰问，春节和“八一”期间，对一、二等功臣、1-4级残疾军人、老复员军人、重点优抚对象等上门发放慰问金及慰问品共计541万余元。深入开展双拥共建，202\_年对驻县部队开展3次以上的慰问，10月赴海南三亚慰问了岳阳舰导弹护卫舰，为强军兴军做出了积极贡献。二是扎实做好移交安置工作。科学制定安置计划，采取量化评分，计分排序，自主选择的方式高质量完成202\_年35名退役士官的安置工作，上岗率100%。妥善开展退役士兵社会保险接续工作，已录入5088人，初审已通过1521人。三是帮助扶持就业创业。加大教育培训力度，组织221名退役军人参加免费职业技能培训，90名退役军人参加学历教育，帮助退役军人提升了就业竞争力。开展职业介绍和就业推荐，组织2场退役士兵专场招聘会，帮助退役士兵创造了就业机会。积极鼓励退役军人创业，并在税收、金融等方面提供支持。

　　（三）思想教育见成效。加强党对退役军人事务工作的领导，按照属地管理的原则，及时协助将退役军人党员的思想教育纳入地方党组织教育管理范围，退役军人党员先锋模范作用发挥日益明显。大力弘扬英烈精神，对全县317处烈士纪念设施实地考察与登记造册，组织开展清明祭英烈和9·30烈士纪念日公祭活动，弘扬了烈士精神，激发了爱国主义情感。坚持正向激励引导，认真开展上门送立功喜报、悬挂光荣牌、发放纪念勋章，营造了“一人当兵、当兵光荣”的良好氛围。开展“岳阳县首届‘脱下军装还是兵’征文暨‘最美退役军人’评选”活动，方岳林、万震球、刘冬平等10名同志被评为“岳阳县最美退役军人”，其中高雄辉被推荐评为“湖南省模范退役军人”，激励了广大退役军人对照标杆找差距，继续建功新时代。

　　（四）涉军群体趋稳定。一是依法依规接访处访，对合法合理、条件具备的信访事项，及时推动妥善解决。对于不合理诉求，耐心做好解释工作。202\_年我局共接待来访人员870多批次，约4650人，处理信访诉求180余件。二是开展退役军人“矛盾问题攻坚化解年”活动，开展信访积案排查与清理，争取依法依规逐步解决退役军人历史遗留问题，共清理信访疑难问题83个。三是开展涉军重点对象开展谈话教育活动，联合公安部门，通过上门谈话，倾听诉求、法制宣传、教育训诫、敲打震慑等方法，将“两高一部7号文件”、省厅涉军群体“十二个不准”迅速传导至涉军群体重点对象，退役军人上访活动频率降低。成立一年来，我县未发生一起涉军群体赴省赴京上访事件，退役军人群体日趋稳定，得到省、市相关部门及领导的高度认可。

**退役军人事务局工作总结篇4**

　　  202\_年，在市委、市政府的坚强领导下，南雄市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，准确把握新时期退役军人事务工作的定位和方向，紧扣服务、管理、保障三大主业，主动作为，大胆工作，有力地促进了全市退役军人事务工作全面展开。

>　　     一、202\_年工作总结

　　    （一）指标完成情况：已完成。

　　    （二）主要工作亮点。

　　    1.党对退役军人工作的领导全面加强

　　    退役军人工作列入市委常委会、市政府常务会、书记会议题。召开市委退役军人事务工作领导小组第1次全体会议，对标对表中央、省、市的决策部署，研究重点任务举措，加强对退役军人工作的集中统一领导和统筹协调。

　　    2.疫情防控挺在前

　　    我局全面贯彻落实习近平总书记重要指示精神和省、韶关市、南雄市的部署，把疫情防控阻击战作为当前重大的政治责任，做到守土有责、守土负责、守土尽责，组织机关全体干部职工自1月27日开始取消休假全员上岗，成立3个临时党小组冲在防控前沿，发出倡议书，动员组织全市退役军人充分发扬敢打硬战的精神，勇于担当、模范带头，积极参与到疫情防控工作当中。多措并举推进双拥工作，充分发挥退（现）役军人在疫情防控工作中的示范带动作用，切实营造了双拥工作的浓厚氛围。

　　    3.走访慰问暖军心

　　    退役军人事务局“八一”期间组织走访慰问我市孤老复员军人、1-4级伤残军人；患重病重点优抚对象；二等功以上人员、退役军人建档立卡贫困户、低保户、五保户；退役军人志愿服务队队员代表共140余人；全市各镇（街道）、村（居、社区）积极组织召开“八一”建军节座谈会；南雄市阳光公益协会、退役军人志愿服务队联合组织退役军人志愿者，深入百顺、全安、珠玑等镇慰问困难和患病退役军人9人，为他们送上慰问金和节日的祝福。据统计，南雄市今年“八一”建军节走访慰问人数共计11000余人，发放慰问金69万余元。市委、市政府领导带队对市人武部、市武警中队、“三八”民兵班进行慰问。市人武部、市武警中队各2万元、“三八”民兵班6000元。

　　    4.成立了韶关市首支退役军人志愿服务队

　　    为规范退役军人参与志愿服务工作，实现退役军人服务保障力量由政府负责向“政府为主、社会参与”转变的服务保障格局，我市于今年6月组建了韶关市首支退役军人志愿服务队。

　　    5.成功创建了第十一届广东省双拥模范城（县）

　　    今年9月，南雄市被省委、省政府、省军区命名为广东省双拥模范城（县）。

　　    6.规范了退役军人服务站建设，创新基层退役军人管理模式

　　    根据《广东省退役军人服务中心（站）能力提升三年行动计划（202\_-202\_年）》文件精神，为全面加强新时代退役军人工作，推动我市各镇（街道）退役军人服务站能力全面提升，各镇（街道）退役军人服务站与武装部合署办公，由武装部部长分管镇（街道）退役军人事务工作。退役军人接待室设在武装部民兵活动室，服务站业务办理点设在镇（街道）公共服务中心。在醒目位置悬挂统一制作的服务站工作制度、工作流程、机构人员名单。并根据自身特色制作退役军人荣誉墙。232个村（居）服务站指定了民兵营长负责服务站工作，村（居）退役军人服务站与村（居）民兵连合署办公，服务站业务办理点设在村（居）公共服务中心。

　　    （三）主要工作措施。

　　    退役军人事务局在持续做好疫情防控工作的同时，结合退役军人当前工作，统筹安排，有序推进，确保两项工作同抓同促，劲头不松，力度不减。

　　    1.充分发挥退（现）役军人中坚力量

　　    疫情就是命令，防控就是责任。非常之事、非常之时、非常之举，面对汹涌的疫情，退役军人事务局闻令而动，及时发出倡议书，号召全市退役军人冲锋在前，加入到疫情防控阻击战中。在镇（街道）、村（居）主要交通要道检查点、大街小巷，都可以看到退役军人和双拥工作人员对来访的车辆和来往人员检查登记造册、入户排查宣传、劝阻驱散聚众群众的身影。据不完全统计，南雄市退役军人事务局工作人员参加抗疫221人次，南雄市参加抗疫和卡点值勤的退役军人6834人次。

　　    对30号片区全面开展人员排查，通过健康排查的方式，对外来人员和住户进行登记，共登记366户，入户宣传366户，派发宣传单495张，张贴公告62张，劝导聚众群众79人，进行隔离观察6户21人。实现了不留死角，不留盲区，不落一人的防控目标。在南雄市交警大队赤水塘宿舍和茗豪花园、市二中、金三角农行宿舍设立了四个疫情临时检测点，进一步筑牢联防联控、群防群治的严密防线，确保防控“全方位”，坚决做到“外防输入，内防扩散”。

　　    2.充分调动退役军人和拥军社会组织、民办非企业为疫情防控捐款捐物的积极性

　　    据统计，南雄市退役军人捐款18196.66元；捐物：雨鞋52双，消毒液10桶，食品、饮料一批。

　　南雄市拥军社会组织、民办非企业积极为疫情捐款捐物，共捐赠金额23.642万元，捐赠物资折算金额40.4万元。

　　    3.争当复工复产“排头兵”

　　    在全民战“疫”关键期和企业复工复产高峰期的重要节点，南雄市退役军人事务局坚持疫情防控和复工复产两手抓、两不误，全市退役军人靠前工作、关口前移，深入各类企业针对复工复产、疫情防控、安全生产等工作开展指导和服务。督促指导企业，帮助解决问题，严把企业复工复产“安全关”，尽最大努力把疫情影响降到最低。市委常委、市人武部政委夏小辉和南雄市退役军人事务局局长杨志峰亲自下到南雄市华诚塑业包装制品有限公司和南雄市溢诚有限公司指导复工复产工作。在他们的指导下，这两个企业在2月20日顺利复工复产。

　　    4.全力做好在湖北服役的官兵家属关心激励工作

　　    为切实做好湖北服役的官兵家属关心激励工作，帮助他们解决工作和生活中遇到的实际困难，解除一线军队人员的后顾之忧。南雄市退役军人事务局对本市在湖北服役的官兵家属进行了认真的统计，共统计出我市在湖北服役的官兵家属18户。我局派出三个慰问组对他们进行了慰问。共发放慰问金9000元及慰问物资一批。

　　    5.抓好退役军人服务中心（站）星级创建工作

　　    市退役军人服务中心星级示范创建工作已完成，13个镇退役军人服务站星级示范创建工作在12月前全面完成。

　　    6.做好退役军人社保补缴工作

　　    截至12月，我局共收到退役士兵补缴社会保险个人申请材料650份，在“部分退役士兵社会保险受理系统”共受理补缴申请553人，审核通过553人，人社局养老保险已审核553人，医保局医疗保险已审核553人，民政局最低生活保障对象身份认定7人，审核完成率均为100%。

　　    7.深入开展优抚工作

　　    截至12月，享受抚恤定补人数人2791（含五老），其中残疾军人115人，“三属”22人，在乡复员军人69人，带病回乡退伍军人12人，参战涉核人员1076人，“五老”人员9人，原铀矿部队开采人员106人，农村籍60周岁以上退伍军人1300人，60周岁烈士子女82人。（减员66人，新增铀矿评残10人，农村籍60周岁以上退伍军人33人，60周岁烈士子女1人，）整理两参人员台账1181条。八一建军节慰问孤老复员军人和1至4级伤残军人5人，每人500元；患重病的优抚对象22人，每人600元；二等功以上退役军人9人，每人600元；退伍军人志愿服务队代表6人，每人600元；南雄市退役军人贫困户、低保户、五保户96人，每人200元；老游击战士1人600元，慰问驻军四个单位66000元。另对全市无工作单位退役军人、军烈属8128人，按照每人40元的标准，发放慰问活动经费328720元。核查我市重点优抚对象1182人，收集现有伤残军人换证资料115份，收集烈士亲属资料680份。发放202\_年131名退役士兵一次性补助金共4033791.96元，发放202\_年退役士兵立功受奖（优秀义务兵）补助金350779.80元。成功申请退役军人应急救助资金2人共4.42万元。

　　    8.安置任务圆满完成

　　    根据上级要求，202\_年我市有6名转业士官安置到事业单位上班。

　　    9.扎实做好信仿维稳工作

　　    共接待来访退役军人、人民群众269批次358人次，共妥善处理各类信访事项共13件，其中全国退役军人信访信息系统退役军人事务部录入交办信访件1件；省厅录入转交办信访件3件;南雄市信访局转交办信访件3件；市委办转办的信访件有1件;在意识形态领域搜集办理的网络舆情2件;已处理12345政府服务热线（网络问政）咨询问答共3件（单）。目前正在办理的有4件，我局能做到按规定的时间办理，退役军人事务部、省厅、市局转交转办的信访事项，及时回复答复退役军人群体、人民群众在网络问政服务热线的网络咨询问答，及时为来访人员解读优抚安置政策法规。

　　    （四）存在主要问题。无

>　　    二、202\_年工作计划

　　    （一）202\_年目标任务

　　    以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，全面落实中央、全国、省、市有关会议精神，坚持稳中求进工作总基调，按照“守底线、抓重点、开新篇”的工作要求，以退役军人为中心，以深化改革为动力，以构建“三个体系”为主线，以坚持“四个聚焦”为重点，统筹兼顾、精准施策，齐抓共管、融合推进，立足当前解决突出问题，着眼长远夯实基层基础，推动各项工作开创新局面，增强广大退役军人和其他优抚对象获得感、幸福感、荣誉感，促进全市经济持续健康发展和社会大局稳定，推进退役军人事务工作再上新台阶。

　　    （二）202\_年主要措施

　　    一是加强思想政治工作。强化党员教育管理，加强宣传舆论引导，营造尊崇军人浓厚氛围，探索落实退役军人奖惩机制。

　　    二是认真做好移交安置工作。不断完善安置办法，提高安置质量，创新军休模式。

　　    三是大力促进就业创业。加强教育培训，做好就业服务，积极扶持创业，持续开展“双带双促”活动。

　　    四是不断提升拥军优抚水平。落实优待目录清单，提升服务水平，精准做好“两参”人员核查认定工作，深入开展“双拥”活动，常态化信息采集和光荣牌悬挂工作。

　　    五是扎实开展褒扬纪念。精准做好烈士评定工作，打牢弘扬英烈精神，加强纪念设施建设管理。

　　    六是加大权益维护力度。抓好退役军人信访稳定，加强困难帮扶，开展常态走访慰问，重要节日走访慰问长效机制，对重点对象开展经常性走访慰问。

　　    七是夯实基层基础。加强机构建设，健全工作机制，推进信息化建设，建设信息一体化平台。

　　    八是加强队伍建设。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，提升政策水平，加强理论与业务知识学习，促进队伍融合，牢固树立“一盘棋”的思想。

**退役军人事务局工作总结篇5**

　　大家下午好，202\_年3月开始我有幸正式加入到退役军人事务局大家庭，首先向一年来在工作中给予我信任和支持的领导、同事们，表示诚恳的感谢。这一年里，我主要负责过信息采集、信访、扫黑除恶、网评和网络文明传播、党建等工作。现作如下总结：

　　这一年来，我按时按点按要求认真完成上级交办下来的各项任务，具体负责的工作有扫黑除恶相关材料撰写上报并归档，网评文章撰写、作党建相关会议记录、“不忘初心、牢记使命”主题教育材料、202\_年度党组织生活记录册、纪检党风廉政建设两个责任清单、党建相关材料撰写整理并归档等。

　　跳出舒适圈进入一个新的单位，负责各项新的工作，我也认识到了一些问题：包括信访工作，这项工作确实没有做好。总结原因如下：

　　1.忽略了人际交往的重要性，没有与上级单位做好对接。

　　2.工作当中带有个人情绪，因个人情绪产生消极，从而最终导致工作疏忽大意、犯低级错误。

　　3.不够积极主动，一旦遇到人为因素困难总是选择逃避退缩，没有摆正问题解决问题的能力。

　　4.满足目前所完成的本职工作，主动性不足。

　　展望202\_年，在领导和同事们的支持下，我将努力改正自身存在的缺点，着力做好党建工作，完成好领导交办的各项任务，与同事们一起团结协作，再接再厉，再创佳绩！

**退役军人事务局工作总结篇6**

　　202\_年上半年，退役军人事务局在区委区政府的领导下，积极进取，努力工作，克服人员短缺、经费不足等诸多困难，第一时间完成了组建任务。无缝对接民政、人社涉军相关等全面工作，特别是两会维稳工作开展以来，面对维稳压力大，大项任务多等情况，全体工作人员不等不靠，圆满完成了202\_年上半年各项工作任务，现将有关情况汇报如下：

　　>一、退役军人事务局组建工作

　　202\_年1月24日退役军人事务局正式挂牌成立，并于1月29日进驻办公地点，区政府明确由董斌副区长具体分管我局工作，局领导班子1月30日至沈阳市退役军人事务局开展了对接工作。目前，民政局、人社局涉军相关工作已全部平稳、无缝对接。

　　>二、党建工作

　　退役军人事务局于202\_年3月11日成立退役军人事务局机关党支部，现有正式党员4人，按照《中国共产党支部工作条例(试行)》要求,严格落实“三会一课”制度，现已召开支部党员会议8次，已讲党课2次。明确专人负责“三会一课”实时台帐记录，原汁原味反映“三会一课”情况。局领导班子带头遵守中央八项规定等纪律要求，班子成员落实责任分工，以党风廉政建设为前提，结合退役军人事务局实际工作，为有诉求的转业干部和退役士兵答疑解惑、解读相关安置政策，切实地为退役军人解决实际问题。将党风廉政建设同实际工作建立同检查、同考核制度，将全面从严治党贯穿到实际工作中。

　　>三、双拥工作

　　今年是沈阳市第九轮争创双拥模范区验收之年，我区已经连续“八连冠”，力争实现“九连冠”目标。我区双拥工作在区委区政府领导下，进一步解放思想，真抓实干，开拓创新。一是调整成立双拥工作领导小组成员，明确各成员单位职责分工，落实党委议军会、军政座谈会、双拥年度述职、走访慰问部队和重点优抚对象等工作制度。二是发挥双拥工作优良传统，开展了形式多样、内容丰富多彩的双拥和国防教育活动，使国防教育深入人心，做到双拥工作制度化、常态化。三是落实保障资金，确保工作需要。协调区财政安排双拥工作经费30多万元，用于走访慰问驻区部队、开展双拥宣传、现役军人奖励和接待祭扫烈士家属等双拥工作的需要。

　　>四、优抚工作

　　优抚科涉及的发放对象数量多，资金项目类别多，为了保证资金发放过程中不出问题，上半年突出抓了三个方面的工作，顺利完成了各项资金发放。一是严格落实资金发放管理规定，让资金在制度监管下运行。督促街道按照202\_年下发的《浑南区优抚工作规范》文件要求，认真核实优抚对象信息，扎实做好优抚对象生存确认工作，防止超发现象问题发生。二是经常性开展检查抽查工作。对街道优抚工作开展情况进行督促检查，对存在的个性问题进行纠正，对存在的共性问题进行业务培训，逐渐提高街道优抚工作人员的业务水平，促进提高全区优抚工作质量，为更好地为优抚对象服务打下坚实基础。三是加强优抚信息建设。截止到今年上半年，我区共有优抚对象接近两千人，信息类别多，管理压力大。为了更好的实现为优抚对象服务目标，让信息管理更好的为实际工作服务，今年以来，我们加强了对优抚对象信息的整合、核对和完善，及时更新信息数据，准确掌握每一名优抚对象信息。

　　>五、涉军维稳工作

　　我局自成立以来涉军维稳工作有效开展。随着国家退役军人事务部和省退役军人事务厅的相继挂牌成立，涉军人员上访现象明显增多，他们诉求高，聚集人数多，化解难度大，给信访维稳工作带来很大压力。为了做好涉军维稳工作，重点抓了以下三个方面的工作。一是主动向领导汇报，取得领导的支持，并在领导的指示下开展涉军维稳工作。二是及时发现，及时汇报，及时处理。将涉军隐患消除在萌芽状态，防止问题升级扩大。三是主动靠前做工作，对重点人落实“五位一体”包保和区级领导包联，对于有困难的涉军人员进行问题化解。我区重点信访涉军人员共134人，已化解21人，大大减轻了涉军维稳压力。

　　>六、下步工作打算

　　我们将按照国家、省、市退役军人工作会议精神，进一步深化学习、深刻领会，提高思想认识和政治站位，增强“四个意识”，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，准确把握做好退役军人工作的重大意义、方向原则，用改革的担当、创新的品格、法治的思维推动退役军人工作的开展。具体做好以下几点工作：

　　一是统一认识、积极落实。严格落实政策，认真把握文件精神，以高度的政治责任感和认真负责的精神，把优抚对象和军队退役人员有关工作做细做实做好。(全年)

　　二是明确职责、加强协作。建立健全同组织部、民政局、人社局、财政局、信访局之间的运行机制，解决好退役军人及军属的安置问题。(二季度)

　　三是多措并举、确保稳定。大力开展 “关爱行动”，全方位掌握涉军人员基本情况，严格落实“五位一体”包保责任制，坚决做好涉军维稳工作。(全年)

　　四是营造氛围、力争佳绩。加大宣传力度，开展“双拥在基层”努力营造良好的舆论氛围，把“安置好退役的，服务好现役的，让子弟兵感受到尊崇”做为工作目标，努力争创双拥模范区“九连冠”。

**退役军人事务局工作总结篇7**

　　202\_年，全局以习近平总书记关于退役军人工作重要论述和建设“重要窗口”精神为指导，深入开展“三个年”活动，实现退役军人“退役有归属、全员受教育、服务零距离、进步有阶梯、关爱有温度”的工作目标。

　　一是以党建为抓手，筑牢退役军人思想“压舱石”。深入践行“思想政治工作年”活动。一是过好党员生活。深化“党建+退役军人”，把主题教育成果向退役军人党员延伸，建立“退役军人学习日”制度，通过设立老兵讲堂，以学习“动静结合”、“日专结合”、“老兵新兵结合”等方式，做实每月集体党日活动。二是加强党性教育。建立退役军人党员常态化教育管理服务机制。推行退役军人党员“组织关系一地隶属，参加多重组织生活”办法。加强重要节点教育，开展爱国主义教育基地、烈士纪念设施开展党性教育。三是注重党性锤炼。引导退役军人党员在应急救援、志愿服务、争先创优等急难险重任务中亮身份、做贡献。今年全区退役军人党员累计参加抗击疫情、平安建设、文明创建等党性实践活动2.6万人次。把群众信得过、作风好、能力强的退役军人党员选拔进村社区“两委”班子。目前我区村（社区）两委班子退役军人党员比例达到30.5%，村（社区）、主任退役军人党员比例达到41.2%。

　　二是以中心（站）为平台，织密退役军人工作“服务网”。深入践行“基层基础基本年”活动。一是保障体系全覆盖。全区退役军人服务中心（站）已建成93个，建成率为100%。建立以奖代补机制，加强示范站和标准站“双轨建设”。目前6个镇街和33个村社服务站完成示范站创建，53个村级服务站完成标准站建设。9月22日，市政府《专报信息》刊登我区《“三化”赋能高质量打造基层“退役军人之家”显成效》，获卞吉安副市长批示。二是服务管理全周期。围绕退役军人全生命周期服务工作，统筹推进多部门的数据共享、流程再造、业务协同。在区、镇街、村社退役军人服务中心设立信息化窗口，切实做到全生命周期、全程跟踪式服务。设立军人退役“一件事”专窗，集成退役军人退役报到、户口落户、身份证办理等12类事项，提供“一站式”服务。三是权益代办全过程。创新“权益代办”模式，提前上门为属地退役军人提供政策宣传、咨询答疑、权益委托、事项代办等全周期服务，确保服务对象全面、及时享受相关政策。今年实现18项相关政策向全体退役军人告知100%无遗漏，权益事项代办86件，服务类事项203件，满意度均100%。在全省全市率先完成退役士兵社保接续应缴尽缴工作。

　　三是以关爱为抓手，搭建退役军人服务“连心桥”。一是常态化走访。创新退役军人服务管理“1+N”结对模式，制定常态化联系退役军人深化“三服务”活动方案，落实网格长走访巡查触角作用、确保每日动态即时掌握。二是精准化帮扶。建立问题收集、分级研究、销号反馈于一体的清单化闭环管理机制。每季度开展一次以上重点困难退役军人家庭走访。今年有78项困难退役军人帮扶事项均已按照该机制闭环管理，90%已实现销号。三是制度化工作。设立“老兵说事”制度，实行“轮值站长”工作机制；建立区、镇街、村社三级干部组成包案机制，累计帮助解决问题144个。全区退役军人来信来访总量同比下降56%，无进京赴省访、无集体访、无重复访。

　　四是以共建为纽带，吹响退役军人反哺“集结号”。 深入践行“就业创业提升年”活动。一是退役军人成为共建基层治理“急先锋”。引导退役军人积极投身疫情防控战大考，全区2600多名退役军人奋战在抗疫一线，协助开展人员排查6.8万余人次、3.6万余车辆，捐款30余万元。10名退役军人服务站站长获得省市区各级“抗疫先锋”表彰。在平安建设、文明创建、应急处置中，全区退役军人作为重要力量发挥了重要作用。二是退役军人成为参与社会公益“排头兵”。建立“镇海区红星志愿服务队”、“老兵驿站”、“军民e家”等服务退役军人社团组织，作为保障退役军人就业创业、落实各项待遇措施的重要前沿阵地。在全区广泛建立退役军人志愿服务团队，基本实现“一村社一志愿服务队伍”。今年8月26日，退役军人事务部领导调研九龙湖镇服务站，对工作高度肯定。三是退役军人成为争当就业创业“领头雁”。高质量推进退役士兵就业创业工作，运用“互联网+”招聘模式，组织线上线下对接会4场，推出岗位761个，达成就业意向120名。帮扶20多名退役军人创业致富，解决150多名退役军人和军属上岗就业难题，连续2年对退役士兵进行技能培训并颁发技能资格证书，参训率100%。全省首创就业创业导师制度。

　　五是以尊崇为风尚，绘制退役军人共享“同心圆”。一是政治待遇“实”起来。在机关事业单位、各镇街、村社招录工作人员中中采取“定向招聘”，优先录取退役军人。针对目镇海区退役军人60岁以上老龄退役军人通过提供健康体检服务（1200元标准）、开辟平价就餐场所、政府购买家政服务（每月40小时关护，总计500多万元）、建立关心关爱基金提供全方位优质服务。二是组织关怀“暖”起来。把专业社会组织嵌入到退役军人事务工作中，使工作的触角逐渐向居家养老、社区服务等众多领域延伸，提升退伍军人多样化、个性化、精细化养老需求，实现社会服务多元共建。三是表彰宣传“动”起来。在全区开展“最美退役军人”、模范退役军人选树活动。涌现了退役军人陈伟高、抗疫先锋钟炎等典型。举办“甬尚老兵、庆八一”短程马拉松活动等。退役军人先进典型张贴上墙，提升荣誉感。邀请退役军人典型到学校、企业和机关进行宣讲15次，202\_余人受教育。

　　202\_年，区退役军人事务局将进一步加强思想政治建设，健全体制机制，创新服务模式，提升保障水平，努力打造全省示范、全国领先退役军人镇海样板。

　　一是切实把思想行动统一到上级决策部署上来。认真贯彻落实《退役军人保障法》，在全社会营造关心关爱退役军人的良好氛围。一是全面加强党的领导。强化决策议事协调机制，将退役军人工作纳入党政领导班子和有关领导干部综合考核评价内容，更好发挥把方向、谋大局、定政策、促改革的职能作用。二是健全组织管理体系。尽快打造行政机构、事业单位、社会力量“三驾马车”齐头并进工作格局。三是完善工作运行体系。抓好就业安置、优待褒扬、权益维护、服务管理等方面的制度机制建设，牵引整体工作水平提升。

　　二是切实把工作重心统一到重点工作上来。一是推进中心（站）规范化、信息化、是示范化建设。在实现区-镇（街道）-村（社）服务中心（站）“三级五有”全覆盖的基础上，持续对标对表国家、省、市相关要求，围绕“硬件提质、服务增效”的目标，高质量推进全国示范型以及新时代枫桥式退役军人服务中心（站）创建工作。二是大力扶持就业创业。加大教育培训，提升就业竞争力；搭建就业信息平台，拓宽就业渠道；出台优惠政策，积极扶持创业。重点依托区大创园资源优势，探索市区共建模式，深入推进宁波军创园建设。以镇海区大学生创业园扩容为契机，计划申请一层近800平方米空间作为退役军人创业基地、产业孵化平台。三是健全待遇保障制度。推进由生活解困向褒扬、抚恤、优待相结合转变。加强社会保障，探索养老、医疗、住房等公共服务方面给予区别化优先优惠。试点开展老龄化退役军人社会化优抚服务。成立关爱退役军人协会，建立关心关爱基金。

　　三是切实把服务体系建设统一到“枫桥经验”上来。一是以规章制度抓实工作规范。进一步规范我区退役军人服务保障体系工作标准。并全面推广“轮值站长”模式，并形成有有特色的“镇海经验”，提高服务质量。二是持续保持高质量安置。畅通安置渠道，加强安置保障，实现安置工作可持续、健康发展。三是四是营造拥军崇军氛围。加强宣传平台建设，宣扬先进事迹，广泛开展群众性双拥共建活动。四是切实维护合法权益。加紧化解历史遗留问题，消除存量，防止增量。搭建网上信访、视频接访等，提升信访工作质效。五是以社会资源充实基层服务基础。加大社会力量对机构建设工作的支持，形成“政府部门+社会力量”的整体服务管理工作格局。

　　四是切实把工作标准统一到重要窗口模范生要求上来。一是围绕区委区政府的决策部署，对标先进城市，补短板、强弱项，用实际行动践行镇海标准。二是以提升风险防范化解为着力点。建机制、求突破。全面提高社会风险防范、社会矛盾化解、破难解难水平。三是以数字化转型为突破口。构建“互联网+退役军人服务”模式，打造综合服务管理平台，以信息化推动退役军人工作现代化，实现退役军人“一件事”和“最多跑一次”工作落地。

　　五是切实把队伍建设统一到“为退役军人服务”上来。以党建为引领，进一步完善机关内部管理制度，全面加强政治、思想、组织、纪律、作风建设。一是提升干部队伍素质经常性开展宗旨教育、理想信念教育、理论学习教育等活动，提升学用结合本领。二是营造争先创优氛围。发扬基层首创精神，敢打敢拼，勇于创新，探索退役军人服务镇海品牌。三是严肃工作纪律，全面从严治党。紧紧扭住“四风”不放，全力营造风清气正政治生态。

**退役军人事务局工作总结篇8**

　　右江区退役军人事务局自组建以来，在区委、区政府的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了202\_年各项工作任务，全区退役军人事务工作实现了良好开局。

　　>一、今年工作成效，特色和突出亮点

　　右江区退役军人事务局自开局以来，把做好退役军人服务保障工作作为重要政治责任，以“三用心”工作方法推动我区退役军人事务工作展现新作为、取得新成效、呈现新亮点。

　　1.用心打造“退役军人之家”，让服务体系“活起来”。右江区以“五有标准”建成“两站一中心”，区退役军人服务中心、9个乡镇(街道)退役军人服务站、XXX个村(社区)退役军人服务站均挂牌成立，实现退役军人服务体系建设全覆盖。坚持示范引领，用心打造区、乡镇(街道)、村(社区)三级服务保障全覆盖。开局以来，区退役军人服务保障各项工作得到进一步规范，逐步打造“退役军人之家”，让全区烈属、军属和退役军人感受到前所未有的“归属感”，切实让退役军人服务保障体系“活起来”，推动退役军人服务管理工作有新作为。

　　2.用心解答来访诉求，让权益维护“赞起来”。在化解信访问题中，注重畅通信访渠道，建立信访工作机制，从严从细从实做好部分退役军人利益群体问题专项矛盾化解工作，成立退役军人利益诉求问题专项治理工作专班，切实维护我区社会大局持续稳定。开局以来成功化解了XXX起要求政府给予享受参战退伍军人补贴的退役军人信访积案，全区共化解涉及退役军人纠纷XXX件，调解成功XXX件，成功率100%，获得退役军人群体高度的赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

　　3.用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”。我区退役军人事务局夯实工作基础，进一步提升退役军人服务水平。扎实推进悬挂光荣牌工作，成立工作专班，印发实施方案，组织全区XXX个乡镇(街道)和XXX个村(社区)相关工作人员参加动员部署会，并以区、乡镇(街道)、村(社区)三级联合行动全面开展清单式逐一上门悬挂光荣牌，实现“党员干部送牌上门，工作人员挂牌上墙”的目标，确保应挂尽挂，将荣誉“点亮”全区烈属、军属和退役军人等近万个家庭，营造了“一人参军、全家光荣”的良好氛围，推动退役军人荣誉提升有新亮点。

　　>二、202\_年工作总结

　　(一)抓好主题教育，提振干事创业精气神。“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，局班子紧跟区委主题教育开展步伐，共开展5个专题研讨、确定3个调研课题、深入中华村开展调研活动2次，为中华村集体经济发展提出了3个发展思路和2个发展举措，突出“实、广、用”，确保调查研究务实开展。一是确定调研课题，突出“实”字。结合挂点村和服务对象的实际，有针对性地确定了《促进大楞乡中华村集体经济发展项目建设》、《进一步深入开展退役军人优抚工作》、《大力提高退役军人就业创业服务水平》3个课题为此次主题教育的调研课题。通过务实调研，力争把情况摸透、把问题找准、把矛盾搞清，重在解决实际问题和困难。二是开展调研活动，突出“广”字。调研课题确定后，局领导班子成员带着调研课题和工作难题，深入到所挂点村开展走访调研的同时，深入部分退役军人和优抚对象家中，调研了解服务对象存在实际困难和需要和思想现状，摸清全区退役军人群体需求底数，切实掌握第一手资料，进一步做好全区信访风险防控。三是检验调研成果，突出“用”字。不断深入扩展调研课题的实施范围，将《如何提升退役军人权益保护服务保障工作》课题的调研包括开展退役士兵就业安置、提升就业安置能力、退役军人维权、重点难点问题的协调解决等，切实把调研成果体现形式。

　　(二)全区退役军人服务保障体系建设实现全覆盖。区退役军事务局坚持把退役军人机构组建和服务保障体系建设作为推进退役军人事务工作的基础性工程来抓，按照“五有”(有机构、有编制、有人员、有经费、有保障)，加快推进退役军人服务保障体系建设，初步构筑起了区、乡镇(街道)、村(社区)三级全覆盖的退役军人服务保障体系，有效解决退役军人服务保障“最后一公里”的问题。一是完成机构设置。设置了局办公室和综合业务股XXX个职能股(室)，行政编制XXX个(其中：设局领导XXX正XXX副)。成立了区退役军人服务中心(副科级事业单位)，事业编制XXX个，全区XXX个乡镇(街道)和XXX个村(社区)退役军人服务站全部挂牌成立。二是落实办公场所。在区委、区政府的大力支持下，确定在区民政局原福利院左侧一层二层共XXX间房屋XXX平方米作为本局办公场所，各乡镇(街道)、村(社区)服务中心办公场所已全部落实。三是落实工作人员。局机关行政编制XXX名，到岗到位XXX人(局领导XXX人，民政局隶转XXX人)，借调工作人员XXX人;区退役军人服务中心，事业编制XXX名，借调工作人员XXX人，还缺XXX人;全区各乡镇(街道)和村(社区)均配备了兼职工作人员。

　　(三)做好相关职能转隶接收工作。完成了区人力资源和社会保障局的军转干部安置和区民政局的思想政治、退役士兵接收安置、就业创业、优待抚恤等职能工作和相关政策文件、档案文本、信息系统等有关工作的转隶接收，退役军人事务工作逐步走向制度化、法制化、规范化建设，开创了退役军人服务保障工作新局面。

　　(四)做好信息采集和光荣牌悬挂工作。依托全国退役军人和其他优抚对象信息采集系统，共采集军烈属和退役军人XXX人，光荣牌悬挂工作于202\_年4月18日在百色市体育广场举办启动仪式后，我局组织各乡镇(街道)和村(社区)工作人员，为全区烈属、军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌共XXX块，完成率为98%。营造了爱国拥军、尊崇军人的浓厚社会氛围。

　　(五)做好全区“双拥”工作。在市委、市政府和区委、区政府的高度重视下，“八·一”建军节和国庆节期间深入开展走访慰问活动。走访慰问了百色市军分区、右江区的人民武装部、武警百色支队百色中队XXX个部队，共发放慰问金和慰问品折合人民币共计XXX万元;走访慰问伤残军人、区内复退军人、企业军转干部、老复员军人、烈军属、特困复退战士、辖区内涉军人员等对象XXX人次，发放慰问金和慰问品折合人民币共计XXX万元。推进了全区“双拥”工作再上新台阶。

　　(六)做好全区退役军人和其他优抚对象的建档立卡工作。对全区退役军人和其他优抚对象、参战民兵进行建档立卡，实行“一人一档”工作。于6-8月份组织大学生志愿者和转业士官共XXX人对两参人员和其他优抚对象进行“一人一档”完善整改工作，目前已完成了XXX人档案整理工作。进一步建立健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

　　(七)做好退役士兵接收安置工作。202\_年符合政策安置工作条件的转业士官共XXX人，其中申请自谋职业XXX人，由政府安排工作XXX人，自主就业退役士兵XXX人。已完成了XXX年转业士官XXX人的安置工作，落实了XXX名退役士兵一次性经济补助金XXX万元。

　　(八)做好扶持退役军人就业创业工作。对全区XXX个乡镇(街道)退役士兵开展摸排走访，摸清就业意愿，为解决退役军人就业困难建立了准确的数据信息。联合区人社局、市退役军人事务局在百色市爱琴海购物广场、百色市体育广场和百色市人才市场举办了3场退役军人专场招聘会，共参加人数达XXX人，达成就业意向XXX余人。不断加强退役士兵职业教育和技能培训工作，落实了XXX名退役士兵技能培训补助金每人4500元，共XXX万元。有效的打破了退役军人就业“瓶颈”，极大的化解了退役士兵安置难、就业难的问题，惠及了广大退役士兵。

　　(九)做好优抚对象抚恤金和生活补助金的发放工作。全年通过社会化发放共为全区重点优抚对象发放抚恤金和生活补助XXX人次，共计928.60526万元。其中：发放定抚定补金三属XXX人次38.84万元、伤残军人XXX人次161.77万元、在乡老复员军人290人次41.28万元、带病回乡军人XXX人次6.95万元、两参退役人员XXX人次374.6万元、参战民兵XXX人次216.99万元、60周岁以上退役士兵XXX人次86.82万元、60周岁以上烈士子女XXX人次1.25万元。为享受国家定期抚恤补助的优抚对象XXX人发放6月、7月、8月、9月的价格临时补贴10.844万元，保障优抚对象的基本生活水平不因物价上涨而降低。抚恤金和生活补助资金按时、足额发放，没有出现断发、漏发现象，深受社会各界的广泛好评。

　　(十)做好部分退役士兵社会保险接续工作。通过百色电视台、右江日报等媒体大力开展部分退役士兵社会保险接续政策宣传。全区共有XXX人符合政府安排工作的退役士兵(安置在市级XXX人，安置在右江区级XXX人)，其中公务员队伍XXX人、事业单位XXX人、国有企业XXX人、集体企业XXX人、自谋职业和货币化安置XXX人。部分符合社会保险续缴的退役士兵受理审核工作已全部完成。

　　(十一)做好涉军信访维稳工作。全区共有退役军人XXX人，优抚对象XXX人，全年共接待涉军群体来信来访XXX多人次，联合有关部门稳控2起涉军信访案件，并协调化解了涉军信访积案XXX件。有效维护退役军人合法权益，把矛盾化解在本级。

　　(十二)做好退役军人帮扶救助工作。全年解决优抚对象医疗补助XXX人，补助资金5.68万元。资助各类优抚对象参加202\_年城乡居民医疗保险XXX人,资助金额45.92万元。为1-6级无生活保障的8名伤残军人缴纳职工医疗保险3.198万元。根据国务院、中央军委有关部门联合颁发的《伤病残军人退役安置规定》，申请办理并通过银行发放了梁\*超10万元购(建)房经费补助资金。

　　(十三)做好企业军转干部和自主择业军转干部管理工作。积极做好企业军转干部和自主择业军转干部服务保障工作，在春节和“八·一”建军节等重要节日开展走访慰问，为企业军转干部XXX人发放生活困难补贴资金共计228160元，为XXX名自主择业军转干部缴纳基本医疗保险费等202348元。

　　(十四)做好“互联网+退役军人服务”项目信息工作。及时衔接建设本系统数据库、全国优抚信息管理系统、退役军人信访系统、政务一体化平台等5个系统，结合互联网、大数据、人工智能等新一代信息技术,对退役军人服务保障各项事项内容进行录入完善,不断提高公共服务的便捷性和精准性，确保全区尽快实现“互联网+退役军人服务”的服务模式。

　　(十五)其他工作。围绕区委、政府中心工作任务，落实好党建、廉政建设、维稳、扶贫、意识形态、武装等重点工作，不断加强全局各项建设，逐步制定完善局机关各项工作制度。

　　>三、存在的困难和问题

　　(一)编制人员到岗到位慢，难以保障全局正常运转。右江区退役军人事务局承接隶转职能和上级职责任务比较多，且全区涉及服务对象近万名，人员类别也比较复杂，目前已核定行政编制XXX人、行政编制XXX人，除行政编制到岗到位XXX人，另借调行政编XXX人、事业编XXX人外，其余人员均未落实到位，局机关和直属二层机构退役军人服务中心人员目前到位人数难以保障全局职能工作的正常运转。

　　(二)基层“两站”人员未落实，开展服务保障全覆盖难度大。全区XXX个乡镇(街道)退役军人服务站人员编制配备还未落实，XXX个村(社区)退役军人服务站未能落实专人负责，开展退役军人提供政策宣传、信息采集、数据库建立、帮扶援助等一系列综合服务难以全面覆盖，开展退役军人事务各项工作部署推动落实难，服务保障工作向基层延申难度大。

　　(三)工作经费保障不到位，各项重点工作推进难。开局以来，区退役军人事务局承接上级“信息采集和光荣牌悬挂、部分退役士兵社会保险接续、全区退役军人和其他优抚对象建档立卡”等重点工作，涉及对象多、工作量大且覆盖面广，开展相关工作需要投入大量的人力、精力和财力，目前这些重点工作经费未能落实到位，导致工作落实推进难度大。

　　(四)办公场所和服务用房不足，未达到规范性配置要求。局机关和二层机构退役军人服务中心目前共同使用区民政局原福利院左侧一层二层共XXX间房间XXX平方米作为办公场所和服务用房，区退役军人事务局共承接原来人社和民政部门职能隶转和上级下达权责共22项，随着职责任务逐渐增加，各项工作量越来越大，相关信访接待室、档案室和保密室等办公场所和服务场地的配备要求，仅靠现有的XXX间房间已无法确保局机关和二层机构正常工作运转，各项业务工作办公和服务用房配置不规范。

　　>四、202\_年工作重点

　　202\_年，区退役军人事务局将直面解决好各项问题和困难，不断加快推进区、乡镇(街道)、村(社区)三级退役军人服务体系建设，不断加强退役军人服务队伍建设，积极统筹协调各相关部门和各方面力量做好全区退役军人各项事务管理工作。

　　(一)做好信访维稳工作。把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作。

　　(二)做好“一户一档”建档立卡工作。根据广西壮族自治区退役军人事务厅关于印发《关于进一步做好全区退役军人和其他优抚对象建档立卡工作的指导意见》的通知要求(桂退役军人发〔202\_〕68号)，对全区退役军人和其他优抚对象、参战民兵进行建档立卡，实行“一人一档”工作。以区、乡镇(街道)、村(社区)三级联动，进一步深入全区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。进一步建立健全服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

　　(三)做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保部分退役士兵社会保险接续工作顺利完成。

　　(四)做好全区“双拥”工作。在区委、区政府的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为全区经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。

　　(五)做好其他中心工作。围绕区委、区政府中心工作任务，加强党建、廉政建设、维稳、扶贫、意识形态、武装等重点工作落实，不断提高全局服务保障能力和水平。

　　>五、意见建议

　　1.建议大力支持和加强退役军人服务保障体系建设，配齐配强服务保障队伍，不断加强学习培训力度，提高队伍业务能力。

　　2.建议将退役军人事务部门纳入信访工作主要部门，建立信访接待大厅、完善各类设施设备、配备信访工作人员、落实信访工作经费和补贴，不断加强信访队伍能力建设，提高业务素质能力。

**退役军人事务局工作总结篇9**

　　根据中央、省市新一轮机构改革精神，在县委县政府的正确领导下，在市退役军人事务局的精心指导下，我县退役军人事务工作机构各项要素正逐渐步入正轨，各项工作正常开展，现将成立以来工作开展情况及202\_年工作打算简要汇报如下：

>　　一、机构运转情况

　　沿河土家族自治县退役军人事务局自202\_年11月22日县委常委会决定组建并任命局党组班子成员2名以来，主动作为，争取人、财、物等基本办公要素。25日县政府办协调多处办公场所，最终确定租赁惠德1号办公楼第6层作为本单位办公场所并挂牌;12月10至31日，县政府同意以边进行采购程序边送货安装的方式，预算25万元、按15人办公条件暂时配备办公家具、办公电脑等设施，开始了边建边办公的工作，目前，办公室场所、办公家具已落实。因全县行政、事业编制紧缺和上级退役军人事务机构编制方案未公布，县退役军人事务局“三定”方案暂未出台，202\_年1月争取抽调了4名干部办公，县委新明确1名党组成员，共7位同志承担职责任务。

　　根据县委机构改革人员转隶推进会议精神，我局与县人力资源社会保障局、县民政局相关职能部门积极对接，正在进行优抚安置、双拥工作、军转干安置等相关人员及职能的转隶工作。

　　>二、主要工作开展情况

　　(一)意识形态工作：树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，全力加强局党员领导干部和干部职工意识形态领域的教育引导。一是汇编了1月、2月的学习资料，定期和不定期的组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想及系列重要讲话精神、中央、省、市、县重要会议及重要文件精神，保密、信访等相关法律法规知识，增强局党组凝聚力和战斗力;二是建立微信、QQ工作群，要求全体干部同志关注微信公众号，登陆国家退役军人事务部网站了解优抚安置、信访、信息采集、双拥工作业务等。

　　(二)信息采集工作：自机构成立以来，我县一直在开展退役军人及其他优抚对象信息采集工作。一是强化宣传发动。此次信息采集工作时间紧、任务重，涉及退役军人、现役军人家属等12类相关人员。我县于202\_年10月份开始向社会发布公告、张贴宣传画、向县直各部门发送函件，还通过微信、公示栏等方式进行宣传。层层落实责任，将宣传延伸到村级每家每户，确保采集对象人人皆知，采集工作力争不漏一人。二是及时采购设备。202\_年9月7日贵州省退役军人和其他优抚对象培训会后，根据会议对采集工作的安排部署，我们及时向县人民政府报告设备采购方案，县财政集中采购了23台信息采集终端机，后期又从县退役军人事务局新购设备中增加投入1台高配置电脑和1台笔记本电脑。三是认真开展培训。针对此次工作，为了能确保工作的顺利开展，保质保量在规定的时间内完成任务，从县民政局抽3名干部，各乡(镇、街道)社会事务办安排1名干部负责此项工作，召开了专门培训会，对具体采集内容，程序操作和注意事项进行了培训。对工作进行了安排部署，明确工作要求、时间节点、任务目标、政策标准，确保了业务人员的业务能力保障。四是精细安排采集。在全县共设立23个采集点，县民政局设立1个中心采集点，分别在各乡(镇、街道)设立1个采集点，有效地对采集对象进行分流，避免拥挤、等待时间过长等现象发生。对年老行动不便对象进行上门采集，在外务工对象要求其亲属通知到当地采集。截至目前，我县系统数据共录入6379条信息，系统审核通过信息5607条。

　　(三)双拥优抚工作：在县委县政府的指导下，以“军民融合式发展”的总要求为出发点和落脚点，深入贯彻落实各级有关双拥工作的一系列指示精神，立足基层，服务大局，注重建设，营造了军爱民、民拥军，军民鱼水一家的社会氛围。一是认真落实抚恤补助政策，确保优抚资金及时、安全、准确到位，202\_年度发放抚恤金、医疗保障金、“春节”重点优抚对象慰问金共计202\_万元;二是慰问军队离退休干部，为他们每人送去慰问品及500元慰问金;三是开展“光荣之家”挂牌摸底统计工作;四是进一步争取落实复员退役军人免费乘坐市内公交车的优待政策，目前已拟订报告、制度，待提请县政府常务会审定。

　　(四)信访维稳工作：切实加强维稳工作，做好对参加对越自卫反击战人员及相关重点人员大专访调研工作，做好外出祭扫及在本地祭扫人员的安全工作。做好来电来访接待工作，截至目前共接待来电来信来访人员30余人次，反应的问题均得到妥善处理。

　　(五)其他工作：围绕县委、政府中心工作任务，积极认真完成脱贫攻坚驻村、敏感时间节点的安全维稳等相关工作任务。

　　>三、存在的主要问题

　　(一)由于我县退役军人事务机构成立不久，县退役军人事务局“三定”方案暂未出台，机构改革转隶人员又未到位，仅有3名班子成员及4名抽调干部，开展工作人手相对欠缺。

　　(二)没有配置公务用车，深入基层开展工作较为不便。

　　(三)退役军人事务机构仅在县级成立，乡镇(街道)没有延伸成立专门的工作机构，基础数据采集和其他各项工作开展均由乡镇社会事务办承担，致使职责和机构对接不顺畅。

>　　四、下步工作计划

　　(一)总体要求

　　以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神，全面落实党的十九大和十九届二中、三中全会以及庆祝改革开放40周年大会、中央经济工作会议、中央军委政策制度改革工作会议精神。以深化改革为动力，以构建科学规范的组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系为主线，着眼长远加强顶层设计，立足当前解决突出问题，综合施策、持续发力，推动我县退役军人工作全面发展，为经济社会持续健康发展、为社会大局稳定作出积极贡献，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

　　(二)具体工作分解：

　　第一季度：

　　1.配合县委、县政府做好机构改革相关工作;

　　2.建立和完善相关制度，做好政策宣传工作;

　　3.做好退役军人及其他优抚对象信息采集工作以及光荣牌摸底统计工作;

　　4.进一步做好退役军人的优待工作，启动复员退伍军人免费乘坐市内公交车的优待政策;

　　5.继续加大信访维稳工作力度。

　　6.召开局党组202\_年度民主生活会。

　　第二季度：

　　1.加强政治理论、政策法规的学习教育;

　　2.做好复员退役军人的移交安置、就业创业培训工作;

　　3.做好光荣牌的发放和悬挂工作;

　　4.继续做好信访维稳工作;

　　5.做好信息采集后续比对工作。

　　第三季度：

　　1.加强政治理论、政策法规的学习教育;

　　2.做好拥军优属工作;

　　3.做好创建“双拥模范县”迎检工作;

　　4.继续做好信访维稳工作。

　　第四季度：

　　1.加强政治理论、政策法规的学习教育;

　　2.继续做好创建“双拥模范县”迎检工作，确保通过验收;

　　3.进一步开展走访慰问、抚恤优待工作，增强退役军人优抚待遇的整体性公平性协调性;

　　4.继续做好信访维稳工作。

**退役军人事务局工作总结篇10**

　　202\_年工作回顾

　　01

　　全市创建服务保障体系五星级示范点41个、四星级示范点37个、三星级示范点68个，总数居全省第一。

　　02

　　有力有序落实年度安置任务，牢固树立贡献越大、安置越好的鲜明导向。

　　03

　　大力扶持退役军人就业创业，在全省率先开设3个退役军人高职专班，市区“线上线下”举办19场退役士兵专场招聘会，我市退役军人创业项目在全国退役军人创业创新大赛决赛中夺得新兴产业组第一名。

　　04

　　评选30名“最美退役军人”等先进典型，带动退役军人发挥作用，全市各级成立1048支“红棉老兵”志愿服务队，1.9万退役军人加入队伍。

　　05

　　弘扬英烈精神力度加大，疫情期间开展网上祭扫，54万人参与。

　　06

　　修订出台《广州市拥军优属实施办法》，进一步从公共服务、公租房、入住养老院和看病就医4个方面为退役军人提供优先优待。

　　07

　　202\_年10月荣获“全国双拥模范城九连冠”，这是广州第九次获得该项殊荣；越秀区、白云区、荔湾区、天河区、海珠区、番禺区、南沙区、黄埔区、从化区获“广东省双拥模范区”称号。

　　02

　　202\_年，广州市退役军人事务系统将着眼适应新发展要求，加快推动广州退役军人工作高质量发展，更加注重改革创新，更加重视打基础抓落实，高效发挥行政机关、服务体系、社会力量三方面作用，积极回应退役军人所急所需所盼，以“四个出新出彩”引领退役军人工作出新出彩、走在前列。

　　202\_年重点任务

　　01

　　全面贯彻《退役军人保障法》，开展“法律政策落实年”活动。

　　02

　　筑牢建强服务保障体系，深化星级示范创建工作，推动退役军人服务中心（站）创星全覆盖，已创星的向五星级提升。

　　03

　　不断提升移交安置质效，牢固确立“打分选岗”安置主渠道；完善优化军休接收安置程序，积极推进军休服务管理提质升级。

　　04

　　创新推动就业创业，继续抓好精准促进基层退役军人就业创业试点工作，研究制订促进退役军人就业创业政策。

　　05

　　持续做好双拥优抚褒扬工作，广泛发动民营企业和慈善会参与双拥，培育社会化拥军新品牌。

　　06

　　深化常态化联系走访，发挥“红棉老兵”志愿服务队作用和“老兵调解”机制，帮助退役军人解决实际困难，打造真正的“退役军人之家”。

　　07

　　深化改进作风效能，加强干部队伍建设。

**退役军人事务局工作总结篇11**

　　洪湖市退役军人事务局自组建以来，在市委市政府的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，坚持边组建机构、边推进工作，创新思想、强化担当、攻坚破难，圆满完成了各项重点任务，全市退役军人事务工作实现了良好开局。

>　　一、202\_年工作总结

　　（一）深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，提振干事创业精气神

　　一是组织领导建立健全。第一时间召开“不忘初心、牢记使命”主题教育部署会，并结合实际制定主题教育活动实施方案，充分认识开展主题教育活动的重要性和必要性，明确了活动的总体要求、主要内容和步骤，提出了具体的组织领导措施，有条不紊地推进各项的工作；成立了退役军人事务局“不忘初心、牢记使命”主题教育活动领导小组及办公室，统筹主题教育活动的开展，负责活动的组织实施，加强对活动开展情况的督促、检查与指导。

　　二是规定篇目全覆盖。合理制定了主题教育学习计划，涵盖了中央和省、市确定的主题教育全部必学内容。局党组班子成员以上率下带头学，广大党员主动学，做到必学科目全覆盖、延伸解读有深度、精神要义入心脑。在机关领导干部深入自学的基础上，组织机关全体党员干部集中学习研讨，举行专题研讨会2场次，并邀请指导组现场指导，局班子成员分别针对自学和集中学习成果进行交流发言,组织全系统党员干部到烈士陵园开展了3次支部主题党日活动。

　　三是边学边查边改抓落实。面对近期各项工作相互交织、前后衔接的实际,全局上下始终坚持认清形势，凝聚党心，强聚合力，辐射全局，将主题教育成果转化为做好工作、服务人民的强大

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！