# XX区农业局202\_年度信访工作总结

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-11-15

*XX区农业局202\_年度信访工作总结（202\_年12月15日） 今年来，我们在区委、区政府的正确领导和上级主管部门的具体帮助指导下，坚持信访工作“分级负责、归口办理，谁主管、谁负责，依法解决问题与思想疏导教育相结合”的原则，认真处理群众来信...*

XX区农业局202\_年度信访工作总结

（202\_年12月15日）

今年来，我们在区委、区政府的正确领导和上级主管部门的具体帮助指导下，坚持信访工作“分级负责、归口办理，谁主管、谁负责，依法解决问题与思想疏导教育相结合”的原则，认真处理群众来信、来电和来访工作，及时化解各类矛盾，有效地促进了改革、发展和稳定。今年，我们共接待办理群众信访案（事）件42起（其中：来访9件、区长公开电话交办单33件），全部按期办结，且办结率和满意率都达100%。现将有关情况，总结如下：

一、加强领导，建立健全信访工作领导责任制

农业局领导班子十分重视来信来访工作，建立了“一把手”全面抓，分管领导具体抓，科室各负其责的信访工作领导体制和工作机制，形成了上下联动的责任体系。并按照职责分工，明确具体责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的齐抓共管局面，有效地保证了信访工作责任制的全面实施。一是主要领导亲自抓信访工作。局党组书、局长朱良水同志多次主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，并亲自调查研究，亲自督促检查。二是办公室负责管理信访工作。办公室对群众来信来访具体负责，积极协调，妥善处理，并经常督促各科室具体工作人员，深入基层，到农民家里，听取群众意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如，杭州农茂食品有限公司等三位承包户举报的硫酸钾型复合肥肥害事件。经我局、萧山区农业局和杭州市农业局关执法人员共同现场踏看、取样，并邀请省、市土壤肥料和栽培专家进行现场鉴定后，多次召集肥料厂商、经营商、种植大户协商，为农户追回损失10万元。我们组织有关工作人员与相关生产厂商和经营商进行协调处理，及时解决了农户上访问题。三是层层落实责任，抓好信访工作。农业局负责涉及农、林、水、畜、等多方面的信访工作，我们都能自觉按照职能分工，认真落实归口业务，努力做好信访工作，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制

当前，“三农”工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门是难以做到的。为此，我们对内充分发挥各业务的作用，对外争取相关部门支持，共同做好农民群众的信访工作。

 一是建立部门内部工作联动机制。我们建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本科室（单位）业务范围的信访问题，一定要热情接待，全程处理；如是不涉及本科室（单位）业务范围的信访问题，则必须负责将其转到对应的街道及有关部门去处理。

 二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，我们积极争取相关部门对农民群众信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。如，东江围垦承包大户XXX等24位农户来访，东江围垦有近378亩农作物遭受“飞雁牌”过磷酸钙肥害事件，要求农业主管部门帮助协商解决。为此，我们会同XX区农业局、XX街道农业科、富民绿色农业公司、XX垦种场、各种植大户、肥料经销商等相关人员多次进行现场调查、鉴定、协商补偿等，最终补偿给受害农民救灾款每亩200元，总计7.56万元。及时处理了农民反映的问题，避免了他们重复上访，维护了农民群众的切身利益和社会稳定。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访

 对群众来信，我们着重把好三个关：一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，特别是联名信，由局领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重信和上访，重复信抓“细办”，找准症结，分析信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

 对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据现行农业农村工作的有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

今年的来信来访，大多涉及城市化过程中水利排灌的问题、畜禽养殖污染问题和劣质种子、肥害纠纷问题，由于直接关系到新区城市化推进的矛盾，信访工作量大面广，情况错综复杂，牵涉工作精力较多。尽管如此，但我们对农民群众的信访案（事）件均十分慎重，动之以情，晓之以理，能按政策落实的尽量做好转办和督办工作，不能按政策落实的也尽量做好思想说服工作，以维护农村社会稳定。

一年来，我们在信访工作方面做出了较大的努力，取得了一定的成绩，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。但是我们有信心和决心干好农民负担信访工作。主要做好以下几方面工作：

    一是认认真真地做好农民群众的信访工作，力争做到让领导放心、群众满意。

    二是进一步做好涉农执法纠纷的来访工作。

    三是在受理和处理农民群众反映问题的基础上，要善于发现和解决目前农村尚未暴露出来但客观存在的一些潜在问题，力争使一些涉及“三农”的问题消灭在萌芽状态。

总之，我们将认真学习贯彻“三个代表”重要思想，坚持立党为公，执政为民，努力做好农民群众的来信来访工作，为维护我区的社会稳定和经济建设作出应有的贡献。

《XX区农业局202\_年度信访工作总结》来源于免费公文之家。欢迎阅读XX区农业局202\_年度信访工作总结。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！