# 普外科护士工作总结

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-11-17

*1普外科上半年护理工作总结在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：一、优质护理方面随着优质护理服务的深入开...*

1普外科上半年护理工作总结

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

（一）修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

（二）全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

（三）严格落实责任制整体护理（1）全面实行APN排班方法，弹性排班。（2）全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。（3）深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

（四）加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

（五）加强管理，确保护理安全（1）加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。（2）加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（六）履行岗位职责（1）按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。（2）护士根据考核标准以得分高低进行绩效。（3）强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、人员管理和培训方面

20xx年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱落例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

2普外科护理工作总结

一年转眼即逝，\*\*年就要过去了，\*\*普外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\*\*普外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上，按照年初的计划：

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，医学教，育网|共同提高护理质量；

2、组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3、建立了普外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4、规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5、全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。医学教，育网|紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用HIS系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，医学教，育网|但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

3普外科护士工作总结

通过在普外科这段时间的实习，我特别感谢各位老师前辈的悉心指教，谨慎严谨的工作态度。并将不断鞭策自己，不断提醒自己，努力改善……

实习过程中，本人严格遵守科室制度，认真履行实习护士职责，始终以实事求是的观点严格要求自己，踏实工作，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”。为了解病人的病情变化，便于早发现，早解决，不停的在各个病房中穿梭；为进一步巩固外科护理的基本理论知识和基本技能，按时参加晨间护理，做好各项护理工作，积极配合医生治疗，认真执行医嘱，为病人提供整体护理。

在一个科室里待久了，感觉大家真的如同一家人一样，老师的关心和教导，同学之间的互帮互助，整个科室的团队协作，让忙碌的工作变得充实而快乐。我喜欢外科的干脆利落，尽管忙，但有种畅快的感觉，而且每天都有收获。

我的带教老师以上主班居多，除了跟随老师处理医嘱、清点物品、发放清单、打印输液卡等，我也会主动请缨去帮忙接盐水，更换引流袋，做理疗、雾化、吸痰等治疗工作，每天的生活在这样重复的忙碌中度过。

在老师的悉心指导与耐心带教下，我按时参加护理查房，熟悉病人病情，并规范熟练地进行各项基础护理操作及专科护理操作，能做好普外科常见病，如：疝、腹膜炎、胃及十二指肠溃疡及并发症、肠梗阻、阑尾炎、结肠癌、急性胆囊炎、血气胸、脓胸、坏疽等多发病的护理工作。能做好术前准备指导，并完成术后护理及观察。在护理工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评。

总结：

人第一次做没干过的事情，难免慌乱，不打紧，熟能生巧。关键是现在认真学，不管做的时候有没有做到，心里要知道原则上应该怎么做，不然以后带师弟师妹时，自己连标准的做法都不知道，给他们讲不出来，丢脸还是小事，后悔都莫及。不管你懂不懂，要敢于去看病人，问病人，不要怕被病人问问题，病人问的问题才是最实际的问题，也是以后自己以后做护士或者工作的时候会被问到的问题，现在不会比以后不会要好些。相信有了外科实习的经历，下一科室的工作将更为顺利。姚利，女，31岁，中共党员，河北省邯郸市中心医院普外一科护士，曾获得市级“优秀护士”“优秀党员”“首届十佳青年文明号号长”“三八红旗手”“十佳护士长”的称号。于XX年，主动请战成为第一批工作在非典一线的护理工作者，并获得“抗击非典先进个人”。于XX年被获选为“河北省红十字会”应急救援分队队员，于XX年5月25日成为邯郸市首批赴川医务工作者，开展乡村巡诊工作。于6月8日，工作在四川地震伤救治中心感染病房，开展临床护理及心理援助工作。在灾区工作的一个月里，充分发扬着南丁格尔的人道主义精神。同年获得河北省卫生厅“抗震救灾先进个人”“优秀青年志愿者”。

姚利同志，20XX年毕业分配至今在市中心医院普外科工作，她始终本着以病人为中心的原则，热情对待每一患者，廉洁自律，不计较个人得失，刻苦钻研业务，在五年内完成了自学考试，获得了本科学历，学士学位。多次获得我院护理技术大比武第一名，连任“星级护士”“十佳护士”“优秀带教老师”，在我院首次应用多媒体授课并完成全院的培训带教任务，在多年的临床护理工作中，不断总结进取，完善自我，发表学术论文《临床护理路径在普外科病房的实施效果》等4篇论文，完成市级科研项目“临床护理路径的建立与开展”，并结合我市的医疗护理水平，主编了《普外科疾病临床护理路径》，由人民军医出版社在我国推广发行，它是一本优秀的工具书，目前以指导我市及各县医院的整体路径的开展及临床应用。同年作为副主编编写了《临床疾病护理常规》一书，作为我院护理工作的指导书。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！