# 酒店实习工作总结

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-11-27

*酒店实习工作总结 实习的目的因人而异，可以千差万别，而你实习的真正目的也只有自己才最清楚。只有在开始实习之前首先明确自己的目的，后面的路才会变得清晰明了。下面是整理的酒店实习总结范文，欢迎参考。 >(1)酒店客房部实习总结 秋分即至，太...*

酒店实习工作总结

实习的目的因人而异，可以千差万别，而你实习的真正目的也只有自己才最清楚。只有在开始实习之前首先明确自己的目的，后面的路才会变得清晰明了。下面是整理的酒店实习总结范文，欢迎参考。

>(1)酒店客房部实习总结

秋分即至，太阳又回归到赤道，完成一个季度的轮回，那个夏至日我来到这里，如今，已感丝丝凉意的秋天又如期来临，我的实习生涯也走过了二分之一。四季可以再度轮回更替，可我的人生四季不会，20\_的这个夏季在我的成长旅程中只有这一回，我会永远珍藏那些记忆里的人和事。

现在我越来越坚信当初的选择没有错，包括后来来到xx这里选择了去客房部，或许我不该这么肯定或过早的下定结论，但我知道我一直在走自己所选择的路，并且现在的每一次选择我都不会像以前那样盲目冲动，我学会了更加细致全面地去考虑问题，所以我进步了。

我想我们都会经历这么一个阶段，由依赖走向独立， 生活的独立，行为举止的独立，思想的独立，原则的独立，到最后形成一个别具一格、无可复制、具有自己人格特色的社会人。从开始不想一个人去吃饭，一个人去逛街，一个人去上班……到最后心安理得地一个人去吃饭，买东西，上班……干自己想干的事情，一个人去反思和思考。朋友不可能陪你走一辈子，每个人都有自己的路要走。

质量，亦我所欲也;速度，亦我所欲也;二者不可兼得，舍质量而取速度者也，这是之前我的工作状态;后来检查严格了，不达标反攻;于是我又得东奔西跑;我的另一个同事正好与我相反，质量达到要求，却不能按时完成任务，被上司催促;可我们无论做那一种选择都有弊端，都可能会招来客人投诉。谁都想做得又快又好，可是条件不具备，这就是现实的矛盾，面对这种情况相信不同的人会有不同的解决方案。我要说的是后来我改变了工作状态，取其质量舍其速度，而后得到的感受是：习惯成自然，细心细致久了，久而久之哪一点没做到位你就会想要努力把它做好。如果不这样才会觉得不自然。难怪主管钱晓波能认真细致到那种程度。

工作中难免会有不开心的时候，但也有很多快乐的时光，每条道路都可以走得很好，做什么不重要，重要的是怎么做，每个人对生活都有独到的见解，要走的走吧，要留的留吧，只希望每个人都生活得很好。

下个月就开始早班了，酒店也正式忙起来了，又是一个新的开端，期待新的挑战和机遇。

>(2)酒店岗前实习总结报告

正式上岗前我们经历了三个阶段，也就是入职前的培训。第一个阶段是我们实习生和酒店里的新员工一起参加的。在一间宽敞明亮的房间里总共48人，我们共同度过了四天的历程。每天都有不同的课程安排，从了解整个企业的成长发展历史、到企业的文化、经营管理理念、模式到最后具体的酒店里每一个部门情况。在这些理论课程中穿插着有团队建设游戏，这是个不得不提到的话题，这也是这次培训课中的精华所在。

第一阶段的培训是非常重要的，那些理论课程它首先让我们从整体上把握了整个酒店的情况;消防知识的演练让我们掌握最基本的消防方法;团队建设游戏让彼此陌生的我们很快的融入到一个集体中来。

从另一个角度看这场培训课，我觉得还是挺受益的。首先，就是假如我以后作为一个企业的管理者，我要给自己的员工上培训课程，那么这其中就有一些东西是可以借鉴的，同时以后我回到学校也可以把那些团队建设游戏用到班级的活动中。其次，如果以后要领导一个团队，你必须了解每一个成员的特点优势，然后因时制宜，因地制宜，同时要做好沟通协商工作，增强集体的凝聚力最大限度的发挥团队的力量。

四天之后我们又开始面临一个很重要的选择——去哪一个部门呢?24个湖北的实习生不约而同的都想去餐饮部尤其是西餐厅，因为大家都想接触外国人练习口语，而一直一来大家也都对客房部抱有各种偏见的看法，(包括我在内)，觉得在客房就是穿着老大妈的衣服、铺床、套被子、刷马桶、，又累又枯燥，有啥好去的，或许还有某种潜在的危险。在要做出选择的前一天我一直在内心纠结，因为24个人是不可能都去餐饮部的，综合各方面因素的考虑，我自己都没想到我最后很坚定地选择了客房。

第二阶段，我们开始跟师傅学，首先是跟打扫房间的阿姨学做房间。如何在短时间内把一间脏房打扫干净真的不容易，它也有一个操作的程序、步骤。其中工作细致到每一个物品的定位，哪儿该放什么，放几个，怎么放，哪儿差什么，这些都要清楚，这是很能考察一个人的耐心和细心程度的，而这回我终于知道妈妈对我说的那句话的重要性(我在家拿东西放东西总是丢三落四，老妈经常提醒我做事要留个心眼长点记性，而当时的我却不以为然)。

那些阿姨的年龄和咱们爸妈的年龄不相上下，阿姨们每天要打扫时几十间房间真得是很累很累的，想开始那几天我打扫一个卫生间或是铺一个床就已经累得不行了，然而阿姨们每天来上班的时侯却个个精神饱满一起有说有笑，工作的时候也特有干劲，这是为什么呢?因为来自对家庭的责任和爱，因为有精神的寄托和追求，就像我们的爸妈为了我们不惜付出一切。想到这儿，真有点自惭形秽，作为青年的我们为了自己的将来吃这点苦又算得了什么呢?而且这也是人生必须的啊。每个工作岗位上的劳动者都是可敬的!

第三个阶段，开始跟服务员学习一周。了解班前、班中、班后的一些工作程序，以及面对一些突发情况该怎么处理。这个阶段相对较轻松。这也是我特难忘的一个阶段，因为有我的师傅吕芬。之前我们都担心自己跟的师傅会不好，但是我的师傅的一言一行都让我很感动，她很关心我，很耐心地教我，我一直跟在她后面跑来跑去，和她一起干活，她很善良会把水果带给洗衣房的叔叔们吃，她会夸我做得好的地方，做得不好的会一遍又一遍教我。后来我一个人独立开始工作了，那时我特别想念和我师傅在一起时的快乐时光 ，我甚至都哭了。

终于到了自己独立上岗的时候了，那天上的是中班，要做夜床，开始真的是不顺手，手忙脚乱，老忘东西，忙的时候时间也过得特别快，真的是第一次感受到时间如飞的感觉，刚上班就下班了。中班有许多对客服务的内容，这也是我最喜欢的一部分，因为能够帮助客人及时解决一些问题是一件很开心的事。同时也能接触到各种各样的人。特别是当客人的一些问题如果我也解决不了时，或是某个老外说的一些话我听得不太懂时，这些都会给我提个醒，要把工作中的每一个细节搞清楚，要提高外语水平，这样就能更有效地去解决问题。

刚开始的时候，和客人讲话我一直都没有底气，有点怕，甚至有时如果和客人说一些规范的礼貌用语我会觉得很不好意思，有时都想笑，因为这些以前只会在电视里看到，而现在是在现实生活中自己要扮演那么一个角色，后来经理告诉我们对客服务时不要怕，该怎样就怎样，大家都是平等的，要优雅大方，就因为经理这句话又让我改变了不少。在工作中我最怕的是自己的劳动不被人尊重，因为有一次被一个客人骂过，我特伤心，入住五星级酒店的客人有时也不过如此，不过是有钱有权罢了……

这里有很多人值得我们学习，每个主管风格各异，但他们都是以身作则的，工作特细致认真，令人佩服，从他们身上我开始对“责任”一词有点感觉，也正是他们激发了我工作的热情。经理很和蔼，很幽默，很有魄力，从她身上我看到了作为一个管理者领导者的风范。

上了将近一个月的中班，慢慢地有种前所未有的孤独感，我的校友们都安排在早班，大部分时间我都一个人吃饭上班，而上中班的同事当时最多也就四个人，每个人都要跑四五个楼层，一个人在楼层里跑上跑下，忙的时候还不觉得自己是一个人在工作，但每次上班下班的时候我都有种莫名的伤感，于是我也第一次感受到朋友的重要，所以晚上十点半下班一回到宿舍，我会给她们讲今天工作情况，告诉她们我遇到了哪些好玩有趣的事和人，偶尔也会把自己不好的情绪向她们发泄一下，很多次我真的很想很想哭，但我告诉自己要坚强点，要冷静，要平静，所以我一直是微笑面对她们。我终于也体会到了“人本来就是孤独的，缓解她带来痛苦的的唯一方式就是平静地接受它”这句话的内涵。

酒店每年都会有一次消防安全培训讲座，这次能有幸能参加到，受益匪浅，人身安全是头等重要的大问题，读了这么多年书，在学校从来未接触到这样的安全主题培训，而且我们身边大部分人也缺乏基本的消防意识，所以每次国内发生重大安全事故，我们看到的都是一幕幕的悲剧，或许这是中国一个教育现状的问题，这样的活动更应该在小学就要开始推行，让更多的孩子从小就有安全防范和自救意识。

今天是七月二十号，也就是我们来到xx满一个月的日子，大家都在坚持，时间一点一滴都在见证着我们的成长……

最后我想说一句，职业没有高低贵贱之分，每一个工作岗位上的劳动者都是可敬和可爱的，不要人云亦云，如多你没有亲自去感受过，那些社会言论永远只是别人个人看法，请用发展的眼光看问题!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！