# 202\_年上半年办信工作总结

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-12-02

*202\_年1～6月份，我市信访工作在上级信访部门的关心指导下、在市委、市政府的正确领导和全体干部职工的共同努力下，信访工作呈现良好局面。现对我局202\_年上半年工作总结如下：一、上半年工作总结（一）领导高度重视信访工作今年以来，为进一步深化...*

202\_年1～6月份，我市信访工作在上级信访部门的关心指导下、在市委、市政府的正确领导和全体干部职工的共同努力下，信访工作呈现良好局面。现对我局202\_年上半年工作总结如下：

一、上半年工作总结

（一）领导高度重视信访工作

今年以来，为进一步深化对信访工作重要性的认识，市委、市政府把信访工作列入常委会议议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。市委、市政府4次召开信访工作会议研究和布署信访工作。同时，为促使市属各部门、各乡镇（街道）对信访工作的重视，在年初签订\*\*市目标责任书时，将信访工作列入年度工作目标管理考核，作为各单位年终的绩效考核内容之一。

（二）认真做好群众来信来访工作

上半年1～6月，我局共受理群众来信13件，同比去年同期增长44.4％，其中：初信13件，同比增长44.4％；联名信2件，与去年持平。共接待群众来访130批399人次，批次同比增长19.3％、人次同比减少14.4％，其中：初访123批386人次，批次同比增长35.1％、人次同比增长26.6％；重访7批13人次，批次同比减少61.1％、人次同比减少91.9％；集体访23批210人次，批次同比减少32.4％、人次同比减少34.3％；个体访107批189人次，批次同比增长42.7％、人次同比增加29.5％。

反映诉求的类型主要有：涉及土地资源管理26件，同比去年同期上升189％；土地征用22件，同比上升69.23％；劳动社保24件，同比上升50％；城乡建设17件，同比下降43.33％；水库移民9件，同比上升125％；农村农业5件，同比上升66.67％；经济综合7件，同比下降12.5％；政法4件，同比下降60％；林业管理3件，同比下降25％；环境保护2件，同比下降33.33％；纪检监察3件，同比上升300％；民政1件，同比下降66.67％；交通运输、商贸旅游、水利水电、教育、科技文体各1件，分别同比上升100％；其他15件，同比上升650％。

（三）坚持落实领导接待日制度

市委、市政府主要领导率先垂范，亲临问题一线，亲自接待来访群众，积极调处问题，坚持每月10日有一位市级党政领导在信访局接待群众来访，先后29次对群众重要信访问题的处理做出了批示，及时协调处理重大信访问题。市委、市政府分管领导十分重视信访工作，认真阅批群众来信，积极接待群众来访，能在第一时间赶赴问题发生地，主动参与重要信访问题的处理。上半年，市委、市政府领导接待来访群众共35批124人次，其中：已办结29件、当场答复6件、正在办理6件。

（四）加大信访信息工作报送力度

上半年，围绕当前信访问题和信访动态，我局以信访信息（共33期）为载体进行宣传，使上级业务部门、市党政领导及相关部委办局都能及时了解信访工作的信息和动态，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好，努力把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地，把隐患消除在萌芽状态，从而形成了全市齐抓共管信访工作的强大合力。

（六）建立基层信访信息网络

基层信访信息网络是拓宽群众参与、倾听群众呼声、沟通社情民意、提供案件信息、排查化解矛盾纠纷的重要渠道。针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，为拓宽我市信访信息的渠道，切实做好人民内部的矛盾纠纷排查化解工作，健全和完善横向到边、纵向到底的信访信息网络，我局在全市10个乡镇和1个街道办事处分别建立基层信访信息联络工作站，各乡镇下辖的村（居）委会分别设立一个信访信息工作点，以每个村民小组分别确定了一名联络员作为工作点的成员，组成和完善了我市基层信访信息网络建设，使各种矛盾纠纷问题在第一时间、第一地点得到及时处理，不让问题拖大，形成积案难案，并达到矛盾纠纷问题早发现、早研判、早解决的目的。

（五）全面深入开展矛盾纠纷排查工作

202\_年是我市面临重大发展机遇的一年，也是实施“十一五”经济社会发展规划的关键一年，为妥善处理我市信访问题，切实维护人民群众合法利益，先后在全市范围内开展了以下工作：

1、大力开展农村矛盾纠纷集中排查化解工作：全市10乡镇、一个街道办和联席会议成员单位自4月开始，集中3个月的时间，排查化解一批影响农村社会和谐稳定的突出矛盾纠纷，着力解决一批农村群众生产生活中最迫切、最实际的问题，着力处理一批群众反映强烈的基层干部突出问题，共清查出农村信访问题和矛盾纠纷256件、涉及人员26459人，其中：土地征用15件、涉及人员830人，土地承包23件、涉及人员202\_人，计划生育74件、涉及人员104人，拖欠工程款或民工工资6件、涉及人员91人，矿产开采4件、涉及人员164人，库区移民1件、涉及人员10人，环境污染5件、涉及人员3324人，林权争议70件、涉及人员10472人，水土纠纷30件、涉及人员9025人，邻里纠纷2件、涉及人员9人，干部作风问题1件、涉及人员27人，其他25件、涉及人员362人，从源头上预防和化解了农村突出矛盾纠纷，进一步促进农村科学民主管理，推进基层组织建设。

2、认真开展办理疑难信访问题工作：进一步加大矛盾纠纷化解力度，我市对近年来的疑难信访件问题进行了重新梳理，共梳理未能彻底调处或办结的问题31件，并要求疑难信访问题涉及的责任单位制定相关工作方案、明确具体措施和办结时限，限期办结疑难信访问题；若责任单位职权范围内不能办理或解决，则需将理由和情况书面报市委、市政府专题研究解决。

3、深入开展矛盾纠纷集中排查工作：自4月以来，在年初“两节、两会”矛盾纠纷排查化解的基础上，以乡镇、村组和社区为工作重点，把工作重心向源头预防转移，全面开展农村矛盾纠纷集中排查化解工作，各乡镇和街道对辖区内各单位、村组现存的矛盾纠纷，难点、重点问题，重信重访问题，以及可能引起群体性事件的苗头、隐患进行全面集中排查；市属各部委办局对工作范围内现存的矛盾纠纷，难点、重点问题，重信重访问题，以及可能引起群体性事件的苗头、隐患进行全面集中排查，共清查出农村信访问题和矛盾纠纷256件、涉及人员26459人，其中：土地征用15件、涉及人员830人，土地承包23件、涉及人员202\_人，计划生育74件、涉及人员104人，拖欠工程款或民工工资6件、涉及人员91人，矿产开采4件、涉及人员164人，库区移民1件、涉及人员10人，环境污染5件、涉及人员3324人，林权争议70件、涉及人员10472人，水土纠纷30件、涉及人

员9025人，邻里纠纷2件、涉及人员9人，干部作风问

题1件、涉及人员27人，其他25件、涉及人员362人，切实做到新老问题“底数清、情况明”，确保不落项、不漏人、不留死角盲点。

4、积极开展“信访积案化解年”活动：自5月18日以来，以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及土地征用、房屋拆迁、企业改制、涉法涉诉、劳动保障、环境保护、教育卫生、“三农”等方面的疑难复杂信访问题，并对信访积案全部落实领导包案，对重大复杂的信访积案，主要领导带头包案处理，直接推动问题得到彻底化解。上半年，我局共安排47件信访积案，其中：市级领导包案处理集体信访积案19件，信访积案专项调处化解28件。

（六）认真做好网上信访工作

自开通网上信访渠道后，为贯彻落实《云南省网上信访工作暂行规定》，处理好人民群众网上信访事项，认真做到每天查看来访信箱，及时将群众反映的问题转交办理，在规定的办理时限中给予答复，做到“件件有着落、事事有回音”。截至202\_年6月25日，我局共收到群众网上信访件18件，其中：初信16件、重信2件，均以办结答复，办结率为100％，切实做到为信访人提出信访事项、查询办理情况提供便利。

（七）加强干部队伍素质建设

自3月底来，在市委、市政府的统一部署和第一指导组的精心指导下，我局大力开展了学习实践科学发展观活动，从学习调研阶段——分析检查阶段——整改落实阶段，认真根据《学习实践活动实施方案》的部署一一开展，共13次组织集中学习会议，开展专题调研、案例分析、主题实践、科学发展等一系列有声有色地活动，报道简讯8期。同时，从根源上撰写分析检查报告，针对实际工作，贯彻落实边学边改、边查边改的原则，采取有效措施，对存在的问题认真加以整改，真正达到提高思想认识、解决突出问题、创新机制、促进科学发展、打造和谐团体的目的，从而把信访工作做得更好。

二、下一步工作安排

（一）继续做好接待上访群众工作

信访是群众反映民生问题的渠道之一，也是信访部门的本职工作。为确保信访渠道的畅通、群众言路的畅通、政令的畅通，在今后工作中，将继续热情接待来信来访群众，认真将群众反映诉求转交到各相关部门单位，督促责任单位尽快解决好、处理好群众民生关注问题，力争把矛盾和问题解决在基层，解决在萌芽状态，减少越级上访和重复上访，消除信访积案，确保不发生重大信访事件。

（二）全面深入基层开展“信访积案化解年”活动

自我局5月在全市开展“信访积案化解年”活动以来，各乡镇、街道和市委联席会议成员单位认真排查各自辖区内的信访积案，分类制定化解工作方案的基础上，坚持“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的信访工作原则，明确任务、强化责任、狠抓落实，切实做好矛盾纠纷排查化解工作，力求使矛盾纠纷发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，夯实信访工作的基层基础，推进信访工作重心下移、关口前移，努力把矛盾化解在基层、把问题解决在当地。

（三）大力强化基层信访信息联络员的工作职责

在上半年工作中，我局在各乡镇和街道的村（居）委会、村民小组分别分级设立了一名信访信息联络员，随时向我局报送基层群众的信访动态，努力把矛盾化解在基层、把问题解决在当地。在下步工作中，将分别下到基层对信访信息联络员的业务工作进行培训，同时，进一步深入开展宣传信访条例等有关法律法规活动，切实做好群众的情绪疏导工作，把接待群众来访的过程作为思想教育和政策法制宣传的过程，积极引导群众正确理解党的方针政策，正确处理个人利益和集体利益、局部利益和全局利益、当前利益和长远利益的关系，正确行使公民权利、履行公民义务，理性合法地表达诉求，自觉维护信访秩序。

（四）进一步加大干部队伍自身建设力度

在日常工作中，继续提高党员干部对信访工作的认识，固定每周五下午作为学习信访相关文件和政治理论的时间，并作为一种长效工作机制来执行。在工作中，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。同时，进一步转变工作作风、改进工作方法，进一步深化宗旨意识、发扬务实作风，进一步带着感情和责任做工作，把“奋力拼搏、苦干实干”作为履行职责的内在动力，把“工作一流、群众满意”作为不懈的追求，更好的发挥信访工作在构建社会主义和谐社会中的基础性作用，为经济社会又好又快发展创造更加良好的环境。

\*\*市信访局

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！