# 202\_年保安个人年终总结

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-12-04

*作为公司的一名保安，我也是尽责的去做好自己的工作，这一年来也是积极的去配合公司做好保安相关的一个工作，无论是年初的防控或者日常工作以及消防相关的工作都是尽责的来做好，在此我也是就过去一年我保安的工作来做个总结。本站今天为大家精心准备了202...*

作为公司的一名保安，我也是尽责的去做好自己的工作，这一年来也是积极的去配合公司做好保安相关的一个工作，无论是年初的防控或者日常工作以及消防相关的工作都是尽责的来做好，在此我也是就过去一年我保安的工作来做个总结。本站今天为大家精心准备了202\_年保安个人年终总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　202\_年保安个人年终总结

　　回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。以下为我部20\_\_年的工作总结。

　　>一、进一步健全和完善安全防范体系

　　为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

　>　二、落实安全检查，确保酒店安全

　　为了使消防安全工作落实到实处，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

　　>三、树服务品牌，抓学习、管理

　　作为酒店安保人员，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，

　　加强对员工的管理，是我们部门要经常做的。如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

　>　四、服务质量

　　门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

　　新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

**202\_年保安个人年终总结**

　　人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20\_\_年的工作情况总结如下：

　　>一、严格要求自己

　　作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，自己所写的文章陆续在《\_\_资讯》上发表，为公司企业文化宣传尽了一份力。

　　>二、加强班长队伍建设

　　班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的20\_\_年我们要把服务做得更好\"及x总监倡导的\"十米责任制\"、\"首问责任制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信七封(其中\_\_居四封，\_\_三封)，树立了公司良好的形象。

>　　三、重视小区安全防范

　　加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件x起(其中x居x起，\_\_x起)，针对\_\_x装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现x倒违规现象，和业主的相关投诉。

**202\_年保安个人年终总结**

　　安全是企业发展的永恒主题，为全面推进“安全生产月，安全生产年”活动的开展，紧紧围绕“安全发展，预防为主”这一活动主题。结合辽消安委办【20\_\_】7号文件《关于印发宾馆饭店“四个能力”建设标准》和《消防安全“四个能力”建设考核标准》的通知要求，践行酒店安全理念，全面推进消防安全“防火墙”工程，提高酒店员工的消防安全意识。20\_\_年安保工作总结如下：

　>　一、指标完成情况

　　按照酒店年初制定的工作计划，在酒店领导大力支持、各部门积极配合、全体员工共同参与下，全面完成了各项工作指标，实现了“四个为零”和“两个百分百”，即火灾事故、人身伤亡事故、刑事案件和重大治安案件零发生；设备完好率、安全隐患整改率为百分百，实现了全年安全无事故目标。在治安综合治理方面，成功调处了3起内外部纠纷；协助公安机关查处2起治安事件；成功避免一起液化气泄露事故。

　>　二、基础管理情况

　　1、认真贯彻执行上级相关部门下达的不同时期的各项任务：贯彻了消防局关于《宾馆饭店消防安全“四个能力”建设标准》会议精神；开展了“全省构筑社会单位防火墙工程”和“119”消防活动日；组织实施了“四个能力”建设的解析并对酒店全体员工进行了理论测试与实际操作（有针对性的防火实战演习二次）；参加了全市消防“四个能力”建设活动，并经考核验收全部达标获得由本溪市消防安全委员会颁发的《二0一0年度消防管理“四个能力”建设优胜单位》；按照消防局要求更新了全部消防12本档案、重新完善了《防火应急预案》、《防恐应急预案》、《安全生产管理制度》等，从而巩固了基础管理。

　　2、安全培训：今年以来，按照酒店总体部署，各部门不间断的开展了责任意识教育和安全常识培训。其中集中培训2次，单兵教练46次，培训合格率达95%以上。组织进行防火疏散演练2次，参加人数74人，其中客房部人数最多，组织最好。

　　3、设备维护：按时进行了设备年度检测，其中防雷电检测、消防检测、电梯检测、锅炉检测，四项检测全部一次性合格。

　　4、检查巡视：坚持了每月检查和每日巡视相结合，综合性联检和专项检查相结合，遵循了“三个确认”原则，即物品确认，场所确认，责任确认。全年共进行联检3次，专项检查12次。常态下坚持每日两个小时巡视一次。通过巡检，全年共查出问题点21项，经筛选归类确认属于安全隐患的6项，一般常见问题点15项，现场责成相关部门解决处理，如通道堵塞，设备前或下有阻碍物，悬挂饰物等。在进行联检过程中相关部门都积极参与，认真全面细致，不留死角，特别是谢总，牛总分别在质检会上提出；组织相关部门到基层各部位进行安全检查，极大的推动了安保工作向更高层次发展，激发了全员参与安全工作的热情。

　　5、隐患整改：全年整治各种安全隐患6项，其中较大的隐患1项（维修费用超过千元以上）：

　　（1）购买应急灯、指示标志。

　　（2）楼层区显无显示，已修复。

　　（3）手动报警插孔电话多处失灵，已修复。

　　（4）地下室泵房更换稳压泵、喷淋泵、消防泵压力表。

　　（5）后厨更换灭火器。

　　（6）更换控制器主机电源盒。

　　6、调处纠纷：全年调处纠纷3起，其中内部员工2起，宾客纠纷1起。20\_\_年x月x日22：00礼宾部在大宴会厅进行婚礼布场时，佟欢、银光勇因未按工作流程操作，致使餐饮部员工李明受伤，事后李秋实经理调查原因时二人认错态度较差，顶撞领导。20\_\_年x月x日刘振涛因对象与后厨员工发生争执。20\_\_年x月x日上午一大连客人驾车驶出前门停车场时被交警处以罚款200元处罚，事后客人找酒店要求赔偿200元损失，经调解圆满解决。上述3起纠纷相关部门都能够积极参与处理，最终使纠纷圆满调处。

>　　三、存在问题

　　1、职能部门执行制度不够坚决。对现场查出的问题点没有按照相关制度进行处罚，尽管现场制止和召开现场会，指出问题危害性，但这些举措远没有触动当事者乃至部门管理者的觉醒，放纵了此类现象，致使一般问题点屡次出现。

　　2、安保人员素质偏低。安保队伍较上年虽有了较为稳定的态势，但人员素质还不太理想，尽管达到了年初指定的三分之二队员达到能独立操作的目标，但仍有三分之一人至今未能达到独立操作。

　　3、食品加工部燃油燃气存在安全隐患，排除明火外，排烟道目前仍是最大的隐患，由于不易清理，日久积垢，加之操作不当极易发生烟道窜火而引发火灾；灶台用火有时无人监管；液化气储罐无检验标识。

>　　四、20\_\_年安保工作初步打算

　　针对20\_\_年存在的问题和隐患着力采取如下整治措施：

　　1、继续坚定不移的贯彻上级相关部门下达的各项工作指标和不同时期的各项临时性任务，紧密围绕“预防为主，防消结合”这一消防工作方针开展工作，为群防群治营造氛围，奠定思想基础。

　　2、利用集中培训和班前例会继续加强职业化教育，提升职能意识、安全意识和操作流程意识，使其真正做到违章有人管，措施有人落，按程序操作，按制度处罚，使单位消防标准化管理再迈进一步。

　　3、继续强化各类突发事件处置程序和应变能力训练，以及员工的素质拓展训练，全面提升综合素质，打造一支能想事，能做事的安保队伍。

　　4、继续加大巡视检查力度和频次。实行日例检制度，即每日由保安经理、主管对七个重点部位、八个一般部位、九个封闭区域进行例行检查，做到早发现、早控制、早解决，消除一切不安全因素，力争将事故苗头消灭在萌芽状态。

　　5、继续加强治安管理：一是周边区域内的公共设施，如库房、宿舍、更衣室、车场的安全保卫。二是加强内部人员出入门管理，严肃检查制度。特别是员工通道和后厨的后门。杜绝和减免公私财产跑冒流失。三是杜绝闲散人员随意出入酒店，特别是无行为能力人和形迹可疑人员。

　　6、责成食品加工部严格强化燃油燃气操作流程，杜绝违章操作，灶台操作中要避免火苗上窜，过油操作时油量控制在锅体积的二分之一以下，并有专人监控。不定期最大限度地清理烟道油垢并检查燃油燃气管道是否有泄漏和滴漏。液化气储罐必须有检验标识并责成财务部与送货方签署《安全使用合同》。全方位减免火灾危险源。

　　7、拟定明年3-5月份进行一次报警、灭火和疏散逃生演练，借以增强实战经验和熟练《应急预案》中设定的各项程序。

　　总之，20\_\_年安保工作在以谢总为首的酒店领导班子齐抓共管、亲力亲为和全体员工的共同努力积极参与下，取得了满意的成绩。新的一年即将到来，我们要一如既往地继续有计划有步骤的开展好“两个标准化”建设。继续深入开展“四个能力”建设深化巩固20\_\_年工作成果。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！