# 酒店保安部年终工作总结3篇

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-12-05

*保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。通过保安人员的工作实施来保障固定区域内安全，正常工作秩序、治安秩序，防范于未然。下面是为大家带来的酒店保安部年终工作总结3篇，希望能帮助到大家!　　酒店保安部年终...*

保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。通过保安人员的工作实施来保障固定区域内安全，正常工作秩序、治安秩序，防范于未然。下面是为大家带来的酒店保安部年终工作总结3篇，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　酒店保安部年终工作总结1篇

　　20xx年我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了全年的各项任务。

　　20xx年，我部门根据实际情况，认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门安保工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。一年来，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，有力地维护了酒店的各项运行秩序，确保了酒店的平安，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作;以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。团结协作，任劳任怨，克服各种艰难险阻，探索性的不断发展，不断总结经验教训，扎实工作，开拓创新，围绕公司安全经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全生产标准化达标水平为主线，以加强防火、交通、相关方安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，持续完善安全生产标准化运行体系，深入细致地开展安全经营检查，不断提升安全工作管理水平。公司截止目前未发生任何安全事故，从根本上维护了公司和宾客的生命、财产安全。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，我们一年来的工作有许多好的方面，但也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，继往开来，结合公司20xx年的安全经营的实际情况，具体工作汇报如下：

>　　一、各项考核指标全面完成

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训许多课时。真正起到了保驾护航的作用。

　　酒店保安是酒店的形象，是门面，是为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到来店客人第一感觉。为了保证我们的服务质量，我们要求队员要做到客人、领导车辆来去时，能主动、热情、优质、快迅地服务;指挥车辆服务、指路服务;还要求队员不断学习，培养对企业的敬业精神，不断填充自己的，塑造自己的气质，只有这样服务质量才能做得更完美。

　　酒店安保工作是一项十分复杂，是对我们队员及极具考验的工作。来酒店的客人有政府机关领导、有大户豪商、有普通市民、也有素质低劣、品质败坏的人员进出，给安全保卫工作带来了很大的难度，也赋予了我们工作的艰巨。有的客人来时东倒西歪、烂醉如泥、恶语伤人，我们是服务行业，为了酒店的声誉，只有忍辱负重。一年以来，我们服从安排、听从指挥、敬业守职的工作;部门始终倡导“主动热情、微笑服务、顾客至上、文明礼貌”的精神，树立我们酒店的形象。

>　　二、建立健全了绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的绩效奖金与员工个人的工作表现直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。

　　今年夏天遇到了连续的高温天气，一度达到39度，创历史高温记录，冬天最冷温度达到4度。我部门人员，又都处于第一线，炎热或寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，体现了我部员工吃苦耐劳的崇高思想。员工吃苦耐劳的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>　　三、强化管理，不断进行了学习和培训，力求优质服务

　　现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。

　　由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，是酒店的第一道靓丽风景线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路，对客人的意见及时反馈。我们把服务做为对客工作中的主要内容，部门也多次召开例会，共同探讨，讲授经验，使员工们明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

　　着力培养、建立一支纪律严明、训练有素、服从领导、执行命令、忠于职守、坚守岗位、廉洁奉公、文明执勤、办事公道、竭诚为顾客服务、形象高于一切的高素质的安保队伍，配合各部做好对客服务。一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，学习使员工产生归属感、认同感，让员工知道如何对客服务，如何树立新形象。再通过多种学习方式改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观，使队员融入我们“xx团队”，大家的素质和专业技能都有了一定的提高。

　　由于保安部人员大都来自本地，大部分出自农村，存在思想素质、政治素质、文化素质、业务素质不高;思想不单纯、意气用事，遇到问题不能冷静、理智的处理;工作漂浮，搞个人主义，严重影响了保安部队伍的形象。由于队伍成员不稳定，人员流动大，无法开展业务素质教育和体能培训。所以对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感。为提高服务质量，做到有章可循，规矩而不乱。经常用先进事迹教育人;用法律制度约束人;用传统的品质道德感化人;坚持以人为本，从严治队，坚决制止一切不良行为，杜绝违纪违规现象发生;让队员懂得自我约束、自我反省，更要懂得自我管理、自我教育、自我监督;力争创建一支高素质，严要求，精业务的安全队伍。对于那些工作无力，表现不佳，责任心不强的采取批评教育为主，严重的采取警告、罚款或辞退。我们根据每个人的德、能、勤、绩，取人之长、容人之短。采取公开、公平、公正的原则任聘上岗，量才使用。目前，队伍人员基本稳定。

　　由于我们是酒店保卫工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，全年重点抓了三项工作。

　　一是抓队伍建设：一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，就要坚持“两手抓”：一手抓人员的调配，一手抓素质的提高。强调敬业和服从相结合，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要进行保安业务素质的训练，传授相关方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求，队员的业务素质及值勤能力都有不断提高。一年来，我们保安队已逐渐成为一支拉得出，打得响，有组织有纪律，有较强执行力和战斗力，能出色完成各项任务的队伍。

　　二是抓制度建设：工作规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。全年对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行半军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。充分展示军人的素质和风彩。把酒店的形象和品牌对外加以提升!

　　三是抓思想建设：我们在工作中，把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前会、月度例会上插入思想教育，以会代训，与队员个别谈心、交心等多种形式灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的教育和制度的落实，收到了实实在在的效果。工作上，我们的队伍得到了很大的改观。即：工作积极主动的变多了，消极应付的变少了;干事情吃苦在前的多了，讨价还价的变少了;做好人好事的多，违纪的变少了。

>　　四、努力做好了酒店的治安和消防工作，加强了消防设施、设备的保养

　　安全工作是企业的生存之本，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

　　我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。我们都能合理圆满的解决。

　　一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检查。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

　　我部门还多次迎接各级政府、地方公安、消防大检查，积极参加消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

　　1、治安安全

　　安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保酒店安全，部门制定了一系列工作计划和安全、突发事件应急处理方案、疏散应急预案。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，确定安全工作重点区域，在总经办的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与公安部门保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹-事的人员尽量劝其离开。在维持酒店秩序方面，部门先从门口车辆停放开始，规范员工执勤动作，有效地保证了前门、车场车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造了良好的外部环境。再通过监控，在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，确保让犯罪分子无可乘之机，并积极配合和协助公安人员办案，大大改善了内部安全环境，这使酒店的安全秩序有了明显提高。

　　2、消防安全

　　消防安全是酒店工作的重中之重，是保安部的首要任务，安全责任重于泰山。酒店领导对消防工作非常重视，它关系到酒店的兴衰。我部对消防安全工作从未松懈，我们始终贯彻“预防为主，防消结合”的方针。

　　政府消防部门也对酒店的消防安全极为重视，并定期对酒店的消防工作进行检查指导。我部常组织相关人员对酒店进行了全面彻底的检查、维修、增加、清理，并定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着“预防为主”的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在10月份对全店的灭火器材进行了年检，对酒店的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，对解决不了的问题要及时向上级汇报，保证在最短的时间内让设备恢复运行，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态。努力做好宾馆的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

　　对每一个队员进行了消防安全知识的教育、消防知识讲座，及安全保卫的案例分析，还要求每个队员熟记“四懂四会”、“四法十二知”、铭记消防工作的原则;即懂火灾危害性、懂自救方法、懂灭火方法;会报警、会灭火器的使用方法、会组织人员疏散、会扑救初期火灾;初期火灾的灭火方法有抑制法、窒息法、冷却法、隔离法;知道温感、烟感、手动报警器、喷淋系统、排烟阀、送风阀、消火栓、消防水带、自动报警系统、防火门和灭火器的位置及使用方法，提高其业务素质、安全意识和服务意识，造就一支队伍精、素质高、会管理的安全队伍。

>　　五、日常工作与节能降耗

　　1、日常工作作为酒店的一个职能部门，在酒店我们还承担着一些日常工作。

　　团队协作，因保安部全是男员工，无形中酒店的一些体力活就落在了我们身上，但是全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬一不怕苦，二不怕累的精神，哪里有困难哪里就有保安的身影，都充分体现了“xx团队”团结的力量。

　　保安部承担着礼宾车的使用与保养、维修、清洗工作，我们的员工始终如一的默默地在做着这一工作。记得有人说过能把简单的事情长期的做下去就是不简单，因为我们就是把简单的事情长期的在做。

　　2、节能降耗

　　(1)部门在人员编制方面，做到精兵简政，不多一名人员，不为酒店增加多余支出。

　　(2)教育部门人员日常做到人走灯灭，为酒店节约一度电，一滴水。

　　(3)坚持当班人员在岗或日常巡查中，发现有浪费现象要立即制止并上报。

　　(4)部门坚持对观光车与巡逻车的日常维护与修理，大的维修才产生费用，也为酒店节约尽心尽力。

>　　六、制度的制订与落实及完善

　　1、全年以来，加强在制度方面的制订，从部门人员的应聘开始，到保安部门的管理制度，以及各项上墙制度，做到了有章可循，严格按照制度办事。

　　2、针对酒店现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案、酒店安全管理制度、酒店消防控制室管理制度等，目的是使我们加强责任心，增强安全意识。由于做了大量细致防控工作，全年酒店消防安全状况良好，未发生一起消防安全事故。

>　　七、加强了消防、交通、相关方安全管理等重点领域的安全管理

　　1、切实加强了消防安全的检查。公司建立健全了防火安全责任制，有消防工程公司对公司的消防设施进行检测和维修保养，确保了消防报警和灭火设施有效运行;确保了消防通道和疏散通道畅通无阻。

　　2、切实加强了交通安全及停车场管理。目前保安部观光车、巡逻车共有6辆，面对景区的交通安全环境，认真落实观光车安全管理规定，对驾驶人员进行了相关培训。

　　景区面积大，车场进出车辆情况较复杂。从下半年起从技防、人防两方面加强了对进出车辆的管理。

>　　八、开展安全教育，提升了安全意识，加强了隐患排查治理力度

　　部门牢固树立“以人为本，安全第一，综合治理”理念，切实了加强安全教育和培训，持续提升各级管理人员的责任意识、全员安全意识和技能。

　　(1)认真组织落实“三级安全教育”、特种作业人员专业培训工作，共对xx名新入职的员工进行了“三级安全教育”培训、不断强化基层岗位安全责任意识和岗位安全操作技能。

　　(2)全年共组织专项培训4次，近人次参加培训，共计14学时。

　　(3)积极组织开展消防演习，营造浓厚的安全文化氛围。

　　①让员工在掌握应知应会安全知识，形成了人人“关注安全”的良好氛围。

　　②组织进行了多项安全技能的培训考核活动。如对员工进行消防器材使用的培训;对消控室值班人员进行应急处置培训等。

　　③开展了应急预案的演练活动。通过演练，不仅检验了“酒店火灾专项预案”“电梯现场处置预案”、“火灾疏散处置预案”等多项预案的可操作性，也锻炼了员工现场应变处置的能力。

　　严格按照安全经营标准要求，扎实开展综合性安全检查、专项安全检查、节假日安全检查，健全安全隐患排查治理机制。对排查发现的安全隐患，按照“三定”(定整改负责人、定完成时间、定整改措施)原则实施闭环管理。

　　年4-12月共组织各类检查5次，软件上隐患整改率100%。确保了公司20xx年安全经营目标的实现。

>　　九、工作中存在的缺点、不足与服务工作心得，回顾20xx，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，也清楚地看到自身存在的差距和不足，不足之处更是需要深刻总结，努力改正，突出表现在：

　　1、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规。

　　2、还有的队员劳动纪律方面要加强自我约束力培养。

　　3、队员形象素质需要进一步提高，思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯。

　　4、业务知识方面掌握的还不够扎实，消防工作需要加大力度。

　　5、洞悉问题，解决问题能力还是不够，对问题的预见性不够，离酒店的要求还有一定的距离。

　　6、部门管理水平需要提高，部门工作执行力不强，需要进一步努力，工作方法还有待进一步的创新和改进，要加强队员教育，还需加大日常管理与业务技能的培训。

　　7、工作上还存在一些不如人意的地方，酒店还出现有小的安全事故。

　　8、我们还须加强对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与消防工程公司保持密切联系，做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;定期对灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行维修，从而确实保证正常使用，万无一失。

　　9、由于一些客观原因，导致有全年工作计划未完成的地方。

　　20xx年在探索中不断总结经验教训的同时，做了一些工作，但离酒店的安全保卫工作目标还相距甚远，许多地方还不完善，需要改进，跨进新的一年，根据人们思想的独立性、选择性、多变性、差异性和社会活动的显著增强、社会结构、社会的组织形式、社会利益的格局和变化，加强政治业务学习，坚持育人为本，德育为先，实施素质教育，使队员综合素质得到提高。让我们的行动更加贴近实际、贴近生活、贴近顾客;正确处理人际关系;充分把握“顾客至上，宾至如归”、形象高于一切的职业观念，力争20xx年上一个新的台阶，做出新的成绩。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立酒店形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。

　　相信在酒店领导的指导下，在部门全体队员的努力下，来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

　　以上是我们保安部20xx年的工作总结，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

**酒店保安部年终工作总结2篇**

　　20xx大酒店保安部全体员工在酒店领导的正确指引下，在市有关部门的行业指导下，在各兄弟部门的大力支持下，扎实工作，开拓创新，有力地维护了酒店的经营秩序，确保了酒店的平安。我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理。具体做了以下几个方面的工作。

>　　一、健全组织机构

　　搞好安全工作，必须要有健全的组织机构。明确职责，加强管理。有效保障了酒店经营秩序，发现和打击违法犯罪分子，保护酒店客人和员工的生命财产安全。

　　另外，酒店与上级主管部门，管辖区等签定了消防安全责任状，酒店与各部门签订了安全责任书，明确了各部门经理为消防安全责任人，这样就实行了“谁主管，谁负责”的原则，做到了层层落实，责任到人。

>　　二、加强安全管理

　　酒店领导对安全工作非常重视，每周例会强调加强安全保卫管理。我部安全工作也从未松懈。经常要求各队员要警钟长鸣，安全第一，要居安思危，不要麻痹大意，绷紧安全这根弦。在消防方面，我们牢记江泽同志的对消防工作的三句话，强调一个“防”字。除了日常巡楼检查外，每周进行一次消防例检。每月进行一次大检查，做到检查深入，全面，不留死角，发现安全隐患，及时进行整改。在酒店范围内本部牵头开展了一次彻底的电器设施设备检查，以防类似事故发生。

　　在消防设施方面，我部按季度检查，对消防疏散标志，消防应急灯，防火门、喷淋，水防栓和烟感探头进行检查，发现损坏，丢失现象，及时进行更换或维修。今年以来，对酒店烟感头逐一进行了一次吹烟检测。以防探头老化，麻木。更换或维修烟感探头，确保探头的正常。我店投入数万元委托平安消防公司对酒店消防安全报警系统进行了一次全面维修维护。确保设备正常，报警及时，准确无误，酒店购买了防毒面具配备到客房，做到消防设施完备。

　　在安全保卫方面，我们实行“预防为主，提高警惕，管理从严，内紧外松”的方针。晚上，我们加强了巡楼的力度，由两名队员到各楼层逐一进行巡查，并在每一层楼的记录上登记巡楼情况，签字为实，提高巡楼的质量。有效地预防不法分子的作案行为。

　　鉴于下半年的治安形势，我部对值岗地点作了调整。安排两队员到美食广场随营业时间值班，从而遇到了一些不法分子的扒窃行为，和维持好客人的就餐秩序。在停车场、大堂、我们严格把守酒店的大门，按照酒店的出入检查制度，尽职尽责的执行，一来防止酒店的物品流失，二来防止外来的危险品进入酒店。

　　在队伍管理方面，我们实行人性化的管理，坚持以人为本，从严治队。坚决制止上班的不良行为，杜绝违纪违规现象出现。对于表现突出者，我们通报表扬，而那些工作不力，表现不佳，责任心不强的采取批评教育为主，严重的采取罚款，警告或辞退。在制度上我们不断在完善、健全，用制度管理人，坚持按章办事。我部先后制定了工作轮岗制，酒店安全管理制度“消防安全管理制度”、各“岗位制度”，“保安部值班人员管理规定”等等这些都是力求使我们队员加强责任心，安全意识，提高服务质量等。同时也是为创建一支高素质，严要求，精业务的保安队伍。现在保安部的凝聚力，战斗力和服务质量有了明显的提高。

　　除酒店的工作，还热心积极参加酒店的工会活动，既取得了可喜成绩又配合好工会的工作。又受到了工会领导的一致好评。

>　　三、加大培训力度

　　今年酒店招聘员工，派去人进行了消防安全知识的教育，使他们懂得了酒店消防设施的基本情况和怎样使用灭火设备，也使他们掌握了怎样处理紧急情况。还有我们也分别、分批对在店员工进行了消防安全知识再教育。使他们牢固树立安全防范意识，今年本部共计对新老员工进行消防安全知识培训，还请消防协会培训消防知识两次。我部组织酒店义务消防队员现场搞了一次消防演练，提高各队员的灭火实践操作技能。

　　对于本部队员的培训，也在紧张进行，每周一例会由刘总对部门员工进行消防知识讲座，及安全保卫的案例分析，星期四下午进行有关消防、安保、岗位职责等方面的学习，我部还派送队员去消防支队学习。安排人到湘西参加综治工作考察活动，大大提高了我部的业务知识水平。邀请交警支队来停车场现场指教，统一车辆指挥动作，促使队员对客服务时规范化，标准化。在消防安全宣传方面，我部按季度定期出一版消防安全知识专刊，可使员工们学习和掌握一些消防安一小常识和技巧。

　　虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。这就务必使我们保持清醒的头脑，谦虚谨慎，戒骄戒躁。务必使我们在今后的工作中不断改进，不断完善。我们充满信心，充满希望，充满憧憬。一定会再接再厉，精益求精，努力把明年的保安工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安、和谐酒店而努力奋斗。

**酒店保安部年终工作总结3篇**

　　工作中不断完善和遵照各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场合进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

　　回想过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在增强酒店的安全防备管理，完善种类制度，安全巡逻检讨、创服务品牌、组织学习等做了必定的工作。

>　　一、进一步健全和完善安全防备系统

　　1。组织落实

　　自从10月10日接手保安部以来，依据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

　　2。制度落实

　　为了力保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防备的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件捍卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人材料登记制度，做到认真登记，及时上传。

　　3。宣传教育落实

　　为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采用有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像材料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本方法和扑救火灾的基本方法，提升预防火灾的警戒性。

>　　二、落实安全检讨，力保酒店安全。

　　为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防备的指示精神，安排安全防备的内容，增强安全检讨。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防备，增强巡逻检讨次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

>　　三、树服务品牌，抓学习、管理

　　1。组织学习

　　作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目标。我们落实每月4次全部保安会议。充分应用会议与员工沟通，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的主旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表彰，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要增强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他必定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常怄气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

　　为此在全部保安会议上大力表彰了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的名誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，重要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！