# 最新202\_年护士长年终工作总结3篇

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-05-16

*护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。科室护理质量的高低与护士长本身的素质和管理水平有直接的关系。今天为大家精心准备了最新202\_年护士长年终工作总结3篇，希望对大家有所帮助!最新202\_年护士...*

　　护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。科室护理质量的高低与护士长本身的素质和管理水平有直接的关系。今天为大家精心准备了最新202\_年护士长年终工作总结3篇，希望对大家有所帮助!

**最新202\_年护士长年终工作总结1**

　　作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将年护士长工作总结如下：

>　　一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

　　1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

　　3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt;及gt;的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

　　4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

　　6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

　　7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

　　9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

>　　二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

　　1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

　　2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

　　3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

　　4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

>　　三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

　　1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

　　2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

>　　四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

　　1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

　　2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

　　3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

>　　五、其他

　　1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

　　2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

　　今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

**最新202\_年护士长年终工作总结2**

　　忙碌、充实的20\_年匆匆而过，盘点收获，总结教训，良好的开端在成功的完结之后。新年将至，为成为过去的20\_年画一个圆满的句号。

>　　一、脚虚浮地，从护理基础工作做起。

　　首先，科室人员偏年轻化，工作经验无余，专科知识欠缺，为进步护理服务品质，从基础护理工作入手，严厉执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科瘦弱知识教育，和兽性化沟通，有效的进步病人满意度，取得良好效果。同时，将外围制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

　　另外，进步服务品质，从改进工作细节入手：

　　1.改进查对形式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人自动回答，避免查对差错发生的可能性;

　　2.改进备皮方法，应用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，进步工作效率和备皮效果;

　　3.推行应用家属陪护椅，只意味收取应用费，为病人提供很大方便;

　　4.建立护士交流沟通本，将日常工作品质控制内容，传达会议内容，交接须留意事项等写入沟通本，各班参阅，缩小须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到品质持续及时改进目的。

>　　二、抓制度落实，明确工作分工，防备工作漏洞。

　　将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人担任，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制护理文书写错误和不规范书写，进步书写品质。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，构成人人有事管，事事有人担任，大家共同参与科室治理，有效进步了大家的踊跃性

>　　三、严厉产房治理，完成规划改造。

　　增强产房治理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严厉执行重生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效增强产妇及重生儿安全治理，同时完善疫苗上报及查对程序，增强疫苗治理。另外，依据治理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室地位，以达到标准要

>　　四、苦练技术，严把品质关。

　　针对护理人员年轻化状况，制订操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐个进行考核，尤其操作项目，制订操作标准，全员训练，并在操作考核中始终改进操作流程。进步操作技术，有效进步服务品质。

>　　五、开辟创新，始终学习，完成继续教育及带教工作。

　　始终充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州深造学习，引进新的理念和技术，改进工作，进步技术，带动科室学习惯氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，增强专科知识学习。往年实习生人数多，为保证带教品质，制订详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批先生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

　　一年的付出，算不上美满，总有获得与得到同在，充实与难过并行，不满足现状才是提高的开始，在又一个年度展开之际，只要致力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**最新202\_年护士长年终工作总结3**

　　今年\_月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

　　以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

　　而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

　　可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

　　当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

　　当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

　　今天，我能够站在这里，做年终总结报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！