# 酒店月度工作总结范文400字

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-05-25

*1.节日期间对老客户的回访，赠送水果、干果等慰问活动。　　2.做好个人工作计划，做好员工节日的休息安排，除保证正常的工作之外，最主要的是做好春节的接待工作，保证用餐房间的卫生情况。　　3.节能降耗。客房部在202\_年11月份低值易耗品出现上...*

1.节日期间对老客户的回访，赠送水果、干果等慰问活动。

　　2.做好个人工作计划，做好员工节日的休息安排，除保证正常的工作之外，最主要的是做好春节的接待工作，保证用餐房间的卫生情况。

　　3.节能降耗。客房部在202\_年11月份低值易耗品出现上升状况，所以客房部在202\_年12月份采取相应的措施，全体员工签署保证书，保证不拿、不浪费酒店的一次性用品，努力回收一次性用品，为酒店节约现节约，采取的相应措施也得到了一定的成效，202\_年12月份，相对于202\_年的11月份，根据房间的比例节约了近2800元整。这是客房部的员工共同努力的结果。

　　4.人力资源的调整。调整了2文员，由于2名文员提出辞职，春节过后离职，为了不影响客房202\_年旺季时的接待工作，新年过后马上进入1月份，还有一个月的时间进入旺季，在培训新的员工上存在新一系列的问题，所以我们及时补招了2名文员，在淡季时对员工进行培训，以便于以后的工作。辞退一名员工，此员工不适合酒店工作，经过一段时间的培训后，员工有所提高，但时间一常，会把子自己的工作情绪带给客人，造成客人的不满，为不影响202\_年客房部的整体工作，给予辞退。

　　5.设施设备的维护保养。本月将202\_年的工程遗留问题，工程部做了一个修复，除木制面未修外，大的工程问题做了一项维修，未完成的工作木制面的修补、3006、3008。3026。3028房间气味难闻未解决，6015外面卫生间管道井未上锁，3018。3019挡风墙冬季特冷，在202\_年应考虑做保温墙。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！