# 退役军人事务局办公室工作总结【三篇】

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-04-30

*退休，发音为Tu&igravey&igrave中文意思是正式终止服务。 以下是为大家整理的关于退役军人事务局办公室工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！退役军人事务局办公室工作总结篇1　　近年来，区、街认真贯彻落实上级有关退役军人安置优抚一系列方...*

退休，发音为Tu&igravey&igrave中文意思是正式终止服务。 以下是为大家整理的关于退役军人事务局办公室工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**退役军人事务局办公室工作总结篇1**

　　近年来，区、街认真贯彻落实上级有关退役军人安置优抚一系列方针、政策和指示精神，坚持把军队退役军人安置优抚工作作为一项严肃的政治任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了复退军人、军转干部的服务管理相关工作，达到了让军队退役人员基本满意的效果。但是，随着军地改革的不断深入，军队退役人员安置难的问题，已经非常现实而紧迫地摆在我们面前。最近，我街就当前新形势下军队退役人员就业安置问题进行了实地走访、调查，详实调查了解了当前军队退役人员安置工作中出现的新情况新问题，以寻求破解对策。

>　　一、街道退役军人服务管理工作现状

　　为适应当前新形势下的服务管理工作的要求，街道按照市、区军队退役人员管理服务工作部署，建立了由街道党政办、综治办（司法所）、纪检监察室、社会事务办、财政所、东岸派出所组成的退役军人联席会议机制，同时还成立了街道退役军人服务管理中心，即服务中心成员由街道综治办、社会事务办、党政办等相关骨干组成，服务中心主要职责是做好街道辖区内军队退役人员优抚安置等相关工作。另街道下设退役军人服务站5个，即隆平公园社区退役军人服务工作站、望龙社区退役军人服务工作站、东宜社区退役军人服务工作站、杉木村退役军人服务工作站与东屯村退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内涉军人员信息并向街道服务中心报送，各服务工作站对涉军人员前期摸底工作上报的数据统计显示目街道现有在册退役军人人数为181人，其中党员人数为122人，街道军转干部

　　人员6人，符合相关政策安置条件26人（其中79及两参人员20人，下岗志愿兵5人，带病回乡转业士官1人），要求上岗人员13人，已签署了《芙蓉区退役军人再就业承诺书》有6人，另7人因对相关政策不理解及相关条件没达到要求没有签署承诺书。

>　　二、存在的问题及原因分析

　　从摸排的数据上看，现我街军队退役人员存在主要问题表现在：（一）部分退役军人对政策缺乏认识理解，给目前摸底工作带来了一定的难度；（二）调查中发现部分退役军人存在老龄化就业困难、生活困难、大病就医等实际问题没有相关政策依据可解决途径；（三）由于区划调整原东岸乡拆乡分街道后，在摸底采集过程中我们发现有部分退役军人因拆迁等原因存在人户分离情况，且这类型人员由于长期不在我街范围内居住且无联系方式，对该类人员情况不明、信息不全，给摸底工作带来了相当大的难度；（四）基层党建涉军管理资料信息不够完善，体现在日常综合业务能力不强，缺少系统的综合业务技能相关培训。

　　从上述4个问题分析其原因在于：（一）国家政策是我们解决退役人员问题的基本法规政策依据，而一些政策法规相对滞后或不配套，造成退役人员在对相关政策的认识理解上存在偏差。（二）部分退役军人因伤残、疾病、失业等原因，生活、住房、医疗等方面的困难比较多，整体生活水平没有达到当地平均生活水平，心理严重失衡。大多数上访者都认为现在社会经济发展了，人们生活宽裕了，而他们这些过去为国防、军队建设作出过贡献的人，个人基本生活没有保障，他们有理由采取一定方法和形式向党和政府倾吐心声。（三）由于城市化进程的推进，多数城乡

　　结合地域为迎合建设发展需求大量拆迁，部分退役军人作为涉拆人员搬离原居住地，给基层村、社区服务管理上带来相当大的难度，由于部分对象难以实时管理也给服务管理摸底工作造成了信息不全、情况不明等。（四）由于部门职能界限，服务管理中心人员业务综合能力缺乏，上级相关部门缺少对业务专干组织相关系统培训，致使中心专干在日常服务管理工作上经常会遇到不属于自己业务范畴不熟悉业务办理流程无从下手的瓶颈问题。

>　　三、下一步工作建议

>　　（一）继续做好涉军人员的思想工作，进一步落实退役军人优抚相关政策，在国家现行退役士兵安置法规和相关政策没有做出根本性改革前，针对工作中的实际困难和问题，要解放思想，转变观念，妥善处理好退役军人提出的合理诉求，保持复员退伍军人的稳定，努力开创退役军人服务工作的新局面。

　　（二）认真履行维护稳定的主体责任，扎实做好源头矛盾排查化解工作，针对当前涉军集访等严峻形势，街道将进一步完善相关突发事件处置预案，积极探索制定涉军问题矛盾化解排查机制，将不稳定因素造成源头有效的控制在萌芽期力争涉军问题得到化解。

　　（三）积极探索退役军人党建工作，认真研究具体实施办法扎实推进党建工作，继续加强基层党支部对退役军人党建服务管理意识，进一步完善退役士兵党员基本信息台账，全面掌握辖区内退役士兵党员的组织关系、分布领域、工作情况、家庭信息、思想动态及参加组织生活情况，将退役军人党员纳入党员积分制管理，通过从参加活动、组织生活、学习培训等方面的积分量化，

　　强化了对退役士兵党员的动态管理。

　　“退役军人之家”服务的对象是：本协会内的所有烈士军属，革命伤残军人、转业复员退伍军人。

　　一、开展法律法规宣传，提供政策咨询。宣传和贯彻执行国家、省、市、县有关做好退役军人工作的各项政策、法规，对保障退役军人合法权益的实施情况进行监督检查。

　　二、做好接待来访，资料建档归类工作。接待处理本协会退役军人的来信来访和有关部门转办的信访事项，认真做好退役军人的来信来访和有关部门转办的信访事项，认真做好退役军人来访信件登记、归档后反馈工作。

　　三、开展调查研究，完善管理措施。搞好调查研究，协调有关部门研究制定拥军优属的具体办法、规定，建立和完善有关规章制度。

　　四、加强沟通，掌握动态。加强与退役军人的沟通联系，落实加强思想教育工作的措施，做好退役军人的思想政治工作，每季度分析上报一次退役军人的有关情况。及时了解其家庭状况、流失去向、思想动态，有针对性地做好工作。

　　五、开展技术培训，推荐引导就业。为退役军人发展生产提供技术指导，为他们创业提供技术培训，引导推荐就业。

　　六、法制宣传，化解矛盾。做好服务工作，为解决好新形势下退役军人遇到的各种困难和问题提供帮助。

　　七、组织开展文体活动。有计划有组织地开展读书学习和文化体育活动，丰富退役军人的文化生活，陶冶他们的思想情操。退役军人之家工作制度

　　一、学习制度。每季度定期组织一次政治理论、科技知识等内容的学习。传达上级会议、文件精神；学习时事政治；学习政策、法规和有关制度规定；学习科学文化知识和致富技能。

　　二、文体活动制度。有计划有组织地开展读书、培训、文体活动，丰富退役军人的文化生活，陶冶他们的思想情操。

　　三、调查研究制度。经常深入退役军人家中，调查他们的生产生活、住房、医疗、小孩入学等情况，征求退役军人的意见和建议，及时化解他们遇到的矛盾和纠纷。

　　四、请示汇报制度。退役军人工作站要定期向党委、政府汇报（包括工作成效和需要解决的问题），每季度要以书面形式向上级业务部门汇报工作情况。

　　五、接访制度。要热情做好退役军人接访工作，及时处理来信来访，做到文明用语，热情接待人。对退役军人反映的问题，要在政策允许的范围内，及时协调解决，对不符合政策要求的，及时做好解释工作。

　　六、登记制度。“退役军人之家”对所有的往来文件、信件、来电询访等要做好造册登记，将反映的情况和来信的基本情况细致下来，并输入电脑建立台账，已处理好的资料要及时归档。

　　退役军人之家简介

　　君君不锈钢加工行业协会“退役军人之家”成立于202\_年4月，是在芷江县委、县政府和县人武部指导下成立的服务君君不锈钢加工行业协会退役军人的组织，向退役军人及军烈属开方，由退役军人自主管理、自我服务。

　　退役军人之家是退役军人学习娱乐、增进友谊的阵地。“退役军人之家”设阅览室、资料室、健身室、棋牌室，为退役军人提供学习提高、政策咨询、健身娱乐等服务，通过开展各种活动，不断增进退役军人之间的友谊。

　　退役军人之家是退役军人联系政府、反映诉求的阵地。退役军人有什么困难和问题，可随时到“退役军人之家”反映，它为退役军人向政府反映诉求提供了平台，在政府与退役军人之间架起了互信的桥梁。

　　退役军人之家是退役军人互相帮助、排忧解难的阵地。我们将在“退役军人之家”设立帮扶资金。帮助个别经济较困难的退役军人解决生产生活上的实际困难，为构建和谐社会贡献力量。

　　退役军人之家是新兵入伍、老兵退伍的第一课堂，是中小学生爱国主义教育基地。退役军人之家设有荣誉室，通过文字、图片再现退役军人的光辉历程，展示他们的精神风貌。可充分利用这些资源。对入伍新兵、退伍老兵以及中小学生进行革命军人传统教育和爱国主义教育。退役军人之家工作人员职责

　　一、宣传和贯彻执行国家和省、市关于做好退役军人工作的各项政策、法规，对保障退役军人合法权益的实施情况进行监督检查。

　　二、深入调查研究，广泛听取本协会退役军人的意见和建议，及时掌握他们的思想状况及动态，定期分析研究、制订加强思想教育和各项工作的措施。

　　三、定期组织退役军人开展有益身心健康的文化体育活动。

　　四、加强与退役军人的沟通联系，接待处理退役军人的来信来访和有关部门转办的信访事项。

　　五、熟悉掌握《退役军人服务管理系统》信息，及时更新有关内容。

　　六、做好文件、资料、书籍和来信来访的收集、整理、分类、归档工作。

　　七、协调有关部门做好其他工作。 退役军人之家办公室管理制度

　　加强对办公室的管理，维持正常的工作秩序，营造良好的工作环境，制定本制度。

　　一、办公室由专门工作人员负责管理、监督并执行值班制度。

　　二、爱护办公室的一切公物，保持办公室的清洁，使用后必须做好清洁和整理工作。

　　三、保持办公室安静，禁止办公室内抽烟、喝酒，不得有不文明举止。

　　四、节约用电，注意安全，最后离开的人员要关闭一切电源的，关好门窗。

　　五、节约办公室资源，在勤俭节约的基础上开展好工作。

　　六、办公室实行值班制度，值班时间为上午8:30—12:00，下午3:30—05:00。值班员负责做好来访接待和来电记录，及时向上级反映有关情况，维护好办公室的卫生。

**退役军人事务局办公室工作总结篇2**

　　一、坚持以人民为中心的工作理念，带着感情为退役军人服务，耐心倾听退役军人的陈述，认真详细记录，建立台账，如实反映退役军人的意见和要求，做好政策、法律、法规的解释和思想疏导工作。

　　二、严格执行党和国家的法律、法规，坚持原则，依法办事，客观公正地反映和解决退役军人的诉求，不得敷衍搪塞、推诿拖延、徇私舞弊。

　　三、遵守保密纪律，不得扩散和传播退役军人来信来访中反映的情况和问题。

　　四、定期组织座谈会、恳谈会，认真听取退役军人代表的意见和建议，及时上报、反馈上级部门和相关单位。

　　五、组织开展对退役军人走访活动，及时掌握情况变化和困难需求，做到底数清、情况明。在春节、建军节等重要节日，采取送慰问信、慰问品等形式，对重点优抚对象和生活困难的退役军人进行慰问。

　　六、建立定期报告和定期通报制度，向上级部门和相关单位及时反馈有关事项办理结果。

　　七、妥善保管退役军人登记统计材料，不得丢失、隐匿、损毁或者篡改。

**退役军人事务局办公室工作总结篇3**

　　202\_年是全面建成小康社会、深化国防和军队改革的关键一年，也是退役军人服务管理的开局之年。在乡党委、政府的正确领导和区退役军人事务局的大力支持下，我乡严格落实退役军人、优抚对象的各项政策，不断完善服务保障体系建设，使退役军人工作健康有序地开展。

　　一、健全完善乡村两级工作站建设。

　　一是机构建设逐步完善。退役军人服务管理工作站成立后，办公场所和服务窗口均配置完善，办公设备齐全，人员也配备到位。保证了退役军人服务管理工作的正常开展。同时辖区内13个村（社区）服务站不断完善，各项工作全面展开，形成了一级抓一级、一级对一级负责的工作格局。二是建立完善各项规章制度。结合工作实际，建立健全了各项规章制度，行之有效的工作格局已形成。

　　二、扎实开展退役军人服务管理的基础性工作

　　（一）完成退役军人和优抚对象信息采集工作。采用专业设备、专门信息采集点，以多种形式，广泛宣传信息采集相关政策，确保不漏登不错登一人。目前，同时对增退人员实行动态更新，死亡人员及时注销，今年入伍新兵家属及时采集。我乡目前共采集退役军人和优抚对象667人，审核通过率100%。

　　（三）认真开展优抚对象数据核查工作。今年6月至9月对我乡所有优抚对象共317人进行了数据核查，通过核查清理了户死亡人员4人，规范了抚恤补助资金使用管理。

　　三、双拥工作再上新台阶。

　　今年以来，乡党委政府高度重视双拥工作，再大力宣传双拥共建、拥军优属等政策的同时，还积极开展多种多样的有意义的活动。利用“清明节”等重要节日对广大党员干部群众及青少年学生进行爱国主义教育和革命传统教育，较好地弘扬了大别山革命精神。

　　“春节”期间，乡组织开展了对部分退役军人、参战老兵和现役军人家属集中慰问活动，共慰问26人次，慰问金1.3万元。

　　四、优待抚恤工作稳步推进。

　　上半年为318位优抚对象打卡发放抚恤金109.75万元，6月底前为22名现役义务兵家属和11名优抚对象发放优待金52.75万元。上半年为住院优抚对象申报医疗补助3人次，共补助金额5099元。

　　五、扎实开展革命老区困难退役军人和优抚对象帮扶关爱工作。

　　紧紧围绕“服务质量再提升、关爱帮扶见成效、解决难题在基层”的工作目标，全力整改基层工作“有政策、缺感情”问题，切实解决农村生活困难优抚对象的生活保障问题，让退役军人和其他优抚对象满意，让他们成为全社会尊重的人。上半年对有住房困难改善居住环境、身患疾病住院治疗以及特困供养退役老兵提供资金与关爱帮扶，共发放帮扶资金3.38万元。

　　六、完成部分退役军人社保接续缴费工作。

　　全面摸排符合接续条件的退役军人，热情周到地向他们宣传社保接续相关政策，积极搜集调取档案资料，先后为25名退役军人办理了申报手续，202\_年截至6月底，我乡已完成社保接续缴费人员22人，还有3人已确定不缴费，现已完成了阶段性工作任务。

　　202\_年上半年，在上级退役军人事务部门和乡党委、政府的领导下，工作站各项工作稳步推进，得到了群众的广泛认可。但由于部门组建时间太短，在具体工作中还存在一定的问题：一是乡村工作人员均为兼职，在工作落实上投入的时间精力不够。机构建立不久面临的工作新、任务重、服务群体特殊等情况致使工作上无突出表现；二是村级工作人员业务不精、工作热情不够，少数村有懈怠现象，不能把好政策完全落实到位。针对上述不足之处，202\_年下半年工作站将组织业务人员开展业务培训，加强思想教育，让我乡退役军人服务管理工作更上一层楼。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！