# 酒店保安年度个人总结【九篇】

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-03-09

*安全是指保护公共安全。这是一种专业的工作。其主要职责是负责区域内的防火、防盗和人身安全。通过落实安保人员的工作，确保固定区域内的安全、正常工作秩序和治安秩序，并采取防范措施。中国的安保人员必须遵守中华人民共和国法律和其他地方法规。 以下是为...*

安全是指保护公共安全。这是一种专业的工作。其主要职责是负责区域内的防火、防盗和人身安全。通过落实安保人员的工作，确保固定区域内的安全、正常工作秩序和治安秩序，并采取防范措施。中国的安保人员必须遵守中华人民共和国法律和其他地方法规。 以下是为大家整理的关于酒店保安年度个人总结的文章9篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】酒店保安年度个人总结**

　　新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为xx酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下。

>　　一、各项考核指标全面完成

　　在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%，为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>　　三、强化管理，不断进行学习和培训

　　只有优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

　　由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

>　　四、加强消防设施、设备的保养

　　安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。为了使消防安全工作落实到实处，我们加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

　　我部门经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员骚扰客人，给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

　　虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

**【篇二】酒店保安年度个人总结**

　　新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为东方大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

　　20x年是东方大酒店实现三步走战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

　　总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

　　>一、各项考核指标全面完成。

　　20x年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

　　>二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

　　今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

　　员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

　　>三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

　　现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。

　　通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

**【篇三】酒店保安年度个人总结**

　　又是一年新来到，又是该对往年的工作有个总结和来年有个展望的时候了。

　　本人之前一直在xx小区工作，在20xx年由于工作的需要被调进xx酒店在大堂当保安。在xx酒店是我第一次接触酒店保安工作，在小区的一些工作性质跟酒店的完全两码事，所以告诫自己一定要好好学。

　　我们酒店属于非传统性酒店，一些传统做法在这里行不通，我完全又陷进了困境，幸好身边有几个关系挺好的队员，我们一起鼓励一起努力终于捋顺了这边的工作状况。在这里的大半年里我们有着辛酸苦辣，但每次能听到客人的一句谢谢或者thankyou，心里还是美滋滋的，在这里由于外国人很多我们也学到了很多英语日常用语例如thankyou（谢谢）、smoking（吸烟）、Noparking（不准停车）等等。

　　酒店有两个酒吧，每到周末的时候都是酒吧生意很火的时候，所以车场岗每次都要忙到凌晨2—3点。由于车场很小酒店又是离路边很近，所以一些过往车辆来蹭车位的很多天天都要跟那些车主说的口干舌燥的，因为酒店有规定，不是来酒店的不答应停放与该车场。楼下的xx酒吧每周五周六还有酒店派来执勤的另外三人，他们一般都要到凌晨4点才可以回宿舍休息。酒店地下车库卸货区域也加岗2人天天上夜班，12个小时固然都很累但大家没一句怨言。酒店保安部经理也给予了我们极大的帮助，不论是在工作上还是在个人的私事上。在这里只有道上一句谢谢，以表达我们的感激之情。

　　在这里的大半年里工作中还是有不尽人意的地方，队员没按要求交接岗被甲方扣除过服务费，因队员在车场没能和车主沟通好被车主告到派出所，固然没有受到什么损失但是还是值得我们以后留意的，上夜班的队员在大堂沙发上睡着被大堂经理拍照等等。

　　大家都知道保安这个行业的职员活动性非常大，我在这里的时候来来走走都有好多人了，我个人固然是这个项目的队长，却也没有能为酒店招到几个职员，但是酒店在职员紧缺的时候还是为我所在的这个项目派送职员。这些都是在这大半年里所发生的事。所以在明年我们一定要加强这些方面的治理让这些事尽量不要发生，也希望酒店再多多的关心一下酒店的这个项目，使其项目可以越做越好。

　　以上是我在这一年里的工作总结。

　　20xx年已经过往，20xx年即将来到。新的一年意味着新的机遇新的挑战，我坚信在酒店领导英明决策下酒店的明天会更好，作为酒店的一份子，在明年的工作中我将一如既往，全心全意为酒店贡献一份微薄之力。最后祝酒店蒸蒸日上，财源广进。

**【篇四】酒店保安年度个人总结**

　　新年将至，保安部祝公司全体领导员工新年快乐、万事大吉，在即将过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们酒店再创了新的业绩。

　　20xx年是酒店实现了突破战略目标最为辉煌关键的一年，我部门根据酒店的各项规章制度所提出的要求，“规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店的安全管理，积极协调各部门工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

>　　一、各项考核指标全面完成。

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体队员的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生重大责任事故，消防设施、设备的完好，真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥队员最大的工作积极性和创造性。

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门的工作结合自身的特点，将队员的工资由原来的1300元上调到1800元，为员工加了薪水，通过不断完善激励机制最大限度的发挥队员的工作积极性和创造性。我部门队员，又都处于第一线，严热的天气，寒冷的降温，给我们的工作带来了一定的难度，但我部门队员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。斗酷暑抗严寒，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想，平安夜迎来了车辆最多人员密集的一天保安部顺利合理的安排值班工作，很好的完成了任务。

>　　三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。现在餐饮服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的队员，才能使酒店的安全防范工作做到安全无隐患，理论和实践培训。平均每天利用业余时间的培训达到30分钟课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，客人直夸我保安部人员有素质，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

　　由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

　　安全工作是企业的生存之本，在集团懂事长的监督指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

　　我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等重点处的安全检查，工程维修人员下班后，我们排除客房电线短路多次，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。都能合理圆满的解决。在巡查过程中发现隐患及时处理(如煤气房压力过高等)为酒店安全起到了保护作用。一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。学习学会了使消防设备，并爱护、保养好设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对过期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。参加了XX消防队消防会议工作精神，并学会了“四个能力”等消防安全防范知识。五、积极学习酒店6S管理，完善6S工作。在今年10月份，经过学习6S管理和做6S工作，，认真进行了多次反复的学做管理模式，为保安部的管理工作提供了真实、有效的工作效率，提高了队员对工作责任意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

　　虽然自己来到酒店不到一年，只有几个月的时间，我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的消防设备操作有待学习上岗，不能很好的起到监控作用，需要进行进修改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出贡献。

**【篇五】酒店保安年度个人总结**

　　新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为东方大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

　　20xx年是东方大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

　　总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

>　　一、各项考核指标全面完成。

　　20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

　　今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

　　员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>　　三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

　　现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

　　由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

　　我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

>　　四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

　　安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

　　为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

　　我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

　　一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

　　我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

>　　五、积极参加总公司举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

　　20xx年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

　　虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

　　回顾了20xx年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

**【篇六】酒店保安年度个人总结**

　　抓重点，查关键，督过程，重结果。特别是在6月份小店政协会议和晋源政协会接待期间，严格把关，巡查每个岗位，督导每个保安。提前召开“战前动员会”，认真全面贯彻经理例会精神。

　　献良策、倾肝胆、群策群力

　　1、上半年借建厂60周年之东风，对车场车位线进行了彻底改造，不仅使客人停车带来极大方便，同时美化了车场环境。

　　2、为了方便公司领导工作，安装了摇控车位器，改变了过去因婚宴会议集中使领导车辆无法停放的现象。

　　3、发动员工利用业余时间给餐饮部帮厨，给会议中心帮忙，具有大局观念。

　　传达接待任务，落实岗位责任，细化人员分工与合作，并与一线部门密切配合，全面做好服务工作，圆满的完成了接待任务。

**【篇七】酒店保安年度个人总结**

　　新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为xx酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下。

>　　一、各项考核指标全面完成

　　在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%，为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

>　　二、建立健全绩效考核制度

　　实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>　　三、强化管理，不断进行学习和培训

　　只有优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

　　由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

>　　四、加强消防设施、设备的保养

　　安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。为了使消防安全工作落实到实处，我们加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

　　我部门经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员骚扰客人，给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

　　虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

**【篇八】酒店保安年度个人总结**

　　工作中不断完善和遵照各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场合进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

　　回想过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在增强酒店的安全防备管理，完善种类制度，安全巡逻检讨、创服务品牌、组织学习等做了必定的工作。

>　　一、进一步健全和完善安全防备系统

　　1。组织落实

　　自从10月10日接手保安部以来，依据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

　　2。制度落实

　　为了力保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防备的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件捍卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人材料登记制度，做到认真登记，及时上传。

　　3。宣传教育落实

　　为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采用有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像材料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本方法和扑救火灾的基本方法，提升预防火灾的警戒性。

>　　二、落实安全检讨，力保酒店安全。

　　为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防备的指示精神，安排安全防备的内容，增强安全检讨。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防备，增强巡逻检讨次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

>　　三、树服务品牌，抓学习、管理

　　1。组织学习

　　作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目标。我们落实每月4次全部保安会议。充分应用会议与员工沟通，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的主旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表彰，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要增强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他必定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常怄气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

　　为此在全部保安会议上大力表彰了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的名誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，重要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

**【篇九】酒店保安年度个人总结**

　　20xx年部门在酒店各级领导的正确指导下、在各部门的竭力协助下，我部圆满的完成了20xx年各项工作任务和工作指标；竭力的预防和制止了一些违法犯罪的行为，避免或减少自然灾害事故的发生，为酒店的正常运作，提供了强有力的保障。回顾这一年来本部取得了一些工作成绩，但同时也暴露出了本部还存在着的不足之处，下面就本部20xx年来的工作情况做一总结以及对20xx年的工作做出计划：

　　20xx年工作总结：

　　（一）思想道德教育，礼节、礼貌等培训。

　　20xx年马上就要过去了，在过去的一年里我们保安部和酒店共同成长，为了迎接燕景大酒店美好的明天，我们肩负的责任是任重道远，所以结合当前酒店实际情况，怎样提高我部保安员的思想觉悟；怎样使保安员拥有四星级酒店高标准的服务理念；已经成为本部的一项日常工作，为了使我部全体保安员能够跟上四星酒店的步伐；我部适时的开展思想道德、礼节礼貌以及站姿敬礼等方面的培训，及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。一年来，通过培训和督导，本部门的全体保安员基本能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以四星酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。

　　（二）加强专业技术培训，熟练掌握业务技能。

　　为了进一步增强保安员的体质、提高大家的业务技能，熟练掌握专业设施的正确操作；我部特制定了每周至少一次的培训课程。其中包括队列训练、体能训练、消防训练以及岗位职责的培训。在每周的部门例会上总结一周的工作；并针对当周接待任务以及部门的实际情况，适时对训练课程做出合理调整，对于酒店领导的新要求，新任务及时增加培训内容；一年来我部的消防培训课程达50多次，其中分别在上半年和下半年各组织了一次全店全员统一培训。

　　（三）竭尽全力，坚决完成上级赋予的各项任务做好本职工作。

　　20xx年，在酒店领导的带领下；在各级部门的共同努力下，取得了一些的成绩。

　　我酒店圆满完成了对杨汝岱及吴伯雄等重要贵宾的接待警卫；有利地保障了省、市各级会议的顺利进行；本部都能按照各级职能部门的要求，在人员紧任务重的情况下，保质保量的完成了所赋予的各项任务。同时对于今年酒店接待的各大型会议、团队以及活动，本部都能够吸取酒店以往的接待经验，合理安排人手，顺利的完成了重要接待的安全警卫保障工作和酒店广场的停车秩序。

　　（四）健全管理各项安全管理制度，加强安全防范工作。

　　1）消防方面：预防工作是消防工作的重要环节。要做好预防工作就必须加强检查、监督工作。认真完善和落实日检制度和周检制度，并及时把检查出来的问题，上报给董事长和总经理。由酒店领导根据我部门所反映的实际情况，督促消防隐患的整改。把一切有可能导致火灾的隐患，尽可能的杜绝在萌芽状态。另外，酒店消防系统的正常运作与完好是保证酒店消防安全的基础，为了保障酒店消防系统的正常运作与完好，我部门与工程部，给予平时的保养及故障的排除。20xx年我部及时更换和配备了酒店已经过期的消防设施。（如：ABC干粉灭火器、安全指示灯等）并利用其中过期的60多具干粉灭火器对酒店各部门的员工进行了ABC干粉灭火器的灭火操作演练，并取得了理想的演练效果。

　　2）治安方面：主要针对配合公安机关以下达的指示严控黄、赌、毒以及各种治安、刑事案件在酒店区域内发生。积极督促本部保安员努力做好安全防范工作，落实好日检巡查制度；对巡查中发现的安全隐患区域及时进行整改；尽量把酒店的损失降至最低点。并今年先后妥善处理了二起醉酒客人自杀事件，确保酒店财产及客人人生安全。

　　>二、目前本部还存在的问题：

　　1。由于本部门老员工较多，在酒店工作时间比较长，所以也或多或少出现工作散慢，工作标准较低的现象，因此在工作岗位上处理问题还不是很理想。

　　2。安全防范意识还有待加强，防范措施需要得到更进一步的提高，没有达到群防群治的水平。

　　>二20xx工作计划：

　　1。加强消防安全监督、检查工作，加大对酒店的巡防力度并做好日检登记，对检查中发现的安全隐患，及时上报；并督促有关部门及时做出整改。

　　2。加强思想道德教育，礼节礼貌、微笑服务的培训努力提高大家的服务水准，和正确引导他们的思想理念。

　　3。加强保安员的专业技术培训，以及岗位职责的培训。努力提高大家的应急能力和培养良好的道德修养。

　　4。加强消防系统的维修保养工作，定期对消防系统进行测试，以保证消防系统的可靠性。

　　5。进一步加强消防中心值班员的培训工作，使其能熟练掌握消防系统的各项维修保养技能，和各项应急预案。

　　6。充分履行本部门岗位职责；做好治安安全防范工作，严防一切违法犯罪活动在我酒店区域发生，并组织各部门进行培训，以达到群防群治的目的。

　　7。认真完成上级赋予的各项任务；在新的一年里努力的查找现在还隐藏在本部的不良因素苗头，并针对性的作出改善处理。努力使我部朝着正规化、合理化的文明团队发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！