# 酒店餐饮实习总结

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-03-18

*【前言】酒店员工转正总结为的会员投稿推荐，但愿对你的学习工作带来帮助。时间在一点一滴的逝去，试用期生活也在一天一天的减少。一转眼，就已经来到了面临是否能够通过酒店转正考核的时候。下面是小编为大家整理的关于酒店员工转正总结，希望对你有所帮助，...*

【前言】酒店员工转正总结为的会员投稿推荐，但愿对你的学习工作带来帮助。

时间在一点一滴的逝去，试用期生活也在一天一天的减少。一转眼，就已经来到了面临是否能够通过酒店转正考核的时候。下面是小编为大家整理的关于酒店员工转正总结，希望对你有所帮助，如果喜欢可以分享给身边的朋友喔!

酒店员工转正总结1

时间转瞬即逝，一眨眼三个月的试用期就已经过去了，回首这三个月我来到--酒店的时光，有很多欢乐的时候，也有很多心烦的时候。面对这三个月试用期时光的逝去，我应该好好的收拾一下心情，好好的整理一下我过去一阶段完成的工作，然后，再做一篇工作总结，来让我更好的进入到下一阶段工作的状态。

虽然在试用期里，我的岗位只是酒店里的一名小小服务员，在很多人眼里这份工作是不起眼的工作，是没有前途和出息的工作。但是通过我在--酒店试用的这段期间里，我却明显的感觉到自己成长了很多，也收获了很多。并且在这份工作中，我能感受到工作的乐趣，当我的服务可以给更多人带来温暖和快乐的时候，我也会感受到快乐和满足，我想这就是为什么服务行业对我这么有魅力的原因。

其实，在刚进入到酒店的时候，我也确实对这份工作的辛苦，有点接受不了。每天一大早就要起床，要非常细致的收拾和打扮自己。因为酒店里面对我们服务人员的着装统一和妆容妆发的要求都是十分严格的。所以，我们也必须要十分认真的对待这一点。到了酒店之后，我们就要开启我们忙碌的一天。收拾餐桌，擦地板，擦窗户，还有厨房和酒店里的各种卫生。搞完这些之后，我们就要开始做好餐前的准备了，接待来酒店的顾客，给他们安排好包厢位置，给他们摆盘，准备好餐具用品，确定好他们点的菜，然后就开始上菜，倒酒，换碟，撤碟了。之后就等他们吃完，我们来收拾了。但是在这个过程中，有些客人会提出很多的要求，我们要尽量的满足他们的要求，用细致耐心的态度来做好我们的服务工作。并且在用餐的过程中，也会发生很多意外的情况，这也要求我们必须要有随机应变的能力。所以，这份服务工作并不是像很多人眼里这样轻松和简单，也需要我们有很多的忍耐力，和强大的心理素质。

在这个试用期里，通过我的坚持，我现在的内心已经变得足够强大，忍耐力也得到了很大程度的提高，并且也磨炼了我坚强的意志。所以，这份工作带给我的成长也是无法用财富来衡量的。我会在接下来的工作中，更加用心和刻苦的做好我的服务工作。希望领导能给我这个机会，让我通过酒店里的`转正考核，让我在酒店里实现自己的价值。

酒店员工转正总结2

时光如白驹过隙，一转眼的时间我在酒店三个月的试用期已经过去了。回首这三个月我作为一名服务生走来的历程，充满了艰辛和泪水，但是在这些艰辛之余，我还收获了一份成长，收获了一份进步。于是我便我觉得这一切付出都是值得的。

而且通过这三个月在酒店的试用期工作，我已经和酒店的工作人员打成了一片，也已经习惯了在酒店工作的日常。所以我想要在这段试用期过后，继续留在公司工作。虽然服务员的工作很辛苦，但是我对这份工作充满了热爱和信心。同时我也希望领导能给我一个转正的机会，让我能够留在酒店继续为酒店效劳。

来到酒店试用的这三个月，可以说是让我受益匪浅，也锻炼了我坚强的意志。原本我是一个懦弱，喜欢轻言放弃的人，为了能够很好的磨练自己，我来到我们酒店工作。

来到酒店的第一月，我就因为笨手笨脚，做事情畏畏缩缩，而犯了很多错误。不是在上菜的时候打翻了客人的菜碗，就是在换碟的时候把油溅到了顾客的衣服上，甚至还有过一次，在给客人倒开水的时候，烫伤了客人的手的案例。所以在刚开始的第一月，我经常被顾客责骂，被主管批评。也受过很多委屈无人诉说，也想过干脆辞职，一走了之。但是在第二个月的时候，我的很多同事都跑过来安慰我，给我鼓励。她们在我毛手毛脚的时候过来给我帮助，告诉我应该怎么去改正，告诉我应该怎么更好的工作。我便开始对这份工作有了一些信心，在第二个月里我开始总结错误，尝试着改变自己，让自己学习到更多的待客礼仪，学习更多在服务工作中需要注意的地方。通过我一个月的努力学习和改变，到了第三个月我就有了明显的进步。我做事情不再毛手毛脚，也不会再因为服务工作没做好挨骂，反而我得到了很多顾客对我的表扬和赞赏。

在这三个月的试用期里，我的辛苦没有白费，我的努力得到了回报。但是我不会因此而骄傲，因此而停止我前进的脚步。我只会更加的努力，更加的积极向上。只要领导肯给我一个转正的机会，我一定让领导看到我的行动，一定会让领导见证我的成长。

酒店员工转正总结3

本人于20--年-月-日作为储备干部正式入职--大酒店。根据公司对储备干部的培养方案，首先进入管家部轮职。在管家部工作的.这两个月内，我先后在各个岗位上轮职，经过部门领导和同事的悉心指导，我了解并掌握了部门的规章制度，以及各个岗位的工作职责，快速适应并融入了该部门。

在管家部的前一个半月里，我主要作为客房服务员，负责打扫并维持房间清洁、舒适。在此期间，我熟悉了酒店房型类别及分布，熟练掌握客房清洁程序、物品清点等工作。对客服务过程中，从顾客角度着想，尽力满足客人的需要，当受到顾客的肯定时，便感到自己的辛苦劳动也是有价值的。随后作为客房中心文员，负责总机和服务中心电话的接听。

文员的工作比较繁琐，除了电话的接听、转接外，与前台、客房服务员及其他同事的沟通、客衣收取和送洗、房态抄写及核对、客人消费入单、叫醒服务等都在文员的工作范围内。初期工作中，由于业务不熟练，经常会有手忙脚乱的状况发生，后来在领班和同事的指导帮助下，我一边学习一边将自己的心得体会总结并记录下来，很快掌握了各种电话应答方式、事项处理办法，进一步提高了多种状况下的应变能力，同时对管家部这一酒店的核心部门也有了更深刻的认识和体会。

接下来的两周内，我分别跟随楼层领班、PA领班、主管、布草房制服员开展工作，每个岗位轮职两天。领班或主管在第一天主要给我讲解其工作职责以及部门相关的规定和管理制度，并在随后的实际工作中进一步明示。在这个过程中，我加深了对管家部工作范围内的各个岗位、各个环节之间相互作用的了解，对整个部门的运作也有了更为具体切实的感受。

回顾这两个月的轮岗期，我觉得收获颇丰。由最初的不适应到磨合期再到后来的顺利适应，整个过程充实而愉快，不仅磨练了我的意志，增强了我的责任感和服务意识，更重要的是领悟到了一种学无止境的工作态度和谦虚谨慎的处事哲学。

酒店员工转正总结4

时光流转间，我已到酒店工作二个月。非常感谢领导封总对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。在工作中，我深刻地体会到了护总到同事踏实认真的工作态度，值得一提的是护总做事的认真谨慎，让我更加的警惕自己，把工作做好做细。虽然也有一些细节做的不够好，但是我都积极改正，避免再犯。所以，很快的我就融入酒店这个大家庭，并认真做好自己的本职工作。我觉得很喜欢这里，并且很愿意把这里当作锻炼自己的平台，和酒店共同发展，做出自己的贡献。在此期间简单的工作总结如下：

1、严格遵守酒店各项规章制度。

我积极参加参加新员工培训，认真学习企业文化知识，并取得优异的成绩。

2、在这期间，我更多是熟悉市场部的一些工作流程，了解部门的日常工作，现已基本掌握了相关的工作内容，工作流程、工作方法。

3、在领导安排下的工作需求，我都积极和同事沟通，独自想办法去解决，最终都顺利完成方案。

4、尽所能和所掌握的经验，配合并帮助其他部门完成相关工作，提供我所能提供的帮助。

在此，我想借此机会，正式向酒店领导提出转正申请，希望酒店领导能对我的工作态度、能力与表现，以正式员工的要求做一个全面的考量。同时也非常感谢酒店领导对我信任，给予我体现自我、提高自我的机会，使我的思想境界、工作能力都得到了幅度的提高，同时也激励了我在今后的工作中不断前进与完善。的全面发展、为幼儿园的美好明天不断努力

酒店员工转正总结5

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声，首先感谢酒店经理室能给我展示才能、实现自身价值的机会。这段时间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里酒店给予了我足够的支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了--人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了--人作为拓荒者的`艰难和坚定。同时，也为我有机会成为--的一份子而感动高兴。

记得当初应聘时，酒店和谐、团结向上的氛围深深打动了我，让我感受到和睦的大家庭感觉。进入酒店后的三个月时间里，在经理室和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报：

(一)对酒店的认识

--是从事--、--、--经营的专业酒店，经营网络遍布省内各地市县，总经销、代理诸多国际国内知名品牌，经营规模居--省第一。

--以正确的经营和管理理念为指导，依靠精干的团队，成为行业的佼佼者。

(二)工作成绩

一、与--一起主持员工联欢会，得到大家的认可。

二、将总酒店下发的红头文件及前期--酒店各品牌三证整理分类，并制作电子检索，使调阅、查询十分方便简洁。

三、每次例会前做好准备工作，会后及时整理会议纪要。

四、完成优秀员工先进材料的起草工作;规范综合科对外联系函的行文格式并帮助其整理、修改对外行文;协助综合管理科科长整理车辆管理办法，并制作每月油费、修理费等相关费用的表格;完成武昌量贩店与超市独立核算的政策表格的整理工作。

五、与各部门良好沟通协调，较好的完成上传下达工作。

六、熟练操作VIP客户档案管理系统。

七、通过在--科的两天实习中，初步了解酒店的供应链系统，能进行简单的业务流程操作。

八、能做好其它的行政后勤工作。

(三)存在问题及对其改进方法

由于在原酒店从事的是机要秘书工作，未涉及业务操作，对于零售企业的进、销、存更没有实质理解，概念十分模糊，故对酒店整体的运营模式与流程还需进一步的深入了解与熟悉。当然，我并不能以此为理由，我将会在今后的工作中多向前辈请教，勤问、勤练，用最短时间熟悉酒店业务及流程，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，在工作中磨炼意志，增长才干。

虽然只有短短的三个月，但对于我来说受益匪浅。在今后的工作中，我将扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，不辜负酒店经理室对我的期望与栽培。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！