# 内科护士个人工作总结三篇

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-04-24

*做好工作总结，升华工作内容，让工作清晰明了，使得工作进展顺利进行。下面是本站为大家整理的内科护士个人工作总结，供大家参考选择。　　内科护士个人工作总结　　20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，消化肿瘤内科全体...*

做好工作总结，升华工作内容，让工作清晰明了，使得工作进展顺利进行。下面是本站为大家整理的内科护士个人工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　内科护士个人工作总结

　　20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，消化肿瘤内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心。

　　同时，结合科室的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。现将20xx年护理工作做如下总结：

　　一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质。

　　1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

　　2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

　　3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

　　4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。

　　5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。

　　6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

　　二、注重服务细节，提高病人满意度。

　　1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

　　2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

　　3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。

　　4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

　　三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

　　每月护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

　　四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

　　护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，每个护士都能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正。每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

　　五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的身心状态。

　　病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对功能障碍病人提供安全有效的防护措施；落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人；落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20xx年全年护理住院病人X余人，抢救病人X人，一级护理病人共X天，无护理并发症。

　　六、急救物品完好率达到100%。

　　急救物品进行“五定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

　　七、加强了院内感染管理，严格执行了消毒隔离制度。

　　按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

　　科室坚持了每月定期对病区、治疗室的空气培养，也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持“84”消毒液拖地每日二次，病房内定期用“84”消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

　　八、工作中还存在很多不足。

　　1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

　　2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

　　3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

　　4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

　　5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

　　九、明年展望我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力。

　　1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平。

　　2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行。

　　3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

　　4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。

　　5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

　　6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。

　　7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

**内科护士个人工作总结**

　　20XX年，我科在护理部的领导下,在科主任的大力支持下,全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“二甲复审”的活动中,对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

　　一、优质护理服务

　　1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理，每名护士负责患者数为8-10人，并为所负责的病人提供连续、全程的基础护理和专业技术服务。

　　2、继续实行APN排班及弹性排班，注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

　　3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理工作量、质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

　　4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

　　5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

　　二、临床护理质量

　　1、建立护士长、质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。

　　2、严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用2种方法核对患者身份，落实率100%。

　　3、规范使用腕带“腕带”，使用合格率100%。

　　4、规范使用各种护理警示标识，使用率100%。

　　5、正确评估高危患者跌倒/坠床、管道滑脱、压疮的风险因素，评估率98%。并落实有效的防护措施。

　　6、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

　　7、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

　　8、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，特、一级护理合格率98%。

　　9、护理记录做到客观、及时、真实、准确、完整。护理文书书写合格率98.2%。

　　10、为病人提供多种形式（橱窗、宣传册、集中讲座等）的专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。

　　11、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

　　12、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（不可不免的压疮及院前压疮除外）。

　　13、加强安全管理，全年无护理差错发生。

　　三、院感工作

　　1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

　　2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

　　3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。

　　4、无菌物品合格率100%。

　　5、严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。

　　6、积极主动接受院感知识培训，做到每人每年不少于6学时。

　　四、培训学习

　　1、每月开展专科知识培训，种子护士在科内组织开展护理技术操作培训及分层次考核。护理技术操作考核达标率100%。

　　2、每季度开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

　　3、在岗护理人员参加全员理论考核每年2次，考试合格率100%。

　　4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

　　5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次，组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会诊。

　　6、组织开展应急预案培训，护理人员知晓率100%。

　　7、组织开展专科急救技能培训，培训率100%。护理人员技术操作合格率100%。

　　8、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

　　五、教学科研

　　1、轮换具有带教资格的护理人员负责实习生教学工作，培养优秀带教老师。

　　2、完成20XX年实习生备课笔记及更新教学计划。

　　3、20XX年护理教学工作计划落实率达到100%，出科理论及操作考试完成率100%，实习鉴定书写合格率达到100%。

　　4、20XX年发表CN论文2篇。

　　六、存在的问题

　　1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

　　2、护理质量仍需进一步提高。

　　3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

　　4、健康宣教亟待加强。

　　5、优质护理服务需进一步深化。

**内科护士个人工作总结**

　　20XX年我科全体护理人员在院领导和护理部的指导下，在科主任的带领及科室医生的帮助下，以护理部提出的“个案追踪抓质量，深入病房作指导，持续改进促发展，规范培训见成效”为工作思路，以“改善服务树品牌，加强质控保安全”为工作目标，结合《优质护理服务评价细则》，运用PDCA及威高管理课程学到的知识全面推进科内护理质量，圆满完成了年初制定的工作计划。现将一年的护理工作总结如下：

　　一、护理管理及护士行为规范方面

　　1、年初重新修订了护士岗位职责，并召集全科护士认真学习，本年度科内全体护理人员严格遵守院内各项规章制度，不迟到早退，不串岗脱岗，不上班期间干私活，不接打手机。

　　2、护士长严格执行下巡下视制度，每日完成护理部要求做的“五件事”，对发现的问题及时整改，对患者满意和不满意的护士分别进行奖励和考核，消除了安全隐患，避免了不良事件的发生，从而提高了患者的满意度。

　　3、护士长运用威高管理课程学到的知识对科内护士实行分层次管理。

　　4、通过科内每月满意度调查及回访中心对本科出院病人的回访，将患者反馈的问题及时分析原因，及时提出整改措施，并严格考核，避免再犯。

　　二、优质护理服务方面

　　1、CCU及普通病区的病房管理、基础护理及生活护理基本上能做到患者满意。

　　2、弹性排班，合理利用人力资源，保证特殊时段科内人力充足。

　　3、科内开展的高年资和低年资护士“一对一”的传帮带效果显著，护理人员的理论及操作水平明显提高。

　　4、按照护理部的要求，在两位高年资护士王肖萍、吕秀平的指导下，充分简化CCU内危重病人的护理文书，节约了护理人员的时间，使其有精力更好服务于患者。

　　5、继续组织全科护理人员学习“护—患情感帐户”，并将其应用于临床工作中，规范了护理人员日常行为，提高了科内护理工作的满意度。

　　6、按年度计划完成业务学习，护理查房和护理安全讨论活动，并认真做好相应记录。

　　7、组织全科人员认真学习考核办下发的新《绩效方案》，成立科内绩效分配领导组，制定科内新的绩效考核方案，并以书面形式送考核办备案。

　　8、科内物资专人管理，按需领取，减少浪费和损耗，并实行帐物分离，前半年无超支现象。

　　三、护理安全方面

　　1、在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程。对科内发生的护理不良事件及时上报护理部，认真分析原因、提出整改措施，并在科会上认真学习，避免同类事件再犯。

　　2、加强对重点时段、重点病人、重点护理人员、重点操作项目的管理，护士长保证24小时手机通畅，有问题护理人员随时请示沟通，全年未发生医疗事故。

　　3、科内质控小组成员分工明确，工作认真，对日常工作中存在的问题及时采取措施，改进效果显著，有记录。

　　4、组织科内全体护士学习高危药品管理制度，按要求张贴高危标识，并在日常工作中规范应用。

　　5、对CCU疑难危重病人及时请相关科室进行护理会诊，并科内进行护理查房，安全讨论。

　　四、消毒隔离方面

　　严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人治疗时做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。

　　每月为CCU做空气消毒及空气细菌培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分类放置、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

　　五、急救管理

　　急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。

　　六、继续教育方面

　　1、规范化分层培训制度。每周不定期进行护理业务查房2次，业务学习3次，同时针对不同年资、层级的护士进行分层次培训，每月末进行操作和理论考核。全科形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。同时督促科内护士积极参加医院、片区、科室的各种业务学习、护理查房、疑难危重病例讨论，提高科内护理人员综合素质。

　　2、抓好岗前培训，特别是CCU轮转护士的培训。20XX年我们科CCU轮转护士8人，新转入2人，见习人员2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，并定期考核，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

　　3、强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括:职责制度、流程预案、护理常规、新静疗知识、专业理论、操作技能等，重点加强对轮转护士、低年资护士及见习护士的培训考核。一是日常考核。采用不定期提问的学习形式，每天工作空闲时，护士长对在班人员进行专业知识提问。二是月末考核。每月进行三基知识理论、护理操作技能等考核，合格率达98%以上。

　　4、、按照护理部要求组织全科护士进行了患者出入院流程、停电及停氧等应急预案的情景演练，并有记录，并配合我科1名N1护士顺利晋级N2。

　　5、组织科内护理骨干参加了护理部组织的威高集团护理管理人才培训班，并将所学知识与临床工作相结合。

　　6、加强带教工作。落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。

　　七、积极完成医院下达的各项指令性工作。

　　1、按时完成了本年度第二期护理园地的稿件图片收集、审核及版面设计工作。

　　2、推选、督促、指导我科医疗护理人员积极参加“五四青年节”院团委组织的演讲比赛，并分别取得了第二名和第四名的好成绩。

　　3、推选全科26名符合条件的护士参加了护理部组织的新静疗标准理论考试。

　　4、按要求完成了“五、一二”护士节优秀护士的评选活动。

　　5、组织科内符合条件的护士参加了第一期糖尿病联络员专题讲座，并通过考核有5护士取得合格证。

　　6、组织N3级的护士参加护理部及科教科组织的青年教师小讲课比赛。

　　7、组织科内护理人员进行教师节优秀带教老师的评选活动，并参加了表彰大会。

　　8、按照护理部的安排对科内近年来发生的医疗纠纷案例从护理的角度认真剖析原因，提出相应的切实可行的防范措施。

　　9、组织科内人员参加预保科举办的控烟知识竞赛，并荣获二等奖。

　　10、参加了护理部组织的护士长管理知识经验交流会，并将学到的知识应用到日常工作中去。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！