# 银行柜员实习总结ppt格式

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-03-06

*日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我 们用计算机键盘绘出了满天霞光， 用算盘珠拔落了万颗星辰； 我们守着一份愉悦， 一份执着， 一份收获。 每天记账， 结账，做传票，写账簿。 虽然没有赫赫显目的业...*

日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我 们用计算机键盘绘出了满天霞光， 用算盘珠拔落了万颗星辰； 我们守着一份愉悦， 一份执着， 一份收获。 每天记账， 结账，做传票，写账簿。 虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业， 但我们尽心尽力， 忠于职守。 我们用这平平淡淡的生活， 平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹， 收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自 己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、 准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象， 做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归．。众所周知，在 xx 支行辖内，xx 分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接 待的顾客一二百人， 尤其是小钞和残币特别多， 因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提 醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操 作。一年中始终如一的要求自己，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千 方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃 立社之本，202\_ 年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作， 较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储（根据个人实际填写）。全年个人完成保险 出单累计（根据个人实际填写）。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自 觉遵守法律法规和单位的各项规章制度， 同时刻苦钻研业务知识， 不断提高自己的工作技能。 回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于 服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待 自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮 不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济 蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在 工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解 决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素 质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事 们把工作做得更好。新的一年里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接 新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中 的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！