# 酒店保安队长年度工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2025-05-08

*小编为大家整理了酒店保安队长年度工作总结（精选3篇），仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜...*

小编为大家整理了酒店保安队长年度工作总结（精选3篇），仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

酒店保安队长年度工作总结(精选3篇)由整理。

**第1篇：保安队工作总结**

保安队年度工作总结

保安队年度工作总结

转眼间201X年即将过去,在领导的带领下，我学到了不少物业方面知识和管理队伍的经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。201X年在领导的带领下，围绕项目的总体目标，认真贯彻安全 出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：

一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很同认可! 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。

我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到三个再创新，两个大提升，最后实现三个方面的满意。即：

在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意! 以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

保安队年度工作总结 【二】

时间在不经意中从指间划过,转瞬间又是一年,回顾201X年的工作,在六安分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下,保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展,特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象,礼节礼貌等都有一定程度的提高,现就201X年的工作情况总结如下:首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己,自觉遵守公司的各项规章制度,处之身先士卒,事事以身作则,作为保安队长始终坚持打铁先得自身硬的要求,在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务知识和专业技能,通过不懈努力, 我们捷成木业保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于捷成木业是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下三项工作：

一。抓队伍建设：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高,队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用,通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用,提高了我管理水准和处

理各类突发事作的能力,并每月对全体队员进行不定期培训,和他们全面了解公司企业文化理念,紧紧围绕张总提倡的 客户是上帝，服务是灵魂，用心服务等诸多细节文化,由于培训和教育到位,不仅减少了保安队的投诉率,还取得了良好的效果, 圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

二、重视客户单位的安全防范，善始善终地严抓车辆和人员的进出工作,制定完善的管理制度,每天对外出的车辆和人员 进行检查，确保公司的财物不受到损失，,在 7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，捷成木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规， 由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了两人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验!!处理问题的能力日渐成熟! 三、重视消防工作,始终坚持预防为主,防消结合的原则,每日定期对生活区和生产车间的消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员养兵千日,用兵一时的指导思想,成功扑灭生产车间12。25火灾, 事情经过是这样的，12月25日，我们巡逻到生产车间,发现设备冒烟起火，在及时拨打救火电话的同时，迅速进行扑火，组织人员撤退，由于扑救及时，没有造成人员伤亡和财产损失，避免了住户的经济损失,杜绝了一起重大安全事故的发生，得到客户单位的表扬，事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议!最大限度地保护了客户的合法利益! 四、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,加强队员的品德教育，坚决落实保安公司的各项纪律制度：

如队员李xx 到附近的农庄嫖娼，。我采取坚决果断的措施，坚决开除和调离我捷成木业保安队，维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

五、其他方面: 1、加强军事训练,提高队员的军事素质,强化岗位纪律。 2、培养队员集体荣誉感和力争 但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安队工作总结如下：

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在\*\*珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持两手抓：

一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。

通过半年的努力，我们团队的人数从当初的 7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把相马、赛马、驯马、养马相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。

同时我们还专门邀请\*\*市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，不以规矩，不成方圆。团队组建后，我们对值班、

交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开人的价值在哪里?、怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员、我认为一位合格的保安班长应是的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：

不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了三多三无的喜人局面。即：

工作积极主动的多，消极应付的少;干事情吃苦在前的多，讨价还价的无;做好人好事的多，违纪背法的无。

二、半年来工作的体会

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心;同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在\*\*国际珠宝城从事保安工作的。\*\*国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个为什么?，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条

件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到三个再创新，两个大提升，最后实现三个方面的满意。

即：

在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

【保安队长上半年工作总结三】 一是抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持两手抓：

一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的 7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把相马、赛马、驯马、养马相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。

凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请\*\*市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

二是抓制度建设。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，不以规矩，不成方圆。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需

要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹。

组织全体队员在学习的基础上，展开人的价值在哪里?、怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?、我认为一位合格的保安班长应是的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：

不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了三多三无的喜人局面。即：

工作积极主动的多，消极应付的少;干事情吃苦在前的多，讨价还价的无;做好人好事的多，违纪背法的无。

二、半年来工作的体会

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心; 同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临

保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在\*\*国际珠宝城从事保安工作的。\*\*国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。

当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。

这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我

们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个为什么?，收到了事半功倍的效果。

使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

【保安队长上半年工作总结四】

当初我以一名保安员的身份进入公司，正好赶上公司入驻新办公楼，当时人员少，任务重，每天工作达12个小时，除站岗、维护公司秩序，看护公司财产等工作外，还每天帮助搬家具、家具摆放，确实做到了一名合格的保安员。

经过一个多月的工作后，由于公司需要，我被任职物业部班长，这给我的工作也带来了动力，坚持每天巡视公司区域卫生、公司硬件设施检查与维修、保安的在岗情况，每天上班都提前半个小时到岗。在公司首次开盘期间，客户流量比较大，在这种情况下每天都加班工作。在自身缺乏物业知识的情况下，业余时间学习物业相关知识与管理知识，以提高自身的业务能力。

1、保安管理： 1、抓制度建设：

交接班、巡逻、站岗、引导车辆都按照《物业公司前置物业手册》执行，而我会每天不定时间检查，遇有不符合制度的现象，严格按照保安扣分处罚标准处理。

2、抓思想建设：

我们的保安员都是来自四面八方，什么地方的都有，来公司上班的目的也各不一样，我们必须统一一个目标，那就是履行好自己的职责，做好公司的安防工作。

2、保洁管理：

保洁工作是最基层的工作，也是我们工作中必不可少的一项重要工作，我坚持每天对所属卫生区域检查一遍，做到监督、引导的作用。及时发现及时处理。冬季来临，样板间温度偏低，我及时做好了样板间保洁的思想工作。

3、维修工作：

我坚持每天对公司硬件设施进行巡视，发现问题，能够自己解决的都及时进行了修理，如灯管的更换、洗面盆下水接口等，不能够自己解决的及时上报部门主管。

4、临时性工作：

在做好本职工作的前提下尽可能的帮助其他部门干一些力所能及的事情，如笨重物品搬运、夏季彩虹门与水旗的放置等。

工作中存在的不足、分析原因及解决方法。 存在的不足：

夜间保安巡逻规律性太强，容易让不法分子摸清规律。 分析原因：

保安员日常巡逻的习惯性导致时间上、路线上规律性太强。 解决方法：

要求保安员在夜间巡逻要在每个时间段不定时、不定路线巡逻。 保洁工作不到位、有卫生死角。如比较高一点的窗台、桌子底下。

分析原因：

卫生死角不起眼、不容易引人注意。 解决方法：

要求保洁员打扫卫生从细小做起，不留死角。 硬件设施维修不够及时。如灯管不亮。 分析原因： 巡视不到位。 解决方法：

加强对公司硬件设施的巡视，确实保证各种硬件设施能够良好运行。

下一步工作需要努力地方向。

在原有的工作基础上把存在的一些问题解决好，同时加强学习本职业务知识。在保安方面做好安防、消防的同时还要把公司良好的精神面貌从日常值班中体现出来;保洁方面要把卫生打扫到位，不留死角，给公司员工一个舒适的工作环境。对于公司的硬件设施维护保养要及时做到位，确保一切运转正常。我会做到经常检查、经常督促，把各项工作做到更好。

**第2篇：保安队工作总结**

篇一：保安年终总结 篇一：保安年终总结

我于202\_年2月25日参加保安工作至今，在这六个月的工作中我深刻体会到了保安工作的神圣。作为一名保安员，我应充分认识工作的重要性：以高度的责任心，严格各项规章制度，脚踏实地确保为客户和群众提供优质的服务。

保安工作是一项工作时间长，劳动强度大，工作责任重的工作。事关用户单位的财产安全，与一般工作不同的是，处理正常工作日之外的夜间和节假日安全事务往往是保安工作的重中之重!

在门卫室职守工作中和巡逻工作中，严格按照工作规范操作，从思想上提高工作的责任心。从规范上明确保安人员的工作职责，提高保安工作的规范化和标准化，严格要求自己，以身作则，工作上做到一丝不苟，做到让公司与客户单位满意。要有敬业奉献精神，高度责任感，爱岗敬业，对工作充满激情。要有良好的观察能力，应变能力，了解队友的思想动态，与对队友做好沟通，反省自己的工作。

现在我已经熟悉保安队员劳动纪律规定，及保安班班组的上岗规定及要求细则。详细了解并明确保安工作职责，上班做到着装整洁，精神饱满，对待来访者的询问仔细解释并以答复。对需要帮助的主动给予帮助，对生活区住户所需帮助的尽职帮助。为了使小区的卫生环境更加优美，本班组已对小区楼梯口的环境加以了治理已见成效。对办公楼及生活区进行巡逻检查，对公共财物及设备加以防护与保养，对住户反映的情况及时作出合理有效的处理。

我工作所属德阳市天然气公司，应面临的是服务窗口，做到用礼貌用语，我会严格要求自己，将时刻铭记强化自己的能力，提升素质，改善工作方法，更好为做大做强保安事业做贡献! 篇二：保安年终总结

新的一年来临，总结202\_年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。 总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长避短，为来年工作打下坚实的基础，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成。

202\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

二、安全保卫工作。

安全工作是企业的生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。 1.治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平;每周五进行军事训练及车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作。 7月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。 2.消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加压维护，8月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。10月份开始按消防安全“四个能力”建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于12月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。11月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查??坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

二、做好培训工作，提高队员素质。

1、为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务;每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理!充分体现我部员工良好的敬业精神!得到了酒店客户的好评!

三、日常工作

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。一年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部一年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

四、车场收入情况：

五、工作中存在的不足

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一工作有以下几点不足：

1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。

2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，有麻痹思想，造成6月20日815房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。

3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，()以适应宾馆之发展趋势。

4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育;部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力;部门管理水平有待提高，以适应酒店的发展趋势。

5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。

6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。 202\_年工作计划

本年度，安全工作取得了一点成绩，这与酒店领导支持和各部门的配合是分不开的。安全工作无小事，在今后的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上年度存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态;同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人、财物的安全。

虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在以后的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，树立酒店保安形象和完善保安部内部建设。在今后的工作中不断改进，不断完善。相信在酒店杨总领导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。展望202\_年，我们充满信心。一定会再接再厉，精益求精，努力把明年的安保工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安和谐酒店而努力奋斗。谢谢大家!篇二：保安队长年终总结 总

尊敬的各位领导： 结

亲爱的同事们!时间在不经意中从指尖划过，转眼间又 是新的一年。回顾202\_年的工作，在公司领导正确的指导 和全体队员的大力积极配合下我中队能够将上级赋予的各 项工作安全顺利的圆满完成!其主要表现在，安全管理、人 员管控、业务水平提高、综合素质考评、以及礼节礼貌等几 个方面有大幅度提高与进步。现将过去一年的具体工作情况 和明年的工作目标分以下几个方面向部门领导总结汇报如 下：

一、加强队伍建设

1、如何加强队伍建是我中队全年工作的重点。身为中

队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾在队伍中有这至关重 要的作用。

2、为了队伍整体提高我还自行组织了多次业务知识培

训和专业知识考评促进了共同学习。培养了带班分队长的模 范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能 力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的企业文 化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的把服务做得更 好、做的更到位。

3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好

评，并在服务单位树立很高威信。为公司领导省了不少心， 还为保安队建设打下良好的基础!

二、加强军事训练、养成良好作风

由于我中队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军

事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。 为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨 彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融 洽了同事之间的关系。

为了养成良好作风，我还制定了上班期间所必须遵守的几个 小的生活细节：

1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭 肩勾背

2、在本服务单位上班期间出去场所必须三人成路，二 人成列规范一言一行

3不定时检查队员军容风纪，染头发、长指甲、衣帽不

整洁，一律督促其立即改正，屡教不改的将上报公司进行处 理

4、在接待外单位人员及上访人员都要文明用语热情接

待，对老、弱、病、残人员都要一事同仁不得歧视不厌其烦

的为外来和上访人员联系有关事宜

三、搞好安全措施积极配合服务单位工作 1.、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我中队在 本服务单位的又一个重中之重的大事。为了落实公司领 导和服务单位的安全要求。我中队集合队伍情况每晚对 本服务单位大楼进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人 员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防 护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视 工作。

2、主要巡查火、漏电、漏水情况，在特殊季节供 水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保大楼个个地 点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位 调整人员巡视受到各级领导好评。

四、做好每一名队员的思想工作是稳定中队各项工作开展 的源头

1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄

弟。为了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么 和他们的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的 问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流

交心。把出现的问题在能力范围之内的尽力解决，解决不了 的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题 最小化的解决。

五、以上是我的年总结。

其中，包括很多方面都是全年的工作亮点也是本人对公 司领导大力关怀的全身心的回报。当然在工作中本人也存在 许多不足之处，在以后的工作中我会学他人之长补己之短进 一步的为保安事业贡献自己的力量!在现有基础上发挥我的 特长再立新功!也希望领导和同志们监督指正! 此致 敬礼

汇报人xxx 202\_年12月28日篇三：202\_年保安队长年终总结 202\_年度个人工作总结 尊敬的各位领导：

亲爱的同事们!时间在不经意中从指尖划过，转眼间又是新的一年。回顾202\_年的工作，在公司领导正确的指导和全体队员的大力积极配合下我队能够将上级赋予的各项工作安全顺利的圆满完成!其主要表现在，安全管理、人员管控、业务水平提高、综合素质考评、以及礼节礼貌等几个方面有大幅度提高与进步。现将过去一年的具体工作情况和明年的工作目标分以下几个方面向领导总结汇报如下：

一、加强队伍建设

1、如何加强队伍建是我队全年工作的重点。身为队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾，在队伍中有着至关重要的作用。

2、为了队伍整体提高，我还自行组织了多次业务知识培训和专业知识考评，促进了共同学习。培养了带班班长的模范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的企业文化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的把服务做得更好、做的更到位。

3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好评，并在服务单位树立了很高的威信。为公司领导省了不少心，还为保安队建设打下了良好的基础!

二、加强军事训练、养成良好作风

由于我队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。

为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融洽了同事之间的关系。

为了养成良好作风，我还制定了上班期间所必须遵守的几个小的生活细节：

1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭肩勾背

2、在本服务单位上班期间出去巡逻必须三人成路，二人成列规范一言一行

3、不定时检查队员军容风纪，染头发、长指甲、衣帽不整洁，一律督促其立即改正，屡教不改的将上报公司进行处理

4、在接待外单位人员及来访人员都要文明用语热情接待，对老、弱、病、残人员都要一事同仁不得歧视不厌其烦的为外来和来访人员联系有关事宜

三、搞好安全措施积极配合服务单位工作

1、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我队在本服务单位的又一个重中之重的大事。为了落实公司领导和服务单位的安全要求。我队集合队伍情况每晚对本服务单位厂区进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视工作。

2、主要巡查火、漏电、漏水情况，在特殊季节供水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保厂区各个地点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位调整人员巡视受到各级领导好评。

四、做好每一名队员的思想工作是稳定队伍各项工作开展的源头

1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄弟。为了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么和他们的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流交心。把出现的问题在能力范围之内的尽力解决，解决不了的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题最小化的解决。

五、202\_主要工作成绩

1、客户单位0投诉，表扬信一封

2、保安队员0投诉

3、执勤点消防类事件0起

4、执勤点治安类事件0起

5、公司各项任务完成率100%

六、以上是我的年终总结。

其中，包括很多方面都是全年的工作亮点也是本人对公司领导大力关怀的全身心的回报。当然在工作中本人也存在许多不足之处，在以后的工作中我会学他人之长补己之短进一步的为保安事业贡献自己的力量!在现有基础上发挥我的特长再立新功!也希望领导和同志们监督指正! 此致 敬礼

汇报人;

二〇一四年十二月十二日

**第3篇：保安队工作总结**

总结一：保安队工作总结

20xx年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整。

一年以来xx实业给我们带来了更加正规化的管理的同时，让每一位员工享受到最优的待遇。回首过去的一年，在王经理的带领下，我们为二坏路项目、华美美立方项目、永兴周边的汽车4s店保安服务管理工作，而忙碌着，在人手不足的情况下，我和王经理在唐讯二坏路连继十七天的一线值守，共两次抓获，盗取二坏路项目钢管钢财物资三人，但也算经历了一段不平凡的考验。在领导的支持与教导下，在各位队员的配合下，爱岗敬业，各尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现总结如下;

一、保安队伍的精编：

1、提高招聘要求，提升队伍素质

为了适应新形势、新环境下具有xx特色的安保工作，我们对人员入职条件提出了更高的标准，求职人员的基本条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信、具有爱岗敬业精神，以及较强服务和服从意识。

2、正规招聘流程，提升队伍形象

入职前通了面视，政审、现场答辨、身体检查、形象等，确保了每位队员符合公司的要求，全年共张帖小广吿招保安29人，其中11人辞工，3人不合格辞退，保安队现有在岗人员33人，现在是一支具有专业技能精、综合实力强，有凝聚力的团队。

二、加强日常工作管理

1、合理分工

始终检查一把钥匙开一把锁的原则，结合队员的个人特长，合理分工。使他们在岗位上能发挥最大作用。

2、正规培训

全年组织军训工作3次，对保安的风气，队列队形有一定的改善;在些期间，注重了团队的指挥力，责任心，应急反应及体能训练。

3、提升服务

加强各服务项目的车辆、出入门登记、物品检查;对来访客人做好登记和接待，指挥好车辆停放。

4、落实检查

加强夜班监督工作定期查夜，认队员做到勤巡逻丶勤走动以预防为主，安全消防责任落实到了人头。

三、存在的不足与今后的方向

1、个别队员的思想情绪有时起伏较大，工作表现时好时坏。

2、岗位执勤纪律不能严格，出现聊天、扎堆、睡岗、着装不整、吸烟等现象。

3、执勤形象、礼节礼貌有得加强，主要表现在日常工作中重要接待的表现欠佳，责任心不强，安全意识，法律意识谈薄。

4、发杨吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到、眼勒、嘴勤、手勤、腿勤，积极适应各项工作环境。

5、来年我们保安队伍应需要五二三分，五分包装、二分管理、三分监督。

回顾一年来所走的路，有感叹、也有欣慰。感叹的是xx实业各 级领导信任与支持，保安队伍虽作了一些工作，但也有不尽人意的地方，还须大力提升，欣慰的是我们保安队在王经理的指导下队伍整体素质有所提高，在原有基础上，上了一个新的台阶，对我自己在组织能力和管理上得到了一定的锻炼，也成长很多。 新的年意味着的机遇、新的桃战，我们坚信在公司正确领导下，我们保安部的明天会更好。带领好全体员工全心全意的做出xx人的形象、做出xx人的品牌。

总结二：保安队工作总结

光阴似箭，岁月如梭。弹指之间，辉煌的20xx年即将离去。回顾在20xx年工作中所做的一切，总结经验，寻找不足，为新一年的工作打下坚定的基础。

万昌学校保安中队现有队员8名，主要的任务是保障学校正常的工作秩序。(包括防火、防盗、维护校园的治安)我们深切体会到要搞好此项工作，不是光凭几句口头上的大道理就能完成的，那是要我们每一名保安员必须以简经理的指示精神为支点、并具备过高的素质、良好的形象、过硬的业务技能才能完成此项任务。对此，我们针对实际情况，20xx年具体开展了如下工作。

一、加强思想教育，增加保安工作意识

思想教育是打开队员内心深处的一把钥匙，教育得有体，说服得有法。针对队员们的反常心理，不是三言两语就能把事情解决的，也不是罚上几元钱就能稳定思想情绪，这只能是治标而不治本。所以，我们以实际为出发点，一周安排二次队务会，通过队会开展批评与自我批评，表扬先进，批评落后，简经理常教育我们说：表扬是一种鼓励，批评是一种帮助。让落后的队员自检、互检。以先进带落后，互帮互学，同时，在队会上把一周所发生的一切问题及时解决，以精神刺激法的激励、鼓导和大家的帮助教育，对于有消极思想、意识性不强的队员，可以说是有立竿见影的转变。队员们的思想稳定了，工作效率、意识也相应增强了。

二、认真学习保安常识，提高业务水平

为了加强保安员的工作意识，我们制定了一系列的学习计划。如：保安员应知应会题、保安员规章制度、六条禁令、消防常识、法律常识以及治安突发事件处理等等，并要求保安员根据所学的知识用到实际工作中去。我们保安队还制定了：保安员心声保安员消防等专栏板报，并在队员的休息时间，举行体育活动，既丰富了队员们的业余生活，也增强了队员们的身体素质。通过学习，无论从队员的个人形象、工作素质到内务的规范，都有了很大的提高。

三、刻苦训练，提高队伍整体素质

形象的好坏与队员们的素质高、低是分不开的，为了充分体现出每一名队员的良好形象，无论从站姿、坐姿、言谈举止等，我们保安队制定了训练计划：一日两次训练(晨练和晚练)，一周安排一次模拟训练，锻炼队员们的反应、观察、速度等能力。总之，通过我们全体队员的共同努力，无论是从工作上或是个人形象上，都是突飞猛进，一日一变化，月月有成效。也正是因为我们保安员在日积月累的刻苦训练和不断的学习有关防范措施，在这一年内，学校没有发生一起重大治安事件和消防隐患，保安队伍没有一起损害学校名誉的现象出现，圆满的完成了学校领导指派下的安保任务 ，为学校争了光，也为我们保安队伍争得了名誉，更可贵的是得到了群众的一致好评，同时也体现了我们全体队员上下一心、密切配合、团结一致的工作作风。

四、遵守纪律，服从指挥

纪律是完成任务的保障。一个整体的队伍，如果没有一个严明的纪律，它就会成为一盘散沙。为了能够很好的完成上级赋予我们的任务，我们以严明的纪律为中心，制定了岗位勤务制度内务规范制度奖罚条例请假制度保安员行为保安员职责等实施了一系列的行之有效的规章条例。对于学校领导的指示，我们要坚决的去执行，对于违犯制度、条例的队员要处理。有令必行，有章必依真正在我们中队每个队员心中扎下了根，起到了一定的效果。

五、四防的实施 针对20xx年学校工作中出现的问题，我们认真做了总结，吸取他们的教训。我们以四防为重点，让每一名保安员都要有工作超前意识和应对可能出现的防范措施。在学校政教部的领导下，我们定期对学校各个实训楼、教学楼、男、女生公寓及学校食堂的电器设备、实习实训设备、易燃易暴物品、各项消防设备是否完好等等进行检查。为了预防治安事件的发生，我们把日常巡逻有20xx年的每小时一次增加到现在的每小时二次。并安排二人着重巡逻校领导、财务室的办公区域，注意可疑人、可疑事、可疑物。202\_年的一年内，我们有针对性地开展安防工作，落实重点防范部位，围绕隐患重点区域，积极布防设控，经过全校师生的共同努力，学校没有发生一起灾害事故，治安状态良好。

六、文明值勤，礼貌待人

良好的开端是成功的一半。要让每一名保安员懂得语言是人际交的工具，文明礼貌对于完成保安工作起着重要性的作用。所以，我们在队列、技能训练完毕后，还要用三十分钟的时间进行礼仪模拟演练，通过训练，队员们从着装到仪表都有了相应的提高。

以上是我们保安队对20xx年工作的简要总结。人无完人，花无常开，我们保安队也有不足之处，还有各项细节在管理上存在着漏洞。这些问题的存在，主要由于自己的管理水平有限所致。在新的一年里，我会加大努力，认真去学习一些先进的工作经验，不断开拓肯创新我们的工作，把20xx年中存在的不足之处，去更改，来完善。

以上总结，如有不妥，请领导指正。

总结三：保安队工作总结

20xx年即将过去,新的一年就要到来,我们全体保安队在公司领导的关怀、指导下，风风雨雨，一路走来。回想起来，有发自内心的快乐，也有许多的感慨;有观点相左的争执，也有年轻人齐心协力的兄弟义气!还有兄弟们流的汗。为了下一年更好的工作，现将本年度的工作总结如下：

一、加强学习、提高队员的思想素养 保卫是一项特殊的、并具有一定危险性的工作。我们必须秉承严肃认真的工作态度，但同时也要灵活处理好与员工之间的关系。干好日常看似平淡的工作。力争，在日常工作中不出或少出纰漏。坚决完成公司领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。为此，我从以下几点抓起：

1、一切以公司规章制度为核心。对于新来应聘的保安，要求其提供相应的证件和相关证明;对新队员进行制度学习和业务的培训。

2、根据行政部会议精神，每天召开例行早会，及时传达上级的精神和要求，纠正工作中存在的不足;

3、利用吃饭和休息的时间同队员沟通，了解队员的思想动态，让队员能积极、安心的工作。

二、加强日常工作管理

1、根据队员的特长，合理进行分工。(如：保安员是刚退伍的军人，我就让他负责保安队的集训工作。)

2、恢复了军训工作，对保安队的风气，队列队形有一定的改善;在此期间，注重了团队的凝聚力，责任心，应急反应及体能训练。

3、加强员工和车辆进、出厂门登记、物品检查;对来访客人做好登记和接待。

4、通过建立健全登记表格和出门条制度，使门禁管控，更加完善。

5、配合舍监做好生活区安全管理工作。加强消防器材每月的例行检查和登记工作;并对全厂所有消防器材进行编号定位，划分区域，责任到人!

6、配合总务做好全厂环境卫生工作。

7、积极配合公司举行重大活动，如每季度一次的消防演习。

8、以提高生产为中心，配合厂务各部门，相互协调、加强安全秩序，排除安全隐患。

三、存在的问题：

1、队员们的自主意识，责任心不强，惰性太大。没有积极发挥自己的主观能动性。

2、缺乏一定的生产安全专业基础知识。如：在门岗上检查包裹，却不认识什么是公司生产的，什么是员工自己的衣物。

3、安全意识，法律意识淡薄。有许多事情只知道被动接受、执行，而不知道为什么要这样做。

如此种种，许多队员自身的问题将是我们明年工作应注意的重点!另外，在工作中也遇到了这样那样的矛盾和困难，需要向各位领导汇报，以期寻求帮助。同时也拿出自己的一点小建议请各位指导：

一、基于保安在实施公司规定，对员工进行某些管控和干预时;有的课长或主管不是对自己的下属进行批评、教育，而是过来说情。甚至振振有词觉得理所当然。所以个人认为，保安队工作如果由传统的被动管控，不如主动出击，釜底抽薪，从源头抓起。(如：定期做一些安全方面的《规章制度》等的宣传;请行政部对中层干部进行，安全和《公司章程》的培训并以文件形式，把《公司规章制度》下发给各部门。

二、公司各部门领导定期的碰头会，应该抽调各部门，负责具体工作的人员，列席碰头会。便于及时传达公司的管理理念及意图。

三、个人认为，公司的管理人员不应该只注重抓生产而忽略了其它行政能力。公司的管理层是以树状分布，也应如此管理。行政部只是外围监督、稽核。

四、公司有活动中心，却一次像样的活动也没组织过，更别提员工大会了。这样一笔宝贵财富就白白浪费了。员工大会或一些活动是一个公司宣传管理理念的良好平台。一个好公司都会拥有一批忠诚的员工，而忠诚的员工除了合理的薪资待遇，还要让人感到能以公司为家。或是提供了一个施展的平台，让大家各展所长。(这就需要从精神上让大家产生一定的凝聚力。比如，我曾经在首都一家五星级连锁酒店见到过他们的网上交流平台，让员工能自由发言，写下自己的感想和意见建议。而公司领导也能及时了解员工的心理动态。)

以上几点只是个人愚见，要说是工作计划可能跑题了，只是在源瀚工作几年所见所闻的一点感慨。敬请领导批评指正!

回顾一年来所走的路,有感叹、也有欣慰。感叹的是行政部各位领导信任，使本人担任了保安队副队长一职。虽作了一些工作,但也有不尽人意的地方,还须努力学习。欣慰的是我的队伍整体素质有所提高，在原有基础上，上了一个台阶;而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼,也成长了很多。 新的一年意味着新的机遇、新的挑战，我坚信在公司领导英明决策下，源瀚公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作中，我将一如既住，带领好全体队员全心全意的为公司贡献一份微薄之力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！