# [做家具销售好不好]家具销售年度工作总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-04-17

*付出总会有回报的，努力了就会有希望。对于任何一个销售人员来说，都是个在挫折和打击中不断进步的。以下是本站为您准备的“家具销售年度工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。>家具销售年度工作总结      加入xxxx家具公司也有十个...*

      付出总会有回报的，努力了就会有希望。对于任何一个销售人员来说，都是个在挫折和打击中不断进步的。以下是本站为您准备的“家具销售年度工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。

>家具销售年度工作总结

      加入xxxx家具公司也有十个月时间了，回想起来时间过得还挺快的，从xxx公司到现在本公司感觉两个公司的工作模式有蛮大差异.不论是产品的专业知识还是管理与工作氛围都有很大区别。来本公司的前三个月都感觉自己没有进入状态，找不到方向，但是我每天都会拿着公司的产品画册去拜访陌生的客户，拜访的客户多了总有需要我们的产品，一开始做了不少的方案总是一次次的失败，不过在领导的多次单独谈话和会议中，经过相互讨论与仔细的听取讲解，针对具体细节问题找出解决方案。通过公司对专业知识的培训与操作，这才让我找到了方向感，慢慢融入到了这种工作环境与工作模式，后面的工作时间里我每天都过得很充实，几乎每天拜访客户是陆续不断，虽然有时附出的劳动没有得到结果，很多次对我的打击也不小，但我相信，付出总会有回报的，努力了就会有希望，不努力就一定不会有希望.成功是给有准备的人。

　　在xx家具各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后的工作和生活打下了良好的基础，现将我的一些销售心得与工作情况总结如下：

　　>销售心得：

　　1、不要轻易反驳客户。先聆听客户的需求。就算有意见与自己不和也要委婉的反驳，对客户予以肯定态度，学会赞美客户。

　　2、 向客户请教。要做到不耻下问。不要不懂装懂。虚心听取客户的要求与他们所做的工艺。

　　3、 实事求是。针对不同的客户才能实事求是。

　　4、 知已知彼，扬长避短。

　　做为一名合格的销售人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势；才能对症下药，用我们的优势战胜客户的劣势，比如我们设备在精度与速度方面就略胜同行，这就是我们的优势所在，在与客户介绍产品时尽量多介绍自家产品的优势。缺点方面尽量少提，但是设备本身存在的缺点与不足，也就是该设备在所有同行中必不可少的缺点与不足可以适当的向客户说清楚，毕竟没有十全十美的东西。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

　　5、勤奋与自信；与客户交谈时声音要宏量，注意语气，语速。

　　6、站在客户的角度提问题，分别有渐进式与问候式。想客户之所想，急客户之所急。

　　7、取得客户信任，要从朋友做起，情感沟通。关心客户，学会感情投资。

　　8、应变能力要强，反映要敏捷，为了兴趣做事。

　　9、相互信任，销售产品先要销售自己，认同产品，先人品后产品。

　　11、注意仪表仪态，礼貌待人，文明用语。

　　12、心态平衡，不要急于求成，熟话说：心如波澜，面如湖水。

　　13、不在客户面前诋毁同行，揭同行的短。

　　14、学会“进退战略”。

　　>工作总结：

　　一、认真学习，努力提高

　　因为我毕业就是在家具行业基层工作，所以在工作初期我也比较了解家具的机构，这样对我现在的工作有很大的帮助。我必须还要大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

　　二、脚踏实地，努力工作

　　作为一名家具销售员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是销售员不可推卸的职责。要做一名合格的直销业务员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

　　三、存在问题

　　通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

　　一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

　　二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

　　总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，但是也有一点的小遗憾，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

　　回首20xx，展望20xx！祝xxxx家具在新的一年里生意兴隆，财源滚滚！也祝我自己在新的一年里业绩飚升！

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！