# 网络医生工作总结（精选5篇）

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-03-26

*小编为大家整理了网络医生工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!...*

小编为大家整理了网络医生工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

网络医生工作总结(精选5篇)由整理。

第1篇：网络咨询医生工作总结

网络咨询医生工作总结范文

尊敬的院领导：您好：

20xx一年的咨询工作告一段落，我由来贵院的新员工变成老员工，目前看来效果还不错。20xx的结束，在我总结过去的一年工作来看。身体心理各方面都得到进一步的认识和进步，我想就前面几个月的工作进行总结思考，总结不是目的，是为了未来更好地开展工作。 1。个人过程概述

这个工作我是在11月份加入贵单位的，虽然时间不多，但刚开始还是有些磨合的困难，好在有诸位热心的同事，韩姐，梁总监的帮助，处于各方面的原因，引导我顺利融入工作中。不过，我至今遗憾，工作开始时我对本地患者的概况还是很模糊，如果在工作开始前几天，我能先一步了解本地咨询患者的特点以及本地咨询的特色，了解行业情况，了解当地状况，前期咨询状况及咨询结果效果，就能在工作开展前做好计划和制定目标。所以，我前期的工作也是遵循一个徐徐渐进的过程。不过就我目前来看，也是我个人咨询水平是有限的，主要问题集中于：面面俱到，重点不突出。还缺乏个人特色以及个人思路。整体来讲。很多时间咨询对话不够简练。就像老太疲的裹脚，又臭又长。有的时间又缺乏耐心和细心，不能赢得咨询患者的的好感和建立信赖关系。在以后的工作中，我对我本职的工作还是药兢兢业业，而且力求按照领导的要求来完成工作。 2。工作中启发和收益 梁总监对于咨询思想有独特的见解和原则。一致追求咨询对话的质量和专业性。以真实和专业打动患者内心。这一点，对我很大启示，因为我这个人在工作和生活上很多地方凭着感觉走，从事务之间的逻辑关联关系来看，这也是一个医生和患者建立良好信赖关系，打开患者防御内心的重要一步，韩主管对于咨询也有独到的见解。对于我们工作心态和状态等事情很关心。一直常常警示我们，能及时发现我们的心态和状态中的不良因素。提出纠正，总能把不时在咨询状态下滑的我们拉会来。对于我们咨询工作来说，意义重大，这都是我本次咨询工作的最大收获。 3。认识咨询项目定位自己

现在对咨询的工作方式比较熟悉了，尤其是咨询工作的内在流程。作为一个有经验的咨询员工来说。以后，在一起工作的咨询组同仁中，还有很多同事有的时间状态不好，或者。有的地方欠佳，我有的时间也有咨询工作差的时间。我们要互相指点，互相交流，共同进步。都是为了做好工作。多互相帮助，也是帮助自己。虽然目前自己不会再向第一次遇到咨询患者那样忐忑不安。但是也不能忘了身边的同事，大家互相鼓励。互相帮助很重要。

目前，对咨询而言，根据咨询专业理论知识，行业经验，以及企业自身的特点，运用情景权变理论，提出更合适的应对方案和技巧，这也是我们咨询员对工作的更进步的发展和创新。于稳定中求发展，于发展中找创新。使我们与时俱进。其次，社会在发展，人的心态也在改变，就是向咨询患者传递相应的思考问题，不要一成不变。解决问题的思维方式及方法。不是好就一定好，要适合才好。 4。几点设想

我也经历过行业之初的系列咨询培训，人总是想进取。不想后退。在一个咨询团队中。不必要求每一个成员都有非常丰富的经验，毕竟一个团队中不可能每个人都能做到最好，但是一些新加入咨询领域的人员也是不可或缺的，他们主动性更强，更容易配合工作。我们也要努力的更新自己的理念和立场。每天都要学习。每天都要进步。不然你就落后了。目前我的共组做的还乏善可陈，希望20XX会做的更好。努力把自己的咨询转化率以及到诊患者业绩做到自己的理想状态。

5。掌握节奏

咨询讲的是心理战。也是很累人的，如何能做的更好?就要做到密切掌握节奏，我的原则是，先紧不后紧，各阶段的工作，都力求提前完成大的框架，提前准备。完善，万一发生意外情况，我们不至于处于被动。但是，也不是说就使劲加压给自己，我相信工作应该是能完成自己范围内最大努力的事情，要保持积极心态。另外，放松，娱乐的氛围也是必要的，咨询需要营造和谐的气氛，避免因为工作心态影响咨询工作质量。 6。加强沟通

咨询工作执行期间的沟通非常重要。无论是和患者沟通还是和同事间，方式方法的把握很重要，尤其是和患者沟通，至关重要，因为或许你的一句无意直言，将影响你的预约和收入。在这一点上，陈同学，王同学做的很不错，我们要多学习。从我个人而言，性格太直，说话不会转弯，而且又不会说谎，所以在解决问题的沟通上势必欠缺，但是各有各的优势。要学会改进自己的不足，进一步发展自己的长处。 [网络咨询医生工作总结范文]相关文章：

第2篇：网络咨询医生工作计划

网络咨询医生工作计划

：工作计划

医生

咨询

网络

医疗网络咨询工作计划

篇1：电话网络咨询医生日常工作制度

电话网络咨询医生日常工作制度

一、工作态度及考勤制度：

1、注重团队合作精神，加强责任心，做好登记，交接班工作，确保最新动态、通知和广告内容传达给接班人。完成好院领导交办的其他临时任务。每天下班之前，每个同事整理好第二天需要交班的顾客情况，第二天在早会上交班。

2、保持良好心态和工作热情，不在办公室谩骂顾客，遇到骚扰电话或者网络咨询，客气聪明的处理掉。热爱本职工作，坚守工作岗位，不得出现串岗、脱岗、迟到、早退的现象，遇有急事离开要落实好代班人员，确保上班时间人员充足。

3、每天按时打卡上下班。当天早上不允许电话请假，短信请假，病假需要填写请假条。上班时间不允许外出办私事。若特殊情况，需要写假条，打卡离开。

4、爱护办公环境。严格执行医院下发的环境管理标准条列。

5、上班时间穿戴整洁，大方，佩戴工牌，淡妆上岗。

6、午餐时间若有顾客接待，先把顾客咨询完了去。早班和晚班轮流到食堂吃饭。 网络咨询主管招聘

工作计划怎么写

二、商务通、电话咨询工作制度

1、每天未到本人上班时间之前不得参与商务通上接待顾客和轮流接电话。

2、上班时间内，网络电话有顾客咨询时有意推诿、不接的行为的，留言超时1分钟未回复者，对当事人处罚50元，发现两次以上当事人立即开除。

3、禁止随意抢接商务通，不允许无故同时接多个商务通。特殊情况一个咨询最多同时咨询3个商务通。

4、每天做好商务通统计工作，发现问题及时向上级领导反映，不可视而不见。

5、电话咨询每天来院自觉转电话。不允许上班时间把电话呼叫转移至私人手机。(特殊情况除外)

三、第三方网站咨询工作：

1、每月排班确认早晚班值守三方网人员名单。每天早晚班值守三方网的人员，三方网派单后1小时内接单，下单到系统，在三方网备注跟进情况(晚班超过22：00不方便给客户电话，第二天跟进后回复三方网)。如有重单， 12小时内截屏反馈给三方网相关负责人。

2、三方网派单均统一下单，下单后根据客户情况立即设置电网未成交回访计划。(可根据客户具体情况修改回访时间，但不少于5次)。

3、每天查看自己名下三方网的派单成交情况，备注通知三方网

成交金额。

4、内部处罚及管理规则：

(1) 上述规定每日检查，未按规定执行的每条处罚10元。

(2)如三方网派单未及时下单及跟进回复，导致三方网的投诉，相关责任人处罚100元。

(3)如未按照上述工作规则，导致三方网终止合作的，相关责任人处罚300元。

四、系统下单、回访规则：

1、做好客户系统的登记工作，商务通、商桥咨询要到电话、QQ、微信，均第一时间将顾客信息登记在案。顾客确认实行首诊制，顾客如果来诊，工作量和业绩计算给最先登记的咨询人员。不得重复登记。

2、在系统登记下单时，自觉选择受理类型和受理工具，信息来源类型，便于运营部门月底统计。

3、在电话和网络咨询中若咨询到已有开发人员的顾客，也应该像对待自己的顾客一样，并且通知此开发人员，不能敷衍。若发现处罚100元/次. 4、每天上班清理自己当天应做的回访，合理安排时间，当天的回访必须在当天完成，如遇到电话未接通或关机情况，应补设置当天或第二天的回访。

5、每天查看当日已成交客户，设置电网咨询成交回访;当天上门未成交客户，配合现场了解未成交原因，调整未成交回访计划。

五、积极参加电话、网络点评分析会和各种培训。

相互学习和发现问题，分享经验，网电内部培训为每周四下午5点。必修课没有特殊原因，不参加会议处罚20元/次。开会迟到及早退按10元/次处罚。

六、新员工的带教。

新员工来到本部门，实习期为一个月。在实习期间由老员工带教。带教资格是在近三个月均完成医院下达的任务，并且遵守医院的规章制度。新员工在为期一个月的实习期后，安排内部考核，考核成绩由电网部所有成员不记名打分。若考试达标，则新员工在第16天到26(或27)天的业绩计入带教老师的业绩里。若未达标，则不计入。新员工最后4天的业绩计入下个月业绩中。

上海天佑医院网络部

篇2：网络咨询部工作职责规划

网络咨询部工作职责规划

一、工作时间

咨询部工作时间分为两个个班次，早班(8:00-16：00);晚班(15:00-22:00)。

严格按照班表执行，不得私自调换，如遇特殊情况需要调换班者，敬请提前一天呈报咨询主管审批

二、咨询人员工作要求

1、以饱满的热情、敬业的态度、仔细、规范地接听每一通咨询电话;

2、熟知本医疗机构的机构性质、经营理念、诊疗特色、设备、诊疗水平、专家队伍、诊疗时间、医疗费用等必备的知识;

3、熟知本医疗机构的地址及乘车路线，方便患者就医;

4、科学的解释咨询者就治疗、预防、保健、科普等所提出的问题和要求;

5、就咨询者关于病情变化，治疗效果等方面的质疑，接听咨询电话医生应保持平静，指导其药物服用或建议其来本医疗机构检查等;

6、详细记录咨询者的个人资料(含性别、年龄、居住地、电话号码、咨询情况、媒体来源等);

7、向咨询者介绍本医疗机构近期开展的促销活动;

8、倾听咨询者的诚肯评价和建议，并及时向上级领导反映问题及建议。医院对医院人才的要求以良好的医德、医风、尊重病患者为前提。

二、网络咨询管理负责人职责要求：

1、有维护医院形象，保障医院宣传的真实性和咨询有效性的责任。

2、依照本月网络预约就诊人数，与网络主管共同制定次月网络预约来诊患者计划。

3、每日登记有效咨询量、预约量、到诊量等数据统计表。

4、负责每日登记当天预约当天来诊名单，晚上下班前核对当日预约人数以及当日就诊、住院人数人数，督促、提示网络咨询对

预约而未来诊者的回访。

5、每周一次定期审查咨询人员的对话内容，所有咨询人员开会分析对话，达到咨询员业务的提高。

6、帮助解决咨询人员在工作时所遇到的各种棘手问题，随时记录，做出调整方案。

7、以预约到诊病人为主导思路，计划

、总结出多套能够提高各种疾病咨询预约来诊的方案。

8、对新入职网络咨询人员进行拉、帮、带，并进行业务演练。

9、每月底将咨询部工作人员网络、电话预约数和成功预约就诊患者名单，进行分析对比，同咨询员召开研讨会。优者表扬奖励、差者找到原因提示改进，并将各业绩上报网络主管。

四、医院客服咨询人员的工作职责: 1、在主管领导下，负责医院咨询电话的接听、解释、登记、统计分析和商务通、QQ咨询等工作。

2、不断提高自身专业水平，熟练掌握相关服务礼仪、技巧及患者沟通能力、掌握就诊心理，并能把握服务过程中态度、解释、劝说等环节的分寸和技巧。

3、做好来电及网络咨询登记管理工作。登记包括年龄、性别、病程、病史、病种、住址、电话、就诊意向、关心内容等一般性登记和就诊意向、健康咨询、价格比对、消费习惯、经济状况、人员类型等定向性登记。

4、掌握院内外环境、路线、科室布局、人员状况、专家特长、

技术项目、仪器设备、收费价格、业务动态等情况，经常主动和相关各科室勤沟通、勤联络，适时更新相关资料，做到准确无误，专家咨询电话要及时准确地接转电话。

5、熟悉主要专科的业务知识及各期广告的内容。

6、做好咨询数据的统计、分析工作，定期填报统计分析报表。每日上报当日报表。

7、建立网络和来电咨询总册、实行数据库类型管理、建立咨询来电和来院就诊达到率统计机制、建立来电咨询回馈机制，对每日就诊患者定期进行电话回访，并作出进一步挖掘计划。 篇3：医院网络部工作规划

网络推广的概念

网络推广就是利用互联网进行宣传推广活动。被推广对象可以是企业、产品、政府以及个人等等。网络推广广义上讲，企业从开始申请域名、租用空间、网站备案、建立网站、直到网站正式上线开始就算是介入了网络推广活动，而通常我们所指的网络推广是指通过互联网的种种手段，进行的宣传推广等活动，确切的说这也是一种互联网营销的一部分，既是通过互联网这类的推广最终达到提高转化率。

网络推广总结下来就在于两点：1、做好自身的用户体验，即口碑

2、利用互联网平台工具进行推广。

网络推广的优势

网络广告优势与电视、报刊、广播三大传统媒体或各类户外媒体、杂志、直邮、黄页相比，网络媒体集以上各种媒体之大成，具有得天独厚的优势，医院在网络宣传上的主要特点优势有：

1、网络广告能进行完善的统计，有针对性的作出部署

2、网络广告可以跟踪和衡量广告的效果(来院记录，回访)

3、网络广告的投放更具有针对性

4、网络广告的受众相对关注度高(刻意搜索)

5、网络广告缩短了媒体投放的进程

6、网络广告传播范围广、不受时空限制

7、网络广告具有可重复性和可检索性 8、网络广告具有价格优势

9、网络广告是多维广告

10、网络广告拥有最有活力的消费群体

11、网络广告制作成本低，速度快，更改灵活

12、网络广告具有交互性和纵深性

根据医院的要求和病症针对的潜在患者来投放广告，确保广告针对性强，覆盖率广。对于我院的技术、服务等关键点实施关键词分析，利用广告的发布技巧让广告不单出现在行业门户网站、电子商务平台，还在百度、谷歌等搜索网站上有好的排名。

2。网络工作的程序和分工

1、网站建设：建立一个独立、稳定的医院主页网站，保持网络服务器稳定，将诊断报告中所提到有问题的地方加以解决，使网

站达到健康的状态。健康的网站是搜索引擎优化的基础。主页网站是医院一切网络宣传的根本前提。

2、咨询组的培训：咨询室依托于医院主页而存在，监理咨询室可以在线回答顾客各类问题，迅速积累人气，有效充分挖掘潜在顾客来院。咨询部门是医院针对性宣传的一枚重要棋子，在针对性部署、回访、同行咨询中都有重要地位。

3、资讯填充：分析客户需求，制定目标关键词及拓展关键词，根据客户的主营业务，制定主关键词和拓展关键词。关键词定位是非常重要的一个环节，如果可以，尽量避免超级火爆的词，根据医院就诊情况，定位于目标客户制定最合理的关键词，多拓展些更具专业性的词，

真正将流量转化为企业客户。

填充医院主页网站里所需的各类病理资讯，让患者方便有效地查阅;展示医院文化，包装医院的技术、疗效、服务，展示已经成功的各类病例，挖掘潜在患者。

4、网页优化、链接推广：通过对网站结构、网页布局、网站功能、网站内容等要素的合理设计和维护，使网站内容和表现形式对用户更加友好;并符合搜索引擎检索排序规则，使网站在搜索结果里取得更好排名。从而充分发挥网站的网络营销价值。提高顾客搜索到医院网页的概率，提高点击率。

5、平台信息发布：在各类别家资讯平台发布我院信息，增大访问量，点击率，关注度。(平台包括：一些医学论坛发帖和回复，

百度知道，问答类搜索等)

6、针对性回访调整 ：通过患者来院就诊时留下的联系方式，咨询部门定期对出院患者进行回访问候，了解患者的心理状况和健康状况，了解患者在院期间对医院的看法，吸取经验，可以做出针对性调整和宣传。

7、树立企业形象：企业要发展，自身形象是不可缺少的，企业好的形象可以增加客户的信任度。网络是自由的世界，很可能存在恶意攻击，所以，出现各种评论也是很正常的。但如果任由反面报道肆意评价的话，长此以往企业的形象会大打折扣，也会减弱客户的信任度。所以一定要树立良好的企业形象。

网站优化服务流程：

1、资料收集，关键词的分析确定

2、域名选择和空间确定

3、站点建立，遵守严格的百度的优化标准来做

4、搜索引擎与目录的分析和提交

5、网站运行的维护

6、网站统计系统安装

7、完善的售后服务确保效果，定期回访反馈制度

网站推广预算列表

外包服务

网络推广外包就是从“提炼推广重点”到“策划推广策略”，最后“实施推广方案”的网络推广过程。网络推广外包是把多种网

络营销和推广方法整合起来，形成一个相互影响的整体，量身定制针对性强、性价比高的综合解决方案，并全权负责专业实施和效果跟踪。因此，“网络营销外包”将是一项符合网络营销发展方向、适应中小企业网络营销效果要求的网络推广及综合管理服务。医院网络推广外包服务是指将网站建设外包给网络推广公司(乙方)，由乙方为我们完成网络推广系列流程。

外包分级：初步有提供服务器建站和主页运行，保证主页稳定。可以选择建站外包、推广外包和资讯外包，建站外包包含网站选址、建站、提供服务器运转等服务;推广外包包括SEO优化，搜索引擎排名竞价，搜索引擎推广链接发布等;资讯外包包括资讯内容发布，关键词优化，搜索排名和点击率优化等。

第3篇：医生工作总结医生工作总结(推荐)

医生工作总结-医生工作总结

医生工作总结：

本人于XX年X月起，在XX卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，坚持以十七大精神以及“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

一、爱岗敬业，诚信团结。在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史状况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人状况，能及时的

向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能用心热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改善的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续持续，发奋提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心用心的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时刻也能

帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务

量大时，大家也能热心用心地帮我分担，在今后的工作中，我将继续持续好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

二、发奋提高个人业务水平。在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作潜质。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了应对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮忙同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面发奋提高，做到工作正确及

时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高。我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，职责重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事潜质，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。在202\_年里，工作中的体会和总结就是这些。为了持续优点，改善不足，下方再根据工作总结，把202\_年里的个人工作计划制定如下：

1、

2、继续持续发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，

完善病史搜集的潜质，改善书写时的用语和习惯。

3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊;病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

4、

5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

6、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱

，关心他人，要继续持续团队精神。

7、

8、发奋提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作潜质，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，用心配合上级指派的临时任务。总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现;在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中发奋完善和提高的重

点。

第4篇：医生工作总结

202\_医生工作总结4篇

本文目录

202\_医生工作总结

医生个人年终工作总结格式 医生试用期工作总结

医生试用期三个月工作总结

时间很快，已在xx麻醉科三个月，期间自己努力了，也进步了不少，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。现在的工作已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，是让我值得留恋的一段经历。

短短的三个月我们不可能变得老练，不可能独当一面，在科室里呆了三个月，深深的认识自己的缺点以及不足之处，理论知识不够扎实，实践操作不够完善，从医是一辈子的事情，活到老学到老，是我们所要面对以及付诸行动的，只有理论与实践相结合才能造就一名合格的医务工作者，我们要学的还很多，要走的路也还很长。

工作上我能够认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，具有工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，有很强的团队协作能力;责任感强，能够很好的完成领导交付的工作，和同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦。

xx医院始终坚持“爱心奉献”的宗旨和“一切以病人为中心”的理念，努力建设一家技术精品化、服务个性化、工作程序化、环境温馨化、医院品牌化的现代化医院，能在这样的一家医院学习进步，我感到很荣幸。

如今能够在麻醉科学习工作我很兴奋，激动。因为我是临床专业的，所以刚进麻醉科室对于麻醉专业知识恶补了一阵子，如今也养成了每晚花上一两小时补补理论知识。科室里每个前辈老师都能够谆谆教导我们，手把手的教会我们他们自己对于麻醉领域的独特见解与体会，经验毕竟是有些书本上所欠缺的，这让我们倍感弥足珍惜。在这里我真的很感激蒋优君老师，她不仅能当面指正我们的缺点与不足，而且对于麻醉专业知识她能够不厌其烦的给我们讲解，让我们懂得很多，学会很多，而且也避免了许多。徐元红、余云兰、户长龙还有张义几位老师，对于生活的态度，以及对于工作的那份责任，我在他们身上也学到了很多。王新主任的一句话令我记忆深刻“麻醉这一行业要么不出事，一出就是大事，所以做事要慎而重之”，这句话让我时刻谨记，我想这能让我在今后从事这已行业的路走的更远更长。遇到解决不了的我们会及时上报领导前辈，不逞强逞能，这不仅是对自己负责也是对病人，同事负责。我觉得做人起码要有一份责任心，更何况是在从事医务这一行业。

麻醉医生又被称作手术室里的内科医生，不但要熟练各种麻醉操作技术，确保病人手术无痛、手术顺利进行，而且还要利用先进的仪器随时监测病人的生命功能，如发现由于手术、麻醉或病人的原有疾病产生威胁病人生命的问题，就采取各种治疗措施，维持病人生命功能的稳定，保证病人的安全。所以在这个岗位我们马虎不得，胆大心细，这才是干麻醉的必要前提，眼勤手快这恰是我们做事的基本准绳。

在xx医院上班的日子里，我喜欢上了麻醉这份工作，想在这里慢慢成长成材，成为一名合格的正式xx医院里的职工，三个月的学习与工作，让我成长了很多，今后我会继续努力，一如既往地保持着优良的作风，不断地完善自己，为了自己的明天，xx的明天作出一番成绩。医生个人年终工作总结格式202\_医生工作总结(2) | 返回目录

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对医|学教育网搜集整理;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质医生试用期工作总结202\_医生工作总结(3) | 返回目录

一

在课堂上好歹咱也算学过中医的人吧，可是到了医院里才知道自己根本不会用学到的东西去分析一个病人的情况。事实上我根本已经忘了自己在课堂上到底学了些什么了。基本上是考试之前哪些是重点我就背，不是重点就不看。可病人不会因为有的内容不重点就不得那个病的。所以，终于明白，学医应该是累的才对。而自己从前无疑活得过分轻松了。可以预见的，如果一直这样下去，这辈子注定是个庸医了。当庸医还不如不当呢。该要好好学习了。

在县级医院见习最大的好处是动手比较方便，病人基本不会为难实习生。和我一起的是个保定卫校过去的专科实习生，每天挂个听诊器各个病房来回串。没有病人拒绝她帮他们听诊。而且，像我这么个连半调子都算不上的见习生，只跟医生说我想试试起针，医生就同意了，病人也没意见。特别是在我把人家都弄出血的情况下，病人和家属并未怪我。这让我非常感动——咱乡下人就是朴实善良啊。如果他们怪我了肯定会为我以后学习针灸造成阴影的。恩，下个学期的针灸选修要好好上，寒假或明年还去病房见习，争取能亲自操作!为了这些无偿的，宽容的支持过我的病人们我也要成为一个好医生!

二

20xx年9月23号，本人参加乡镇卫生院医生招考，荣幸的被录取为一名正式在职医生。在一年的试用期内，在市卫生局和医院各级领导的领导下，坚持以xx大精神以及“三个代表”重要思想为指导，深入学习科学发展观，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层卫生院医师的岗位职责要求。

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习\*\*\*理论和“三个代表”等重要思想，全面贯彻胡\*\*\*的科学发展观，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

本人一贯能够认真并负责地做好本职工作，现将本人在20xx年9月23号—20xx年12月23号的一年试用期里所做的工作总结如下：

1.卫生防疫

疾病预防是医院的最基础性的工作，也是保护每个公民的健康的第一道防线，通过卫生防疫，把好多疾病，特别是对人体会造成严重伤害的许多慢性疾病的危害减低到最小。这项基础性工作不仅仅关系到千家万户的生活幸福和整个社会的进步、和谐、安康，而且也是关系祖国的繁荣昌盛和社会稳定的一件基础性的工作。我在这个岗位上已经默默地兢兢业业的工作了8年之久，对这个岗位充满了感情。每年，在医院领导的指导下，我们都在防疫的关键季节，通过卫生赶集，宣讲和散发宣传材料，向广大人民群众讲解防疫的重要性，提醒各位新生儿家长按时带孩子到卫生院进行疫苗接种。特别是XX年国家实施的防疫重大民生工程，在市局和医院各级领导的精心安排和布置下，我们通过和乡镇府联系，及时召开了全乡的防疫接种工作动员大会，把党和政府的关怀及时宣传到全乡各个角落。圆满的完成了党和政府交给的任务。虽然我不是工作在医院救死扶伤的第一线，但是看到我所接种过疫苗的孩子一天天的在健康成长，我不为自己的岗位平淡而落寞，我为自己工作的岗位而骄傲!和8年来，不管是不是在职的正式医生，我一如既往的工作着，把党的关爱，政府的关爱，市局领导的和医院领导的关爱送进千家万户，铸就整个社会的和谐安康。

2.护理

在通过统招考试后，经过医院领导的安排，我走上了护理工作岗位。护理工作不是任何人不经过系统学习和培养就可以胜任的工作，而是一项具有科学性、连续性、继承性、时间性、独立性较强的专业。当今护理学是一门专门研究社会条件、环境变化、情绪影响与疾病发生、发展的关系，对每个病人要求正确的护理方式，消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，以促进病人恢复健康的科学。走进一个全新的工作领域，开始有点不习惯，在医院领导和同事的帮助下，我很快就融入了新的知识汲取环境。通过不断地学习，和向经验丰富的老同事请教帮助，我已成长为独挡一面的护理医生。护理工作讲究的耐心，爱心，恒心。良好的治疗后期的护理，可以有效的消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，以促进病人更快的康复起来。在这个岗位上，我为每一个我护理过的患者建立详细的护理记录，仔细观察患者护理过程中的各种生理表现，及时和当班医生交流沟通患者的康复情况，使医生可以对患者病情有充分了解，做到用药心中有数，更好的更快的让患者恢复健康。看着一个个患者经过我的精心护理，恢复了健康，和家人幸福的走出我们的卫生院，我觉得我，累着并快乐着!

3.临床

一个合格的基层卫生院医生应具备和掌握应对各种各样的突发事件快速处置能力，这就要求我必须全面系统的学习各个医学领域的医学知识。临床医学就是一个合格的基层卫生院医生应具备最基本的素质，它同时也是医生的最基本素质的试金石。通过第一线的学习和实践，了解各种疾病发病机制和临床表现，我写下了大量的工作病志，在老专家的讲解传授中，我的业务知识和技能进步很快，熟悉并掌握基层卫生院经常遇见的一些疾病，医学教，育网|搜集整理能准确的界别出个体所患的疾病，可以对症用药，现在已在一线值班工作。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的基层卫生院医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生院行业协会举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。

热情接待每一位前来就诊的患者，从不把个人的情绪带到工作中来，坚持把满意的工作留给社会，把爱心奉献给患者，受到了医院领导同事的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地相互交流和扶持。坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象;坚持业务学习不放松。认真参加卫生院每周的内部学习交流;认真参加市内的每次学习，医学教，育网|搜集整理继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理论研究的最新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

一年来，在各级领导的帮助和同事们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同事相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，做好为广大人民群众服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。医生试用期三个月工作总结202\_医生工作总结(4) | 返回目录

时间很快，已在xx麻醉科三个月，期间自己努力了，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。现在的工作已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，是让我值得留恋的一段经历。

xx医院始终坚持“博瀚东海，爱心奉献”的宗旨和“一切以病人为中心”的理念，努力建设一家技术精品化、服务个性化、工作程序化、环境温馨化、医院品牌化的现代化医院，能在这样的一家医院学习进步，我感到很荣幸。

实习期间我就特喜欢手术室的那种氛围，如今能够在麻醉科学习工作我很兴奋，激动。因为我是临床专业的，所以刚进麻醉科室对于麻醉专业知识恶补了一阵子，如今也养成了每晚花上一两小时补补理论知识。科室里每个前辈老师都能够谆谆教导我们，手把手的教会我们他们自己对于麻醉领域的独特见解与体会，经验毕竟是有些书本上所欠缺的，这让我们倍感弥足珍惜。在这里我真的很感激蒋优君老师，她不仅能当面指正我们的缺点与不足，而且对于麻醉专业知识她能够不厌其烦的给我们讲解，让我们懂得很多，学会很多，而且也避免了许多。徐元红、余云兰、户长龙还有张义几位老师，对于生活的态度，以及对于工作的那份责任，我在他们身上也学到了很多。王新主任的一句话令我记忆深刻“麻醉这一行业要么不出事，一出就是大事，所以做事要慎而重之”，这句话让我时刻谨记，我想这能让我在今后从事这已行业的路走的更远更长。遇到解决不了的我们会及时上报领导前辈，不逞强逞能，这不仅是对自己负责也是对病人，同事负责。我觉得做人起码要有一份责任心，更何况是在从事医务这一行业。

麻醉医生又被称作手术室里的内科医生，不但要熟练各种麻醉操作技术，确保病人手术无痛、手术顺利进行，而且还要利用先进的仪器随时监测病人的生命功能，如发现由于手术、麻醉或病人的原有疾病产生威胁病人生命的问题，就采取各种治疗措施，维持病人生命功能的稳定，保证病人的安全。所以在这个岗位我们马虎不得，胆大心细，这才是干麻醉的必要前提，眼勤手快这恰是我们做事的基本准绳。

短短的三个月我们不可能变得老练，不可能独当一面，在科室里呆了三个月，深深的认识自己的缺点以及不足之处，理论知识不够扎实，实践操作不够完善，从医是一辈子的事情，活到老学到老，是我们所要面对以及付诸行动的，只有理论与实践相结合才能造就一名合格的医务工作者，我们要学的还很多，要走的路也还很长。

工作上我能够认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，具有工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，有很强的团队协作能力;责任感强，能够很好的完成领导交付的工作，和同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦。

在xx医院上班的日子里，我渐渐喜欢上了这个地方，喜欢上了麻醉这份工作，想在这里慢慢成长成材，成为一名合格的正式xx医院里的职工，三个月的学习与工作，让我成长了很多，今后我会继续努力，一如既往地保持着优良的作风，不断地完善自己，为了自己的明天，xx的明天作出一番成绩。

第5篇：医生工作总结

医生工作总结范文(一)

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度 的重要服务载体。从 20xx 年至 20xx年至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受， 在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质 在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰 辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。

今天，我不断的努力着。 基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡 4149 户，共 1 万 7 千多口人及处来人口的健康。360 天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

相关政策宣传及居民健康教育方面，从 xx 年新合医在我乡开展以 来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方 式，开展居民健康教育工作。

安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作 环境，是日常工作正常开展的前提，20xx 年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农 村合医疗管理方面的意见和材料， 为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及 乡村一体化工作。

xxx

年月日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！