# 行政审批和政务服务局“我为群众办实事”实践活动工作总结范文

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-05-03

*行政审批和政务服务局“我为群众办实事”实践活动工作总结范文　　今年以来，x行政审批和政务服务局紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动，深入推进“放管服”改革、注重将优化营商环境改革实实在在转化为便民实效，从而衍生出系列我局在工作中的亮点。　...*

**行政审批和政务服务局“我为群众办实事”实践活动工作总结范文**

　　今年以来，x行政审批和政务服务局紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动，深入推进“放管服”改革、注重将优化营商环境改革实实在在转化为便民实效，从而衍生出系列我局在工作中的亮点。

　　一、X史学习教育方面

　　1.“夜校”读书班，X史每周学

　　我局将X史学习教育与政务服务深度融合，为窗口服务注入红色基因。采用“每周五+半小时”的集中学习模式。集中学习X史重点讲话精神内容，不断深化X史学习教育成效，做到知行合一，确保X史学习教育和业务工作两不误、双促进。截至目前，已集中开展学习8次。

　　2.用活“红色”资源，传承“红色”基因

　　我局先后组织党员干部赴x土贵山纪松龄烈士纪念碑、乌兰察布X史馆、集宁战役纪念馆，开展了“缅怀革命英烈，弘扬爱国情怀”的X史学习主题活动，通过边走、边听、边看，重温入党宣誓，过去的峥嵘岁月，缅怀先烈的英雄事迹。

　　3.开设宣传专栏，讲好“X史故事”

　　我局充分利用政府网站、融媒体、邮箱，特别是在x政务服务局微信公众号开设专栏，定期推送【X史故事】，建立指尖上的X史课堂。广泛吸引党员干部职工及广大群众随时随地积极参与X史学习，同时也能为身边人讲好X史故事。

　　二、“我为群众办实事”方面

　　x行政审批和政务服务局以便民利企为目标，以“办事有速度、服务有温度”为口号，着力从提效率、促规范、强服务方面下功夫，把密切联系群众和服务群众作为“我为群众办实事”实践活动的根本，紧紧以围绕“为民办实事”为宗旨，提升群众便捷度和满意度为重点，全面解决好群众各类问题，全面提升政务服务能力，优化营商环境。

　　(一)“五减一优”破坚冰，“服务改革”迎春风

　　我局持续深入开展“五减一优”工作，即“减材料、减环节、减时限、减费用、减跑动、优化营商环境”，这项工作是我旗“放管服”改革，实现一网通办前提下“最多跑一次”目标的一项重要工作。旨在让办事企业和群众少跑腿、少抱怨，确保我旗全面实现行政审批事项“最多跑一次”，让群众真正实现办事“只进一扇门、只入一扇窗、只上一张网、只跑一次腿”。

　　1.减材料，让“群众减负”轻松办事。工程建设类审批事项材料共x项，我局梳理后共取消材料x项。压缩比达x%。

　　2.减环节，让“流程精简”轻装上阵。我局除涉及现场勘探环节的划转事项以外，其他划转事项全部精简为：

　　受理、审核、审批、办结四个办理环节。

　　3.减时限，让“数据跑腿”惠民便民。我局对所有进厅事项进行了办理时限压缩，由原法定时限总天数x天减少到现在承诺天数x天，压缩比达x%。

　　4.减费用，让“费用变少，利企便民”。我局除拖拉机、联合收割机驾驶证工本费外，进厅办理业务全部免费复印打印。

　　5.减跑动，让“跑路变少，温暖长存”。我局进厅事项除涉及现场勘探环节的事项，其他事项全部“实现最多跑一次”，压缩比达x%。

　　(二)先办后补，“容缺受理”让企业群众“一次办好”

　　为促进政务服务局便民化，提高审批效率，提升服务水平，打造优质的营商环境。我局共梳理出全旗共x个部门x项可“容缺受理”的事项，容缺材料x份;其中审批类x项，可容缺材料x份;公共服务类x项，可容缺材料x份。现已在大厅公布容缺事项清单。针对那些具备基本条件、主要申报材料齐全且符合法定条件，但次要条件或手续有欠缺的行政审批事项，办事群众和企业只需在相应时间内补齐相应材料即可。

　　(三)一门综窗“办业务”，“归整合一”更便民

　　我局统一设立综合受理窗口，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”，打造高品质“一窗受理”新模式，不断创新优化服务质量，深化政务服务“一网一门一次”改革，加快实现群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”。

　　1.“综窗受理”让政务服务更高效

　　x行政审批和政务服务局首次打破原来分股室设窗，打造受理、审查环节一体的服务模式，将原来融为一体的咨询、受理、审查环节进行“受审”分离，由过去窗口分散受理变为多个综合窗口同时受理，不仅减少了窗口类别，更使窗口布局进一步优化，大大压减了企业和群众办事等待时间。

　　2.“综窗受理”让“一事联办”更高速

　　统一明确各进驻单位信息共享的种类、标准、范围、流程，加强部门审批联动，加快政务信息共用互通，切实提高政务服务质量和效果，真正实现“联合办公”。

　　(四)“四办”服务改革，让各个事项“都好办”

　　为落实深化“放管服”改革，推进行政审批服务便民化指导意见精神，x行政审批和政务服务局全面推行“一网办、掌上办、帮您办、一次办”的行政审批服务，不断优化营商环境。

　　1.大力推广“x速办·一网办”

　　(1)提升网上政务服务能力，规范办事指南要素。为全面提升网上政务服务能力，打造网上可办、网上好办、网上易办的一体化政务服务平台，通过全面梳理政务服务事项目录清单认领编制工作。截止目前共完成全旗x项政务服务事项的认领和编制工作，旗级x项，乡镇级x项。

　　(2)扎实开展电子证照工作。一是根据我旗实际工作情况，梳理出x个部门共x类可实现办理的证照;二是截止目前已完成x个部门x类证照的存量数据汇聚工作;三是逐步开展各部门电子印章签章工作，现已完成x个部门共x类电子证照的签章工作，截止目前我旗电子证照签章数已达到x;四是根据自治区梳理出第一批可供减材料的x类证照数据，梳理出我旗x个部门共x项可共享此x类证照数据的事项，为将来通过技术手段实现系统材料内部调取，减少企业群众办事材料重复提交、反复核验等问题打下基础。

　　2.大力推广“掌上办”

　　(1)推广x速办APP

　　通过工作人员介绍、开展“x速办APP进乡镇、进社区、进万家”志愿服务活动、公众号推广、易拉宝、展示牌、宣传栏等方式多渠道、全方位的宣传“x速办”APP的功能性和便捷度，主动帮助前来办事的企业和群众下载“x速办”APP，进行一对一下载认证工作。截至目前凡是进大厅的群众和企业，注册率100%。我局工作人员全部注册成功，目前我旗已有x余人注册x速办，占第七次普查人口的x%。

　　(2)创新服务“掌上办”，利企便民“暖人心”

　　x行政审批和政务服务局在全旗上线“掌上办二维码”，其中包含：x项高频事项和x项APP最全面生活服务。群众可一站式享受公积金、社保、健康码、车辆违章等多项查询服务社保卡挂失、注销、激活等办事服务，并初步整合了交通局“12123”、供电局“蒙电e家”、税务局“税务手机app”等多部门业务事项，将分散在多个政务APP以及公众号的服务事项进行集成，打造惠民便民服务总门户。

　　3.全面打造“x速办・帮您办”政务服务品牌

　　今年x月由旗政府以政府招标方式购买第三方服务机构，组建x行政审批和政务服务局代办帮办服务中心，全力打造高质量服务模式，代办帮办工作人员主动去企业提供上门一对一、全程化、精准化保姆式贴心服务，由代办员为重点项目申请人提供政策咨询、协调推进、代办帮办等无偿服务，有效整合资源，优化审批流程，变“企业跑”为“政府跑”，也就是“我来跑”。

　　截止目前，代办帮办中心主动对接x家企业(重点项目企业x家、非重点项目企业x家)，成功对接了x家申请材料齐全的企业(重点项目企业x家、非重点项目企业x家)，完成了包括市场准入、项目入园手续、企业立项备案、规划打点、土地组件、土地挂牌、建设工程规划许可证、人防消防、施工许可、竣工验收等x项相关手续业务的办理。

　　4.大力推行“x速办·一次办”

　　我局对“x速办·一次办”自治区事项x项、市级x项，共计x项事项进行梳理，共梳理出x项本地化“一次办”可办事项。共设立“一次办”窗口x个(审批大厅设立“一次办”窗口x个，民生大厅设立“不动产一次办”窗口x个，医院设立“残疾证一次办”窗口x个、疾控中心设立“健康证一次办”窗口x个)。截止目前，已办理各类“一次办”事项x项。平均压减事项申请材料x%，压缩办理环节x%，缩短办理时间x%。

　　(五)“延时服务”，让政务服务更温情

　　我局为更好地服务群众，切实把X史学习教育成效转化成为民服务的动力，以“我为群众办实事”为抓手，积极推行“延时服务”举措，进一步提升了服务水平和群众满意度。

　　我局不动产窗口为满足所有前来办理不动产业务人员的需求，周一至周五每天早晨提前一小时上班，下午办完为止下班，周六日加班加点不休息，全力推进历史遗留问题小区办证工作，还增设了老弱病残、孕妇、军人优先绿色通道，把“我为群众办实事”落到实处。

　　我局民政局窗口、公安局窗口、税务局窗口根据实际工作情况，推行“特色预约延时服务”，如“缘定214、浓情520、情系七夕节”等特色节日，都会进行延时服务，最大程度利企便民。

　　我局大厅其余所有窗口提供“早间弹性办”“午间不间断”“晚间收尾办”“周末预约办”的延时服务模式,方便企业和群众办理相关业务,提高我旗政务服务质量和效率,着力打造群众、企业满意的政务服务。

　　“我为群众办实事”不止是一句口号，更是落在实处的行动。下一步，我局将继续挖掘提炼、总结经验，最大程度地便民利民，让群众少跑腿、好办事。始终坚持以优化营商环境为主线，不断强化服务意识、创新服务方式、提高服务质量，交出让老百姓满意的答卷。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！