# 酒店服务员试用期工作总结

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-04-30

*试用期是指包括在劳动合同期限内，用人单位对劳动者是否合格进行考核，劳动者对用人单位是否符合自己要求也进行考核的期限，这是一种双方双向选择的表现。今天为大家精心准备了酒店服务员试用期工作总结，希望对大家有所帮助!　　酒店服务员试用期工作总结　...*

试用期是指包括在劳动合同期限内，用人单位对劳动者是否合格进行考核，劳动者对用人单位是否符合自己要求也进行考核的期限，这是一种双方双向选择的表现。今天为大家精心准备了酒店服务员试用期工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　酒店服务员试用期工作总结

　　时间一晃而过，转眼间三个月的试用期已接近尾声。在见习期的工作中，一方面我严格遵守酒店的各项规章制度，不迟到、不早退、严于律己，自觉的遵守各项工作制度；另一方面，吃苦耐劳、积极主动、努力工作；在完成领导交办工作的同时，积极主动的协助其他同事开展工作，并在工作过程中虚心学习以提高自身各方面的能力。20xx年x月x日，我有幸来到酒店工程部工作，在这短暂的三个月中，在酒店领导的亲切关怀和指导下，在同事们的热情帮助下我很快的熟悉了酒店环境，适应了新的工作岗位，现将我试用期的工作情况做简要小结如下：

　　>一、对以前工作的总结

　　1、严格遵守酒店各项规章制度。上班伊始，我认真学习了酒店《员工手册》及各项管理制度，并严格遵守，做到了无迟到、早退、违规现象。

　　2、主动学习、尽快适应，迅速熟悉环境和工作内容。

　　3、工作积极、认真、负责，通过不断学习、虚心请教，总结积累，较好的完成了领导安排的各项工作任务。

　　4、与同事之间和谐相处、加强沟通、团结协作，以尽快更好的融入团队。

　　5、存在问题时及时找到解决办法。我将在今后的工作中多向前辈请教，学习，以最短的时间熟悉酒店理工作内容及流程，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，在工作中不断磨练意志、增长才干。

　　>二、对以后工作的计划和建议

　　1、计划：今后，我将进一步严格要求自己、加强学习，努力提高业务水平、充分发挥所长，积极、热情、细致的完成好每一项工作。

　　2、建议：酒店多一些关于技术方面和特长方面的培训。

　　>三、个人的岗位职责

　　1、协调工程部与各部门之间的工作，做好上传下达。

　　2、统计工程部人员出勤状况。

　　3、部门临时会议的通知，并做会议记录。

　　4、整理出差及各种票据。

　　5、协助工程部各人员的工作。

　　6、负责工程部所有文件的登记、发放及归档。

　　7、协助项目经理整理项目资料，每个项目建档并归档。

　　8、根据项目经理需要，协助画cad图。

　　9、工程部工具及辅助设备的监督及管理。

　　10、单据送签，经理交办事项。

　　能成为我们酒店的一员，深感荣幸。自从进本酒店以来，在同事们的大力支持和帮助下，本人认真学习，严格履行工作责任，较好地完成了本职工作任务，以后也将会更加努力！

**酒店服务员试用期工作总结**

　　时间转瞬即逝，一眨眼三个月的试用期就已经过去了，回首这三个月我来到xx酒店的时光，有很多欢乐的时候，也有很多心烦的时候。面对这三个月试用期时光的逝去，我应该好好的收拾一下心情，好好的整理一下我过去一阶段完成的工作，然后，再做一篇工作总结，来让我更好的进入到下一阶段工作的状态。

　　虽然在试用期里，我的岗位只是酒店里的一名小小服务员，在很多人眼里这份工作是不起眼的工作，是没有前途和出息的工作。但是通过我在xx酒店试用的这段期间里，我却明显的感觉到自己成长了很多，也收获了很多。并且在这份工作中，我能感受到工作的乐趣，当我的服务可以给更多人带来温暖和快乐的时候，我也会感受到快乐和满足，我想这就是为什么服务行业对我这么有魅力的原因。

　　其实，在刚进入到酒店的时候，我也确实对这份工作的辛苦，有点接受不了。每天一大早就要起床，要非常细致的收拾和打扮自己。因为酒店里面对我们服务人员的着装统一和妆容妆发的要求都是十分严格的。所以，我们也必须要十分认真的对待这一点。到了酒店之后，我们就要开启我们忙碌的一天。收拾餐桌，擦地板，擦窗户，还有厨房和酒店里的各种卫生。搞完这些之后，我们就要开始做好餐前的准备了，接待来酒店的顾客，给他们安排好包厢位置，给他们摆盘，准备好餐具用品，确定好他们点的菜，然后就开始上菜，倒酒，换碟，撤碟了。之后就等他们吃完，我们来收拾了。但是在这个过程中，有些客人会提出很多的要求，我们要尽量的满足他们的要求，用细致耐心的态度来做好我们的服务工作。并且在用餐的过程中，也会发生很多意外的情况，这也要求我们必须要有随机应变的能力。所以，这份服务工作并不是像很多人眼里这样轻松和简单，也需要我们有很多的忍耐力，和强大的心理素质。

　　在这个试用期里，通过我的坚持，我现在的内心已经变得足够强大，忍耐力也得到了很大程度的提高，并且也磨炼了我坚强的意志。所以，这份工作带给我的成长也是无法用财富来衡量的。我会在接下来的工作中，更加用心和刻苦的做好我的服务工作。希望领导能给我这个机会，让我通过酒店里的转正考核，让我在酒店里实现自己的价值。

**酒店服务员试用期工作总结**

　　时光如白驹过隙，一转眼的时间我在酒店三个月的试用期已经过去了。回首这三个月我作为一名服务生走来的历程，充满了艰辛和泪水，但是在这些艰辛之余，我还收获了一份成长，收获了一份进步。于是我便我觉得这一切付出都是值得的。

　　而且通过这三个月在酒店的试用期工作，我已经和酒店的工作人员打成了一片，也已经习惯了在酒店工作的日常。所以我想要在这段试用期过后，继续留在公司工作。虽然服务员的工作很辛苦，但是我对这份工作充满了热爱和信心。同时我也希望领导能给我一个转正的机会，让我能够留在酒店继续为酒店效劳。

　　来到酒店试用的这三个月，可以说是让我受益匪浅，也锻炼了我坚强的意志。原本我是一个懦弱，喜欢轻言放弃的人，为了能够很好的磨练自己，我来到我们酒店工作。

　　来到酒店的第一月，我就因为笨手笨脚，做事情畏畏缩缩，而犯了很多错误。不是在上菜的时候打翻了客人的菜碗，就是在换碟的时候把油溅到了顾客的衣服上，甚至还有过一次，在给客人倒开水的时候，烫伤了客人的手的案例。所以在刚开始的第一月，我经常被顾客责骂，被主管批评。也受过很多委屈无人诉说，也想过干脆辞职，一走了之。但是在第二个月的时候，我的很多同事都跑过来安慰我，给我鼓励。她们在我毛手毛脚的时候过来给我帮助，告诉我应该怎么去改正，告诉我应该怎么更好的工作。我便开始对这份工作有了一些信心，在第二个月里我开始总结错误，尝试着改变自己，让自己学习到更多的待客礼仪，学习更多在服务工作中需要注意的`地方。通过我一个月的努力学习和改变，到了第三个月我就有了明显的进步。我做事情不再毛手毛脚，也不会再因为服务工作没做好挨骂，反而我得到了很多顾客对我的表扬和赞赏。

　　在这三个月的试用期里，我的辛苦没有白费，我的努力得到了回报。但是我不会因此而骄傲，因此而停止我前进的脚步。我只会更加的努力，更加的积极向上。只要领导肯给我一个转正的机会，我一定让领导看到我的行动，一定会让领导见证我的成长。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！