# [商场保安个人工作总结]商场保安部工作总结三篇

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-05-15

*工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。...*

工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。今天为大家精心准备了商场保安部工作总结三篇，希望对大家有所帮助!

**商场保安部工作总结一篇**

　　在做保安的这一年工作当中，我积极学习，认真做好巡查，登记等一些保安工作，同时努力的完成领导安排下来的任务，确保了商场这一年来的安全和稳定秩序，现在就我这一年的工作做如下总结。

>　　一、在学习上

　　不只是知识的学习，也有身体上的学习，作为一名保安，不单是要有安保方面的知识，同时也要有一个强健的体魄，这一年来，在工作之余，我不但学习安保方面新的知识，同时也是积极的参加各种运动，学会了打球，游泳，可能看起来这些和工作并无相关，但是这些运动让我的锻炼变得更加丰富，同时也能让我更加有兴趣的去锻炼身体，让自己有一个强健的身体来做好保安的工作，毕竟只有自己喜欢的运动，才能让自己更加的投入进去，同时也更能锻炼人。在学习安保知识方面，我也是积极的参加商场组织的各种消防演习，各类培训会议，让自己能不断补充新的知识，对安全方面更加的了解全面，也更清楚自己要做的事情，以及更好的去做工作。

>　　二、在工作上

　　我积极的配合同事一起做好商场的巡查工作，日常中商场的人流量比较大，对于我们保安的工作压力也是比较大的，也担心出现什么意外或者不可控的因素，这一年来，商场也是出现过几次小偷以及打架的事情，但是由于我们发现及时，没有造成巨大的损失，同时也是在监控同事的指挥下，以较快的速度赶到现场解决问题，有时候有些争端的事情发生，我们也是及时的去处理，在商场做活动的时候，我们保安也是认真的去维持好秩序，为客户和商家服务。在商场关门后，及时的检查商场的基础设施，确保电梯，消防设施，其他设施没有问题，可以第二天客户照常进入商场消费，对于损坏的也是及时的拉围栏，并通知维修，在夜晚的巡查中，也是确保商场的财产安全，避免有小偷进入商场偷盗。

　　一年的工作下来，很多时候商场看起来很安全，但是我也知道，这都是我们准备充分，同时同事之间配合的好，所以才没有出现不安全的事情发生，作为保安，维护好商场的安全是非常重要的，同时我也是积极的去做好工作，让自己的能力得到提升，在新的一年里，我要继续保持，为维护商场的安全工作去做好自身该做的事情。

**商场保安部工作总结二篇**

　　在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下及时的制止了，这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

>　　一、日常工作

　　商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细的确认商场没有事情发生，在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情控制下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决，除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

>　　二、培训学习

　　除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

　　一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

**商场保安部工作总结三篇**

　　商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，202\_年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

　　一年来，我们保安队圆满的保卫了xxx商场的安全，并因为在工作中帮助了不少的顾客，也收到了很多顾客们的感谢信!但是我们明白，工作没有休止，之后还有跟多的问题需要我们去发现及防范!为此，我们对这一年来的保卫工作做了总结。

>　　一、202\_年的工作情况

　　在商场保卫方面，我们对队员做到详细安排，严格规划各自的防卫区域，并做到责任到人，严格要求工作责任。

　　在商场的门口，我们保安队的人员轮流站岗，并做到在站岗时眼观六路，检查好来往人群中是否有问题发生。在遇上事件的时候，我们要求队员们要有，热心、爱心、细心。在今年x月的时候，商场xx门口出现顾客起冲突，我们的保安人员xxx及时的上前阻止，防止了事态的进一步恶劣发展。在这次的事件中，我们给予了xxx表扬及鼓励。

>　　二、保安队的学习情况

　　保安队作为商场的保卫工作者，我们一直秉持这与商场共同进步的信念!这一年xxx商场不断的发展壮大，我们的工作也在变得更加困难。为了强化保安队的工作能力，我们都会积极的寻找机会进行集体的训练，在一年间，我们的队员们都习惯了这样不断训练和提升的生活，在身体素质上有了不小的提升。

　　但是在这样人来人往的商场中，仅仅只有身体素质是远远不够的!为此，我们积极的组织了队员们参加安全知识的培训。提高队员们对商场各种安全设施的认识，并要求都学会消防器材的使用。并且对商场中容易出现的安全问题都进行知识过关并现场指点。

　　>三、不足的地方

　　在这一年中，我们虽然在安保方面圆满的完成了任务，但是依然在工作中收到了顾客的投诉。分析原因后，我们认识到，我们在商场工作，我们不仅仅只是保卫人员，也算是半个服务人员，要在面对顾客的时候更加的体现我们xx人的热情，给顾客带来更好的服务体验。不能仅仅制作好自己的保卫工作就不顾其他!

>　　四、总结

　　一年的工作实在是短暂，有很多对保安队的建设都没有来得及实施，尤其是在x月的新队员补充后，我们又要重新对一部分队员教育和管理。在下一年中，我们更要抓紧机会，及时的发展好保卫的队伍，为商场贡献我们的力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！