# 物业管理员月工作总结|物业管理员个人工作总结范文

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-03-23

*物业管理工作是由各种小事情串联起来的，但要做好这些小事情却并不容易。以下是本站小编为大家精心整理的物业管理员个人工作总结范文，欢迎大家阅读，供您参考。更多内容请关注本站。物业管理员个人工作总结范文　　自20XX年年6月份调入XXXX物业...*

　　物业管理工作是由各种小事情串联起来的，但要做好这些小事情却并不容易。以下是本站小编为大家精心整理的物业管理员个人工作总结范文，欢迎大家阅读，供您参考。更多内容请关注本站。

**物业管理员个人工作总结范文**

　　自20XX年年6月份调入XXXX物业管理处以来，我努力适应本单位新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，自我感觉已经较好地完成了各项工作任务，下方将任职来的工作状况汇报如下：

>　　>一、自觉加强学习，努力适应工作

　　我是初次接触物业管理工作，对综合管理员的职职责务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，透过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作状况。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本状况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

　　>二、心系本职工作，认真履行职责

　　（一）耐心细致地做好财务工作。自接手XXXX管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了年度收支平衡和盈利目标的实现。一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。二是搞好每月例行对账。按照财务制度，我细化当月收支状况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的状况。三是及时收缴服务费。结合XXXX的实际，在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照XX公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收，20XX年全年的服务费已全额到账。四是合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，用心协助管理处主任当家理财。个性在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化推荐。

　　（二）用心主动地搞好文案管理。半年来，我主要从事办公室的工作，XXXX的文案管理上手比较快，主要做好了以下两个方面的工作：一是资料录入和文档编排工作。对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。二是档案管理工作。到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

　　（三）认真负责地抓好绿化维护。小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值冬季，小区绿化工作形势比较严峻。我主要做了以下2个方面的工作：一是搞好小区绿化的日常维护。二是认真验收交接。

　　>三、主要经验和收获

　　在XXXX工作半年来，完成了一些工作，取得了必须成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

　　（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位；

　　（二）只有主动融入群众，处理好各方面的关系，才能在新的环境中持续好的工作状态；

　　（三）只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责；

　　（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

　　>四、存在的不足

　　由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验，20XX年的工作存在以下不足：

　　（一）对物业管理服务费的协议资料了解不够，个性是对以往的一些收费状况了解还不够及时；

　　（二）食堂伙食开销较大，宏观上把握容易，微观上控制困难；

　　（三）绿化工作形势严峻，自身在小区绿化管理上还要下更大的功夫。

　　>五、下步的打算

　　针对20XX年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

　　（一）用心搞好与鸿亚公司、业主之间的协调，进一步理顺关系；

　　（二）加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

　　（三）管好财、理好账，控制好经常项目开支；

　　（四）想方设法管理好食堂，处理好成本与伙食的关系；

　　（五）抓好小区绿化维护工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！