# 202\_市场监督管理局综治维稳平安建设工作总结3篇

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2025-05-10

*今年以来，X区市场监督管理局把平安建设和综治工作摆在突出位置，围绕区委、区政府和区综治委工作部署，加强组织领导，强化工作措施，推动社会管理创新，使系统综治和平安建设工作上了新台阶本站今天为大家精心准备了，希望对大家有所帮助!　　202\_市场...*

今年以来，X区市场监督管理局把平安建设和综治工作摆在突出位置，围绕区委、区政府和区综治委工作部署，加强组织领导，强化工作措施，推动社会管理创新，使系统综治和平安建设工作上了新台阶本站今天为大家精心准备了，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　202\_市场监督管理局综治维稳平安建设工作总结

　　今年以来，X区市场监督管理局把平安建设和综治工作摆在突出位置，围绕区委、区政府和区综治委工作部署，充分发挥市场监督管理局职能作用，加强组织领导，强化工作措施，推动社会管理创新，使系统综治和平安建设工作上了新台阶。

　　今年X月，我局被区委区政府授予“X年度全区社会治安综合治理优秀单位”。现将有关情况总结如下:

　　>一、X年主要工作情况

　　(一)着力解决信访问题，化解矛盾保平安。

　　我局树立稳定压倒一切的观念，以解决群众反映的实际问题为出发点，狠抓信访稳定工作。

　　X年，我局共受理信访X件，其中市长专线转办X件、市局转办X件、政风行风热线X件、人大转办X件、书面信访X件、电话X件，办结率X%。

　　>一是强化应急工作管理。

　　全系统从局机关到基层市场监督管理所，全部实行了X小时值班和领导带班制度，严格落实信访稳定工作的“每周一议”、“每日一碰”、“日报告、零报告”和“重大问题及时报告”制度，确保信息反馈畅通，做到随时掌握情况、报告情况、处理情况，提高了应对突发事件的能力和反应速度。

　　>二是强化目标责任落实。

　　系统各级领导实行分片包干，对包干的区域，担负着稳定责任、汇报程序、协调督导“第一人”的职责，全力以赴做好矛盾纠纷排查化解工作。将工作责任细化到每个单位、每个人，多次派出督导组，实行明察暗访，确保稳定工作的各项部署安排落到实处。

　>　三是强化案件回访制度落实。

　　今年以来，对群众举报的案件，我局都及时、公平、公正地给予调查处理，并及时向案件当事人、信访举报人进行回访式反馈，消除误解，求得理解，化解矛盾。今年，全区系统没有发生一起有较大影响的信访案件和治安群体事件，没有发生一起因履行职责而引发的有较大影响的群体事件，实现了系统上下和谐稳定。

　　(二)着力推进责任体系建设，上下联动抓平安。

　　我局高度重视综治和平安建设工作，以此作为服务经济发展、加强市场监管、树立部门形象的基础性工作和重要保证来抓好抓实。

　>　一是细化责任分工。

　　坚持层层签订年度《平安建设目标责任书》，强化各级责任，把平安建设和综治工作融入到业务工作之中，与各项业务工作一起研究、一起检查、一起部署，通过业务工作的深入开展，扎实推进平安建设。

　>　二是加强组织领导。

　　我局多次召开专题会议，听取平安建设和综治工作汇报。对平安建设工作，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，班子成员按照“一岗双责”协同抓，在系统上下形成了“一级抓一级、层层抓落实”的平安建设工作领导体系，营造了抓平安、保稳定、促发展的浓厚氛围。

　　我局成立了以局长任组长的应急管理领导小组，明确由市场股、消保分局协调、督促突发公共事件应急预案的实施。并坚持X小时值班制度，做好应急重大信息的报送工作，确保有效应对各类突发公共事件。

　>　三是纳入目标考核。

　　将平安建设和社会治安综合治理工作纳入全系统的年度目标责任制考核体系，逐项细化，切实加强督察督办力度，对平安建设工作不力的单位实行“一票否决”，有力推动了系统平安建设和综治工作的深入开展。

　　(三)着力推进法治市场监督管理建设，依法行政助平安。

　　我局把法治建设作为平安X、平安市场监督管理局建设的基础性工作来抓，扎实推进公正廉洁执法，努力建设法治市场监督管理局。

　　>一是积极开展行政指导工作。

　　转变执法理念，坚持处罚与教育相结合的原则和人性化执法理念，积极运用建议、辅导、提醒、规劝、示范、公示等非强制性手段，引导企业遵章守法、诚信经营，在行政执法具体工作中推进了社会管理创新。同时，我局结合当前改革的新形势，新要求，及时更新了《行政执法法制监督程序规定》、《行政处罚案件核审办法》、《行政执法责任制》、《行政执法错案报告制》、《法律顾问工作制度》等一系列制度，进一步完善了我局的行政执法监督体系。

　　>二是深入开展法制宣传教育。

　　以落实“七五”普法规划为目标，以新《消法》、新《商标法》、《企业信息公示暂行条例》等法律法规的出台实施和“X.X”、“X.X”等重要纪念日为契机，通过在公共媒体发布答记者问、发表宣传文章、制作宣传展板、发放宣传手册等形式，广泛、深入地开展市场监督管理行政管理法律法规宣传活动，增强全社会和市场监督管理干部的法律意识，营造良好的执法环境。

　　我局全面完成了“七五”普法各项工作任务，顺利通过“七五”普法依法治理检查验收，并获得验收领导小组和区人大常委专项调查组的高度评价。

　　>三是持续加强执法队伍建设。

　　在全系统开展依法行政、执法技能、执法风险等宣传教育，采取巡回培训、网络教学远程培训、业务技能更新等多种方式，共培训基层执法人员X余人次，提高了系统人员的依法行政水平。积极推行“一月一法，一季一考”学习制度，针对近年更新的法律规范，组织全系统按月开展学习，结合日常执法工作实践，以季度为单位组织全体干部职工开展业务能力测试，并将个人考试成绩直接与年度考核挂钩，在全系统营造浓厚的争先学习氛围。

　　(四)着力维护市场秩序，强化监管创平安。

　　我局围绕事中事后监管的热点和难点问题，牢牢把握稳定这个大局，加大执法力度，建立长效机制，着力营造繁荣稳定、公平公正、规范有序的市场环境和安全放心的消费环境。

　　>一是把消费维权作为矛盾调处和化解的重要渠道。

　　以贯彻新修订的《消费者权益保护法》为契机，举办了X.X国际消费者权益日广场纪念活动，深入宣传新《消法》，普及消费维权知识，形成了社会关注、政府关心、消费者支持的消费维权良好氛围。持续开展

　　X“五进”活动，进一步延伸维权网点，将维权服务站开进银行、汽车XS店，全区已建立维权站点X家。

　　其中，省级“示范站”X家，市级示范站X家，消费维权平台使用率X%。探索推行社会维权员制度，将X名社区网格员聘请为市场监督管理局义务维权员，通过专业培训、辅导，丰富消费维权力量。率先成立全市首家消费维权工作室——菊姐维权工作室，对维权工作以及维权站点实行“一条龙”程序化和规范化管理。今年以来，全区共受理消费者咨询投诉X件，其中，咨询X件，投诉X件，调处成功率X%，为消费者挽回经济损失X万元。

>　　二是把打击传销和无照经营行为作为平安建设的重中之重。

　　区局积极贯彻落实各级各部门“打传规直”工作部署，结合平安城市创建，以“五个一”社区无传销创建载体，发动全区X个村(社区)全部参与到创建中来，联合公安等部门构筑了坚固的打传防线，强力压缩了传销组织的生存空间。以《禁止传销条例》和《直销管理条例》颁布实施X周年为契机，将宣传教育工作推到工作前沿，悬挂横幅X幅，发放宣传资料X份，联合社区(村)、管委会、物业公司等单位，共同开展社区、居民小区等人口密集区清查

　　X次，在城乡结合地带、集贸市场开展“打传规直”宣传活动X次。

　　积极适应形势发展，强化网络传销研究和监管，并取得了初步成效。今年以来，我局共接到传销举报X起，出动执法人员X人次，解救受害群众X人，遣散参与传销人员X人。在打击无照经营工作中，我局加大对全区无照经营查处取缔力度，全面落实属地监管责任制，引导合法经营，规范市场经济秩序，促进了我区经济建设又好又快发展。

　　>三是把专项市场整治作为平安建设的重要手段。

　　今年来，我局在不同的时间段，突出重点，集中开展了“两节”市场监管百日执法行动、“四打一治”、“双打”和“X红盾网剑”等专项行动，及时消除了市场中的安全隐患，为广大人民群众创造了一个安全、和谐的消费环境，从而提升了本系统综治和平安建设创建水平。

　　我局加大对电信通讯、美容美发、交通运输、汽车维修等消费服务重点领域的监管力度，查处侵害消费者权益案件X起。根据群众诉求，创新推行“消费者点单、市场监督管理局订单、第三方接单”的“三单制”商品质量抽检，使商品质量监管更具针对性，保障了消费安全。

　　今年来，共抽检农资、成品油、烟花爆竹、钢材、牙刷、服装等商品X批次，其中，不合格X批次，查办不合格商品质量案件X件。

　　>二、存在的问题和X年工作打算

　　总的来看，X年我局综治和平安建设工作在区委、区政府和区综治委的领导下，较好地履行了各项责任，为促进经济平稳较快发展、社会和谐稳定做出了应有的贡献。但我局工作离上级的要求还有一定差距，主要表现在：

　　一是思想仍有认识不到位的情况;二是个别单位负责人还存有轻松麻痹思想;三是全系统的水电管理还要进一步规范。

　　今后，我局将总结经验、查找差距，进一步加强综治和平安建设工作，加倍努力，常抓不懈，为维护政治稳定、社会安定做出市场监督管理局行政管理机关应有的贡献。X年的综治工作，我们将认真抓好以下几项：

　　一是继续认真排查本部门不稳定因素并及时妥善解决;

　　二是认真贯彻落实区综治委有关综治工作的精神，切实落实综治工作的各项防范措施，从全方位做好市场监督管理局系统综合治理，克服轻松麻痹思想;

　　三是加强对本系统干部职工社会治安综合治理工作的宣传教育，使干部职工树立起常保平安的防线。

　　四是进一步加强信访工作办理和落实效率。

**202\_市场监督管理局综治维稳平安建设工作总结**

　　202\_年以来，我局综合治理及平安建设工作在市委、市政府的领导下，全面落实市综治委和市安委会各项工作要求，以增强国土资源对经济社会可持续发展保障为目标，以维护人民群众生命财产安全为宗旨，综合治理和平安建设各项工作扎实稳步推进。现将开展情况汇报如下：

　　>一、202\_年工作情况

　　(一)领导重视，统筹部署，全面落实平安建设责任

　　我局成立了《xx市国土资源局关于调整综合治理和平安建设工作领导组的通知》(x国土资〔202\_〕x号)《xx市国土资源局关于印发202\_年综合治理和平安建设工作要点的通知》(x国土资〔202\_〕x号)，结合市综合治理及平安建设责任目标，与各县(区)国土资源局及局属各单位签订了《202\_年度综治及平安建设工作目标责任书》，细化了责任，明确了任务，分解了目标，成立了综合治理及平安建设办公室，明确分管领导和具体责任人，做到了制度上墙，每月出一期综合治理及平安建设专题简报，每月召开一次综合治理及平安建设专题会议，确保一级抓一级，层层抓落实。

　　(二)强化宣传引导，形成综合治理齐抓共管的局面

　　加强法制教育，积极参加最高检举办的法制宣传教育，举办法制讲座，邀请法律专家讲授国土资源管理工作中的法律问题，不断提升依法行政的能力。加强文明家庭创建、，通过文明家庭创建活动的开展，文明新风扑面而来。通过书香国土评选工作，评选出华运知、李波等家庭，让我局的读书氛围大为增强。开辟了宣传专栏，通过大屏幕、标志牌等多种方式，开展综合治理及平安建设宣传。在局网站开辟了综合治理及平安建设专栏，让综合治理与局各项工作统筹兼顾，相互促进。开展了文明单位、文明小区创建活动，下发了创建方案，突出了文明创建的意义。不断强化省级文明单位的创建成果，与综合治理及平安建设有机结合，融入到各项业务工作，做到综合治理工作与日常业务工作共同布置、一并检查落实。

　　(三)开展信访排查化解，维护土地信访安全稳定

　　今年，市局共受理群众各类信访事项188批331人次，其中京访17批26人次，赴京进省访总量占信访总量的9.04%;“行风热线”61批。省厅督办、交办信访事项4宗，结案率100%，群众满意率90%以上;市委、市政府督办、交办网上信访事项13宗，结案率100%;其中两起复查复核案件，维持率100%;全年未发生较大影响的进京、赴省群体性上访和非正常上访事件。

　　2月份，被省厅表彰为信访稳定工作先进单位，并在省厅大会上作了先进典型发言;9月初，在省信访局信访基础业务规范化检查中，业务办理规范，完全符合要求，受到省信访局督导组高度表扬和市信访局通报表彰。

　　(四)充分发挥土地信访调解组织作用，及时解决群众反映的问题

　　为保证我市涉土信访矛盾纠纷及时、就地、稳妥地得到解决，市局成立了完善土地纠纷多元化解决机制工作领导小组，加强对矛盾纠纷的化解处理和协调督办。专门下发了《xx市国土资源领域通过法定途径分类处理的信访投诉请求清单及主要依据》，依法依规分类处理群众反映的信访诉求，引导群众依法逐级走访。按照“谁接访、谁负责”、“谁引起、谁负责”的原则，每天都有信访工作人员在市局信访值班室进行值班，并保持手机24小时畅通，每周四由局领导轮流值班，协调解决重大疑难信访问题，取得了较好的效果。9月初，在省信访局信访基础业务规范化检查中，随机检查2起案件，业务办理规范，完全符合要求，特别是督查组电话回访信访人时，2起案件的信访人均表示非常满意，受到省信访局督导组高度表扬和市信访局通报表彰。

　　(五)切实做好办公场所安全防范与值班应急工作，化解消防安全隐患

　　坚持领导带班，落实岗位责任制，认真落实值班工作各项制度，加强了值守应急工作。门卫室坚持做到24小时不间断值班，确保双人在岗，对出入人员进行认真登记，做好分类引导。门卫室配备了防爆器材，制定了门卫管理制度，做到昼夜不间断巡察。值班室坚持24小时值班制，强化职责，制度上墙，做到无缝对接。办公区域做到监控无死角，并坚持做好监控查阅，做好记录。坚持每天下班前，局后勤人员，对全局安全电路进行认真查找，加大视频控制范围，对重点股室的门窗进行再固定。

　　着力做好宣传教育工作，增强群众防灾避险意识。我局加大了消防安全领域的督查力度。通过全面检查，请专业人员进行认真检测和评估，及时进行了排除整改。加大了督查力度，对下班后不及时关闭办公电源的科室和个人，一经发现给予严肃处理。我局在餐厅、厨房、变压器房购置配备了灭火设备，下发了《xx市国土资源局关于加强消防安全预防火灾事故的通知》。组织专业人员对电梯等重点部位进行了隐患排查，制定了整改措施。四是聘请消防专业人员对全局干部职工进行了消防知识培训，提高了干部职工消防安全防范意识。

　　(六)有力落实地质灾害防治各项措施，着力保障群众生命财产安全

　　我局制定下发了《xx市国土资源局关于做好202\_年地质灾害防治工作的通知》(商国土资〔202\_〕号)、《xx市国土资源局关于印发202\_年度地质灾害防治工作方案的通知》(商国土资〔202\_〕号)，完善了应急预案，对城市防汛暨地质灾害防治工作进行了安排部署。我市虽然为地质灾害非易发区，但地质灾害隐患点依然存在。为确保万无一失，5月初，在汛期到来之前，由张友峰局长带队，我们先行组织人员对柘城县张桥镇小岗村和岗王镇大李村两处地裂缝地质灾害隐患点进行了实地踏看，进一步了解了隐患点发展的趋势和现状，并召开座谈会，研究了相应的处置措施。特别面对今年汛期形势，以市局的名义再次发函给省地矿局四调院，取得了该院对我们工作的大力支持，正式邀请了四调院冯斌副院长等五人为我市地灾防治专家成员。

　　为切实做好汛期地质灾害防治及城市防汛减灾工作，实现地质灾害预报、预警及救灾快速反应，确保安全度汛，我局建立了汛期值班和领导带班制度，自6月1日至9月30日，实行24小时值班和领导带班制度，设置了专用电话，编排了汛期值班表，明确值班纪律，要求汛期值班人员坚守工作岗位，认真、详细地做好值班记录，发生险情立即报告，做到下情上达和上情下达。市国土资源局和梁园区、睢阳区、示范区3个分局均成立了应急抢险突击队，明确1名局领导具体负责，配备了应急抢险车，安排两名司机。购置了雨衣、雨鞋、手电、铁锨等应急抢险物资，做到有备无患。

　　(七)注重安全生产管理，排查安全隐患

　　按照省厅、市政府要求，为切实做好国土资源系统安全生产工作，严防自然灾害和人为责任因素引发生产安全事故，我们坚持做到早谋划、细谋划，早提醒、常提醒，一级抓一级，层层落实责任，及时印发了今年全市国土资源系统汛期安全生产相关工作的通知。对各单位土地整理项目施工、双违拆除、用电消防、公务用车以及电梯使用安全等工作提出明确要求。对市安委会明确国土资源部门的安全隐患排查事项任务进行了细化分解和落实。通过设置咨询台、制作宣传版面等形式，开展了全市消防安全知识培训，积极参与了全市“512”防灾救灾、市政府安全生产月集中宣传等活动。4月上旬，完成了省厅安全生产大检查督导组对我市的督导检查迎检任务。9月份，组织人员对全市砖瓦窑厂和土地整理项目区安全隐患情况进行了抽查和核实。

　　(八)创新征地补偿机制，遏制了各种不稳定因素的发生

　　近年来，由于征地补偿标准偏低，部分被征农民意见很大，对征地有抵触情绪，严重影响了农村社会稳定，甚至引发集体赴京、赴省上访。为此，我市按照省统一安排部署，对征地区片综合地价进行了调整，征地补偿标准由原来的每亩3-5万元提高到了每亩4-6万元。依据《xx市人民政府关于调整我市国家建设征用土地附着物和青苗补偿标准的通知》(商政〔202\_〕40号)，提高了征地地上附着物补偿标准，不仅避免了同地不同价的矛盾，又切实维护了被征地群众的合法权益，得到了社会各界的好评。同时我们要求各县(区)在建设用地征收前，严格履行征地听证告知程序，启动征地信访评估机制，对可能发生的不稳定因素，及时制定稳控预案。同时，严格履行批后“两公告一登记”程序，确保了被征地群众的知情权、参与权，有效化解了多起越级上访和集体上访事件，确保了全市社会大局的和谐稳定。

　　(九)加大执法监管并重，有效杜绝安全生产事故发生

　　一是以动态巡查为抓手，着力打击私挖滥采矿产资源和违法用地行为。开展国土资源动态巡查。对划为一级巡查区的国道、公路沿线和城乡结合部，以及基本农田保护区进行重点巡查;二是部门联动，齐抓共管，全面加大打击、整治和关停力度，并联合电力、安监部门严厉查处非法采砂。三是工作严格坚持“不走过场、不留盲区、不留违法设备”，严厉打击无证窑厂私挖滥采行为，彻底消除安全隐患。

　　>二、下步工作计划

　　今年以来，虽然我局综合治理和平安建设工作取得令人满意的成绩，但也存在薄弱环节。少数干部职工对综治维稳平安创建工作认识不足、自身要求不严，行为有待提高。国土资源局是个大局，点多、线长、面广，涉及事务多，维稳压力较大。我们将以十九大精神为指导，进一步总结经验，认真查找不足，扬长避短，拾遗补缺，继续做好平安建设各项工作。

　　一是按照市委市政府和市综治委的统一部署，在全市国土资源系统积极开展平安建设各项工作，确保活动每一项工作都落到实处。对近年来信访问题突出的征地补偿、违法占地、权属纠纷、历史遗留问题等进行了全面、深入、细致的排查。对排查出矛盾纠纷和不稳定因素进行认真分析并因案施策，实行“一个问题，一个领导，一套班子，一套方案”，逐案化解，使一大批矛盾纠纷和老大难问题能够得到妥善解决。

　　二是按照国土资源部提出的“保发展、保资源、保权益”任务要求，积极服务全市经济建设这个大局，全力维护农民的合法权益和利益，形成全系统人人讲平安、事事讲平安良好氛围;定期开展矛盾纠纷排查化解。严格落实调整后的区片综合地价补偿标准。

　　三是进一步完善各项规章制度，改进执法方法，使综治维稳平安建设工作走上科学规范化管理轨道。对于国土系统中出现的其他矛盾，各县(区)局必须坚持每月排查一次，基层所每半月排查一次，对排查出来的问题逐级上报，逐案登记造册，明确时限，限期解决。加大对干部职工的理论和业务培训，进一步提高干部职工的理论水平、工作能力、处置和应对各种突发事件的能力。加强治安和防火安全督促检查，加大各种矛盾纠纷的排查和调处力度，加强干部职工的教育和管理，增强社会治安综合治理群策群防意识，为我市全面建设营造一个平安稳定的环境。

**202\_市场监督管理局综治维稳平安建设工作总结**

　　202\_年度，我局综治维稳工作，按照上级和有关部门的要求，全面落实综治维稳工作领导责任制，结合实际，研究制定了具体实施意见，进一步强化全局职工的法制观念和法律意识，综治维稳各项措施制度不断完善，安全防范能力有了较大提高，有效地保证了各项工作的顺利开展。

　>　一、抓组织建设，认真落实领导责任制

　　社会治安综合治理是一项宏大的社会系统工程，它是保障改革开放和经济建设快速健康发展和解决社会治安问题的根本途径。为此，我局根据综治维稳工作的总体要求，相继采取了一些切实可行的具体措施。第一，提高认识。今年以来，我局党组把综治维稳工作，当作重要大事来抓，主要负责人亲自抓，分管负责人主动抓，办公室同志具体抓，做到了时时有人抓，事事抓落实。针对工作实际，局领导多次召开会议，分析我局综治形势，部署各项具体工作，做到警钟长鸣，常抓不懈。第二，及时调整了综治等有关领导小组成员。我局在强化综治维稳工作领导小组的同时，充实人员，切实保证综治维稳工作顺利进行。并指定局分管领导和专人配合全市综治维稳工作。第三，层层签订综治责任书。我局与所属科室签订了社会治安综合治理目标管理责任书，并将综治的责任与单位和个人的政治荣誉、评选先进、晋职晋级等紧密结合起来，全面具体落实了领导责任制和目标管理责任制。第四，层层量化指标。按照综治维稳工作目标管理责任书的要求，我局将具体内容进行量化，做到年初有计划、有部署，年中有检查，年度有总结评比。

　>　二、抓思想建设，切实增强责任感和紧迫感

　　思想建设是抓好综治维稳工作的关键。我局切实重视全局职工的思想建设，采取有效措施，有力地促进了综治维稳工作较好地开展。一是强化学习。我局有计划地学习了中共中央、国务院和全国人大会关于加强社会治安综合治理的两个决定，以及中央五部委《关于实行社会治安综合治理领导责任制的若干规定》，让领导干部充分认识到治安问题是当前社会反映比较强烈的问题之一，也是与广大群众普遍关心的热点问题之一，同时更是党和政府高度重视并着力解决的重要问题之一，进一步增强全系统搞好社会治安，促进和谐发展的责任感和紧迫感。二是强化宣传。我局把综治的宣传工作摆上重要位置，积极开展了综治宣传工作。主要宣传国家、省、市促进企业发展的政策措施，加紧宣传落实“国发36号文”。三是强化普法工作。我局广泛开展了普法宣传活动，并且全部通过考试、考核，同时局综治办还组织力量编印了社会治安综合治理材料发到各科室，并定期或不定期组织职工学习，收到了良好的效果，为综治维稳工作打下了坚实基础。我们还坚持以宣传为重点，“工作启动，宣传跟上”的工作思路，大规模开展法制宣传活动，通过综治宣传月、纪律教育月、法制宣传日等活动，收到了良好的效果，提高了广大干群的法制意识，促进了社会治安综合治安工作的顺利开展。

　　>三、抓制度建设，完善各项规章制度

　　在认真总结近年来工作经验的基础上，按照市综治维稳办的具体要求，结合我局工作实际，切实加强制度建设，不断完善各项规章制度，切实加强和提高执政能力，规范从政行为，全面贯彻“三个代表”重要思想和科学发展观。一是认真制订各项制度，切实搞好政务公开，我局相继制订了《机关学习制度》、《车辆管理制度》、《接待制度》、《财务管理制度》等制度，以制度规范从政行为，以制度促进各项工作的顺利开展。二是进一步完善和强化“效能建设岗位目标责任制”、“首问责任制”、“限时办结制”、“一次性告知制、公示制”等制度管理，用制度保障具体工作的推进，建立分层负责，下管一级的责任体系，把重点任务落实到牵头科室、协办科室和配合科室，使责任落实横向到边、纵向到底、责任到人，确保一级抓一级、层层抓落实，确保全局按标准化、规范化的要求落实各项工作。三是完善审批运行管理制度。对行政审批各个环节确定专人、限定时限、明确责任和加强监督，实现审批程序化和制度化流转，促进行政职能转变，提高行政效率。一年来确实收到了良好的效果，全局形成了人人讲团结、人人讲学习、人人讲奉献的可喜局面。

　　>四、抓检查督促，促进综治维稳工作全面推进

　　为使综治维稳工作落到实处，根据市综治维稳办下达的目标要求，我局制订了工作实施计划，多次召开局属各单位负责人参加的社会治安综合治理专题会议，分析综治形势，发现存在问题，研究整改方案，交流学习，取长补短，使综治维稳工作取得了较好成绩。我局把创建一流的文明单位作为综治维稳工作的一个重要内容来抓，以保护工作安全，净化人们心灵，提高工作效能。根据计划安排，我局办公室对综治维稳工作的开展情况采取定期检查与不定期抽查和明查暗访相结合的办法,开展各项任务的督导,对工作行动迟缓、措施落实不力的科室和单位进行及时通报批评,严格问责，确保我局综治维稳工作得到扎实有效的推进。

　>　五、抓重点难点，确保大局稳定

　　认真做好群众来信来访接待工作，是及时化解基层矛盾，稳定本系统大好形势的重要方面。一是我局建立了群众来信来访和热线电话的接待、登记、受理制度。公布热线电话，健全来信来访工作程序，保证了信访反映问题的及时批转和查处。同时要求接待人员对群众的来访要热情接待，耐心解答，使他们有温暖感、亲切感，不仅帮助解决反映的问题，还主动对群众进行政策宣传和咨询服务，较好地促进了全系统的和谐稳定。二是开展检查，抓好案件查处。组织了多次执法检查，对发现问题及时进行了处理。同时着重做好了信访案件的查处工作，对典型案件进行通报或公开曝光。

　　今年，通过不懈努力，我局的综治维稳工作已经取得了一定的成绩，但与市综治维稳办的要求相比还有一定的差距，我们将认真总结经验，找准不足，克服困难，争取把综治维稳工作做得更扎实，成效更明显，确保大局稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！