# 新入职员工培训总结三篇

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-05-18

*总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。今天为大家精心准备了新入职员工培训总结三篇，希望对大家有所帮助!　　 新入职员工培训总结一篇　　转眼间，接受新员工培训已近1个月时间，由于公司事先对新进员工的培训工作作了周密细致的培训计...*

总结，汉语词语，读音为zǒngjié，意思是总地归结。今天为大家精心准备了新入职员工培训总结三篇，希望对大家有所帮助!

**新入职员工培训总结一篇**

　　转眼间，接受新员工培训已近1个月时间，由于公司事先对新进员工的培训工作作了周密细致的培训计划，再加上培训期间领导们关心、责任培训师细心的安排和新老员工积极的配合下，培训工作进行得紧张有序并取得很好的效果。

　　为了使培训达到很好的效果，结合公司的实际情况，我们分阶段进行了相关的培训工作，采取一对一的互帮互助，在最短的时间内学到较多的知识，为真正走上工作岗位打下坚实的基矗。

　　公司组织新员工认真学习了嘉德企业文化，让她从中感受到了真正的嘉德销售文化内涵；同时还进行安全教育，让新员工认识到安全意识、安全观念、安全素质和安全行为的重要性。

　　第一阶段文档知识和市场部工作流程的培训

　　通过组织架构轻松自如地了解到公司市场的划分和布局；通过市场部工作流程的培训，更轻松地明白我们工作做什么？谁来做？怎么做？如何保障从接订单到订单完成所经过的步骤及跟踪方法都有清晰的了解。为以后的工作奠定了基矗。

　　第二阶段专业理论培训

　　责任培训师制定了详细的培训内容，并让其提前预习培训内容再接受培训。在每培训完一个知识章节后，责任培训师就会将学习的知识进行考试来考核培训效果，通过这种考试，同时对新员工存在疑问的知识点进行回顾。

　　第三阶段学习现场知识，积累现场宝贵经验的培训

　　平时就由老员工带领她出去拜访客户，争取让她尽可能多的了解怎样与客户交流沟通，在打交道过程中自己的目标是什么，在完成目标之前要做哪些准备工作，包括谈话内容的先后次序，及交流过程中的注意事项，这样也有利于她学习和消化理论知识，从而达到更好的效果。

　　概括起来有如下几点：

　　1、热爱学习，能自觉学习密封资料、营销知识；学习能力较强，对于不懂的地方，能主动提出，寻找答案。

　　2、性格开朗，在同客户交流中能找到一些话题沟通，比如时事要闻等，使谈话内容多样性。

　　3、能主动的完成日常工作。

　　4、专业知识还不够，需要多学习。

　　5、在同客户沟通的过程中，一些礼仪和细节还需要完善。

　　总体来说，通过这次培训达到了预期的效果，那当然这与全体员工的努力是分不开的，相信大家再接再厉争取最后为完成20xx销售目标完满的成功！

**新入职员工培训总结二篇**

　　短短三天的培训，我们学了许多的知识、领悟了很多道理。而一首《感恩的心》的手语舞蹈，更让我们学会了感恩。感谢酒店为我们组织了这次培训，没有高瞻远瞩的领导，就没有我们的这次学习机会。

　　说真的，在没有培训之前。我正处于迷茫之中，不知道怎么着手去开展工作。通过三天的培训，我学到了很多新的知识。懂得了许多做人的道理，也改变了原来的一些观念。使我找到了新的起跑点。

　　培训的前两天，由人事部周经理给我们授课，让我们了解了酒店的职业道德，酒店从业心理与心态，学习了有声微笑服务与酒店行体规范，酒店礼仪及酒店意识与服务意识，酒店员工手册和行为规范。而且保安部余经理还教了我们许多消防知识。许多都是我们终生受益的知识，既教会了我们做事，还教会我们如何做人，心态决定一切!我们应懂得“批评是金，表扬是银”。如果犯错，不可逃避，应正确对待，成年人要懂得为自己所做的事负责，不可消极对待。“人人为我，我为人人”。想想我们每天为别人服务，同时也得到别人的服务，所以我们服务于人时，要换位思考，以心换心，主动、热情、耐心地对待我们的客人，服务周到``````

　　培训的第三天，人事部周经理组织我们全体新员工去清水弯休闲山庄进行了一次有趣的烧烤活动。同事们在一起玩得很开心，通过这次烧烤活动让同事之间多了一次相互了解的机会，体会到团队协作能力的重要性。不必总束缚在酒店的环境里，可以在新的环境中体会大家良好的关系。让大家真正有一种大家庭生活的感觉，感到多么的亲切，并且可以让同事们呼吸新鲜空气，又可以增进感情。希望我们全体同仁能够珍惜大家一起工作的机会。

　　在我没有听这几天课之前，虽然我在工作中也很努力，但我却始终感受不到它们真正的含义，更体会不到服务给我带来多少快乐，两位老师的精彩授课，无一不感染着我们当时在座的每一位，让我受益非浅!

　　最能激起我们活力的是培训课间的游戏，它把我带回了校园时代，我爱这样的培训与游戏想结合的授课方式，它不仅仅是一次培训，更多的是一种分享，一种学习所带来的快乐，我知道这快乐而又短暂的三天注定是我以后走到哪里都不会忘记的愉快经历，我为自己能有这样的愉快经历而荣幸!这将是我一生中一笔宝贵的财富!我再次感谢酒店给予我这样的一次学习机会!

**新入职员工培训总结三篇**

　　公司调动这么多资源给新员工进行培训，对于培训效果，一张试卷并不能作为最后的结尾。将培训工作当成一个小项目来运行，那么也应该包括项目周期，即规划—计划—实施—结尾。

　　规划的总结应该包括根据本次培训效果，确定本公司往后的培训规模、培训时间等的规划。

　　计划的总结应当包括通过与讲师的交流、员工的效果反馈中，重新讨论本次课程内容设置是否合理，是否需要删减或增加某类课程，以及课程时长是否得到有效控制。

　　实施阶段的总结，应该包括讲师的课件设计是否有针对性，设计前是否就学员的水平进行过一次普查；以及培训过程中，对于学员的主要疑问点、课程的难点，是否有记录并提供后续课件设计上的优化建议。最重要的还是学员对课程吸收的效果如何，理论是否结合项目实际进行讲解，培训的最终目的是让新员工可以直接上手项目这样的效果是否达到。

　　而收尾阶段对于整个培训效果、培训过程中遇到的时间、资源调配等问题的总结更是不可少。最终试卷考试不应该作为本次培训的收尾，而应该作为实施阶段去考虑。最终的成绩以及试卷答题情况的数据，应该收集并作如下分析：

　　1、答题情况中，最差的是哪个模块，并通过调研得知是课程讲解问题、学员接收问题还是试卷设计本身问题。并将该内容总结、反馈给讲师，根据情况是否组织另外一次培训或收集另外一些针对性资料给学员。

　　2、考试的学员中，最好的学员和最差的学员，差距是由于哪方面带来的。是对内容不理解，还是上课不认真，还是因为无通信、IP理论基础等客观原因导致。对于成绩考核较差的员工，通过上述总结，提供必要帮助，并持续追踪后续学习情况。

　　3、对于本次优秀或较差的员工（包括讲师、员工），奖罚措施是否足够，是否公示或作为一项政策在后续培训项目中应用。以鞭策讲课效果、新员工培训效果的提升。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！