# 急诊科护士年终护理工作总结三篇

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-05-23

*急诊医学科（室）或急诊医学中心是医院中重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室，是所有急诊病人入院治疗的必经之路。本站今天为大家精心准备了急诊科护士年终护理工作总结三篇，希望对大家有所帮助!　　急诊科护士年终护理工作总结一篇　　\_...*

急诊医学科（室）或急诊医学中心是医院中重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室，是所有急诊病人入院治疗的必经之路。本站今天为大家精心准备了急诊科护士年终护理工作总结三篇，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　急诊科护士年终护理工作总结一篇

　　\_\_年是医疗质量管理年面对严峻的考验和日趋激烈的医疗竞争，我科在院领导和护理部的带领下，以管理年活动为契机，不断完善了护理质量，加强了急诊护理检查工作，一年来，全科上下团结一致，圆满的完成了急诊一线的护理任务，现总结如下：

>　　一、加强医德医风教育，端正行业作风。

　　我们从事的职业是高尚的，治病救人，保障人民群众的安康，同时又是服务性行业，护士不仅仅要有娴熟的技术，也要求有优良的行业作风，在管理年的活动中，首先从思想教育入手，深刻领会管理年的重要性，注重了护士素质教育及职业道德教育，转变服务理念，增强了服务意识，组织护理人员积极参加医院及科室的各类学习，树立爱岗敬业的工作作风，发扬团队精神，在急诊护理工作中，以病人的需求出发，改善了服务态度，热情的接待每一位患者，能急病人所急，能换位思考，对病人的服务意识有了明显的提高，每为护士都能积极主动的陪送急诊病人检查，住院、为病人取药，及时完成治疗抢救工作，每个月对护士进行素质考核及岗位质量考核，根据考核标准依次对照打分，考核优秀的护士有沈宏、马海燕，每个月召开护士生活会，了解护士的思想动态及工作压力，帮助解决工作生活中的困难；在今年的管理年活动中，大家团结一致，能互相帮助、互相督促，我科的护理工作能有条不紊的进行，大家都有一份爱心对待每一位急诊患者。全年义务接诊无钱病人，共计欠费约2715元，并踊跃参加献爱心捐款500元，公益出诊10余次。

>　　二、坚持科学化管理，巩固和提高急救护理质量。

　　在质量管理年活动中，在护理部领导下建立健全了各项规章制度及护理人员岗位职责、应急预案，护理制度的健全，使我们工作起来有章可循，要求护士严格执行各项规章制度，如：查对制度、交接班制度等十四项核心制度，发挥了护理质量的监控作用，加强了护理质量的管理。护士长每周查房一次，督促检查各项护理工作的实施情况，并且不定期抽查护理工作质量，出现问题及时纠正，杜绝了多次差错的发生，每周通过晨会提问，强化记忆，使护士更加熟练的掌握制度、职责、应急预案的内容，并能落实到护理工作中去。

　　在参观了兄弟医院后，对我科工作进行了进一步的整改，对清创室、抢救室做了重新的布置，各抢救器械定点放置，所有急救用品设立了交接记录，成立抢救小组，安排有急诊二线班，保证院内院外急救工作的顺利进行，全年执行院外出诊任务217人次，抢救急危重病人988人次，8月份输液室分出去后，我科仍担任一部分病人的夜间治疗，避免了不必要的纠纷发生。在管理年检查前期准备阶段，各位护士加班加点进行三基训练，将护理工作做得更加完善规范。在检查中各位护士都能各尽其能、积极主动、争先恐后的回答问题及操作考核，都顺利过关，受到专家的认可。

>　　三、加强专业知识学习，提高急救护理工作效率。

　　无论哪一种竞争，最终是人才的竞争，在这样的理念中我科以确保建设一支高素质队伍为着眼点，加强业务知识的培训，积极组织参加各类业务培训，如：院部组织的继续教育学习班，共有5人参加昌吉州急救护理学习班，并拿到了急救上岗证，科室每月组织业务学习，学习专科理论知识，掌握护理文件书写，要求规范危重护理记录，确保了护理记录完整无缺，治疗安全有效，举证有据可查，组织护士积极参加护理部组织的三基考核。理论考核和操作考核，合格率都达到100%。在护理部组织考核的同时，科室也对护士进行分层次的培训考核，成绩均达标，合格率达100%。通过理论与操作的考核培训，护士的业务技能有了明显的提高，在工作中能做到准确无误，确保抢救工作的正常进行。

>　　四、实习带教与学术情况。

　　在护理部的安排下，我们对实习生严格管理，专人带教，由护理师以上职称的护士带教，注重专科理论与技术的训练实习，每周对实习生进行小讲课，学习本科专业技能及知识，出科前考试，并做好带教考评工作，圆满完成实习带教工作。

>　　五、加强了医院感染管理工作。

　　医院感染控制工作越来越引起重视，我科根据院感办的要求，认真执行无菌技术操作原则及消毒隔离制度，做好一次性医疗用具的正确作用，保管及分类处置，医用垃圾的分类处置，各种物品的消毒要求等，治疗室、抢救室、清疮室、观察室每日紫外线消毒一次，每月空气培养一次，均达标。护士能严格执行六步洗手法，定时测试消毒液浓度，保证其有效性，预防了院内感染的发生，自8月份输液室分出后，我科工作重点转为急诊病人，为此注重了危重病人抢救中的医院感染管理，例如：喉镜、吸引器、呼吸机管道、氧气湿化瓶的消毒等工作，都能按要求落实。

　　不足之处，年终时因查对不严，引起一例护理差错，对此大家都有了深刻认识，吸取经验教训，工作中不得有丝毫马虎，以便将护理工作做得更好。

　　今后我们能以医院为家，积极投身于急诊护理工作中，接受教训，改进不足巩固和发扬以往的成绩，继续努力工作，使我们绿色阵营工作能有新的起色，有更大的转变。

**急诊科护士年终护理工作总结二篇**

　　急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

>　　一、强化服务意识，提高服务质量

　　坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

>　　二、加强学习，培养高素质队伍

　　急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

>　　三、做好新入科护士及实习生的带教工作

　　根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

>　　四、关爱生命，争分夺秒

　　是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

>　　五、做好急救药品及急救仪器的管理

　　急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**急诊科护士年终护理工作总结三篇**

　　急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。

　　在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

　　南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

　　其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士;对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

　　虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

　　以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！