# 行政秘书年终工作总结800字

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-04-08

*总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的...*

总结，是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料。按内容分，有学习总结、工作总结、思想总结等，按时间分，有年度总结、季度总结、月份总结等。人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，肯定已取得的成绩，指出应汲取的教训，以便今后做得更好。工作总结频道为你准备了《行政秘书年终工作总结800字》希望你喜欢！

>【篇一】行政秘书年终工作总结800字

　　在人才交流中心完成了第一个年度的工作，在这第一年度里，我担任的是行政秘书职务，虽然从职务上来看，好像是一个闲职，但我要完成的具体工作在我们整个工作中心有着重要的作用。可以说我的工作直接决定了公司运作的效率。工作虽然简单，但是不能带有一点的马虎和大意，不然会给公司造成很大的损失。在第一年里，我的工作主要有下面几点。具体总结如下：

　　一、以书面形式系统而准确的整理出工作汇报、工作计划、工作总结和以公司名义上报下发的有关文件、来往函信件等，把工作做的更加系统、全面并对过程给予详细记载，在方便回查的同时更避免了错误的发生。

　　二、收集、汇总公司综合性行政工作计划、总结等材料，并加以集中分类管理。将各种文件材料不仅以书面形式归整管理，而且同时均以电脑文件的形式全面存储。在拟定、修改和审核公司性规章制度方面，也不断深化了解相关法规政策，在具体工作时将其用活用好并用更加细致规范的态度来加以对待。

　　三、协助同事做好全公司性行政会议、大型综合性活动的有关准备工作，加强与各方面的沟通与合作，建立起良好的伙伴关系，进一步提高各类活动给公司带来的效益，协助同事谋求与其更加长远的发展空间。做好记录，草拟纪要，检查、催办会议决定等事项，制定详尽的工作计划表，让工作开展起来条理清晰、仅仅有条。

　　四、掌握好尺度，运用好政策从严谨出发，协助领导做好公司公文的审核把关工作。

　　五、进一步加强公司公文的签收、登记、传送、催办、归档及保密等管理工作。

　　六、针对领导交办的其他工作，将以精、细、准为原则同时迅速的办理好。在完成这些工作任务中，我明白，无论要做什么事情，就要本着求真、脚踏实地的原则，从点点滴滴做起。我们每个人都需要工作，我想工作应该是一种创造的过程，创造自身价值的过程，用爱去创造，在创造中寻找乐趣和意义才是工作的境界。让我们调整好心态，带着激情去工作，用感恩的心去工作，在工作中体会乐趣。

　　一个人的态度直接决定了他的工作行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。你可以选择维持\"勉强说得过去\"的工作状态，也可以选择卓越的工作状态，这就取决于内心是否热爱这份工作，有无工作激情和进取心。工作中只有用心做事，才能学到更多。用心工作，过好每一天，干好每一件事，总有天会有所收获，对自己没有坏处。

　　没有平凡的工作，只有平凡的态度。小细节往往是影响到大局和事态发展结果的关键。事无巨细，都全力以赴、尽职尽责地去完成，才有可能将工作目标完成得尽善尽美。在接下来的第二年里，我希望自己能够在工作中不断学习，在学习中学会工作，让自己努力成为一名优秀工作者。

>【篇二】行政秘书年终工作总结800字

　　近几年来,都司镇政府文秘工作在领导的大力支持下,紧密围绕工作重点,不断适应新形势、新任务的要求,牢固树立为领导服务、为机关服务、为基层服务的思想,认真完成公文起草、公文审核制发、公文管理以及信息报送等各项工作。根据这次研讨会的通知要求,现将本单位工作情况向各位领导汇报如下,有不当之处,敬请批评指正。

　　一、加强学习,打牢根基,全面提高综合素质

　　良好的综合素质是做好文秘工作的前提,而综合素质的培养则是一个长期的学习和积累的过程,为此我们做到:

　　1、强化政治理论学习,自觉参加政府机关召开的党员干部学习班,不断提高政治素质,及时掌握国家方针、政策,了解国内、国际形势,把握政治方向,树立大局观念。

　　2、强化业务知识学习,提高业务素质。在学习内容上,侧重学政策、学理论、学业务、学经济、学法律、学写作、学计算机、学现代市场与科技知识,以拓宽知识面;学习领导讲话时的构思、处理问题时的技巧,使文稿起伏与领#工作总结# 导语言、工作方式达到“同频共振”;虚心向其他部门学习,做到不懂就问,勤于思考,认真总结,取人之长,补己之短,努力做一个“通才”、“全才”,不断提高业务素质。

　　3、强化工作实践学习,提高实用能力。实践出真知,只有在工作实践中学习,边工作、边学习、边总结、边提高,使撰写的文稿血肉俱全,才能更好地提高我们的综合能力和水平。我们全面了解吸纳本部门和外界各方面的知识信息,做到广闻博览,广泛涉猎,大胆借鉴,收集素材,丰富知识,学以致用,提高自己的实际应用能力。

　　二、认真履行职责,较好地完成了上级部门及镇领导安排的各项工作任务

　　1、认真履行职责,努力提高文秘质量。我们坚持与时俱进,严格按照公文规范要求,行文办事时要在思想、体裁、内容上大胆创新,做到人无我有,人有我新,人新我优。充分发挥主观能动性,思考问题要先人一步,快人一拍,高人一筹,为领导提供高质量的服务,经常性站在领导和全局的高度去思考、处理、解决问题,及时捕捉领导的思维亮点,确保了公文运转准确、及时有序,为全镇各项工作的顺利开展起到了正确的指导作用。

　　2、认真做好上情下达、下情上报工作,发挥领导的参谋助手作用。积极协助办公室领导,及时传达领导和上级部门指示,及时向领导和上级部门反聩了工作中的新情况,做到了上情及时迅速传达,下情及时报告,为各级领导正确决策提供了准确的信息。

　　3、认真做好公文起草、审核制发等工作。几年来,按照领导和上级部门要求,我们认真完成了会议材料、总结、报告、意见、通知等各类公文的起草以及审核制发,未出现一次原则性错误。

　　4、认真做好信息报送和宣传报道工作。针对重点工作,善于捕捉工作亮点,编发工作简报,对先进性经验在全镇范围内加以总结推广,促进了全镇工作的开展。对重大活动,及时收集信息,在第一时间上报上级有关部门。总结我镇各项工作,认真写好新闻报道稿件,近几年,我们在《菏泽日报》、《牡丹晚报》等发表多篇报道,为树立都司镇在社会中的良好形象做出了应有的贡献。

　　三、下一步工作建议:

　　随着领导体制和工作机制的一系列改革深化,办公室文秘人员应主动适应改革后的新体制,做好自身工作,我们认为应该做到以下几个方面:

　　1、要乐于奉献。办公室文秘工作繁而杂,加班加点是家常便饭,所以文秘工作者必须强化责任意识,做到爱岗敬业,勇担责任,乐于奉献,树立良好的工作作风。

　　2、要不断创新工作思路。干文秘工作要明晰工作思路,分清工作主次,要善于抓主要矛盾,分清工作的轻重缓急,有条不紊地逐项落实。工作中还要注意劳逸结合,不断改进工作方法,达到事半功倍的效果。

　　3、要努力提高办事效率。文秘工作的一项最重要的工作就是准备领导讲话材料,这项工作往往是具有突击性和时效性的,而且材料的收集经常是涉及多个部门,这就要求文秘工作者在详细了解领导意图的基础上,动作迅速,及时准确向各部门获取有用素材,并马上组稿形成文字材料,供领导审阅并熟悉。这充分说明文秘工作者必须努力提高办事效率,才能适应现代工作的快节奏。

　　4、要开展调查研究,积极出谋划策。没有调查就没有发言权。文秘工作者应深入基层,深入社会进行广泛的调查研究,了解工作中的难点和热点,思考和寻求解决问题的方法,并及时形成调查报告,供领导决策参考。

　　5、增强现代意识,适应发展需要。改革不断深入和发展,人们的思想观念也发生着巨大的变化。现代管理方法作为提高工作效率、促进事业发展的有效手段,在党政机关得到广泛应用。文秘工作人员在管理中起着参与政务、管理事务的作用,所以文秘工作人员不仅要强化传统的服务意识、调研意识等,而且还要具有自我意识、学习意识、信息意识、超前意识、创新意识、竞争意识、责任意识、奉献意识、形象意识等现代意识,以适应市场经济和国内外形势发展的需要。

>【篇三】行政秘书年终工作总结800字

　　在工作的这段时光里，我觉得我已经能够胜任前台这份工作岗位。那里的工作环境我很适应;制度要求我也能够理解。也有信心有潜力把这份工作做好。

　　既然我选取了这份职业，公司接纳了我，我没有理由不好好工作。况且那里的管理模式很合理，待遇也很人性化。同事也很好相处;让我感受很温馨。也能够安心的工作。我由于工作的时光还不是很长，一些操作流程还不太熟悉，也没有这方面的工作经验。工作上还有很多欠缺。在今后的工作里我会多加学习，勤补不足。争取做好以下几点：

　　一、对前台工作重要性的认识。尽管前台工作没有象公司业务、营销、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但公司既然设了这个岗位，领导必定认为有其存在的必要性。透过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。对前台工作，就应是“公司的形象、服务的起点”。因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象十分重要，所以前台在必须程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。

　　二、努力提高服务质量。前台的主要工作是迎客，为客户答疑(包括你说的转接电话、收发快件)。因此，做好此项工作，最重要的是服务态度和服务效率。------之后能够讲自我如何注重持续良好的服务态度，如笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等等。提高效率方面，讲自我如何注重办事麻利、高效、不出差错等等。参照首问职责制的要求，尽量让每一个客户满意。

　　三、加强礼仪知识学习。要做好服务工作，光有良好的意识还不够，还务必学习相关的专业知识，避免好心办坏事。如业余时光认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中务必要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。

　　四、加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作资料，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。如果知识某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时光有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。做好公司部门和客户沟通的桥梁。

　　五、努力打造良好的前台环境。要持续好公司的门面形象，不仅仅要注意自身的形象，还要持续良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉。

>【篇四】行政秘书年终工作总结800字

　　入校工作以来，本人除了常规教学工作外还主动承担了系教学秘书工作。一年来，我在各级领导的关心与支持下积极开展本职工作，协助本系领导做好了行政、科研、教学管理等方面的工作。工作中本人能够时刻以一名共产党员的身份严格要求自己，模范遵守学院的各项规章制度，工作积极、认真，态度端正，充满热情。在实际工作中脚踏实地，勤于思考、善于研究，以严谨细致的态度努力完成各项工作任务，保证了系、部工作的高效有序运行，圆满完成了各级领导交给的各项任务，工作富有成效，得到了领导和同志们的认可。为进一步提高个人工作水平，总结经验，现将一年来的教学秘书工作总结如下：

　　一、强化服务意识，为教学工作做好服务保障。

　　教学工作是学院的中心工作，为师生服务是教学秘书的主要工作任务。教学服务不只是一句口号，不能停留在口头上，更重要是落在实处。服务教学，既有教学管理制度的制定与落实层面上的，也有具体的教学管理事务性工作，就系教学秘书而言，在服务教学方面大量的工作都体现在具体的事务性工作之中。如教材征订、教学信息填报、考试事务、教学资料收集等等。

　　教学秘书的主要工作就是保障教学工作的顺利开展，服务的对象主要包括教师和学生两个部分，通过对教学计划实施过程中的常规管理，实现维持正常的教学秩序、保证教学任务的顺利完成。实际工作中，我一方面强化个人服务意识，充分认识到自己所从事工作的重要性，明确教学秘书工作的服务宗旨，主动担负起组织育人、管理育人、服务育人的重担，同时也不断加强与教师、学生的沟通，急师生所急，处处为广大师生着想，事无巨细，有条不紊的做好各种事务性工作。并能够及时反馈教学信息，真正把服务落实于各项教学管理工作中，为日常教学活动的顺利进行保驾护航。

　　二、勤奋工作，认真履行岗位职责。

　　一名优秀的教师必须要与现任职务建立起深厚的感情，干一行、爱一行、钻一行、精一行，在本职岗位上不断创新进取，努力在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。工作中，我能自觉把自己的理想和奋斗同学校的工作安排、同个人从事的工作紧密联系起来，努力做好本职工作。

　　自接手系教学秘书工作以来，我深感责任重大。为了能够尽快熟悉业务，我利用暑期加班整理资料、分类归档，并迅速掌握学校教学管理的相关软件以及办公常用设备的使用方法。为了能够顺利迎接新学期，在开学前打印复印教师、学生课表、学生名单，为老师领取教材、教学记录工作本、教学日历并做好发放工作。开学以来，积极协助教务处做好学生重修、补考、大学英语四、六级报名等工作；期中教学检查材料编辑整理；期末考试考查的监考人员安排；负责系里教学设备资料的管理以及借还登记工作；科研工作量以及教学工作量的统计工作；期末考试学生成绩录入；学期教学计划以及教材征订的打印整理工作；每个月本系外聘教师课时费核算等等。

　　除此以外，许多琐碎的事情不胜枚举。例如，负责本系以及外聘教师的调、停课手续，通知学生上课及考试的相关信息；与教务处协调联系临时讲座所需的教室；帮助同事打印、复印资料；日常发票的报销，等等。

　　在完成日常的常规性工作之外，我注重加强主动性工作，主动做好系领导的参谋、助手：参与本系的期中教学检查计划及结果汇报等撰写工作；针对学院办学发展方向、现行教学计划以及分级教学等提出一些建议和意见；及时关注学生对任课教师意见的收集及教师对所任班级、年级同学的感受，并能将此类信息及时沟通与反馈。

　　三、尽职尽责，发挥参谋助手作用。

　　教学秘书的职责不仅是发挥执行功能，而且还应当协助领导起参谋的作用。教学秘书是连结学院领导、教务处及各系部的桥梁。为充分发挥该职位的桥梁作用，更好的完成各项工作，我平时善于学习研究与教师教学科研工作相关的各项政策和要求。不仅如此，还经常调研教学资源的实际配置情况，各教学人员的秉性及实际从事的各种活动。这为充当领导的参谋准备了充分的物质条件，为向领导提供一些合理的建议和新方案供领导决策参考奠定了坚实的基础，为领导修改和重新决策提供了宝贵的依据。

　　四、加强学习，提高个人工作能力。

　　勤奋学习，是提高能力、作好工作的前提。俗话说：“活到老，学到老”，在学习上我一直严格要求自己，努力使自己在学习与工作实践中提高个人工作能力，以使自己更好地适应工作岗位的需要。教学秘书的能力是影响顺利完成教学秘书工作的必备心理条件综合。一年来，我总是把加强学习和提高工作能力放在突出的位置，高度重视更新旧知识，掌握新技能，具有较强的学习紧迫感。为顺利完成领导交给的各项任务，我尤其重视处理信息资料的能力、良好沟通与协调合作的能力、文字写作的能力、计算机操作能力等方面的培养。

　　回顾一年来的工作，虽然感觉秘书工作千头万绪、比较琐碎，但更为欣慰的是劳累过后的那种成就感。面对大量的日常性工作和领导临时交办的事项，我都能抓紧时间，高效、圆满、妥善地办理好，为本系甚至学院各项工作的顺利开展提供了有力保障。成绩仅仅代表过去，展望未来，本人将继续努力，不断更新自己的管理科学和专业知识以及应用技能，以便更好地服务教学，为学院的繁荣与发展尽一份力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！