# 银行年度工作总结【4篇】

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-03-06

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编收集整理的银行年度工作总结【4篇】，仅供参考，希望能够帮助到大家。第一篇...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编收集整理的银行年度工作总结【4篇】，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]第一篇: 银行年度工作总结

　　20\_\_年，是全面贯彻落实党的\_\_大精神的第一年，\_\_大的胜利召开为我们指明了前进的方向，我们有信心在新的一届党中央的领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗。20\_\_年，\_\_村党支部在镇党委、政府的正确领导下，结合我村党建工作的实际，坚持以邓小平理论和江泽民同志“三个代表”重要思想为指导，认真学习和领会邓小平理论、“三个代表”重要思和\_\_大精神，在新的历史时期，紧密团结在新一届党中央周围，探讨党建工作的新方法和新内容，不断加强党的建设和充分发挥党支部的领导核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，使村党支部焕发出勃勃生机，保障了我村各项工作任务得以顺利贯彻实施。

>　　一、按照“三个代表”的要求，加强对党员及党员领导干部的党性党风教育，提高党性修养，搞好党的思想建设

　　思想建设是党建工作的基础和灵魂。加强从思想上、理论上建党，是我们党的优良传统和政治优势。加强思想建设是中国共产党的发展之基，生命之源。党员在组织上入党，只能说初步达到了共产党员的标准，他还有一个思想上继续成熟、觉悟继续提升的过程。逆水行舟，不进则退，不继续学习与改造，就会落后。特别是要加强党的基本理论、基本路线和党的知识的教育，社会主义、集体主义、爱国主义教育，艰苦奋斗的教育，无神论的教育,在思想和言行上与党中央保持高度一致。

　　1、加强政治理论学习我村党支部非常重视对党员的思想政治教育，在工作中始终把做人的思想工作放在首位，狠抓了政治理论学习、业务理论学习。20\_\_年我村党支部成立了学习领导小组，确定了专人组织学习，规定每月20日为学习时间，学习中坚持对党员进行党章、党的性质、党的宗旨教育，教育党员用“三个代表”思想来衡量自己，发挥党员的先锋模范作用，开展一个党员就是一面旗帜，树立党员新形象。党员的言行就是对群众的教育和引导，每次学习都明确学习内容，同时要求同志们认真写学习笔记和学习心得。20\_\_年我们认真组织学习了党的\_\_大会议精神和开展争当\"两个率先\"争创先导区和示范区活动，通过理论学习，使大家充分认识到，在新的历史时期，我们必须紧密团结在党中央周围，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，创造性开展工作，通过制定和采取有效的措施，以跨越式发展，来推动全面建设小康社会目标的实现。为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗。改变过去等出经验再去做，变为边学习，边实践，在学中干，在干中创出成果，进一步解放思想、更新观念、激活思维，在全局形成讲学习、讲政治、讲原则的良好风气，决心努力做好各项工作，为推进社会主义现代化建设伟大事业作出自己应有的贡献。

　　2、抓好业务知识学习,20\_\_年我村党支部开展了形式多样的业务知识学习，全年共参加镇党委、政府组织的各项培训班六期(工会、共青团、妇联、综治、会计等)，培训人员8人，组织外出参观学习两次，通过参加各种培训，提高了党员干部的业务能力和水平，提高为人民服务的本领。

　　3、开好民主生活会和党内外的评议工作，民主生活会是党内生活的一种形式，是开展批评与自我批评的有效方法。通过生活会达到交流工作，沟通情况，找出不足，提高党性，形成对问题的统一认识。我村党支部按照镇党委的工作要求，结合我村的工作情况定主题，认真研究了关于生活会的落实工作，坚持民主生活会和我村的各项工作相结合，通过民主生活会达到交流工作、总结自我、找出工作中存在的共同问题、消除工作中存在的误解，达到统一认识，增进团结的目的，会上所有的同志都做了很好的发言，提出了要强化管理，合理调动党员干部积极性，用人之长，对干部在使用过程要加强教育。我村党支部的民主生活会为党员干部创造一个和谐、宽松、愉快的环境，党员干部能提出问题是关心我村的发展，信任领导，相信村委工作能更上新台阶。因此，班子同志们都坚定了信心，决心在新的一年有一个新的发展。

>　　二、以领导班子为重点，加强党的组织建设

　　1、进一步完善党员活动室建设，党员活动室的建设是支部开展教育学习活动的重要阵地，我村党支部在原有的基础上，进一步完善了党员活动室的建设，党员活动室做到“三全六有”(制度齐全、活动健全、记录周全，有场所、有牌子、有学习资料、有桌凳、有书橱、有电教设备)标准，以活动室为阵地，开展各项学习，创造浓烈的党内教育学习氛围。

　　2、加强班子建设，在加强班子建设中，我们强调树立六个意识，即：服务、表率、民主、全局、超前和学习意识，基本上做到了职责清、任务明。基本达到了预期的目标，形成团结、廉洁、高效、开拓的班子集体。

　　3、坚持党的民主集中制的原则，严格按照党支部的职责范围，议事规则和决策程序办事，坚持集体领导，实行民主决策，坚持集体领导和个人分工相结合的原则，互相支持、互相帮助、互相补台、不拆台。在支部建设中，我村党支部建立了支委例会日、党员学习日、行政例会制，开展了听政会、民主生活会，评议党员和评议干部工作，建立了集体领导制，我村的重大问题经集体讨论，充分发扬民主，广泛听取意见，一切事情公开于全村干部群众，从根本上杜绝了个人说了算和主观主义和官僚主义现象的产生，强化了民主监督作用，特别是对一把手工作起到了监督和检查作用。支部领导班子达到了互相信任、互相尊重、互相支持的目的，增强了班子的凝聚力和战斗力。

　　4、注重发展党员工作质量，我们严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的要求，积极做好党员的发展工作和入党积极分子的培养工作。特别注重新党员的优秀性，20\_\_年我支部2名入党积极分子因自身工作原因，达不到入党标准，因此，将他们的考察期延长六个月。努力做到没有发挥先锋模范作用的不发展，没有经过集中培训的不发展，考察期没有一年以上的不发展，政审不合格的不发展，没有公示的不予发展。同时加强对非党积极分子的教育工作，坚持写入工作，确定专人负责，定期研究思想及时谈话引导，组织他们学习，座谈和听党课教育，我村支部党员干部个个都是单位的业务骨干，先进分子，班子的先进性带动了全局工作的发展。

　　5、抓好党费收缴，根据区委组织部《关于进一步加强党费收缴和管理工作的通知》要求，我村党支部按照党费收缴标准及时进行了重新审核，做到按月收缴，足额征收，及时解缴。

>　　三、提高廉洁勤政意识，增强拒腐防变能力，抓好党的作风建设，维护领导队伍良好形象

　　一是落实了党风廉政建设责任制，我们按照党风廉政建设责任的要求，结合本单位的实际情况，从德、能、勤、绩、廉五个方面抓好党风廉政建设，做到一级抓一级，一级对一级负责，形成齐抓共管，各负其责的工作格局，保证党风廉政建设和反腐败工作的各项任务落到实处。

　　二是抓好了廉洁自律教育，今年以来，我们围绕中央党风廉政建设指导思想，采取各种行之有效的宣传形式，组织广大党员干部深入学习了中纪委七次全会上的讲话和党的\_\_大精神和《公仆本色》、《违纪违法领导干部忏悔录》、《典型案例剖析读本》、《李嘉廷案件警示录》等教育片，以及《党性党风党纪教育读本》、《党风廉政手册》、市委、市政府《关于领导干部廉洁自律的规定》。教育党员干部必须注意自重、自省、自警、自励，牢固树立共产主义世界观、人生观、价值观。使广大党员干部真正提高了遵纪守法的自觉性，增强了抗腐拒变的能力。

　　三是加强财务管理工作，严格实行“收支两条线”;严格按照“专款专用，先收后用，量入为出”的原则收好、管好、用好村级经济，杜绝坐支、挤占、挪用、乱用的现象发生。

　　四是进一步深化政务、村务公开工作，20\_\_年我们按照“三个代表”的要求，对人民群众关心的问题，一切工作公之于众，把为民服务，作为指导我们开展政务、村务公开的准则，置我们的工作于广大人民群众的监督之下。

>　　四、做好宣传思想工作

　　1，按照上级和镇党委、政府要求做好阶段性工作的宣传发动工作。宣传阵地建设到位，宣传内容及时更新。

　　2，严格执行“党员学习日”制度，开展“学习型、创新型”乡镇创建活动和深化“双增”主题教育活动，做到有方案、有成效。

　　3，完成党报党刊征订工作，在每个党员人手一份\_\_报的基础上，今年为每个学习中心户订了3份报纸和2份杂志。受到了群众的一致好评，为政治思想工作进村入户奠定了良好的基础。

>　　五、做好人民武装工作

国防教育经常化，重要时期做到有板报、标语，积极主动做好拥军工作。民兵整组任务按时完成，点验时着装统一、人员到位。兵役登记(核对)工作达到100%，适龄应征公民身体初检达到100%。

　　六、积极开展工会工作

全村企业建会率达到100%，工会区域性集体合同、工资协议覆盖面达到100%。骨干企业带头实行厂务公开。

>　　七、加强对共青团的组织领导

落实共青团和青少年工作专项经费。深化“推优入党、推优上岗”工作。积极开展“三”青年爱心服务站创建工作。按时完成团费缴纳任务和完成团报团刊征订任务。做到年初有计划年终有总结。

　>　八、关心妇代会工作

广泛开展各种援助活动，帮助贫困母亲。开展“巾帼建功”、“双学双比”两大主体活动，健全维权网络，来信来访办结率达到98%以上，并且及时上报各类信息和报表，做好台帐。积极开展“十”文明家庭创建活动，进行动态管理，参创面达到100%，学习活动中心户到位率达100%，中心户每月活动一次，户代表参与率不少于90%，蹲点干部参加学习活动每年10次以上。做到年初有计划，年终有总结，做好各类台帐，档案资料齐全。经费落到实处。

　　总之，在过去的一年中，我村党支部在镇党委、政府的领导下，紧紧围绕中心工作开展活动，注重自身建设，取得了一定的成绩，也积累了许多经验，我们在今后的工作中要再接再厉，进一步规范党支部的建设。

**第二篇: 银行年度工作总结**

　　20\_\_年初以来，我行在市行党委的正确领导下，党建工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持不懈地贯彻执行党章的各项规定，增强党的观念和党员意识，把学党章与熟悉党的历史、明确党的任务与加强党员修养结合起来，主动适应股份制改革的新要求，以发展为第一要务，切实加强思想、组织、作风和制度建设，充分发挥党建工作在业务经营与发展中的保证促进作用，为全面完成全年的各项目标任务提供了重要动力和组织保障。

>　　一、坚持做好新形势下的思想政治工作。

　　近年来，随着金融改革的不断深入，金融业务发展迅速，行业竞争日趋激烈。面对金融发展的新形势和我行股份制改革的新要求，我行通过加强思想政治工作，引导全体员工顾全大局，把大家的思想统一到业务发展上来，把大家的注意力吸聚到业务发展上来，把大家的力量汇集到业务发展上来，坚持解决思想问题与解决实际问题相结合，既以理服人又以情感人，努力增强思想政治工作的说服力、凝聚力和感召力，充分调动各方面的积极性。具体开展了以下工作：

　　1、坚持政治、业务学习例会制度。政治业务学习例会制度的建立，保证了一定的学习效果。每月学习例会采取多种形式，主要以通读学习和自学中央重要文件精神、工作思想回顾和小结、批评与自我批评等形式开展。对行内好的风气及先进个人及时给予肯定和表扬，同时对不良的倾向和歪风及时予以批评和制止，同时将县行的当前任务、业务经营情况、面临的困难和问题及时向行内党员通报，培养全行员工的主人翁精神，从而在全行内部树立起了一种积极向上的良好氛围和团结合作的凝聚力，保障了全行各项工作的顺利开展。

　　2、宣传贯彻全行的发展目标和发展战略，培育和发展企业文化。我们通过宣传贯彻县行的发展目标和发展战略，让员工对县行的前途有一个明确和良好的预期，以振奋精神，凝聚人心。与此同时，县行党支部坚持教育与管理相结合，不断建立和完善自律与他律、激励与约束相结合的充满活力的管理机制，不仅做到人尽其才，而且做到绩效优先凭贡献决定分配，以激励先进，鞭策落后，努力形成奋发向上的氛围。

　　3、加强廉洁自律教育，提升县行自身形象。一是继续开展“爱岗敬业，遵纪守法”社会主义道德教育，发扬理论联系实际，密切联系群众的工作作风，着力解决思想认识上的偏差，从源头预防犯罪和遏制腐-败的发生。二是加强理想信念和廉洁教育，引导党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观和利益观，筑牢思想防线。三是强化警示教育和正面教育，做到政治思想教育和法纪约束教育相结合，正面典型示范和反面典型警示相结合，廉政教育和勤政教育相结合。四是结合员工守则、员工违规处罚办法的教育活动开展，县行党支部把廉洁自律教育作为日常教育的主题，逢会必讲，遇事就说，加强全行员工特别是党员干部的政治思想教育，切实提高整个队伍的思想道德素质，提高思想免疫力。

　　4、开展健康向上、丰富多彩的团队活动。年初以来，县行党支部充分利用业余时间，组织员工开展多种文体活动，既保证了业务发展和经营需要，又增进了员工之间的交流，促进了团结。平时，县行还鼓励员工为贫困地区捐资捐物，其中：捐资350\_\_-\_\_元，捐棉被衣物30\_\_-\_\_件;与挂钩扶贫单位的群众结对帮扶;组织员工观看电影《任长霞》等;开展“五四”征文比赛;深入社区、企业、客户家中进行反假-币宣传活动，丰富了员工的业余文化生活，增强了员工的社会责任感，陶冶职工情操。通过以上活动，我们收到了良好的效果，使员工更加增强了对县行的感情和发展的信心，增强了党支部的凝聚力和战斗力，员工之间更加融洽，团结合作尉然成风。

　　5、为职工办好事实事，解决好职工的后顾之忧。今年来，除了做好节假日物品的发放和为全行每位员工庆祝生日发送生日蛋糕之外，还调高了全行员工的住房公积金缴纳比例，积极改善营业环境和办公条件，促进员工之间沟通和交流，形成一个其乐融融的大家庭氛围。

>　　二、扎实开展《树党员形象，创良好业绩》的主题教育活动，以保持党员先进性，深入实践“三个代表”重要思想。

>　　三、加强组织建设，做好发展新党员工作。

　　为了更好地发挥基层组织的职能作用，提高党员职工的凝聚力、向心力和战斗力，把广大党员和职工群众组织、团结起来，充分调动他们的积极性和主动性，为全行改革发展做贡献。一是加强组织建设。结合支部党员的变动情况，对全行\_\_-\_\_党小组进行了改眩通过对党小组的人员调整和改选，进一步充实了各组的力量。二是加强干部队伍建设。县行党支部贯彻“以人为本”的战略思想，结合县行业务发展的实际，大胆实践，引入竞争机制，不断完善和推进人事制度改革，把\_\_-\_\_有能力、懂业务、会管理的同志选拔到中层干部

　　部岗位上来，使中层干部队伍更加坚强有力，更加朝气蓬勃，增强了党组织的凝聚力和向心力和战斗力。三是加强制度建设。重点建立健全了民-主生活会制度、党支部“三会一课”制度、理论学习制度等，建立健全党员教育管理制度，重点针对工作和队伍管理中存在的突出问题和薄弱环节，完善监督制约机制，认真落实岗位责任制，积极推行激励机制，认真执行各项责任追究制度，严格考评考核，严格兑现奖惩，充分调动党员的工作积极性。进一步完善各项内控制度，全面推行行务公开，自觉接受群众监督。四是严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的十六字方针，坚持高质量、高标准的原则，成熟一个发展一个。从员工队伍中注意培养年青有为，综合素质较高的积极分子，加强对这些人的培养，提高入党积极分子的整体素质。上半年发展了一名党员、推荐了一名发展对象，为党员队伍输送了新鲜血液，扩大了党员队伍。

>　　四、抓好党建工作进一步促进业务发展。

　　今年是我行股份制改革上市的关键年，按照总省行的日程安排，我行党支部认真把握改革的大方向，坚持在市行党委的统一领导下开展各项工作，确保业务发展不出偏差、稳步推进，以党的建设促进县行各项改革事业向纵深发展，各项工作和经营指标都取得了喜人的成绩。截至12月20日，各项存款余额为23亿元，比年初增加了\_\_-\_\_亿;各项贷款余额为18亿元，比年初增加了3亿元;实现盈余\_\_\_元，经营效益再创新高。

**第三篇: 银行年度工作总结**

　　我支部\_年度在支行党委的正确领导下，紧紧围绕支行党委的工作部署，积极开展学习邓理论，“三个代表”重要思想和保持共产党员先进性教育活动。以“党建带动业务建设”为主线，加强支部党的建设，积极开展各项活动，在支部全体党员的共同努力下，较好地完成了支部的各项工作任务。现将支部一年来的工作情况汇报如下：

　　1、加强政治理论学习活动。我支部坚持以保持党的先进性教育活动为契机，加强党性教育，时刻牢记党的宗旨，思想上、认识上始终与党中央保持一致为教育思路，紧紧围绕支行党委的工作部署，积极组织党员学习理论知识。在党员教育内容方面的创新，一年来支部经常组织党员学习保持共产党员先进性教育读本及党的章程、党的“十六”大报告、党内两个条例以及其它党的方针政策，根据“十六”大精神和“三个代表”的重要思想，重点教育党员必须成为先进生产力的勤奋学习者;先进文化的积极弘扬者;为人民服务的身体力行者。使每一个党员和入党积极分子都清楚地认识到，作为农行的一名党员，在工作中必须任劳任怨、廉洁自律;在思想上必须起到模范带头作用;在生活中必须保持和发扬艰苦朴素的优良传统。

　　2、加强支部党的建设。坚持“三会一课”制度，过好支部生活，积极参加支行党委组织的政治活动。一年来支部活动开展次，其中：支委会活动次，党员大会次，党员活动次。年初根据支行党委的工作安排，积极组织党员参加支行党委的活动;根据人事变动，梅家彪同志调离我支部，我支部及时改选了黄群雄同志为支部书记;为加强支部的组织建设，我支部一直把党员发展作为一项加强支部党建的重要工作来抓，年初就制定了培养计划，本着积极慎重的态度，挑选出王伦平同志作为重点发展对象。

　　3、实践“三个代表”，争做工作先锋。在党支部的工作中，我支部始终把学习贯彻“三个代表”的重要思想，作为教育党员，提高队伍战斗力的工作思路，在支部书记黄群雄的带领下，全体党员开拓创新圆满地完成了支行下达的各项任务，存款提前300天完成全年任务，创历史新高。一年来，水西党支部在各项工作中取得了一些成绩，这是在支行党委的正确导，全体党员和职工的共同努力的结果，但离先进党支部的标准还有很大的差距，在今后的日子里，我们将总结成绩，改进不足之处，为进一步提高支部工作建设，争创先进支部而努力。

**第四篇: 银行年度工作总结**

　　\_\_年，办公室在联社的正确领导下，在各部室的积极协助和各基层信用社的大力支持下，紧紧围绕联社全年工作目标，顾全大局，强化管理，精诚团结，求真务实，充分发挥办公室承上启下、协调内外的枢纽作用，立足本职，以服务为己任，各项工作稳中求进，较好的完成了联社交付的工作任务。现将\_\_年的工作情况总结如下：

>　　一、\_\_年工作情况

　　(一)加强学习，提高素质，积极改进工作作风

　　建设学习型机关是我社的一项重要工作，同样，我们也要建设学习型科室，通过不断地学习来提高全科室人员的综合业务素质。我们采取针对措施，不断加强人员学习，强化政治思想教育，除参加联社统一组织的学习活动外，充分利用班前班后等时间组织学习联社下发的有关文件和相关规章制度，使员工遵章守纪意识和服务意识有了进一步提高，工作作风有了较大改变。工作中注意请示汇报、上下沟通、内外协调，坚持按程序办事，当好领导的参谋，同时，在日常工作中加强与其他各部室的团结协作，坚持“分工不分家”，做到思想同心，目标同向，工作同步，充分发挥办公室的整体效应，限度的提高机关工作效率。

　　(二)加强工作协调，做好会务接待

　　会务接待工作也是办公室工作的重要部分，办公室结合

　　实际情况，在明确分工的基础上，进一步加强工作协调，针对不同层次的会议、检查、培训，办公室均本着顾全大局、俭省节约、注重细节的工作目标提前做好会务安排和接待工作。今年以来，共组织大型会议10余次，其他会议多次，接待银监局、省联社、财政局、办事处大型检查13次，其他检查多次，累计接待检查人员达90余人，时间近9个月，经过与有关部室的相互协调，共同努力，各项会议和检查在后勤服务上均未出现大的失误，受到领导和检查人员的一致认可。

　　(三)加强物品管理，努力节能降耗

　　信用社作为特殊企业，其经营实质也是实现利润

　　化，办公室作为信用社内部的一个“消费型”单位，节能降耗、厉行节约是促进利润增加的重要渠道，为此在物品管理上注重抓好采购、保管、领用各个环节，严格采购渠道，保质、保量、保价格。建立物品领用登记台帐，严格领用手续，杜绝跑、冒、滴、漏现象。在联社机关及基层信用社设施的维护保养上努力作到及时到位，在保障正常运转的情况下，力争少花钱多办事，限度的降低费用开支。

　　(四)加强车辆管理，确保安全无事故

　　目前联社车辆多，工作也相对忙，对此办公室有针对性地制订了《车辆管理办法》，按照先急后缓的原则，合理调度车辆，进一步提高了工作效率。在车辆维修管理方面，坚持逐级审批，定点维修，限度地降低了维修费用支出。在平时的工作中，对驾驶人员进行安全行车教育，确保了全年安全行车无事故。

　　(五)扎实有效开展党建工作

　　自底联社党委成立以来，办公室紧紧围绕联社党委的工作部署，扎实有效开展党建工作。特别是面临党委成立时间短、工作经验少、党员人数多等现实问题，办公室及时采取配备党建工作人员、健全完善基层党组织机构等措施，使党建工作得以有条不紊地开展。一是积极开展了深入学习实践科学发展观和学习贯彻\_\_届四中全会精神活动。深入学习实践科学发展观活动历时6个多月，全县农信系统广大党员干部结合各自实际，积极投身到该活动中，使科学发展观活动顺利地通过了上级部门的检查验收。通过学习进一步理解和把握了科学发展观和\_\_届四中全会精神的内涵，确立了以解放思想、求真务实、合规经营、科学发展的工作思路。二是不断完善基层党组织，加强党的基层建设。明确了各基层支部书记和组织、宣传委员，并号召党员干部带头学习，加强自身理论修养，进一步增强基层党组织的凝聚力和战斗力。三是积极做好党员发展工作。新发展党员15名，对13名预备党员进行了按期转正。四是不断加强党风廉政建设提高广大党员干部的廉洁自律意识，办公室组织召开了联社首次家属助廉座谈会，特意邀请了16名中层干部家属参会，增强了家庭助廉的浓厚氛围。五是召开了纪念建党88周年暨“五个好”党支部和“五个好”党员表彰大会。

　　(六)抓好规范化服务，进一步提高服务水平

　　为进一步提高全县信用社营业人员的服务水平，展示信用社的良好形象，办公室始终把规范化服务做为一项重点工作来抓，并组织人员采取定期检查和不定期抽查的形式促进全县信用社规范化服务活动的深入、有效开展。每季度组织有关人员对全县营业网点进行规范化服务检查，并把检查情况及时通报，对在检查中发现的问题要求限期整改，对服务设施不全的，及时给予增补，使我社规范化服务工作有了显著提高。

　　(七)切实做好文书档案

　　随着信用社的发展和业务的不断扩大，综合文字工作是

　　办公室的又一重要任务，一是对于各类材料的需求，人员均能够按时完成，并严把文字、政策关，做到格式、文体统一规范。二是对于文件的收、发、传、管严格执行上级公文处理有关规定，对所有上级来文及时批转，杜绝延误。文件收档立卷工作，明确专人负责，对形成的文书档案及时进行分类归档，建立收、发文登记薄，确保档案完整合规。三是加强内部重要工作岗位人员的保密教育，并按上级要求于6月份对全县信用社重要岗位人员签订了保密承诺书，杜绝泄密事件的发生。四是加强公章的管理使用，明确专人负责，严格公章使用程序，做到了先登记申请，领导签字审批后再有专人盖章。

　　(八)采取多种形式，做好宣传工作

　　为进一步提升我社形象，推进信用社的品牌建设，办公室不断借鉴先进经验更新宣传方式，积极做好对外宣传工作。一是做好宣传报道工作，把信息宣传工作列入全年综合考核内容，对本单位的典型宣传题材及时向内部和外部有关报刊进行投稿或下发简报，同时注意文稿质量和上刊率，上半年，我社共在各类报刊发表宣传报道30篇，内部下发简报21个。二是充分利用当地媒体进行宣传，与县电视台签订长期协议，在黄金时间进行专题宣传，扩大影响面。三是与县文化体育局联合举办了“信合杯”青少年歌手大奖赛，在全县引起强烈反响。四是代表省联社办事处进行了全市创建文明行业观摩评议活动，为全市农村信用社树立了良好社会形象。

　　(九)开展多样活动，丰富员工生活

　　“严肃活泼”是我社员工长久以来保持的精神风貌，在工作中严格要求积极进取，在业余生活中则轻松活泼松弛有度。为进一步丰富员工业余文化生活，加强全员凝聚力，办公室在联社党委的领导下，通过精心组织和全员配合，开展了一系列的文体活动。一月份为迎接办事处春节茶话会特意组织了选拔活动，并向办事处选拔推荐了两个节目，受到领导和观众的一致好评。五月份，组织全社优秀青年员工进行“唱响青春旋律，构筑和谐农信”主题演讲比赛，进一步激发了年轻员工干事创业的激情，展示了我社新一代员工的精神风貌。三是先后成功举办了“法制教育”、“我与农信银”、“我心目中的友好型银行”征文大赛，充分调动了全员写作积极性，营造了良好的企业文化氛围;四是为提高广大员工的公文、信息宣传写作水平，邀请专业人士举办了培训班;六是承办了庆祝建国\_\_周年优秀书画作品展和职工乒乓球比赛等活动;六是在“九九重阳节”来临之际，邀请离退休老年人召开了座谈会，并为他们送去了节日的祝福。

　　(十)立足本职，做好基层服务

　　面对我社点多面广的现实情况，办公室克服人少事多等

　　困难，始终坚持基层工作无小事的工作态度，对各单位的购置维修等申请及时向领导请示，能解决的立即解决，需由部门审批的及时提交，对联社审批的事项积极与相关商户联系，及时进行购置或维修，确保为基层创造一个良好的工作环境，为信用社的发展做好后勤保障。

>　　二、存在的不足

　　办公室工作虽然取得了一点成绩，但离领导的要求还有一定差距，与兄弟部室相比还存在许多不足之处，主要表现在：

　　1.工作主动性有待于进一步加强，工作超前意识差;

　　2.工作效率还需继续提高;

　　3.文字综合工作较为被动，宣传报道的数量与上刊率较低;

　　4.后勤服务管理工作还存在许多不足之处，存在不全面、不细致的现象。

>　　三、\_\_年的工作打算

　　\_\_年，办公室将在联社的正确领导下，发扬成绩，弥补不足，不断完善有关规章制度，加强学习，进一步提高全员综合素质，充分发挥服务、协调、保障作用，为我社健康稳定发展做出应有的贡献。重点做好以下几方面的工作。

　　1.继续加强思想政治和业务学习，提高办公室人员整体素质。

　　2.加大规范化服务的检查力度，采取随机抽查和定期检查相结合的方式进行监督，确保营业人员服务质量平常与检查时保持一致，限度的减少服务投诉事件。

　　3.采取有效措施，切实提高文字综合和宣传报道工作。计划在严格基层上报稿件考核的基础上，研究制定奖励办法，着重培养文字工作人员，适时举办写作培训班，及时发现人才，提高文字材料质量，并加强与有关部门的协调与沟通，进一步提高稿件上刊率。

　　4.完善后勤管理，加强基层“五小”建设，为员工的工作与生活提供良好的后勤保障。

　　5.加强档案管理，促使档案管理工作规范化。

　　6.集中时间和人员，对全社房产、土地的有效证件进行完善规范，确保资产不受损失。

　　7.按照联社要求，积极完善团委组织，进一步丰富员工生活。

　　8.做好领导交办的其他工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！