# 附近的酒店宾馆\_酒店宾馆工作总结

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-05-28

*宾馆和酒店一直都是人流量的聚集地，无论是旅游的人或是临时需要借助的人，酒店宾馆一直在为给我们提供优质的服务而努力着。以下是由本站小编为您整理的“酒店宾馆工作总结”，仅供参考，希望能够给您带来帮助！　　酒店宾馆工作总结（一）　　在市局领导...*

　　宾馆和酒店一直都是人流量的聚集地，无论是旅游的人或是临时需要借助的人，酒店宾馆一直在为给我们提供优质的服务而努力着。以下是由本站小编为您整理的“酒店宾馆工作总结”，仅供参考，希望能够给您带来帮助！

**酒店宾馆工作总结（一）**

　　在市局领导和董事会的关心支持帮助下，我酒店从x月x日正式开业以来，走过了x个多月不平凡的创业历程。回顾20xx年，酒店全体员工克服了刚刚起步，经验不足等方方面面的困难，经历了各种大型会议和重要vip客人的接待工作的考验，逐渐由创业走上了成熟，也取得了可喜成绩，在经营方式上初步实现了由探索经营向专业经营的转变，在管理机制上实现了由人管人向制度管人的转变，在经营效益上实现了由规模效益向利润效益的转变。在x个多月的时间里共接待客人人次，创营业收入万元，实现净利润万元（不含对外承包收入）。为此酒店做出了大量的工作，现总结网-

　　>一、认真作好各项准备工作，切实保障酒店的按时开业。

　　从20xx年x月x日市局党组确定筹建酒店至x月xx日正式开业，其间只有短短的4xxxx天时间，在酒店一无所有的情况下，员工需要招聘，物品需要采购，各项规章制度及工作流程需要建立。面对这些方方面面的大量准备工作，加之筹建人员又缺乏经验，可以说是时间紧，任务重，人员少。能否按时开业，像一块石头压在酒店领导的心上，但又毫不犹豫的达成了共识，市局党组的决定就是命令，时间再紧，任务再重，一定要坚决按时完成。为此饭店领导一班人积极动脑筋想办法，认真研究领会筹备方案，并带领临时招聘来的几个人员加班加点，夜以继日的开展工作。

　　首先成立了筹建领导小组，先后四次召开小组会议，研究制定了筹建工作方案；研究制定了采购物品计划；研究制定了临时用工人员招聘和培训方案；制定了临时用工人员的工资标准；制定了当前一个时期的工作重点和工作思路。并将这些工作分阶段制定出时间进度表，逐日抓落实，保障酒店的按时开业，得到了省市局领导的好评。

　　二是成立了物品采购领导小组，具体负责物品采购方案的落实。在董事会的支持帮助下，在短短的十多天时间里，会同机关监察、计财等有关科室同志一起对十三大类两千多个品种的筹建物品进行了外出集体采购，按照廉政规定的要求，对需要政府采购和控办批办的大宗商品，严格按照规定实行招标采购，并组织人员及时组织到位。

　　三是按时完成了人员招聘工作，人员招聘是酒店筹建工作的重头戏，能否招到较高素质的人员并及时到位，是酒店能否按时开业的关键，也是酒店以后能够顺利发展的保证。为此，我们认真作了以下工作：

　　1.充分利用报纸、广播和电视进行广告宣传，尽可能让的人知道开来大酒店的招聘事宜；

　　2.成立招聘工作小组，认真了解应聘人员的基本情况，按照酒店要求严格把关；

　　3.组织体检，确保受聘人员身体健康，避免了传染病人的进入；

　　4.对新近招聘的人员进行了军训，此举的主要目的就是为了强化员工的整体观念和组织纪律性，经过四天的军训取得了较为明显的效果。

　　5.组织新聘人员到省开来酒店进行正规化的岗前业务培训，经过22天的实习，新聘人员初步掌握了规定岗位的业务知识，增强了工作能力。整个招聘培训前后历时三十多天，共招聘培训各类员工11xxxx人，为酒店的开业奠定了良好的人才基础。

**酒店宾馆工作总结（二）**

　　\*\*\*x年上半年，xx别墅在宏海公司的正确领导及相关旅游部门的支持下，本着“优质、高效、务实、创新”的理念，不断总结经验，加强员工的思想教育和业务技能的培训，进一步更新观念，扩大客源，树立了良好的企业形象，并结合自身实际，排除困难，开拓进取，全体员工辛勤工作、心系集体，各项工作步入了新的发展轨道。

　　>一、经营情况

　　（1）二o一一年上半年实现销售收入1740400.20元，其中

　　中餐厅收入为：717015.50元，

　　自助烧烤园收入为：66556.5元，

　　客房收入为：669388.50元，

　　超市收入为：68007.70元，

　　会议室收入为：25440.00元，

　　商务中心收入：6954.00元，

　　文艺演出：3350.00元

　　其它收入：189448元

　　（1）上半年计提上缴营业税金及附加90498.65元

　　（2）上半年共计发生主营业务成本为1134749.95元，其中

　　中餐厅营业成本为：534160.87元；

　　自助烧烤园后厨原材料成本为74379.31元；

　　超市营业成本为64441.75元；

　　会议室发生费用为660.00元

　　商务中心发生费用为：1586.00元

　　客房部20nn上半年共计发生费用为：50121.80元，为所配一次性耗用品.

　　其它原材料成本为408745.22元，主要为别墅设备设施的保养及维护、维修。

　　（3）上半年发生管理费用为：212999.10元，其中

　　办公费：16920.10元占管理费用的7.9%

　　差旅费：7441元占管理费用的3.5%

　　运输费：11914.10元占管理费用的5.6%

　　业务招待费：100.00元占管理费用的0.01%

　　广告费：4330.00元占管理费用的2%

　　水电费：148935.68元占管理费用的69.90%

　　修理费：5772.00元占管理费用的2.7%

　　劳动保护费：360.00元占管理费用的0.10%

　　职工医疗保险费：8014.00元占管理费用的3.8%

　　车辆保险费：8013.32元占管理费用的3.81%

　　其它：1198.90元占管理费用的0.05%

　　（4）20nn上半年营业利润为：302569.95（不考虑折旧等因素）

　　（5）20nn上半年向总公司上划营业款为1329652.69万元。

　　>二、主要工作完成情况

　　1、完成了新旧领导班子的交替工作，并且在短时间完成管理班子的组建和工作安排，使各项工作有条不紊的开展下去；

　　2、继续提倡人性化管理，采取每月评定优秀员工、调休等措施，大大提高了员工的工作积极性，员工的精神面貌从根本上得到了改变；

　　3、x月下旬接待了参加黄河文化旅游节的各级领导和来自全国各地的演员，得到宾客的赞同和认可，扩大了企业的知名度；x月份成功接待了x电网公司纪检组祝新民组长一行；

　　4、积极回收各种欠款，努力降低财务风险，截止x月xx日，回收欠款514344.70元；

　　5、逐步建立管理制度及考核方案，及时掌握员工的思想动态，稳定员工队伍，用制度管人，以感情留人；

　　6、稳定提高饭菜质量和服务质量，注重突出地方特色，广泛征求客人的意见和建议，积极调整菜品，规定厨房每月必须出为2---3个新菜，为餐饮服务打下良好的基础；

　　7、充分发扬\*\*\*，继续发挥管委会的职能，别墅重大决策由管委会研究决定；

　　8、加强全员营销理念，充分发挥全体员工人际网络关系，开拓市场；

　　9、做好了对设施设备的保养和维护工作，针对会议中心屋顶漏水、主楼外墙脱落、内部渗水、园内地面塌陷、闭路电视系统老化等因素，积极向总公司及各部门反映，争取了相当一部分维修资金，为下一步的维护奠定了一定的基础；同时对现有的设备缺陷，在力所能及的情况下努力做到设备消缺；

　　10、加强了对员工队伍的培训工作。针对员工队伍流动性较大、队伍不稳定的现状，我们采取了不同的培训方法，加强了对骨干力量的培训，以一带一的措施逐步提高员工队伍的整体水平；

　　11、积极与省体育局和当地政府进行联系和沟通，为第六届环青海湖公路自行车赛做好相应的接待准备工作；同时对各项接待事宜落实到人，做到责权分明。

　　12、为了防止黄河风情园的剩余物资风化和被盗，降低管理风险，经上报总公司同意，对其进行一次性变卖处理

　　>三、存在的问题和困难

　　1、对重大接待及突发性事件的应急方案准备不够充分，缺乏应变能力；

　　2、员工在工作当中对精细化、标准化和成本节约意识较为淡薄，有待进一步做；

　　3、餐饮服务行业本身人员流动较大和地域因素的影响，造成了部分员工流失，在一定程度上影响了服务质量和接待水平；培训方式和方法须进一步更新；

**酒店宾馆工作总结（三）**

　　时光荏苒，随着XX年的来临，我们宾馆又迎来了播种大好年华，一展宏图的美好季节。在刚刚过去的一年中，我们在市委、市政府的正确领导下，认真学习邓\*\*理论、“三个代表”重要思想、党的xx大精神，以科学发展观武装头脑，宾馆领导班子带领员工团队，紧紧围绕“安全、经营、服务”三大主题，求真务实，开拓进取，以硬（范文大全整理）件建设为基础，以精细化服务为手段，科学管理，激励广大员工以饱满的工作热情投入到工作中，高标准、高质量地完成了各项接待任务，创造了较为理想的经济效益，得到了上级领导、社会各界的高度赞誉。值此辞旧迎新之际，有必要回顾过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短、奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。现在我把XX年的工作情况给大家做以总结：

　　自xx年以来，宾馆经历了九年的风风雨雨，xx年是充满了竞争与挑战的一年，仅去年一年，就有四家宾馆相继晋升为三星或四星级饭店，客源竞争达到白热化，而我们宾馆目前面临着硬件设施老化，原材料涨价，流动资金缺乏，运营成本增大等诸多困难因素。但是通过我们大家开源节流，不畏艰难，共同努力，我们最终克服了目前的困难，排除了不利因素，员工服务质量、做事能力得到大幅度提高，为宾馆赢得了较高的顾客满意度和良好的社会口碑，创造了较好的经济效益。xx年全年共接待中外宾客4.1万人次，大小会议、社会团体240起，x-xx月份宾馆营业收达到929万元，其中，前厅客房实现营业收入404万元，全年出租率平均达到63.8%，比去年同期增长7.25%。餐饮营业收入525万元，毛利率43%，商务收入2万元，洗涤及其他收入近1万元，虽然距去年所预定的营业收入1000万元的目标尚有一定的差距，这里的原因是多方面的，是由于全市经济大气候的影响和反腐倡廉活动的继续深入，客源相对减少，给酒店业带来了较大的冲击，但是在大环境等诸多不利因素的情况下，能取得这样的成绩也是来之不易的。逆水行舟，不进则退，这些成绩的取得，是与我们全体员工兢兢业业、真抓实干、苦练内功，辛勤耕耘分不开的，也是我们不断提高员工素质，不断提升自我，超越自我，从而全面提高服务质量，狠抓管理落实的结果。

**酒店宾馆工作总结（四）**

　　时光任冉，日月如梭，又到了岁末年终之时，转眼之间XX又要过去了。屈指算来从xx年进入xx宾馆，在小小的前台居然已经有xx年了。如何把一份前台工作做得客人满意，领导放心是我工作以来一直追求的目标和重心。

　　xx宾馆是xx总厂的接待站，来厂办事的人首先来到厂里就是入住到宾馆。让来厂办事的人在宾馆里感觉到宾至如归是我的责任，所以对每一位来厂的宾朋我都能做到让他高兴而来，满意而归。对他们关于厂情厂况的一些提问也是耐心细致的回答。

　　对于有些客人对客房价格进行讨价还价，也是尽可能的做到争取和留住，不让他们走出去，虽然有些时候在价格上做出了一点让步，但是还是很好的留下了客人，而不是不负责任的一言了之，住不住无所谓。这样在我手上也是很大的提高了客房的入住率。

　　对于来宾馆住宿的客人不但尽量留住他们入住，还在工作方便之时推销宾馆的餐饮，尽量的让客人住在宾馆，也能吃在宾馆，的为宾馆创造利润。

　　对于宾馆领导工作的安排也能够顾全大局，任劳任怨，总之自己在这一年平淡的工作中是尽心尽力，格守职责，很好的完成了各项任务。

**酒店宾馆工作总结（五）**

　　光阴飞逝，时光如梭，一年的工作转瞬又将成为历史。回想起刚来宾馆的青涩，感慨万千。回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘首待行的是对未来工作的开拓和进展。在工作中，经历了许多酸甜苦辣，认识了许多良师益友，获得了许多经验教训，感谢领导给了我成长的空间，勇气和信心，在这两年里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在诸多的不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

　　>1.学习并掌握自身业务，才能使自己在工作中处于不败之地

　　我清醒的认识到，只有通过认真学习好自己的业务理论知识，才能够高标准，高质量的完成本职工作。一切工作，以学习为主导，不断提升自我综合素质，使自己在面临困难和质疑时永远处于主动。

　　>2.明确态度，牢记使命

　　我本着“勤问，勤学，勤练”的态度，虚心向老同志请教，做到不懂就问，将理论付诸于实践。只有树立严谨求学的态度才能学到有用的知识，只有牢记自己的职责和使命才能为宾馆做出成绩。一个人能做多大的贡献不仅仅取决于他的业务素养，更取决于他的政治素养，只有在以后的工作中做到学以致用，兢兢业业，踏踏实实，才能不辜负领导的期望，做出傲人成绩实现自我价值。

　　>3.思想政治表现，品德素质修养及职业道德

　　能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、书籍、杂志的学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真完成上级领导交代的各项任务，做好本职工作，积极为宾馆增收节支，节能降耗。

　　>4.团结互助，热爱集体

　　在工作实践中，我参与了许多集体完成的任务和同事相处的非常紧密和睦。在这个过程中我强化了最珍贵也最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致。在工作时，大家互相提醒和补充，所有的工作中沟通是最重要的，一定把信息处理的及时，有效和清晰，才能大大提高工作效率。

　　>5.在重大接待服务和维护修缮工程建设中，勇挑重担，带头履行老同志责任义务，切实发挥先锋模范作用，艰苦奋斗，勤俭节约，乐于奉献，大力加强自身作风

　　以上是我个人年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在明年的工作中，我将重点提高一下几点：

　　1.提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；

　　2.工作要注意实效，注重结果，一切工作围绕目标去完成；

　　3.提高大局观，以是否能让他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

　　4.把握一切机会，提高业务技能，加强平时只是总结工作；

　　5.精细化工作方式的思考和实践。

　　过去的鲜花和掌声是否依旧伴随我们一路前进，取决于我们是否具备强烈的责任感，孜孜不倦的学习精神和勤勉严谨的敬业精神。我相信，只要我们脚踏实地，拼搏进取，依法履职，牢记宗旨，就能创造京西更美好的明天！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！