# 物业安保部门年度个人工作总结202\_年三篇

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-05-02

*保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。通过保安人员的工作实施来保障固定区域内安全，正常工作秩序、治安秩序，防范于未然。下面是为大家带来的物业安保部门年度个人工作总结202\_年三篇，希望能帮助到大家!　...*

保安，指保卫治安，是一个职业工种，主要职责为防火、防盗、责任区域内的人身安全。通过保安人员的工作实施来保障固定区域内安全，正常工作秩序、治安秩序，防范于未然。下面是为大家带来的物业安保部门年度个人工作总结202\_年三篇，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　物业安保部门年度个人工作总结202\_年一篇

　　X年即将过去，我们满怀信心地迎来X年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

>　　一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

　　1、优质服务、赢得信赖。

　　公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

　　2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

　　在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

　　3、完善设施、有备无患

　　通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

>　　二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理。

　　1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

　　2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

　　思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

>　　三、车辆及进出人员的管理。

　　1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

　　2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

　　3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

　　4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

　　总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

　　1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

　　2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

　　3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

　　4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

**物业安保部门年度个人工作总结202\_年二篇**

　　20xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

>　　一、牢抓防火防盗，确保市场安全

　　市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。

　　另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

>　　二、提高队员素质，做好市场服务

　　为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并\*让队员共同参与培训及教育内容的制定。

　　通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

　　由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。

　　一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

>　　三、灵活处理小区各种纠纷，维持良好的市场秩序

　　我们xx小区里的租户数量比较多，主要以外来务工人员为主，另外小区处于黄金地段，人流量较大。在维护人员秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

　　在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩！

**物业安保部门年度个人工作总结202\_年三篇**

　　结束今年的物业保安工作以后难免会缅怀曾经付出的努力，实际上能够圆满完成保安工作也是由于业主们的配合以及同事们的共同努力，因此即便能够在工作中达到这样的程度在我看来也是意料之中的事情，只不过相对于这方面来说自己在保安工作中比较出彩的地方还是比较少的，所以考虑到明年的任务还是应该先对今年的物业保安工作进行总结才行。

　　在秩序维持工作中自己为了保证大多数业主的休息选择禁止大多数物业范围内的\'活动，在这项工作中主要让人感到比较困扰的便是汽车鸣笛以及广场舞造成的噪音，因此针对这方面的问题自己会劝导业主尽量将车辆停放在物业规定的停车场范围之中，毕竟若是直接开进物业小区的话也有可能在拐弯处伤到贪玩的孩童，除此之外则是尽量确保外来车辆不允许进入小区内部并将其拦截在外，至于广场舞则是在小区外围专门划分了一块区域提供给老年人进行使用，采取这样的措施也是为了避免产生的噪音影响到大部分业主的休息时间。

　　在防火防盗工作中则是在做好宣传的基础上重点关注独自居住的业主，为的便是防止操作不当或者一时疏忽导致所在楼层存在安全隐患，而作为物业保安的自己则是在更新消防设备以后对小区内部进行巡视，所幸的是在自己和同事们的热心宣传与业主良好的安全意识下没有出现任何事故，在我看来能够在自己的保安工作中排除影响业主正常生活的安全隐患也是重要的职责，只不过在这个过程中还需要注意保安工作中采取的方式以免引起与业主之间的冲突。

　　在电梯检修工作中需要事先排除隐患才能保障业主的正常出行，实际上为了完成这方面的任务使得自己经常利用节假日的时间使用电梯前往各个楼层，这样的话即可以起到巡视各个楼层的作用又可以在使用过程中查看电梯是否存在隐患，这样的话便能够在非工作日期间找到解决的方法并联系相关技术人员进行维修，而今年正式由于自己较强的警惕心使得超过半数老旧的电梯得到了维修与反省，而且由于物业公司拉来的赞助使得电梯内安装平板广告以后大大减少了成本。

　　对我而言即便顺利解决了今年的物业保安工作也没有任何可以自得的地方，毕竟在总结完毕以后让我发现自己的保安工作还存在着许多可以改进的地方，这也意味着过去的保安工作其实稍微不注意还会导致事故的发生，所以在明年的保安工作中还需要更加谨慎一些才能完成物业公司领导交付的任务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！