# 酒店国庆节保安工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-03-27

*小编为大家整理了酒店国庆节保安工作总结（精选3篇），仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上...*

小编为大家整理了酒店国庆节保安工作总结（精选3篇），仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

酒店国庆节保安工作总结(精选3篇)由整理。

**第1篇：酒店保安工作总结**

202\_酒店保安工作总结

202\_酒店保安工作总结

20xx年即将结束， 保安部在以经理为核心的领导下顺利完成 xx的工作， 我 们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大 量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将 20xx年的工作予以总结：

一、日常工作

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前 20 分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面 纠正;总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完 成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的 最佳方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断 给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到 第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本 班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈， 做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班 职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。 审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题， 各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散， 积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是 辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检 查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长 期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加 强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较 顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

今年外出培训 2 次，消防与反恐，从 2 次培训中学习了很多经验，自己在 对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的 知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别爆炸物等，同时也提高自己在保 安工作反面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点。 经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。

当然在工作方面自 己也有不足的地方，对 90 后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态, 所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥;自己的思想意识和责任心不够强， 在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实， 工作经验和岗位业务仍需进一步学习 与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使 员工在岗位上能更好的发挥。

二、培训总结

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本 在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年x月份到西安为期五天学习，参观了其 它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在 岗培训，总共 14 个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训 只进行了 10 个科目，为期 20 课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲， 培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当 中。唯一的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划：培训时间安排在

七、

八、九月，制定周全的培训计划，把 14 个科目全部培训，充分体现出培训效果，而且反复讲解、反复督促，使每位 员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的学 习和培训。随着酒店会议区域和 KTV 迎来营业，明年准备把保密制度与发生突 发事件应急预案加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

三、训练总结

今年从 2月x日开始军事素质培训，截止目前总共 30 个训练日。在训练当中 有几个别人有请假现象，我和常小飞紧密配合，严格按照经理制定的请假制度执 行，并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以 前所学习内容上进行新的科目,把我们老队员的军事素质再提高一个档次。

常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充 分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从 今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经 理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里， 我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质 能有新的面貌。 我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进 新的科目,把我们老队员的军事素质在提高一个档次。

常小飞带领新同志训练， 从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改 为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面 考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致， 相互交流与学习，加强训练强度，使我们这支保安队伍有个全新面貌。

202\_酒店保安工作总结

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作，酒店保安工作总结。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1.组织落实

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2.制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3.宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周

一、

三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起(例：1.灭火机过期失效。2.厨房操作间没有配备灭火毯。3消防栓缺少配件。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

三、树服务品牌，抓学习、管理

1.组织学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他一定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开，工作总结《酒店保安工作总结》。当时对面移动公司的人看了也非常生气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

2.人性化管理

加强对员工的管理,是我们部门要经常做的.如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

四、服务质量

1.大门岗服务

大门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们从以下二个方面落实：

第一.经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。

第二.服务质量，大门岗停车场保安服务，做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

工作打算

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。 全年工作的整体思路：

1、与各部门签订度消防安全责任书;使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，(立岗、停车指挥、消防监控、保安)进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服(配齐皮带、肩章、帽徽等)，部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

**第2篇：酒店保安工作总结**

202\_ 年酒店保安工作总结( 202\_ 年即将结束， 保安部在以经理为核心的领导下顺利完成 09 的工作， 我 们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大 量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将 202\_ 年的工作予以总结：

一、日常工作 今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前 20 分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面 纠正;总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完 成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的 最佳方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断 给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。 班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到 第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本 班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈， 做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班 职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。 审视今年的整体工作对内抓纪律， 对外抓安全， 纪律方面没有出现大的问题， 各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散， 积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安 全隐患意识，不能及时发现问题等。安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是 辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检 查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长 期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束， 在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加 强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较 顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为 明年再次装修打下了很好的基础。 今年外出培训 2 次，消防与反恐，从 2 次培训中学习了很多经验，自己在 对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的 知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别爆炸物等，同时也提高自己在保 安工作反面的不足，使自己在管理\\n

水平和业务能力方面有了更高的起点。 经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中 来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。当然在工作方面自 己也有不足的地方，对 90 后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态, 所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥;自己的思想意识和责任心不够强， 在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实， 工作经验和岗位业务仍需进一步学习 与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使 员工在岗位上能更好的发挥。

二、培训总结\\n每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本 在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年 8 月份到西安为期五天学习，参观了其 它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在 岗培训，总共 14 个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训 只进行了 10 个科目，为期 20 课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲， 培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高， 只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当 中。唯一的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘， 使培训效果没有持续下去。 明年的培训计划：培训时间安排在

七、

八、九月，制定周全的培训计划，把 14 个科目全部培训，充分体现出培训效果，而且反复讲解、反复督促，使每位 员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的学 习和培训。随着酒店会议区域和 KTV 迎来营业，明年准备把\'保密制度\'与\'发生突 发事件应急预案\'加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

三、训练总结 今年从 2 月 16 日开始军事素质培训，截止目前总共 30 个训练日。在训练当中 有几个别人有请假现象，我和常小飞紧密配合，严格按照经理制定的请假制度执 行，并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以 前所学习内容上进行新的科目,把我们老队员的军事素质再提高一个档次。常小 飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充 分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从 今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经 理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里， 我们两个团\\n

结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质 能有新的面貌。 我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行 新的科目,把我们老队员的军事素质在提高一个档次。常小飞带领新同志训练， 从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改 为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面 考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致， 相互交流与学习，加强训练强度，使我们这支保安队伍有个全新面貌。 明年的工作计划

一、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位安 排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头 消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保保安人员 24 小时巡查，全面保证酒店全年无安全事故发生。

二、加强管理， 要求队员作到的首先我们自己必须要作好。 对队员加强领导， 对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，对他们提出严格要求。

三、严格执行酒店的规章制度，做好本职工作，管理好本班的各项工作。

四、做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的 情况，及时发现问题。做到思想上信任，工作上教导，生活上体贴。\\n

五、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，使其保持良 好工作状态。

六、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考核工作，发现问题及 时解决，遇重大事件及时汇报。 总之，随然今年工作取得了一点成绩，我们不能骄傲，明年新的时期意味新的机 遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位， 在经理英明决策正确引导下，和各领班加强思想交流与学习，把我们这支保安队 伍做得更加出色。\\n\\n

**第3篇：酒店保安工作总结**

回顾过往的202\_年，我部在酒店领导关怀下，各部分的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡查检查、创服务品牌、组织学习等做了肯定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1、组织落实

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现职员有变动，重新调剂了防火委员会，总经理担负防火委员会主任，副总经理担负副主任，各部分经理任委员。依照谁主管，谁负责的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况动身，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡查岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人

二、落实安全检查，确保酒店安全。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部分每周

一、

三、五每次晨会夸大安全防范的唆使精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，工夫长，任务重，我们落实重点防范，加强巡查检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操纵证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡查检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起(例：

1、灭火机过期失效。

2、厨房操纵间没有配备灭火毯。3消防栓缺少配件。)等情况。针对查出来的题目，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部份灭火器未年审外，其余均整改终了。

三、树服务品牌，抓学习、管理

1、组织学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓本身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正晓得服务的目的。我们落实每个月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交换，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严厉批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，特别是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗观察一名客人乱停车，把汽车停在入口处，挡住了往后院的路，就往跟这位司机讲，不要停在这里，影响

大门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们从以下二个方面落实：

第

一、常常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。

第

二、服务质量，大门岗停车场保安服务，做到客人车辆来往时，指挥车辆服务，指路服务。特别是是在天冷地冻，日晒雨淋，他们一直站在服务最前沿，为客人服务。

202\_年的工作打算

新的一年，保安部牢牢围绕形象要有新变化的思路，突出变化二字，建立保安部新形象。 全年工作的整体思路：

1、与各部分签订202\_年度消防安全责任书;令人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及四周各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部分进行整改，杜尽一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新进职员工进行岗前消防安全培训考核，对考核分歧格的果断不答应上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、展开学习读书活动，建设学习型组织。针对部分员工平时不太留意理论学习，制定具体的学习计划，改变这类不学习的习惯，多发一些酒店资料，或写学习心得的情势，催促和鼓励部分员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有进步。全面进步部分员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部分各个岗位，(立岗、停车指挥、消防监控、保安)进行两个月一轮岗，改变过往那种固定岗位的模式，做到每个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，同一制服(配齐皮带、肩章、帽徽等)，部分员工一概上班着装，以新的面貌展现。结合人资部制定的考核标准，对每位部分员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。职员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多留意员工的想法，常常进行交换，关怀、爱惜员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的题目，鼓励他们在新的一年在服务质量方面要有一个奔腾的进步。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！