# 招商银行个人工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2025-03-08

*小编为大家整理了招商银行个人工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了招商银行个人工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

招商银行个人工作总结(精选3篇)由整理。

第1篇：招商银行个人工作总结

招商银行个人工作总结

招商银行202\_年第二季度个人工作总结

各位领导同事大家好：

202\_年已经过去一半了，我进入招商银行鼓楼支行这个大家庭已经有2个多月了。感谢鼓楼支行在过去的2个月里给了我不断学习和锻炼的机会。我将对过去一段时间的培训和工作进行总结：

在进入鼓楼支行见习的两个月，在各位前辈的帮助和指导下，通过不断实践不断学习，我现在也在柜台开始办理业务。鼓楼支行地处社区中心，每天业务繁忙，客流量大，对于如何做好储蓄柜员的工作，我总结了以下几点：

第一，细心谨慎，戒骄戒躁。与钱打交道，必须保持高度集中，否则一个分神就会造成不必要的损失。即使长时间不出差错，也不得大意，要保持一颗平常心，认真对待每一笔业务，不可因程序简单而放松，亦不可因自我感觉良好而大意。

第二，放宽心态，善待每一位顾客。对于老年顾客的各种活动不便，要耐心等待，用微笑打消老人的紧张。对态度蛮横的顾客，亦要用微笑抚平其烦躁。我发现在服务工作中微笑是无往不利的法宝，一个微笑往往顶的上10句解释。顾客是面镜子，你用微笑面对她，她也会用微笑回报你。

第三，不断的去学习，全面掌握各项业务知识。顾客问的问题千奇百怪，作为柜台人员代表的是招行的形象，是招行的窗口，顾客在你这里得不到回答，自然会认为是银行的用人不当，进而会对招行留下不佳印象。而且柜台是接待客户最为集中的地方，如果业务熟练，

知识全面，可以及时向顾客宣传招行的新政策或者新产品，抓住每一个潜在资源。第四，虚心请教，勤做笔记。遇到不懂的问题就要请教所里的前辈，每解决一个问题就要拿本子记下来，以便下次遇上能够顺利解决。好记性不如烂笔头，多看多记多听，潜移默化中个人业务能力会有所提高。

以上是我的总结，作为刚参加工作的新同志，我还有很多的缺点和不足。我会细心听从前辈们的教导，扬长避短，争取成为一名优秀的储蓄柜员。202\_-07-04

近一年来，在区委、区政府的正确领导下，我工作兢兢业业，生活作风严谨。按照工作职责，我在招商局办公室工作，在自己的工作岗位商尽心尽力，尽职尽责，认真履行自己职责，积极完成各项任务，取得一定成效，出色完成了领导交办的各项工作任务。现将各项工作汇报

一、加强学习，提高思想理论水，

提高了自身素质

为了适应时代的要求，根据招商局的工作需要，首先，我始终坚持把加强学习作为首要任务。一如既往地学习\*\*\*理论和“三个代表”重要思想，通过学习党的十六大精神，全面深入地领会“三个代表”重要思想的科学内涵和精神实质，牢牢把握贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性，进一步明确党在新世纪所面临的各种机遇和挑战，明白了我们的党在新时期奋斗目标的重大问题。进一步坚定了全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗的信心和决心。其次，发扬理论联系实际，把大学期间所学到的书本上知识和现在的工作实践相结合，在实践中认真总结成功经验，吸取失败的教训，有针对性地解决思想、行动上存在的突出问题，做到学用结合。最后，我还注重集体学习和个人学习相结合。我多次参加区委举办的“招商引资业务培训”。除集体学习业

务外，我还能够挤出时间坚持自学，熟练掌握法律、wto、电脑等知识，力争在原有理论上有所突破，在理论素养方面有所升华，丰富自己的知识，拓宽自己的视野，增强实际工作的原则性、科学性和预见性，从而提高了自身的综合素质。

二、在工作上，爱岗敬业，努力做好自己的本职工作

我认真做好办公室工作，在工作中我积极思考，善于分析，工作能力有了逐步提高。办公室是一个单位的门面和窗口，是一个单位的中心和枢纽，作为综合职能部门，其工作效率、服务质量和待人接物，不仅关系着全局工作的顺利开展，还充分反映着局机关的对外形象。办公室工作是一项很复杂，很零碎的，并且还会常常遇到突如其来的事情。我在实际工作中，时时严格要求自己，做事要谨小慎微。在这近一年来中我没有出现过任何差错。在局领导和同事们的指导和帮助下，我对办公室工作积极

探索、努力创新，加强合作意识、保证工作质量、提高工作效率，我主要从事了以下几方面的办公室工作：

1、文秘工作，文秘工作是招商局一项重要工作。作为机关单位的的一个综合部门和各类文件、信息的集散地，文秘工作的水平很大程度上影响着局机关整体工作的质量和效率。近一年来，我在日常工作和各种会议、各种招商活动以及上下沟通、左右协调、内外交流等方面做了大量认真细致高质量的文秘工作。我还负责所有文件的收发处理，对区委、区政府以及其他部门下发的各方面的文件、函电，都要经过逐个登记、办公室阅批、局领导批示、有必要的还要送各个科室阅办、督办催办等环节。有的文件还需要办公室转发，有的文件需几个部门合作执行，办公室还要协调。所有这些环节都要求认真细心，稍有不慎，就可能贻误工作。经初步统计，近一年来，办公室接受和处理的各类文件有上百件，基本上做到了件件有落实，

为招商局各方面工作的顺利开展提供了良好的条件。

2、档案管理工作：我主要是对档案进行归类整理，对招商局的档案资料进行统一保管，并以电子稿形式也要进行保存，以便今后的查阅，从而确保了档案管理质量。材料归档虽然一年一度，但材料收集却贯穿于全年工作的整个过程中。平时要做个有心人，注意及时收集，及时的整理，有的材料是现成的，齐全的，但有些材料是残缺的，这就要勤于思考，善于分析，发现材料要及时的收集，对散落在外的材料和领导拿出的材料及时的要回。通过办公室的这些工作，我逐步养成了一个在生活上非常注重细节的人。此外我还负责办公室的值班、排班以及管理，会议召集、通知、记录工作等工作。我还负责了办公室日用物品的发放和管理，早上的签到管理，并制定了相关制度和监督手段，以保持办公室卫生和工作秩序，保护办公室的财产。

三、遵守纪律，团结同事，形成了一种良好的工作作风

我严格遵守招商局制定的各项规章制度，能够做到不迟到、不早退、有事主动向主管领导请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、能想别人所想，急别人之所急、人际关系和谐融洽，团结同志、与人为善，具有强烈的责任感和事业心，从不闹无原则的纠纷，处处以一名合格公务员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。在作风上，务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨，认真的完成自己的本职工作。在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

四、积极参加义务劳动，认真履行职责，积极开展工作

我在自己的生活总不断地严格要求自己，加强自己的政治修养，坚定理想信念，热爱党，热爱人民，积极乐观，以精神饱满地心情对待工作，在工作、学习和生活中积极发挥主观能动性，在各种活动中起到带头作用。根据保持共产党员先进性教育的要求，我区开展了以“奉献一次特殊党费，认购10株树苗，种植一片党员义务奉献林，架起党员与群众的连心桥”为主题的种植共产党员义务奉献林活动。在这次活动中，我积极参加，并多次到西林子村去给数浇水，我认为只有在实践中才能真正体现出党的先进性，从而也更加使我对党有了更近一步的认识，积极的向党组织靠拢。在创建“国家卫生城市”中我积极响领导号召自告奋勇多次去参加义务劳动，尽管天气的炎热，但我毫无怨言。今年初我还参加贵州市举行的“爱心捐款，救助失学儿童”活动，帮助失学儿童重反校园，在这些社会公益活动，义务劳动中我都积极主动参加，起到了带头作用，

成为了群众的表率，树立了良好的形象，以实践行动践行为人民服务的宗旨，在实践中进一步加深对生活的热爱，对社会的热爱。

五、加强业务知识学习，对招商引资有了更深的认识

去年刚刚参加工作时，招商引资对我来说是一个崭新的工作，为了能尽快适应环境，更好地开展工作，首先我虚心的向单位的老同志请教，不懂的地方向请他们帮忙。其次，我认真的学习，阅读大量的招商引资方面的资料，从报纸上，电视上，网络上都学到了很多的招商引资方面的知识，充实了我的头脑。去年年底，我随外事办张主任一起到广东去举办了一些招商活动，通过外出确实也感受到了招商是一项很复杂的工作，对于我们来说要进一步解放思想，更新观念，必须摒弃闭关自守、夜郎自大，牢固树立开放意识，进一步对外、对内开放，实行全方位、多层次的开放与合作，要加大我们上街的宣传力度，

提高上街知名度，让上街真正走出去。但同时也看到了希望，

更体会到了责任感、使命感与紧迫感，坚定了加快上街发展、建设的信心、决心。通过自己的理论于实践的相结合，我也更看到了自己在业务上的不足，在今后的工作中我还要进一步解放了思想、更新了观念、拓宽了视野、丰富了知识，对社会主义市场经济的运行态势要有一个明晰的认识，同时也要提高自己的思想政治素质、实际工作能力、政策理论水平。努力工作，勇于创新，为上街的发展做出贡献。 回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足，恳请大家批评指正。比如说，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在今后，我相信，在局领导和同事们的关心帮助下，我在今后的日子里一定会做得更好、更出色。自己有决心一定认真学习党的十六大精

神，认真贯彻实践“三个代表”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的一份力量。

个人工作总结

借用到龙里县投资促进局的已经半年有余，根据领导的分工安排，主要负责办公室的日常工作。工作半年来，认真履行自身工作职责，积极完成完成领导安排的各项任务。现将本人借用期间的的工作情况总结如下：

一是学会了团结合作的精神，无论做什么工作，遇到什么困难，大家都像一家人一样互相帮助，互相支持。因为一个人再大的能力也比不上一个团结的队伍。

二是学会在工作中学习，招商工作无小事。不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。我们作为一名招商的新人，在工作总是有许许多多不明白的地方，不懂的地方就及时询问领导，领导也是耐心的给与我们解答，办公室的工

作虽然很枯燥也很繁杂，但是也要在日常工作中一点一滴学习与进步。

三是学会了如何与人相处，在招商引资工作总是要面对各种各样的人，如何与这些人打交道和相处好成了我们日常工作学习之一。

四是学会了如何礼貌的服务，作为一名招商工作者，自己的一言一行都代表着龙里的形象，工作中任何一个小细节的疏漏，都会给我们的招商引资工作带来影响。所以在工作中要不断加强学习，服务中做到细心周密，有礼有节。

在借用的这半年时间里，在领导的关心下、在老同事的帮助下，我由一名招商引资工作的“门外汉”慢慢成长为一名优秀的招商引资工作者，我感到十分的荣幸与自豪。

虽然在短短半年时间，我取得一些进步，但是自己在工作中仍然有许多不足的地方，今后要加强学习，努力提高自身素质;爱岗敬业，做好自己的本职工作;要廉洁自律，树立良好形象;我

相信天道酬勤，勤能补拙，一份耕耘一份收获。再好的资质，不去磨炼也难成大器。因此，我一定要热爱自己的工作，以积极的心态对待工作，对待学习，对待生活。

个人工作总结

近一年来，在招商局局党组的正确领导下，我工作兢兢业业，生活作风严谨。按照工作职责，我在招商局工作的同时，又被抽派到赫章县太原招商分局参与招商引资工作，在自己的工作岗位上尽心尽力，尽职尽责，认真履行自己职责，按时完成了领导交办的各项工作任务，取得一定成效，。

一、加强学习，提高思想理论水平，提高了自身素质为了适应时代的要求，根据招商局的工作需要，首先，我始终坚持把加强学习作为首要任务。一如既往地学习\*\*\*理论和“科学发展观”等重要思想，全面深入地领会“科学发展观”重要思想的科学内涵和精神实质，自觉培养贯彻学习“科学发展”重要思想的

自觉性和坚定性，其次，发扬理论联系实际，把大学期间所学到的书本上知识和现在的工作实践相结合，在实践中认真总结成功经验，吸取失败的教训，有针对性地解决思想、行动上存在的突出问题，做到学用结合。最后，我还注重集体学习和个人学习相结合。我多次参加招商局举办的“招商引资业务培训”。除集体学习业务外，我还能够挤出时间坚持自学，熟练掌握法律、电脑等知识，力争在原有理论上有所突破，在理论素养方面有所升华，丰富自己的知识，拓宽自己的视野，增强实际工作的原则性、科学性和预见性，从而提高了自身的综合素质。

二、爱岗敬业，努力做好自己的本职工作

我严格遵守招商局制定的各项规章制度，能够做到不迟到、不早退、有事主动向主管领导请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确

处理好与领导同事之间的关系。平

时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、能想别人所想，急别人之所急、人际关系和谐融洽，团结同志、与人为善，具有强烈的责任感和事业心，从不闹无原则的纠纷，处处以一名合格公务员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。在作风上，务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨，认真的完成自己的本职工作。在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

三、认真履行职责，积极开展工作

刚参与招商引资工作时，招商引资对我来说是一个崭新的工作，为了能尽快适应环境，更好地开展工作，首先我虚心的向单位的老同志请教，不懂的地方向请他们帮忙。其次，我认真的学习，阅读大量的招商引资方面的资料，从报纸上，电视上，网络上都学到了很多的招商引资方面的知识，充实了我的头脑。

在开展招商引资工作的过程中，确实感受到了招商引资是一项很复杂的工作，对于我们来说要进一步解放思想，更新观念。

在招商分局的招商引资工作中，我本着“介绍赫章、推荐优势项目、引导企业投资、搞好跟踪服务”的原则，从主动融入赫章经济社会环境入手，积极培植信息源、建立档案库，并与各级商会、协会、企业界人士广泛接触，扩大赫章的知名度，努力寻找县外省外投资者和我县的项目对接点。截至目前，招商分局共与外来投资者洽谈对接

了53人次，并成功引进贵州金大陆清洁能源有限公司投资6000万开发我县辅处乡牛吃水水电站项目，此项目曾经历复杂漫长的过程，因此项目水源地与威宁县交界，存在资源权属问题，为此曾几次向县委政府专题请示汇报，后经县委政府与威宁县成功协商解决。目前项目已完成公司注册，正抓紧开展项目申报、设计等前期工作。

四 存在的问题和不足

我性格不够太严谨，办事比较急，准确性有时不够，对自己从事工作存在的困难和问题，自己琢磨的多，没有及时向领导和同事请教。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足，恳请大家批评指正。比如说，开创性的工作开展的不多，有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。我相信，在局领导和同事们的关心帮助下，我在今后工作学习中一定会做得更好、更出色。努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我县的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的一份力量。

本人在今年上半年的工作中，根据上级党委的分工指示，主要负责科技、环保、安全生产工作。负责东部工业区招商工作，在工作中，争先创优，注重学习践行科学发展观，用自己的工作实际行动落实党委年度工作目标，坚持深

入一线，坚持高标准、严要求、快节奏，认真组织好各项工作。通过努力，分工工作取得了一定成绩，东部

工业区的各项工作扎实有效地推进。现将今年工作情况汇报如下，请予评议。

一、工作情况

1、注重加强学习，坚持片区科学发展。

一是注重组织加强政治理论学习。带头和组织片区干部认真学习科学发展观理论及市委、市政府重要工作报告。统一思想，202\_年大班班务总结提高认识。二是注重学习先进发展经验。利用休息日组织片区及园区全体人员赴如东风力发电场、常青土山村、搬经胡刘社区等地参观学习，了解风力发电的装备和前景，结合本市涌现出的新农村建设典型，讨论东片发展的举措。在思想不断大解放中牢固树立持续跨越发展的信念，坚定弯道超越的信心，为片区科学发展打下了坚实的思想基础。

2、理清发展思路，确立园区发展重点。

将发展的思路定格为坚持规划立园的理念，努力用重点企业支撑园区发展，加速新项目的落户速度。园区继续坚持发展新能源、新材料、电子电器等高新技术产业。同时，不遗余力地抓好重点企业、规模企业和成长型企业的发展。

具体工作中，一是实施培强工程。抓好重点项目的建设，努力培植、壮大“龙头”企业，结合千百亿企业培育规划力促九鼎集团、力威机械、力星钢球不断增强技改投入，总量分别达到百亿元、10亿元、5亿元。二是强化过程控制。坚持一切应工作需要而为，为经济发展而谋，积极与各规模企业、重点企业、成长型企业加强沟通联系。做到“三个注重”，即注重服务环节、注重过程控制、注重创新提质。三是重抓运行质量。在经济运行工作上，通过采取走进企业、走进项目“双走进”活动和按月分析时序

进度、对照目标倒轧帐、控制下滑企业比例等措施，不断创新工作思路，不断争先。预计至今年年底东片全部工业投入18.5亿元,完成计划的115.36%;规模投入16亿元，完成计划的114.85%;技改投入12亿元，完成计划的116.24%;增幅均达30%以上。规模工业产值31亿元，完成计划的101.25;规模工业销售28亿元,完成计划的100.98;规模工业利润1亿元,完成计划的100.56%;增幅达20%以上。各项工业经济指标均超额完成任务。四是加大园区扩容力度。7月份天南电力企业进入园区，10月份昌昇集团等企业进住园区，有力地拉动园区工业经济增量扩张。

3、加大招商力度，强势推进项目落户。

在驻点招商的基础上，继续加大领导招商、以企招商、节会招商力度。如皋第七届经济洽谈会召开期间，园区承办了九鼎风电发展论坛。邀请国内知名专家和五大国电集团探讨风电产业的发

展方向，推动天地风能加快1.5兆瓦风机的产业化及海上大型风机的研发。对于促进我市经济转型升级，加快新型工业化进程，增创区域核心竞争力具有十分重要的战略意义，也为我园区在新形势下加快发展风电产业、打造完整产业链、建设国内极具影响力的新能源基地和可持续发展示范区指明了方向。到目前为止，已完成注册外资6096万美元，预计全年到帐外资1000万美元。分别引进了香港凯通基础设施，香港同流合发物流园，台湾医疗器械等多个项目;德国高端印刷机械和生物添加剂项目、台湾精密机械等一批高科技项目正在跟踪洽谈中。

4、加强配套服务，优化园区发展环境。

注重园区的整体发展、多功能发展，努力形成一二三产互动并进格局。一是加大配套功能完善。利用东区良好的交通、环境优势，加速约克小镇建设进程，作为拉动消费市场、集聚人气的

重要举措。目前，一期工程全部建成，员工个人自评售房率达100%，二期即将竣工，力争元旦前开盘销售。二是加大发展空间配置。为了项目的顺利落户、企业的开工建设，给企业以发展空间和发展信心，加大了拆迁整理工作的力度。今年共拆迁福寿路东延、九鼎聚乳酸用地、力威海洋工程机械扩建用地、天南电力扩建用地、九鼎风电园区用地、昌昇集团用地6个地块近200多户，整理土地约500多亩，流转土地近千亩，征用土地400多亩。三是强化进区企业服务。在重点抓好项目落户的同时，做好项目服务，促使九鼎、力星钢球、力威机械、顺达船舶工程公司、中铁华宇电器、南山饲料、苏源电器、协和印染等企业尽快达产、达效、上规模。跟踪服务九鼎风电项目、九鼎pla项目、风力钢球、兆丰置业等续建项目，督促按照时间节点，做好工程推进工作，力促项目快建设、早竣工、快投产，实现大产出。企业加大设备投入，促进了企业转型升

级，项目的竣工投产，积聚了工业经济发展后劲。

5、加大推进力度，高标准建设和谐新农村。

东片原来是全镇经济基础最差、各项工作落后的一个片区，从今年年初，我们与各村均确定了“甩帽子，争位次”的发展目标，通过采取周布置、旬推进、月点评、季总结的工作机制，加大推进力度，多项工作争先创优取得了良好的成效。

第2篇：招商银行个人工作总结

--- 出差错，也不得大意，要保持一颗平常心，认真对待每一笔业务，不可因程序简单而放松，亦不可因自我感觉良好而大意。

第二，放宽心态，善待每一位顾客。对于老年顾客的各种活动不便，要耐心等待，用微笑打消老人的紧张。对态度蛮横的顾客，亦要用微笑抚平其烦躁。我发现在服务工作中微笑是无往不利的法宝，一个微笑往往顶的上10句解释。顾客是面镜子，你用微笑面对她，她也会用微笑回报你。

第三，不断的去学习，全面掌握各项业务知识。顾客问的问题千奇百怪，作为柜台人员代表的是招行的形象，是招行的窗口，顾客在你这里得不到回答，自然会认为是银行的用人不当，进而会对招行留下不佳印象。而且柜台是接待客户最为集中的地方，如果业务熟练，知识全面，可以及时向顾客宣传招行的新政策或者新产品，抓住每一个潜在资源。第四，虚心请教，勤做笔记。遇到不懂

2 --- 理论和“三个代表”重要思想，通过学习党的十六大精神，全面深入地领会“三个代表”重要思想的科学内涵和精神实质，牢牢把握贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性，进一步明确党在新世纪所面临的各种机遇和挑战，明白了我们的党在新时期奋斗目标的重大问题。进一步坚定了全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗的信心和决心。其次，发扬理论联系实际，把大学期间所学到的书本上知识和现在的工作实践相结合，在实践中认真总结成功经验，吸取失败的教训，有针对性地解决思想、行动上存在的突出问题，做到学用结合。最后，我还注重集体学习和个人学习相结合。我多次参加区委举办的“招商引资业务培训”。除集体学习业务外，我还能够挤出时间坚持自学，熟练掌握法律、wto、电脑等知识，力争在原有理论上有所突破，在理论素养方面有所升华，丰富自己的知识，拓宽自己的视野，增强

4 --- 部门和各类文件、信息的集散地，文秘工作的水平很大程度上影响着局机关整体工作的质量和效率。近一年来，我在日常工作和各种会议、各种招商活动以及上下沟通、左右协调、内外交流等方面做了大量认真细致高质量的文秘工作。我还负责所有文件的收发处理，对区委、区政府以及其他部门下发的各方面的文件、函电，都要经过逐个登记、办公室阅批、局领导批示、有必要的还要送各个科室阅办、督办催办等环节。有的文件还需要办公室转发，有的文件需几个部门合作执行，办公室还要协调。所有这些环节都要求认真细心，稍有不慎，就可能贻误工作。经初步统计，近一年来，办公室接受和处理的各类文件有上百件，基本上做到了件件有落实，为招商局各方面工作的顺利开展提供了良好的条件。

2、档案管理工作：我主要是对档案进行归类整理，对招商局的档案资料进行统一保管，并以电子稿形式也要进行保

6 --- 导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、能想别人所想，急别人之所急、人际关系和谐融洽，团结同志、与人为善，具有强烈的责任感和事业心，从不闹无原则的纠纷，处处以一名合格公务员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。在作风上，务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨，认真的完成自己的本职工作。在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

四、积极参加义务劳动，认真履行职责，积极开展工作

我在自己的生活总不断地严格要求自己，加强自己的政治修养，坚定理想信念，热爱党，热爱人民，积极乐观，以精神饱满地心情对待工作，在工作、学习和生活中积极发挥主观能动性，在各

8 --- 了更深的认识

去年刚刚参加工作时，招商引资对我来说是一个崭新的工作，为了能尽快适应环境，更好地开展工作，首先我虚心的向单位的老同志请教，不懂的地方向请他们帮忙。其次，我认真的学习，阅读大量的招商引资方面的资料，从报纸上，电视上，网络上都学到了很多的招商引资方面的知识，充实了我的头脑。去年年底，我随外事办张主任一起到广东去举办了一些招商活动，通过外出确实也感受到了招商是一项很复杂的工作，对于我们来说要进一步解放思想，更新观念，必须摒弃闭关自守、夜郎自大，牢固树立开放意识，进一步对外、对内开放，实行全方位、多层次的开放与合作，要加大我们上街的宣传力度，提高上街知名度，让上街真正走出去。但同时也看到了希望，

更体会到了责任感、使命感与紧迫感，坚定了加快上街发展、建设的信心、决心。通过自己的理论于实践的相结合，

10 --- 借用到龙里县投资促进局的已经半年有余，根据领导的分工安排，主要负责办公室的日常工作。工作半年来，认真履行自身工作职责，积极完成完成领导安排的各项任务。现将本人借用期间的的工作情况总结如下：

一是学会了团结合作的精神，无论做什么工作，遇到什么困难，大家都像一家人一样互相帮助，互相支持。因为一个人再大的能力也比不上一个团结的队伍。

二是学会在工作中学习，招商工作无小事。不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。我们作为一名招商的新人，在工作总是有许许多多不明白的地方，不懂的地方就及时询问领导，领导也是耐心的给与我们解答，办公室的工作虽然很枯燥也很繁杂，但是也要在日常工作中一点一滴学习与进步。

三是学会了如何与人相处，在招商引资工作总是要面对各种各样的人，如何与这些人打交道和相处好成了我们日常工

12 --- 个人工作总结

近一年来，在招商局局党组的正确领导下，我工作兢兢业业，生活作风严谨。按照工作职责，我在招商局工作的同时，又被抽派到赫章县太原招商分局参与招商引资工作，在自己的工作岗位上尽心尽力，尽职尽责，认真履行自己职责，按时完成了领导交办的各项工作任务，取得一定成效，。

一、加强学习，提高思想理论水平，提高了自身素质为了适应时代的要求，根据招商局的工作需要，首先，我始终坚持把加强学习作为首要任务。一如既往地学习\*\*\*理论和“科学发展观”等重要思想，全面深入地领会“科学发展观”重要思想的科学内涵和精神实质，自觉培养贯彻学习“科学发展”重要思想的自觉性和坚定性，其次，发扬理论联系实际，把大学期间所学到的书本上知识和现在的工作实践相结合，在实践中认真总结成功经验，吸取失败的教训，有针对性地解决思想、行动上存在的突出问

14 --- 规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。在作风上，务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨，认真的完成自己的本职工作。在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

三、认真履行职责，积极开展工作

刚参与招商引资工作时，招商引资对我来说是一个崭新的工作，为了能尽快适应环境，更好地开展工作，首先我虚心的向单位的老同志请教，不懂的地方向请他们帮忙。其次，我认真的学习，阅读大量的招商引资方面的资料，从报纸上，电视上，网络上都学到了很多的招商引资方面的知识，充实了我的头脑。在开展招商引资工作的过程中，确实感受到了招商引资是一项很复杂的工作，对于我们来说要进一步解放思想，更新观念。

在招商分局的招商引资工作中，我本着

16 --- 回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足，恳请大家批评指正。比如说，开创性的工作开展的不多，有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。我相信，在局领导和同事们的关心帮助下，我在今后工作学习中一定会做得更好、更出色。努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我县的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的一份力量。

本人在今年上半年的工作中，根据上级党委的分工指示，主要负责科技、环保、安全生产工作。负责东部工业区招商工作，在工作中，争先创优，注重学习践行科学发展观，用自己的工作实际行动落实党委年度工作目标，坚持深入一线，坚持高标准、严要求、快节奏，认真组织好各项工作。通过努力，分工工作取得了一定成绩，东部

工业区的各项工作扎实有效地推进。现将今年工作情况汇报如下，请予评议。

18 --- 具体工作中，一是实施培强工程。抓好重点项目的建设，努力培植、壮大“龙头”企业，结合千百亿企业培育规划力促九鼎集团、力威机械、力星钢球不断增强技改投入，总量分别达到百亿元、10亿元、5亿元。二是强化过程控制。坚持一切应工作需要而为，为经济发展而谋，积极与各规模企业、重点企业、成长型企业加强沟通联系。做到“三个注重”，即注重服务环节、注重过程控制、注重创新提质。三是重抓运行质量。在经济运行工作上，通过采取走进企业、走进项目“双走进”活动和按月分析时序进度、对照目标倒轧帐、控制下滑企业比例等措施，不断创新工作思路，不断争先。预计至今年年底东片全部工业投入18.5亿元,完成计划的115.36%;规模投入16亿元，完成计划的114.85%;技改投入12亿元，完成计划的116.24%;增幅均达30%以上。规模工业产值31亿元，完成计划的101.25;规模工业销售28亿元,完成计划的100.98;规模工业利润1亿元,

20 --- 引进了香港凯通基础设施，香港同流合发物流园，台湾医疗器械等多个项目;德国高端印刷机械和生物添加剂项目、台湾精密机械等一批高科技项目正在跟踪洽谈中。

4、加强配套服务，优化园区发展环境。

注重园区的整体发展、多功能发展，努力形成一二三产互动并进格局。一是加大配套功能完善。利用东区良好的交通、环境优势，加速约克小镇建设进程，作为拉动消费市场、集聚人气的重要举措。目前，一期工程全部建成，员工个人自评售房率达100%，二期即将竣工，力争元旦前开盘销售。二是加大发展空间配置。为了项目的顺利落户、企业的开工建设，给企业以发展空间和发展信心，加大了拆迁整理工作的力度。今年共拆迁福寿路东延、九鼎聚乳酸用地、力威海洋工程机械扩建用地、天南电力扩建用地、九鼎风电园区用地、昌昇集团用地6个地块近200多户，整理土地约500多亩，流转土地近千亩，征用土地400

22 ---

24

第3篇：招商银行员工个人工作总结

晒一晒自己的工作总结，虽然客套商务化，但绝对真情实感!

202\_年转眼就只剩尾巴了，快的让我感觉伸手抓不住!在深圳的这整整一年时光，使我快速完成了一个从象牙塔里的学生到银行从业人员的转变!深圳真的是一个节奏太快的城市，工作了一年，让我感觉像是昨天的事情，初来培训时大家满怀青春的笑脸 还时常在眼前浮现，时隔一年，有很多人放弃了，有很多人离开了，有人还在默默坚持着，也有人提升了!

这一年，说实话，真的很苦，不论是身体上的还是心灵上的!身为一个金融风险行业的从业人员，每天有太多的合规准则条条框框牵绊住你，必须无时无刻提高警惕敲响警钟，稍一疏忽就有可能酿成大祸，为银行造成巨大的损失!

在招行愉康支行，我从事着一份最平凡的工作储蓄柜员岗。我们做的是前台服务，柜员岗这份工作看似简单，机械重复，枯燥乏味，但真正做好真的很不容易!手指快速在键盘飞跃，敲击间无时无刻不关系着银行的金融命脉，真可谓使命重大!也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名招行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示招商银行系统良好服务的文明窗口，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在招行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示招行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到招行人的真诚，感受到在招行办业务的温馨，让她们如沐春风，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款，取款，转账，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡,淡泊名利，勇于奉献!

感谢招行，给了我实现自己青春与梦想的大舞台!让我们的人生得到了点点滴滴充实的发挥!感谢一路 陪着我成长的许多主管领导同事们，给了我一年的成长，一年的历练，一年的收获，我一定会再接下来的工作中继续努力，持之以恒，实现自我!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！