# [中学英语教师资格证笔试难吗]初中英语教师学期工作总结

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-03-17

*学期接近尾声了，作为初中英语教师如何写学期总结呢，一起来看看本站小编为大家整理的：初中英语教师学期工作总结，欢迎阅读，仅供参考，更多内容请关注本站。　　初中英语教师学期工作总结（一）　　一学期的时光转瞬即逝。在过去的时光中，有过辛酸，有...*

　　学期接近尾声了，作为初中英语教师如何写学期总结呢，一起来看看本站小编为大家整理的：初中英语教师学期工作总结，欢迎阅读，仅供参考，更多内容请关注本站。

**初中英语教师学期工作总结（一）**

　　一学期的时光转瞬即逝。在过去的时光中，有过辛酸，有过欢乐；有过彷徨，也有收获，在荆棘中坎坷而行。在学校领导的关心帮助下，在老师们的大力支持下，我较好地完成了我的本职工作。为了能在以后的工作中更好地发挥自己的优势，及时总结经验，吸取教训，总结前段工作如下：

　　今年，我任教八年级（x）（x）以及西校区x班的英语。经过一年的学习，大部分学生基本上会说简单的对话，看懂简单的英文读物，但部分学生基础很差，单词基本不会；他们不敢开口讲英语，更不懂英文写作；再加上本国语影响，这些学生要学好英语很不容易。英语是中学生的一门主课，无论是学校、家长还是学生都很重视它，但是不少学生觉得这门功课单调枯燥，学起来吃力，甚至有不少学生放弃了它。究其原因，是学生对英语学习的接触面小，说练机会少，以及他与中文的部分反差的诸多因素，使得学生对英语学习常常存在“厌、怕、弃”的不健康的心理。这使我不得不改进教学方法。

>　　一、努力建立融洽的师生关系。

　　相对来说，初中生比小学生独立性强，自尊心也逐渐增强，渴望得到尊重。师生之间只有互相尊重，互相信任，才能建立起友好关系，从而促进学生学习的兴趣。所以我必须树立正确的学生观，正确认识学生的主体地位。我用自己满腔的爱去关心、尊重学生，耐心细致地指导学生，使自己成为学生欢迎和爱戴的人。上课时我是学生的老师，循循善诱和激发学生学习的积极性，大胆求异创新；课后我却成为他们的好朋友，无话不谈，亮起心灵之光；生活上，我是他们的父母，关怀备至。

　>　二、严谨治学，保持良好的教态。

　　教师的教风直接影响学生的学风。教师的一言一行，无时无刻不在影响着学生。所以我提高自己的思想觉悟，做到爱岗敬业，学而不厌，为人师表，还要保持良好的教态。老师的教学语言和教态对学生的学习有直接的影响。老师的教态好，学生就喜欢，他们听课的兴趣就高，接受知识也快。如我介绍新句型时，我利用语言的轻重，语调的高低，和一定的动作表情，尽量引起学生的注意和兴趣。当学生回答问题时，我的表情变得自然亲切，使学生他们感到老师对他们的信任，这样学生就增添了勇气，就能大胆地回答问题。

>　　三、积极创造语言情景。

　　八年级英语这本教材充分吸收了国际上新的外语教学理念和实践经验，注重对学生综合语言能力的培养和训练。教材图文并茂，安排了大量生动有趣的活动内容，使英语学习变得容易而有趣。教材围绕着实用的话题，逐步开展教学内容和实践活动，符合中学生的年龄、心理特征和学习语言的规律。它强调运用任务型教学法把探究性学习引入外语学习中，使学生主动融入创造性的、有意义的整体语言学习中。所以我想方设法创设语言情景以激发学生的求知欲，从而提高他们的学习兴趣。在听与说中培养语言能力，在听与说中激发学生的热情和兴趣。

　>　四、成绩方面：经过努力，学习成绩有所提高。当然，成绩的取得，离不开同学们的努力，更离不开领导的指导和各位同事的支持。经过一个学期的努力，期末考只是一种考验。无论成绩高低，都体现了我在这学期的教学成果。我明白到这并不是最重要的，重要的是今后如何自我提高，如何共同提高两班的英语水平。因此，无论怎样辛苦，我都会继续努力，多问，多想，多学习，争取进步。

　　总之，本人在过去的一年中，有过收获，也有失落。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我将继续努力，力争佳绩。

**初中英语教师学期工作总结（二）**

　　本学年，我担任八年级x班的英语教学工作，在工作中从各方面严格要求自己，积极向同仁请教，结合本校的实际条件和学生的实际情况，勤勤恳恳，兢兢业业，使教学工作有计划，有组织，有步骤地开展。立足现在，放眼未来，为使今后的工作取得更大的进步，现对本学年教学工作做出总结，希望能发扬优点，克服不足，总结检验教训，继往开来，以促进教训工作更上一层楼。

>　　一、政治思想方面：

　　本学年我热爱教育事业，热爱学校，有良好的师德，遵纪守法，自觉遵守《中小学教师职业道德规范》，品德、品行堪为学生的表率。我关心爱护学生，教书育人，使学生在德、智、体、美、劳等方面得到全面发展。我努力做好本职工作，并在完成本职工作的前提下，结合工作需要，虚心请教，努力进取，不断提高自己的教育教学水平。

　>　二、教育教学工作方面

　　1 课前准备：备好课。每一次备课都很认真，遇到没有把握讲好的课时立即提出，请其它英语老师参谋，综合考虑各种方案。多发表自己的见解让大家讨论，如有问题立即更正、改进。

　　2 多听课，学习有经验教师的教学方法，教学水平的提高在于努力学习、积累经验，不在于教学时间的长短。老教师具有丰富的教学经验，积累了许多教学技巧，作为新岗教师应多向他们学习，尽快提高自身的教学水平，听课的同时，认真做好记录，并进行评课。务求每听一节课都要有最大的收获。

　　3 钻研教材，认真备课。我认真钻研教材，把握住知识点，认真备好每一堂课。教材是教学的依据，同时也是学生学习的主要参考书，我在熟悉教材的基础上讲授本课程的内容，学生学习才会有依据，学生在课堂上跟不上老师时可以参考教材重新整理思路，跟上老师的思路，所以应该重视教材的钻研。在备课过程中，在不离开教材的原则下，可以参考其他教科书，对比它们的不同之处，寻求让学生更容易接受的教法，有了这些教法后，上课之前应与有经验的老师多交流讨论是否行得通，总之单兵作战很容易钻牛角尖，教学中的每一个问题都应与其他教师进行交流讨论。

　　4 组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的注意力，使其保持相对稳定性。同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言生动明了，克服了以前重复的毛病。课堂提问面向全体学生，注意引发学生学英语的兴趣，课堂上说练结合，布置好课外作业，作业少而精，减轻学生的负担。　三 存在的不足

　　“金无足赤，人无完人”，在教学工作中难免有缺陷。例如：由于我对学生的态度比较温和，管不下顽皮学生；教学经验不足；对山区学生还不够了解；教学方法还不够成熟等，而这些问题，只能在以后的教学工作中不断地解决。

>　　四 改进措施：

　　1 多与学生沟通。新岗教师经验不足，教学技巧性不强，难免会有学生听不懂，多些主动和学生进行沟通，了解学生掌握知识的情况非常重要，这样有利于针对性的对学生进行教育，无论备课多认真仔细也很难适应不同班级的情况，只有沟通、了解，才能更好地解决各个班级的不同问题。另外，有些学生基础较好，加强师生间的沟通就能更好地引导这些学生更好地学习。

　　2 注重组织教学，严格要求学生。大部分学生的学习基础较差，所谓“冰冻三尺，非一日之寒”。这些学生已经形成了厌学的习惯，顶多是完成老师布置的作业就算了，有些甚至是抄袭的，对于容易掌握的内容他们也不敢沾染，所以必须严格要求他们。由于学生缺乏学习自觉性，所以上课时间是他们学习的主要时间，教师应善于组织、调动学生进行学习，更充分地利用好上课时间。

　　3 运用多种技巧教学，培养学生学习英语的兴趣。“兴趣是最好的老师”！教师应利用学生热情好奇的这一特点，从日常生活中的口语出发，尝试用英语与学生对话，或用趣事吸引学生注意力，引发他们的兴趣，使学生对本课程产生兴趣。并且，在教学中要运用多种教学手段，注意听力与口语的训练。

　　在这一学年的教学工作中，除了对学生进行兴趣的培养外，还培养他们自学的能力，而且对于优秀生还要求他们背诵课文，鼓励他们自己找阅读的材料，从而提高阅读能力。 　　经过一个学期的努力，期末考试就是一种考验，无论成绩高低，都体现了我在这学年的教

　　学成果。我明白到这并不是最重要的，重要的是在下个学年如何自我提高，如何共同提高所教年级的英语水平。因此，无论怎样辛苦，我都会继续努力，多问，多想，争取进步。

**初中英语教师学期工作总结（三）**

　　俗话说“铁打的学校，流水的学生”，我对这句话的认识是这样的：老师传授的知识体系可能没有根本性的变化，但是学生是一届一届有自己的特点的。因此，要在教育教学过程中，不能用一套方式对待不同的学生，要保持教学的新鲜感，老师的教学要为学生的学习服好务，引好路。在新的学期里感谢领导为我的考虑，同时根据学校工作需要，我服从了领导的安排，我又新接手了一个初二年级两个班级的英语教学工作。虽然最近几年来，我一直在教初二和初三的英语课，对于课本有一定程度上的熟悉，对学生心理特点有一定的掌握，但我觉得“岁岁年年花相似，年年岁岁人不同”。因此我在教育教学过程中依然认真学习，研究教法。正因为有了以上的认识，对本期的教学我有了如下的作法，可归纳为三个分析与三个提高：

>　　1. 分析教材，提高课堂效益。

　　虽然几年来我校一直采用仁爱教材，在教学中积累了一定的经验，但是每年该教材中也有相当的一部分会做出调整和变化。这种调整往好了说是适应新形势，往不好了说是没有个稳定性。因此，在拿到新教材之后，我就着手对比新教材与前两年我教初二时教材的不同之处。我认真地分析与思考对待新教材的教学方法上的改变，在对具体的课文操作上，哪个部分必须详讲，哪个部分可以略讲，哪些部分可以整合，哪些部分可以调整教学顺序，对这些内容我作到了心中有数，并在教学中得以体现与实施，并不断根据学生的特点予以改进。下面我谈一下我对于这些学生特点的认识。

>　　2. 分析学生，提高学生能力。

　　根据以往的经验，我认为初二这个年级对于学生来说是一个比较重要的阶段，由于身心的急聚发展变化，带来了种种发展的可能性，既是发展的危险期，也是英语学习的低谷期，同时也不可避免的成为教育的关键期。面临着学习习惯的进一步养成，而学习难度进一步加大，但是还没有初三的物理与化学的压力，同时，逆反心理也渐渐变强的阶段。因此，我们所看到的初二学生常常是学习状态不好，而把老师的批评与教育当成了对他们的不尊重，容易受到不良风气影响等等，但同时，他们的身上又有很多优点值得我们去发现与激励。过去种种的经验与教训反复在告诫我们，初二的是学生的成长发展的转折点。因此，我不断的分析学生的特点，改变我的教学方式与方法，吸引学生的课堂注意力、激励学生的进步。

　　刚刚得知接手这个班级的消息时，学生还没有上学，我到班主任的那里借来了两个班级的同学上学期期末成绩单。通过对比成绩单，我就发现了，并在本学期的教学过程中，和两个班的同学接触中逐渐清晰地认识到了两个班的差异和特点。这届初二的学生由于在初一的时候由两个老师来教，不同的老师，塑造了不同的对于英语的学习方式，但是在新学期里，对于新的老师，新的学习方式调整接受的还不到位。同时，我还有一点的体会，学生的对于学习的方式和学习习惯在第一时间已经养成，如果想要对其有所调整，真的是很难的。

　　二年一班的学生整体不错，中等生差距不大，可塑性很大，有提高的可能性。学生比较活跃，学习积极性比较高，认真听讲的过程中，经常问一些问题，这样老师的教学思路也很流畅，在解决问题中，师生都得到了提高。

　　二年二班的学生两极分化明显，成绩好的学生表现特别突出，成绩不好的学生在学习目标、课堂纪律、完成作业方面也不是很好，另外，经常有几个学生有自己的听课思路，经常不恰当的提出几个问题，影响教学。整体上来看，不善于提出问题。但是，好的学生有吃不饱的现象。

　　综合了两个班的不同特点，我作了这样的调整，将一班的讲课进度排在二班之前，这样，在一班学生提出了知识上的问题，我们共同解决了问题之后，到二班我就可以避免在教学中出现一些不必要的问题，讲得更深入，更好提高课堂教学效果。

　　在对待每一个学生的问题上，我开学初试着帮他们拟定学习上的目标，并在教学中经常介绍学习上的方法，介绍初二与初一不同的学习方式与做题技巧，同时，也举例说明学习上成功的例子与失败的教训。这样学生对英语学习有了认识了，对老师有了认可。

　　在教学过程中，我充分认识到了“独木难成林”的意义，在教学过程中，我得到了两位班主任，各位科任和家长的信任与支持，也使我的教学工作取得了一定的成绩，减轻了一部分压力。例如，在对高雪的教育过程就体现了这一点，高雪的成绩处于中游，讲课过程中我也特别的给这部分学生机会，在课上关注的也多一点，由于她的学习习惯不好，虽然我可能没有对她进行提问，但是对她的小动作关注的较多，这样一来，给别人的印象就是老师总批评高雪，而批评了两次之后，高雪就有不同意见了，说老师没有给她留面子。我觉得她的学生会主席的身份没有让她变得更优秀，而是更顾及她在大家眼中的形象。为此，我没有在课上再当面批评她了。而是，课后找她谈了几次，讲明白了“形象不是靠别人给的，而是自己得来的，靠学习，靠表现得来的”，但效果不明显。后来，在班主任的协助下，我又找她谈了一次。后来，她稳定了一些日子，但在这些日子里，也是老毛病不断，总是借故和他人说话，上课不认真，总爱趴在桌子上，以她为中心，影响了一批人，为此，我当机立断，找到高雪家长的电话，请他到学校来，协助教育。我和班主任袁刚向家长通报了高雪的表现及我的想法，得到了家长的支持与帮助，高雪上课的状态进一步好转。期望她有更大的进步。但是，回想此事，我也有别的想法，像高雪家长这样负责的还好，像高雪还能听家长的话的还好，我所教的初二学生中有一部分学生家长根本不在身边，有的由爷爷奶奶等岁数很大的长辈管理，有的在人家住宿，这样的学生的管理成为了我们所面对的一大难题。还有学生不服从管教之后，我们有什么相应的措施吗？我们都应该积极的寻求突破和教育的新方式。

　　虽然教学上，根据不同的班级用了不同的教学方式与方法，但也有许多的相似之处，我总觉得，班级中的中等生是最值得老师投入精力的。因为，他们提高了，优生能够更加的提高，而也能给比他们差一点的学生以鼓舞，带动全班的学生提高。在中等学生的培优方面我做了大量的工作，准备课时的重点在他们，讲课的重点在他们，提问最多的是他们，找谈话最多的是他们。

　　3. 分析自我，提高教学水平 　　只有清楚的认识了自我，才能进一步的寻求突破和成功。我教了多年的初二、初三教材，研究过中考的试题，对于考试的方向，讲课的方式形成了一定的套路，但是有些该成形的没有成形，不需要墨守成规的没有变化。因此，我在教学过程中注意了调整和改变。这些也因此成为了我教学中的亮点与应当发扬的地方。

　　在英语的课堂上知识信息量大，能力要求高，英语课堂光凭耳朵听和眼睛看是远远不够的。作为英语老师，应当科学地指导学生做好英语笔记，培养学生成为能够自主学习的学习者，增强持之以恒、终身学习的能力与意识。那么，如何指导学生做好英语笔记，高效地学习英语呢？

　　我在英语教学实践中做出了一些有益的尝试，认识在提高，经验在逐渐的积累，开始教学的几年里，我也要求学生记笔记，记录老师讲课的重点，学生记得零散，不系统，同时并没有加强检查，最后有一部分学生根本没有记笔记。为此，我接下来的学期中就要求每位学生要有笔记本，同时，加强了检查，这样，人人教有了笔记本，可是，检查后发现学生的学习能力不同，有时笔记的准确性都受到影响。学生笔记记的不准确，那么记忆起来会有负作用的。对此，我又进一步的调整了要求与作法，学生必须与我的板书一致。这样做的好处是加强了知识的准确性，学生的注意力也集中了，但有一点问题，就是效率太低。

　　在本学期中，我继续的在探索英语笔记的好记法。结合以前对于此事的思考，我尝试了一个新的操作方法。我将笔记当中的知识点进行了排序，选出了必须要记住的知识点，我发挥了自己打字比较快的长处，将第一课的重点知识点打印出了一份，减少了学生在课堂中背诵笔记过程中出现的错误之处。这样，每一课的笔记都延续前一课的知识点的次序，提问起来很有效率。学生也可以结合我的统一笔记整理自己的个性化的笔记。这是因为每个人的英语基础、学习环境、学习习惯、学习经历都不一样，对英语学习的认识也不一样，学生的笔记也不可能在形式上千人一面，内容上千篇一律，我对学生的要求是在记笔记时也应充分体现个性，将英语学习所具有的个人意义融进课堂笔记，记录在补充笔记当中。通过自主的学习、整理和丰富课堂笔记，让英语课堂笔记成为他们自己英语知识的百科全书，这样课堂笔记才能实用、有效。打印笔记的准备工作及打印的过程，虽费时费力，但是为了学生的进步，付出也是值得的。

　　在坚持中，我也有懈怠的时候，当笔记打到200多条的时候，那个工作中有很多的事情要忙，最累了，正是那时我得到了组内其他人的鼓励，因此坚持了下来。当打完后一算，整个三个单元的笔记就有300多条，还不算单词，排除重复的内容，估计可能达到202\_左右吧。可见中学四年，学生要在英语上记多少内容，投入多少的时间。

　　对于学生学习效果的检测除了考试外，主要还有两个方面，课后作业的完成情况和提问的情况。对于课后的作业，我布置了比较个性化的作业与练习，能够在单词提问中全对的学生免写全部单词，对于不对的学生则要求抄写一定的数量。这样节省了学的好的学生的时间，也对学得不好的学生有促进。后期在操作中改为能听写对哪个词，免写哪个词。这样所有学生有关于记单词的积极性都被调动起来了。每天都有至少30多的学生来到办公室里听写和提问，他们更有时间将机会去巩固其它的知识，提高自己的能力。

　　由于对于学生的留作业与练习的尺度有些单一，有部分学生完不成练习，这样给人一种每天他的练习多的印象，今后还得进一步改进，对下学期留练习的方式的改变方式我现在已经有了一些思路了。

　　从前我对于课堂提问环节运用的不好，没有起到督促学生复习的作用。为此，我想了一些操作办法，经过实践，得到了一定的成效，也有待于今后的改善和提高。具体作法如下：

　　我将班级分为八个小组，然后，我写了1到8个数字在8张小纸片上，上课前，我抽出一张小纸片，按纸片上数字提问对应的组。这样，学生们在课堂都能够认真的准备，防止被抽到。因为被抽到的可能性大，组内的同学为了小组的荣誉积极背诵，互相督促，学习气氛较从前有了较大的改善，学生的热情很高。通过这样的操作学生的记忆知识点的积极性更高了。

　　4. 分析成绩，提高课堂实效

　　每一次考试之后，在陶续龙的组织下，我们几位任课老师都坐下来研究学生的成绩起伏变化，同时，改变了以往老师分析完就结束了的作法，变成了趁热打铁，立即找到重点的学生来谈学习上的要求。这样，学生在一次次的谈话中得到了提高，也有了点滴的变化，上课的状态进一步变好。

　　这学期的教学任务对我来说，真的很重，由于前面的教学按部就班的进行，中间又有外出听课、出课等事情的冲击，感觉后期教学时间不足，导致复习时间很短，唯一让人庆幸的是我们平日里的工作是扎实的。针对这种情况，我下学期的工作要提高效率，注重效益，及时的测试以掌握学生真实水平并提出对策。

　　5. 其它工作方面

　　在学期中，我还带了一位徐爽这个实习生两个星期，徐爽听课时的状态让我再次体会到了自己当实习生时的热情，这两个星期里，徐爽几乎听了我这个期间的全部的课，我还和她共同听课别的老师的一些课，在每节课后，我们都会进行交流，分析对讲课过程的想法。在最后的几天里，我还给了她讲课的机会。让她以她备课的方式在初二讲了课。带实习生是我的荣幸，也感谢领导的信任。我也相信在这段时间当中，我不仅再次体验了当学生的美好，也学到了许多的东西。

　　本学期的几次外出听课，我也积极参加，因为同时农村中学，听课中取得的经验更有推广意义。因此，对这样的机会我十分的珍惜。听课后，我将他们的讲课方式借鉴到我的课堂教学当中，取得了较好的效果。但学了很多之后，我也体会到不能“画虎不成反类犬”，不能让自己的课堂成了“四不像”，谁的都像，但什么也不是。一定要有借鉴，但也一定要有自己的特色，在很多方面都是这样的，这是我的认识。

　　回顾自己教学工作，还存在着一些不足，如本学期和学业生的沟通时间少，多数的工作尽是在写材料了，占用了大量的课前准备和课后辅导的时间，也由于我没有很好的处理好写材料与课后辅导学生的关系。自己的情绪还是易受到班级内学习状态不好的学生的影响，今后要注意克服，尽量调动学生的学习积极性，对影响教学的学生尽量尽快处理，或警告后课后去处理，免得占用课上时间。

　　“一年中考四年抓”，这句话我记在心中，落实在实践中，面对我所教学生初四时可能面临的严峻形式，我只有用更加热情的工作来尽量提高他们的水平和成绩。

**初中英语教师学期工作总结（四）**

　　九年级第一学期的工作已接近尾声，这是我第一次带九年级毕业班，教学上遇到了前所未有的挑战。我虚心请教师父、潜心研究教法、在实践中摸索前进。经过一个学期的努力，学到了很多教学经验，也取得了应有的成绩。以下是对本学期教学情况的简要总结。

>　　一、培养英语学习兴趣

　　英语作为一门外语，对大多数学生而言，既生疏又困难。在这样一种大环境之下，要教好英语，就要让学生喜爱英语，让他们对英语产生兴趣。为此，我采取了一些方法，如尽多使用多媒体设备进行教学；开展形式多样、生动活泼的课堂语言实践活动；介绍英美国家的文化，生活故事；帮助班上的同学改英文名等等。使他们了解英语、喜欢英语，从而培养了学生学习英语的兴趣。目前，我们班学生对英语学习的兴趣始终稳定在较高水平。

　>　二、认真备课、上课，改进教学方式、注重辅导学法

　　在集体备课的基础上，我能自觉钻研教材、研究学生，进行二次备课。虽然辛苦，但事实证明是值得的。

　　教态自然、讲课生动、难易适中、照顾全部，课堂就能够吸引住学生。本人能做到每天都有积极的精神状态，让学生感受到一种积极的学习气氛。我能遵循听说领先、读写跟上的教学要求，努力加大课堂训练量，加快课堂节奏，切实提高课堂教学效率。除保证课堂效果之外，还需要让学生课外多读，多讲，多练。为此，在早读时，我坚持到班辅导，发现问题及时纠正。课后坚持认真批改学生作业，发现问题及时解决。对部分不自觉的同学还采取强硬背诵等方式，以打好他们的初一基础。

　>　三、做好“培优转差”

　　按以往经验，学生在英语学习进入一定阶段后，会出现好差分化现象，尤其是7A教材开始启用、学习难度加深以后。为此，我制定了具体的“培优转差”计划和目标，对这部分同学进行有计划的辅导。例如我把这批同学分为三个组。第一组是有一定基础，但平时懒动脑筋不学的同学，对这些同学，我采取集体辅导，给他们分配固定任务，不让他们有偷懒的机会，让他们发挥应有水平；第二组是肯学、但学习能力不强的同学。对这部分同学进行耐心指导，多加鼓励，慢慢提高他们的成绩；第三组是纪律松散、基础不好、学习又不认真的同学。对这部分人进行课余时间个别辅导。由于实施了分类辅导，针对性强，效果比较明显。 一个学期的努力效果如何，期末考试就是一种考验了。无论成绩高低，都体现了我在这学期的教学成果。我明白到这并不是最重要的，重要的是这学期本人确实学到很多，重要的是如何总结得失，以期在下学期后做得更好。因此，无论怎样辛苦，我都会继续努力，多问、多想、多向书本、专家、同行学习，争取更大的进步。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！