# 护士护理工作年终总结

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-03-31

*护士护理工作年终总结【精选七篇】20\_在日常生活中，我们经常会使用到总结，其中年终总结、半年总结和季度总结是使用最多的。以下是小编收集整理的护士护理工作年终总结，欢迎大家前来阅读。护士护理工作年终总结【篇1】对于努力的人来说，一年相对较短。...*

护士护理工作年终总结【精选七篇】20\_

在日常生活中，我们经常会使用到总结，其中年终总结、半年总结和季度总结是使用最多的。以下是小编收集整理的护士护理工作年终总结，欢迎大家前来阅读。

**护士护理工作年终总结【篇1】**

对于努力的人来说，一年相对较短。至少这一年我可以把全部精力投入到眼科的护理工作中。提高护理能力，让患者康复，是一件幸福的事。而且，在护士长的帮助下，我的工作取得了很大的进步。面对未来的发展规划，我也应该积累更多的护理工作经验。现在我来总结一下今年完成的眼科护理工作。

在护理过程中，我能遵守各种规章制度，以便更好地履行职责。我理解护理工作中哪怕是一点点的疏忽，都可能对工作的完成产生不良影响。所以我在工作中非常注重细节，尽量保证自己在工作中不出错。我在护理过程中能严格遵守三查七对和操作规程。不仅是为了保证患者的安全，也是为了保证对方能够尽快在自己的照顾下痊愈。而且在实施交接班制度时，会详细阐述工作中的注意事项，确保交接双方对工作条件有更好的了解。而且在对一些护理技巧的应用不熟悉的时候，会主动向护士长咨询，然后在对方的指导下开始护理工作，及时发现自己的.不足。

做好医疗器械和药品的保管，需要时申请。在护理工作中能积极配合医生，照顾好病人。无论患者的眼病是否严重，我都会认真照顾，定期观察对方的病情。当医生需要的时候，我会申请药物，在给病人治疗的过程中使用。此外，我还将负责医疗器械的保管和提交，以确保治疗过程的顺利进行。治疗结束后，我会向患者解释出院后的注意事项，以避免疾病复发。另外，我会通过沟通安抚患者情绪，让对方配合治疗。

对患者治疗的变化给予反馈，以便于下一步的治疗。我明白眼科护理工作的完成对患者的康复非常重要，治疗眼睛时有很多注意事项需要观察。因此，我会密切观察患者的眼睛状况，以便随时报告，记录患者病情的变化过程，严格执行护理制度，通过沟通了解患者的心理状况，让对方在治疗过程中配合检查。正是因为有了严格的护理工作，才能在护理过程中及时发现问题，解决问题。

只有更加重视护理工作，我才能在未来的职业生涯中走得更远，我选择这份工作是出于对护理的热爱，所以我会认真履行护理人员的职责，在未来的工作中积累经验。

**护士护理工作年终总结【篇2】**

20\_\_年，在医院领导和护理部门的关心和支持下，外科病房普通护士将遵循医院倡导的“三好一满意”的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格执行计划。全年各项工作指标基本达到目标要求，总结如下：

一是以学习和培训为出发点，增强专业能力，普遍提高护理人员素质

1、根据患者入院情况每天下午向科室提出问题，内容是基础理论知识、医院感染知识和专业理论知识，以促进共同学习和进步。

2、各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每季度组织理论考试和技术操作考核，参与率为100%，考试合格率为100%。

3、积极参加护理部组织的继续教育学习活动，按要求开展护理查房。查房时讨论护理诊断和护理措施，以达到提高专业素质的目的。

二是注重加强安全管理，落实规章制度，显著提高护理满意度

1、每天在交接班过程中对住院患者进行评估，讨论存在或潜在的安全问题，提出可行的预防措施。

2、建立科室仪器和抢救设备登记簿，对急救物品进行交接班管理，并对每班进行全面检查。每周一擦拭测试所有仪器，并做好记录。护士长随时定期随机检查，确保急救物品始终处于应激状态，完好率达到100%。

3、今年该部门发生了一起纵火案。为了提高护士的应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科室不时组织研究护理应急风险预案，为今后应对护理突发事件奠定基础。

4、为了跟上护理部的步伐，以前的每月病人满意度调查提高到了现在的每名病人一次，调查率为100%。从而加强护理缺陷和护理投诉的归因分析，每月分析护理缺陷的原因，吸取教训，制定纠正措施，深入了解反复出现相同问题的护士，真正将持续质量改进应用于护理工作中。

5、加强关键时期和关键员工的管理。关键时期的管理：优质服务检查结束后，根据护理部的指示，完成本部门班次的改进，对连续班次、夜班、节假日等实行弹性排班制度。并合理搭配老、中、青值班人员。关键员工管理：对实习护士和新护士进行规范化教学，提高其抗风险意识和能力。实习学生显然只能在教学老师的指导或监督下护理病人。

6、在科室建立医患沟通手册，结合科室特点和患者询问的主要问题，研究制定科室护理人员规范用语。标准化术语不是用来给患者背诵的，而是给患者讲解的核心内容，减少因沟通不当而引起的纠纷。

三是在护理质量检查的支持下，消除了工作中的不足，护理质量明显提高

1、坚持以病人为中心、以质量为中心的服务宗旨，深入开展以病人为中心的个性化健康教育。通过发放健康教育小册子和护士的言行，使患者掌握疾病防治、康复及相关医疗、护理和自我保健等知识。对出院后需要院外持续护理的结肠造口患者进行家庭式健康讲座，建立“造口之家”交流平台。

2、在科室建立二级质控工作组，由护士长和业务能力较强的骨干人员组成。充分发挥护理作用是诊断和处理人类对已有或潜在健康问题的反应。很多高校开设护理专业，是一个新兴行业。58、广告看到了质量控制小组的作用细节，每周护理从消毒隔离、优质护理、危重病人护理到诊断和处理人类对现有或潜在健康问题的反应。很多高校开设护理专业，是一个新兴行业。58、广告检查细节、护理文件和中医护理等。及时发现问题，及时纠正和处理。每月对品控团队反馈的信息进行综合分析，找出原因，制定切实可行的整改措施，检查整改落实情况，落实持续改进工作机制。

3、充分发挥专科组的主导作用，积极开展PICC，从几个病例到十几个病例，建立出院病人换药表，由静疗组成员带领全科一起学习，从而规范了PICC置管后的维护工作。

4、做好大规模中医检查的准备工作，组织研究中医检查的护理部分，并逐步实施。积极开展温灸、经络整平、线极化、中频透药等中医项目。得到了部门主管的高度赞扬。

四是工作中存在不足：

1、年轻护士多，专科知识和技能有待提高，尤其是急救技术，这也是明年工作的重点。

2、有些护士缺乏沟通技巧。

3、少写论文。

4、病房内静脉输液的流量需要改善

在过去的一年里，在护理部的支持和帮助下，取得了一些成绩，但仍有许多不足之处，需要进一步改进。未来，我们将努力迈上新台阶，从自己做起，高标准、严要求，树立“兴院、辱院”的理念，争取更大的进步！

**护士护理工作年终总结【篇3】**

流云系不住，清风带走了岁月。\_\_年已是岁末，在这一年里，在科主任、护士长的带领下，作为一个儿科护士，我收获很多，进步很多，感触也很多，结合工作实际及所见所想，现汇报如下：

一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。

儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院\_\_天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。

儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的工作。

想想来到妇幼保健院这个大家庭已经六年了，在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导，回顾六年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。

目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

四、\_\_工作计划

在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护士护理工作年终总结【篇4】**

20\_\_年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、基本情况

(一)护理人员情况

(二)护理工作量 表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个,护理部除积极协助组建护理单元的建设外,对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式,帮助新上任护士长尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

2.加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3.增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评\_\_\_\_，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率10\_\_\_\_，但病人健康知识知晓率不够理想。

**护士护理工作年终总结【篇5】**

\_\_年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20\_\_年工作总结

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前医学`教育网往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。\_\_年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话。

**护士护理工作年终总结【篇6】**

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年的工作任务。具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识跟基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面

通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感跟事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论跟操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到。

**护士护理工作年终总结【篇7】**

消毒供应室是医院的重要组成部分，它是向全院提供各种无菌器材、敷料和其他无菌物品的重要场地，随着医学技术的发展，消毒供应室工作重点是保证无菌物品质量。因此，笔者认为需要投入大量的财务资源和人力资源，把供应室建设成为适应现代化医院发展的、人民健康需求的现代化供应室，现报告如下。

1、树立良好的人生观及职业动机

制定供应室从业人员岗前培训制度以及院外学习制度，组织护士学习，以提高技术和护理水平不断强化自己的职业道德观念，忠于人民的健康利益。

2、要有敏锐的观察力及精确的记忆力

供应室的护理工作直接关系到患者的生命安危，如有不慎，会造成极大地危害，还会影响到医、教、研的顺利进行，供应室的工作不仅需要具有良好的职业道德和高度责任心外，还要有敏锐的观察力及精确的记忆力，必须掌握器械包的功能，敷料性能、用途等专业知识，消毒物品日期及保管等管理方法。掌握科室的需求，确保临床科室的应用。

3、培养坚强的意志力及良好的人际沟通能力

供应室的护理工作具体而复杂，会遇到各种问题、困难、委屈、挫折、误解，这都需要个人有坚强的意志力，遇到挫折时学会排解排除干扰，约束自己的言行，认真做好各项工作。一个好的供应室人员只具备良好的工作能力是不够的，还要具有良好的与他人协作沟通能力。交流能力的培养是护理人员职业素质及个人素质的良好体现，注意训练自己的语言、肢体语言、表情语言等沟通能力，处理好各层关系，避免误解与差错的发生。

4、加强业务学习提高专业知识

供应室的工作看似简单洗刷、敷料制作、物品消毒及下送，但包含了很多的医学性和科学性道理，为了进一步提高护理人员的专业知识和能力，科室内应定期举办业务学习。努力提高护士的专业技能和理论技能，随着计算机在护理工作中的应用及对外语要求，除了医院定期培训外，还利用业余时间学习外语和计算机应用与管理，尽可能地学习新知识，以适应供应室现代化发展的需要。

总上所述，我们不但要提高自己的专业技能，还要加强相关学科知识学习，逐渐提高自身素质，完善护理体系，提高专业水平，跟上时代步伐，迎接新的挑战，最终达到使全人类健康水平提高的目的。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！