# 202\_银行半年工作总结报告10篇

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-05-11

*20\_银行半年工作总结报告范文10篇总结的过程就是勤于思索的过程，提高自己能力的过程,对自己工作失误个正确的认识过程，勇于承认错误，形成批评与自我批评的良好作风的过程。下面小编给大家带来关于20\_银行半年工作总结报告，希望会对大家的工作与学...*

20\_银行半年工作总结报告范文10篇

总结的过程就是勤于思索的过程，提高自己能力的过程,对自己工作失误个正确的认识过程，勇于承认错误，形成批评与自我批评的良好作风的过程。下面小编给大家带来关于20\_银行半年工作总结报告，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

>20\_银行半年工作总结报告篇1

今年的工作转眼已经接近尾声，回想一年以来的工作，在基层领导的关心指导下，在网点全体同志的帮助下，我在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高，现将一年以来的工作总结如下：

一、基本工作情况

学习方面，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，不断提升自身的整体综合素质。

作为一名普通的前台综合柜员，我自觉利用休息时间，系统地学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈和答复。

此外，我抓住学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注重对各种资料的学以致用，日常实战中不断积累了工作经验。

工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实的做好本职工作。

一是我在具体的业务办理过程中，坚持做好“微笑服务”，耐心细致地解答客户的问题，树立热忱服务的良好窗口形象。

二是存款任务是关键，为完成我行的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，积极完成了上级支行下达的存款任务。

三是积极主动地营销我行的新产品和新服务。我立足我行实际，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务员贷款、失地农民专项贷款等特色业务，耐心给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议。

四是勤勤恳恳地完成领导交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一起协调好，共同完成任务。

生活方面，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结进取的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

安全经营方面，增强防范意识，熟练掌握、使用好各种防范器械。

经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。努力把安全工作确实落到了实处。

二、工作中存在的问题和不足

有成绩就一定有不足之处，在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表现在以下几个方面：

一是学习的积极主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

二是创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

三是工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

三、工作愿景

新年新气象，在新的一年即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

一是继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

二是不断提升自身综合技能，如专业技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

三是充分理解客户的心态，进行换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

四是熟练掌握各种业务技能特别是计算机操作技能、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，更好地迎接转型的要求。

我将努力克服自身的不足，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体伙伴们一起，团结一致，为我行经营效益的提高作出自己的努力。

**20\_银行半年工作总结报告篇2**

20\_\_年是工行发展浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步。20\_\_年对南岸支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻练的机会。

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

20\_\_年，我在长江村储蓄所任业务主管，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无差错柜员”。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

**20\_银行半年工作总结报告篇3**

我叫\_\_X，是\_\_年12月进入信用社参加工作的，能来到信用社工作我本人感到十分的光荣。在这一年多的时间里我从一个门外汉做起，不断地学习业务知识和信用社的各项制度要求，从导储员做起，从最简单的打扫卫生，装订报表做起，目前是枕头信用社的一名前台柜员。这期间最重要的培训是20\_\_年4月份去国航西南分公司学习的服务礼仪和技巧，在很大程度上，教育了我。现将一年来的情况做如下报告；

一、履行职务情况：

在区联社党组织和社领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

思想上，积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守社纪社规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律已，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省联社、临汾办事处的各项规章制度，积极响应上级联社的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、去年取得成绩：

去年参加银行业从业人员资格考试取得了好的成绩，并已经获得了公共基础课的证书。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄岗位一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

四、今后设想：

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的信用社员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。为此，我已经报名参加20\_\_年上半年的银行业从业人员的个人理财考试，并会为此抽时间学习这门课的。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对尧都信合的激情和热情，为我热爱的信用社事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

**20\_银行半年工作总结报告篇4**

参加工作已有一年，一年里，我尽力学习，勤奋工作，顺利完成了由一名学生到一位银行员工的角色改变。下面我将本身一年的工作环境总结如下：

我地点的岗位是\_\_支行现金办事窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。\_\_支行位于市中心繁华地带，每天款待大量的客户，工作量很大，因此这样的工作情况就迫使我本身要在工作中认真认真再认真，严格依照行里的订定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求本身。

由于我是新来的，在业务上还不是分外纯熟，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分客气的向老同志请教。行里的\'年老哥姐姐们也都热情的授与赞助和指导，令我很快地获得提高和进步。刚开始的时候，我还由于不敷细心和不敷纯熟犯过差错，固然赔了钱，然则这并不影响我对这份工作的积极性，反而加倍煽动我尽力的学习业务技能和理论知识。

在金融市场激烈竞争的本日，除了要增强自身的理论素质和专业程度外，作为网点的一线员工，更要注意自身的办事，晋升核心竞争才能，将行里下发的各类精神与要求落实到实际工作中，细微化，布衣化，生活化。尊重客户，设身处地的替客户着想，真心真意为客户办事。为广大客户提供方便、快捷、精确的办事，博得客户的信赖。让客户在这里感想感染到温暖的含义是什么。

总之，这是我人生角色改变的一年，是我持续发展的一年。新的一年里我为本身订定了新的目标，那便是要加紧学习，更好的充足本身，以饱满的精神状态来欢迎新时期的挑战。保持优越的职业操守，屈服我行上级的抉择与指令，并认真执行。工作一丝不苟，积极主动、负责努力把工作做到。

20\_\_年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为本身鼓劲。要在竞争中站稳脚步。脚踏实地，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于往后的成长。时代在变、情况在变，银行的工作也时时变更着，每天都有新的器械呈现、新的环境发生，这都必要我跟着形势而转变。学习新的知识，控制新的技术，适应周围情况的变更，进步本身的履岗才能，把本身培养成为一个业务全面的银行员工，更好地筹划本身的职业生涯。当然，在一些细节的处置惩罚和操作上我还存在必然的欠缺，我会在往后的工作、学习中检验本身，在领导和同事的指导赞助中进步本身，发扬优点，补充不够。

**20\_银行半年工作总结报告篇5**

转眼之间马上就到第三个季度了，我还是满满的收获，银行工作对我而言是一种锻炼磨砺自己，对自己的成长很大，相对而言，我更加愿意去保持这样的工作状态，不断的去成长，自己努力去接受一些自己没有工作过的事情，实现自己的要求，一定会很过瘾，当然，作为一名银行工作人员，我更加希望自己能够让客户满意，让自己发自内心的去服务好每一位客户，就这二季度工作我总结一番。

不是所有事情都能够慢慢说服自己，银行工作人员首先要自信，工作当中认真仔细，要求高，这一点也一直都是我的行事准则，我是非常相信自己的能力，也愿意去挑战一些有难度的事情，未来很长一段时间，我也会去坚持下去，有很多东西不是一蹴而就，面对每一天的工作，我们都认真踏实去坚持着，有什么问题都会及时处理，不会给自己找什么难题，当然，如果有什么问题，我也及时的发现，给自己找好一定的处理方案，这对自己和工作而言都是一种负责，未来的时间还有很长，我当然会坚持做自己心中所想，一个季度的工作不能说证明什么，但是对自己还是有一定的影响，而并不是去说说而已，这是一定的，坚持下去，才能做到更好的自己，这一点我没有丝毫的怀疑，现在我也在陆续的晚上好，自己在银行工作，有哪些不足的缺点，我深刻的意识到了，有些东西不是一下子就能够完成，但这也需要我上心。

第二季度的工作挑战了我很多，我可以说是一名老员工，本来到银行工作两年多的时间，不是什么时候都摆着一个架子，我认为作为一名老员工，更应该去做好模范，都应该去给新员工带头去做好银行的本作，努力去接触自己以前没有尝试过的事情，做一个带头作用，或许对于我而言是非常宝贵的，我们银行也需要这样的现象，需要一名带头的老员工，我也肯定会坚持下去的，我相信在下一阶段的工作当中，我能够带来不一样的惊喜，第三个记录的工作如约而至，我已经做好了足够的准备，相信已经过去的一个记录是的借鉴，也是一个对自己的打磨，充分的去验证了，有些事情我们是可以做到更好的，这是我对自己的要求，也是我现在想要去做好的事情，工作是我现在所有的全部，我也会坚持自己心中所想，一路勇往无前，做一个优秀的银行作人员，首先就要去做好当下的事情，努力吧，还有很多事情在工作的另一头等着我。

**20\_银行半年工作总结报告篇6**

20\_\_年《保安服务管理条例》的颁布，标志着保安行业正式迈上了正规化建设的步伐，行业的发展上了一个新的台阶。我有幸成为了保安行业立法后的第一批保安队伍中的一员，心里面感到既高兴又担心，高兴的是因为自己的职业得到了社会的认可和法律的保护;担心的是自己能不能有条件继续发展下去。回首自己这一年来，在行领导的正确领导下工作圆满结束。为了总结经验，扬长避短，推进来年的安全保卫工作更上一层楼，我现将今年安全保卫工作中的得与失总结如下：

一、做好纪律作风整顿工作，提高个人素质

通过开展纪律作风整顿，我认识到自身的不足。作为一名保安服务人员，就应具备好的素质和道德观，在日常工作中做到“爱岗位、爱企业、忠于职业、忠于企业”的职业操守。所以，我平时不断的总结自己在生活和工作上的问题，充分改正不足，提升自身的素质。

二、勤打基础，预防为主

1.保安工作是一项特殊的服务性工作，保安人员必须要具备良好的军事体能素质，才能完成好各项安全保卫任务。因此我平时加强军事体能方面的训练，以保证自己有一个良好的自卫及维护安全的身体素质。

2.积极参加支行开展的防火防抢预案演练，身临其境地体验事故现场受益匪浅。防火演练加强了我们的防火意识，从而让我们对平时学习的灭火器材使用方法得到了实践与巩固，提高了火灾中自救应变能力;防抢演练提高了我们的防抢意识和处置突发安全事件的能力，让我在受到外力袭击时，能沉着、冷静的思考与处理问题。

三、参加学习培训，提高业务技能

1.通过参加分行组织的监控系统基本操作的培训，让我掌握了新的一项工作业务技能，让我在日常工作中在处理相应问题时，不再手足无措到处求援浪费时间，有能力独立的进行简单的系统操作及维护。

2.为了提高我行一线工作人员的品质服务，分行请了专业的礼仪老师对所有工作人员进行了系统的培训。我们保安也不例外，也参加了此项培训。通过培训礼仪礼节，使我对礼仪规范有了一个全新的认识，对我今后的工作和生活受益良多。

总结过去，展望未来，在新的一年里，围绕“树形象，强素质”，20\_\_年的工作计划如下：

1.工作执勤中做到服务热情、文明礼貌用语等，时刻规范个人的言行举止。

2.加强个人业务知识和技能的学习，军事体能做到“勤训练、勤锻练”，进一步提高个人的军事体能素质。

3.做好安全保卫工作的各项防范措施，防患事故于未然。

总之，来年我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，做好安全保卫工作，为我行贡献自己的微薄之力!

**20\_银行半年工作总结报告篇7**

时光飞驰，转眼间辉煌的\_\_年即将离我们远去，回顾一年来的银行保卫工作，自己有收获和喜悦，也有惆怅和不足，现将这一年来的工作情况总结如下：

一、平凡岗位，主人翁精神

银行保卫工作是一个平凡的岗位，但也是一项特殊的、并具有一定危险性的工作。但我坚信只要有梦想敢于挑战自我，再平凡的岗位通过自己的不懈努力照样会活出精彩的人生。

我虽是一名普通的保安员，但我时刻牢记自己“守卫\_\_银行、守卫我家”职责。我要有一种主人翁的精神，把支行当作自己的家，把行里的领导和同事当作自己的兄长和姐妹。所以，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家。

这一年来，我主要负责支行营业大厅和ATM机值班、日常清机以及押运的保卫工作。我始终牢记自己的本职工作，做好安全保卫工作，维持好大厅的秩序。每天负责ATM机的安全检查，还要协助大堂经理做好卫生工作，以及协助完成引领工作。随着自己一天天的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。

这也让我感到了学习的快乐，越来越觉得每一天过的非常充实。在工作中，我一直保持严肃认真的工作态度，胆大心细的干好看似平淡的日常工作，力求尽善尽美的做好每一项工作。在工作中，我边干边学，不懂就向同事们虚心请教，不断提高自己的业务水平和能力。同时，我坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，力求做到让银行放心，让储户对我们更有信心。

二、加强业务学习，不断提高自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我每次都积极参加保安公司和农业银行组织的各种政治理论学习、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动。平时小队长还要求我们互相帮助交流学习心得，并且不定期摘选优秀文章在班上宣读，同时结合实际情况一起讨论等，这样形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。不但提高了我的思想道德素质，还提高了我的政治理论修养水平。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的保卫，只有练就了过硬的业务本领和有健康的身体，才能更好地发挥其辅警作用。“

养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。无论做任何事，务必竭尽全力，因为它决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保卫，平时接触现金的机会多，所以必须牢固树立正确的价值观，否则就很容易犯错误。因而只有不断加强学习，才能不断提高自身的综合素质和业务水平，才能不断提高自己的整体工作水平与业务能力。

三、存在的问题及明年的计划

在这一年的工作中，虽然有不少的收获和进步，但也有很多的不足和欠缺：

1、思想政治水平不高，有待进一步加强学习，努力提高。

2、有时候办事不够灵活，太过默守陈规。

3、分析问题、解决问题的能力不够，对一些事情没有预见性，离银行和公司的要求还有一定的距离，有待平时进一步加强。

4、业务知识的深度还理解的不够，尤其是相关法律法规掌握的还比较有限，有待进一步加强学习。

5、对待客户的服务态度上，有时会受情绪的影响，不能做到对每一个客户都微笑服务。所以，所有这些不足我将在以后的工作中，通过加强学习，来不断克服和改进。以此提高自身的综合素质和业务水平。

总之，我的岗位虽然很平凡，但我爱\_\_银行，爱我的家，爱我的职业。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气，倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，加强业务学习，努力提高自身的综合素质和业务水平，为\_\_银行贡献自己的微薄之力！同时，也祝愿我们\_\_的事业蒸蒸日上，祝愿\_\_的明天会更好，祝愿\_\_的未来会更加美好！

**20\_银行半年工作总结报告篇8**

有人说悠闲快乐的工作最容易感到时间流逝，但是我却认为，充实慢慢的工作才能让人忘记时间。在今年，我依然作为\_\_银行\_\_支行的保安在大堂里尽忠职守。工作时不曾离开过自己的岗位，也不曾忘记过自己的使命。我，就是\_\_支行的保安。

虽然只是一介保安，但是我却始终为自己是\_\_银行的一名员工自豪，为自己的工作骄傲。我一直认为，虽然我们保安的工作看起来很不起眼，看起来很平凡。但是我们是在保护人民的生命，保护人民的财产安全，这是非常值得骄傲的一件事！最让我感到自豪的莫过于学校和银行的保安工作了，一个是保护祖国的未来，一个是人民的生活，这是让我非常向往的工作，所以我才选择了这里，让\_\_支行成为我的工作地点。

但是，社会在变化，我们也必须紧跟其步伐。银行是个人多的地方，是个对犯罪者充满诱惑的地方，所以我需要不断的精进自己，让自己能更好的做好自己的保安工作！为此，我对自己这段时间的工作做了一次总结，从过去的经验中吸取教训，不断的改善自己。我的保安工作总结如下：

一、在工作方面

对于工作，我一直知道自己是一名保安，更知道自己是一名银行的保安。比起其他在门口站岗放哨的保安们，我们更多的与客户接触。这就要求我们在工作的时候不仅能保持保安的威严，但也不能对进门的客户恶颜相向，在保持着一定亲和力的状态下工作，是我一直的工作态度。我们\_\_支行周围的居民区比较多，有的时候人流量也比较多，工作人员有些忙不过来。这时候常会有些人找不到业务办理方向，也会到我这里来询问自己的业务该去哪里办理，因为在他们的眼里我也是银行的工作人员。虽然这不是我的专业，但是我也会对这方面做一些学习和了解，毕竟这是常会发生的事情，我也会主动帮助那些在巡视中遇上的迷茫的客户。

二、在提升自我方面

作为一名银行的保安，我也是有许多需要不断学习和提升的地方。首先作为保安，我必须要有一副好的身体，在日常的训练是少不了的，工作后的锻炼也是日常的课程。其次作为银行的保安，我必须熟记银行的条例和规则，对略有违规行为要理性的劝阻，对恶劣的行为要及时制止。再次，作为人们常询问的对象，我对银行的业务也是要有一定的熟悉、更新。

这些都是需要不断坚持和不断更新的东西，我能在之前做好这些，在今后也一样能做好，并作出提升！

**20\_银行半年工作总结报告篇9**

我，转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。随着招行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工作能力！现总结如下

一、立足本职工作，处理好每向任务

20\_\_\_\_年我来到招商凤起支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务。记得刚到招行时，为了能快速进入角色，熟悉工作。我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教。在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。

赢得了许多客户的好评。我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到：“您好，先生，请问您需要办什么业务？”客户回答说：“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里，要填什么单子吗？”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗？”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗？”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0。2％而且是50元封顶的！该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字，但但确是对我工作的肯定！

二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？

三、自动自发

自己的事自己办。想，想别人之前；做，做别人没有做的。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力！

**20\_银行半年工作总结报告篇10**

秋去冬来，一晃眼就到了20\_\_年的年底了，这意味着我在这一年的工作即将画上一个据点，但这不代表着我就能松懈自身了，我还得继续坚守在自己的保安岗位上，争取站好年前的最后一班岗。趁着20\_\_年到来之际，我得赶紧对20\_\_年的工作做一个年终总结。

我身为银行的一名安保人员，身上肩负着保护银行财产安全以及人民群众安全的重任，所以在平日的工作里不能太放纵自己，得顾及到群众的感受。我在银行里面当一名保安已经有几年的时间了，所以对于银行里的业务也是比较熟悉了，在银行里我感觉自己并不完全只是一名保安这么简单，因为我还得帮助一些对于银行业务不熟悉的顾客，当他们有问题或者困难时，我就得主动出击，为他们解决一些力所能力的事情，例如银行里面人多的时候，想办理业务就需要排队取号了，但是不少民众不清楚这个流程，所以这时候就得靠我出马为他们进行解释了。与其说我在银行里面当一名保安，不如说我是银行里面的一名服务员，因为我平日里的工作其实就是给民众提供解答，安保工作倒变成了副业，毕竟银行这里摄像头这么多，也没几个不开眼的会来银行里面闹 事情，一年下来，我也没遇到几起纠纷，这也说明大家的素质有了不小的提升，社会变得更加和谐稳定了。

这一年里，我参加了不少次银行组织的培训，其中有关于安全的培训，也有关于银行业务的培训，对于我而言，要是能了解更多银行的业务就好了，这样一来我就能帮助到更多来银行办理业务的人了。此外，我还得总结一下自己在工作中的不足之处，首先就是我整个人有点懒散，在银行里没啥用户的时候，我就会在角落里面偷偷懒，有时候甚至还打起了瞌睡，上级领导也不止一次的批评了我的行为，现在的我已经改善了不少了，其次还有个地方需要加强的就是我的态度，虽然我比较喜欢给来访银行的客人提供帮助，但是我这个人的耐心并不是很足，帮一些人解决问题还行，要是问的人多了，我就烦闷起来了，回答问题时也变得急躁随便，这给银行的工作带来了一定的负面影响，所以我正在努力地改善这个毛病。在新的一年里，我会紧紧跟随着领导的步伐，把自己的工作做得更体贴到位。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！