# 【泌尿外科护理工作总结】泌尿外科住院部护士长工作总结

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-04-30

*泌尿外科是个比较古老的专科，有较久的历史；但同时却又是个比较新的专科，甚至到202\_年，在有的分科医院里，还是有别的专科而唯独没有泌尿外科。这说明，这个专科是重要的，但发展也是不平衡的。本站小编整理了“泌尿外科住院部护士长工作总结”仅供...*

　　泌尿外科是个比较古老的专科，有较久的历史；但同时却又是个比较新的专科，甚至到202\_年，在有的分科医院里，还是有别的专科而唯独没有泌尿外科。这说明，这个专科是重要的，但发展也是不平衡的。本站小编整理了“泌尿外科住院部护士长工作总结”仅供参考，希望能帮助到大家！

**篇一：泌尿外科住院部护士长工作总结**

　　20xx年在院领导、护理部及科主任的领导下，贯彻落实关于“推广优良护理服务”的部署和要求，结合广东省卫生系统创争活动和“三好一满意”活动，深化“以病人为中心”的服务理念，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优良服务，进步护理水平”的工作宗旨，在我院迎接二级甲等医院的工作目标下，我科继续巩固优良护理工作，深化护理服务内涵，执行床边工作制，落实三级质控，三级查房，保持护理质量延续改进。现将20xx年护理工作总结以下。

　>　一、加强落实核心制度及护理质量管理，确保护理安全

　　1护士长负责对每一个护理职员工作控制，把好医嘱关、查对关、交xxx关、重病人护理关、特殊检查诊治关。

　　2严格执行医院的各项规章制度，强化科室护理队伍管理，紧抓护理核心制度，常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。

　　3完善和执行临床护理核心工作制度，全科护士遵守医院各规章制度，服从护士长的安排，坚守工作岗位，履行职责，保证各项医治护理工作正确及时地进行。

　　4培养专科高级责任护士（护师以上职称）具有综合评估，判定和处理护理题目，

　　5能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序，擅于与病人或家属进行有效的沟通，能够正确解答前列腺电切术后的留意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。

　　6能够落实及执行情况和各项护理文件书写质量其实不断进步。

　　>二、实行了“包干负责制”，进步服务质量

　　落实了责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行公道分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实医治性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

　　>三、重视服务细节，进步病人满意度。

　　坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良的宗旨，加强护理职员医德医风建设，落实护理职员行为规范，在平常工作中要求护理职员微笑服务，文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%以上，也屡次取得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人的及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大的满足。深进展开以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育卡，以通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟习把握疾病预防，康复及相干的医疗，护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

　　>四、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

　　护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观根据，书写过程当中要认真考虑，能客观、真实、正确、及时、完全的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每一个护士能端正书写态度，同时加强监督力度，每班检查上一班记录有没有纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现题目及时纠正，每个月进行护理文书质量分析，对存在题目提出整改措施，并继续监控。我科自20xx年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书，使用泌尿科及烧伤护理记录，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

　　>五、加强护士素质教育，进步护理服务质量。

　　1充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格，使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失，及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给与纠正。认真分析过失的缘由，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

　　2针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验不足，更加重视护士沟通能力的培养。利用疑问病历讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理题目。

　　>六、加强三基三严培训，进步护理职员素质：

　　1、制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训，落实分层次培训和个性化培训，如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病人的观察技能、护理质控、护理查房等，使我们的技术愈来愈纯熟，不断进步护士技能能力。也保证了我们为患者提供优良的护理服务。

　　2、为了能更好的为人民服务，组织护士学习核心制度和各项应急预案，每月有计划的学习、示教2项护理操纵、2个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在科内基本已成为常态工作。护士通过学习，自觉地应用到平常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

　　3每个月定期组织业务学习，全年共进行业务学习70余次。其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面，进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，收到患者、家属及医生的一致好评。

　　4每个月坚持展开护理病例讨论，针对护理疑问病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，进步了护士对疑问危重病人的护理水平，同时又将可能发生的题目想在前头，进步了对护理题目的预感性和应对能力。

　　5每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核，年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率100%，考核合格率为100%。

　　通过一年的三基三严培训，使护士的业务水平不断进步，为患者进步更加优良的服务。

　>　七、急救物品完好率达100%

　　急救物品进行“四定”管理，即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。不准任意挪用或外借，谁开谁用后谁要及时清算、消毒，消耗部份应及时补充，补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内，杜尽过期物品及药品存在。

　>　八、加强院感工作

　　1、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。

　　2、组织学习洗手的目的及流程并进行了考核，样执行手卫生，杜尽院内交叉感染。

　　3、组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程，建立多重耐药菌感染隔离指引。

　　>九、提倡护理职员主动报告不良事件

　　落实并完善了不良事件登记报告制度，采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告，并提倡护理职员主动报告不良事件，做到实事求是，不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由，进行了总结分析，提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

　　>十、存在题目、工作假想及今后努力方向

　　（一）存在题目

　　1、晨间护理及基础护理质量差。

　　2、病房管理有待进步，病人自带物品及陪伴职员较多。

　　3、新护士专科知识薄弱，疾病护理及健康教育宣教不够深进，缺少动态连续性。

　　4、学习风气不够浓厚，无学术论文。

　　5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。

　　6、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

　　（二）工作假想

　　1、制定20xx年工作计划，制定具体的培训计划，使科内护士培训规范化。

　　2、根据80后护士的特点，重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培训，使她们尽快的投进到工作中。

　　3、进步本身业务水平，加强管理知识的学习，进步本身管理水平。

　　4、加强装备的投进，重视创优工作内涵。

　　（三）今后努力方向

　　在新大楼投进使用的全新明亮的优美环境一年里，泌尿外科在落实医院各项目标中，较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平，适应医院改革发展的需要，为打造怀医护理品牌，区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做地更好。

**篇二：泌尿外科住院部护士长工作总结**

　　泌尿外科是我们在外科的第一站，而我们对于外科的手术有一种天然的好奇心，因此，对于手术，我们少不了要上的。其次，据前人之言，在外科，我们实习生最常做的就是换药、拆线、以及泌尿科独特的“拔导尿管”，这也是我希望尽快掌握的。最后，据说外科的病程较为“水”，我想我们在内科练就的功夫应该可以发挥发挥了。

　　在泌尿外科的第一天，就是要与学长打好关系，幸运的是，分配到的学长很乐意教也很和善。他首先将外科的拆线时间、换药要点讲了一遍。

　　术后切口的拆线时间，要根据手术部位的不同而决定。一般面颈部手术于术后5～7天拆线；

　　下腹部、会阴部手术术后6~7天；上腹、胸、背及臀部术后7～9天拆线；四肢术后10～12天拆线；关节及其附近以及减张缝合的的手术，于术后14天拆线较为适宜；全层皮肤移植术，应于术后12～14天拆线；年老、体弱、贫血或有并发症者，应适当延长拆线时间。 外科手术后伤口的换药，无菌的伤口，如无特殊反应，3~5天后第一次换药，若切口情况良好，张力不大，可酌情拆除部分或全部缝线，张力大的伤口，一般在术后7~9天拆线。感染的伤口，分泌物较多，应每天换药一次，新鲜肉芽创面，隔1~2天换药一次。橡皮管引流伤口，术后2~3天换药，引流3~7天更换或拔除。

　　在这次实习中，我还遇到了脂肪液化的病人，脂肪液化主要是因为切口处脂肪较多并采用电刀手术时，由于电刀所产生的高温造成皮下脂肪组织的浅表烧伤及部分脂肪细胞因热损伤发生变性，同时脂肪组织内毛细血管由于凝固作用而栓塞，使本身血运较差的肥厚脂肪组织血液供应进一步发生障碍，术后脂肪组织发生无菌性坏死，形成较多渗液，影响切口愈合。在泌尿外科，主要是敞开切口，内置纱条引流，每天两次加强换药，等待渗出消失，即行二期缝合。

　　每天早上查完房之后，就是换药、开医嘱的时间，一般在一个小时之内完成，接下来的一整天，不出意外的话，就是在手术室里度过了。

　　在手术台上，我又很幸运的碰到了在泌尿外科较少的开放性手术，肾肿瘤根治术。并且由于人手暂缺，我获得了人生中第一次上台的机会，由于事先没准备好，我连洗手都忘了要怎么洗，穿衣戴手套幸好看了学长的步骤还比较流畅。但是，与之前的千千万万实习生相同的是，我们能做的只是——拉钩，以及非常开心的摸了摸搏动的肾动脉和热乎乎的肾。在泌尿外科经历了几台手术之后，我发现，手术中最主要的避免出血，以及出血后能够及时止血，并能够正确的找到主要的动静脉，并做好分离，以免误伤以及为阻断做准备。

　　但是，在泌尿外科，最多的还是经尿道的膀胱镜，行前列腺电切、膀胱肿瘤电切等手术。患者取截石位，消毒铺巾后，经尿道插入膀胱镜，有的情况下要行耻骨上膀胱造瘘。另外，第二多的就是碎石术了，有体外超声波碎石，以及经皮肾镜两种术式，具体我就没有见过手术的步骤了。

　　除了手术，在外科最为重要的就是术前谈话了。正规的说法是，谈话要将手术的风险和获益都告知患者，而按学长的说法是，既要吓一吓患者，又不能把患者吓跑，话粗理不粗。手术的风险，如果仔仔细细说完的话，的确会把患者吓到，可是如何说，这也是一门学问，可惜的是，我们现在并没有练习的机会。

　　泌尿外科也可以遇到一些另人诧异的病人，有的患者只有一个肾，有的却有四个，有的患者的肿瘤硕大无比，有的患者的肿瘤小小的。总之，外科的病种还是千千万万，三个星期似乎是看不完的，最后，只能说一句，外科，未完待续。

**篇三：泌尿外科住院部护士长工作总结**

　　来到xx医院做了一名泌尿外科护士。在泌尿外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

　　>一、思想政治

　　作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

　　同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

　　>二、业务技术

　　泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

　　>三、自我管理

　　我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

　>　四、缺点和不足

　　当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

　　在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**篇四：泌尿外科住院部护士长工作总结**

　　>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

　　1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

　　2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

　　3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

　　4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

　　（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

　　1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

　　2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

　　3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

　>　二、加强护理管理，提高护士长管理水平

　　（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

　　（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

　　（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

　　>三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

　　（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

　　（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

　　（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

　　（四）加强护理过程中的安全管理：

　　1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

　　2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

　　3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！