# 202\_疫情过后护士长工作总结

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-03-26

*护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。本站今天为大家精心准备了202\_疫情过后护士长工作总结，希望对大家有所帮助!　　202\_疫情过后护士长工作总结　　作为一名护士长，我现在的工作压力是比较大的，回...*

护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。本站今天为大家精心准备了202\_疫情过后护士长工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　202\_疫情过后护士长工作总结

　　作为一名护士长，我现在的工作压力是比较大的，回顾过去一个月来的工作经历，我承受了很多，也对自己的能力有了深入的了解，做这份工作，让我感觉到非常的有意义，时时刻刻都在为自己的工作想着，有些时候我也会去给自己加油鼓励，再下一阶段的工作当中，保持好的心态，努力让自己成为一个有能力的人，四月份对幼儿园是非常宝贵的，一个月也是我工作当中进步大的一个月，相对而言，我比较去完成自己内心想做的事情，有些东西不是说说而已，也就这个来的护理工作，我总结一下。

　　我们做护理工作的人，最需要的就是一个责任心，也需要一个服务形态，本着病人为大的心态努力的去服务好每一位病人，认真地去落实好医院的各项规章制度，当然有些时候会遇到一些困难，但这些困难都不足以阻挡我们，我们要有一个好的状态，精神面貌时时刻刻都清楚自己的位置在哪里?有些事情并不是一蹴而就的，只要足够的时间跟耐心去提高自己，在未来的工作当中，我一定会尝试着去接受这些，我也会让自己静下心来，好好的去学会这些，作为护士长，我也看到了我们科室的同事们的进步，四月份我们是比较忙碌的，大家的表现也都比较好，在这样的工作的环境下面得到了很大的提升，自己也升华了很多，相对而言，是有很大的关系的，跟自己努力，有的时候也会去接受一些自己没有接触的事情，保持好的心态，在工作上面认真努力去回顾好每一天的事情，我愿意把这样的情况继续努力下去，继续提高，继续发扬光大。

　　回顾四月份当然也做了一些不好的地方，我在工作当中也是比较忙碌，同时有的时候会出现一些粗心大，这是我的一个问题，作为护士长，我这样的情况是非常不好的，有的时候会因为一个小小的粗心就引发大的问题，这很关键，也是我需要去及时纠正的地方，相对而言，我一定会让自己保持好的状态，努力的去执行好每一项工作规定，让自己在工作当中能够得心应手，能够本着端正的心态，有些东西不是说说而已，更多的时候是需要让自己得到一个好的规划，我认为在下一阶段的工作当中，我很有必要让自己，非常是一些新的工作方式，让自己的能力得到进一步的提升，管理好一个小小的团队，并不是说自己有多么的认真，一定要付出足够的时间和经历，我会做好这些的感激这一个月的经历，让我在工作当中又升华了不少。

　　来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

　　20\_\_年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

>　　一、病房护理管理

　　来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

　　按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

　　做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

>　　二、人员管理

　　在20\_\_年，本楼层接受新调入同志\_\_，新参加工作同志\_\_，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

　　20\_\_年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房\_\_，安排业务学习。

　　在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

　　通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

　　支持和鼓励护士的继续学习。进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

　　带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

　　安排\_\_护士外出参加学习班。

>　　三、工作管理

　　按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

　　进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

　　重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

　　积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

　　积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

　　作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

>　　四、自身职业发展

　　在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

　　\_\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

　　完成了院内picc穿刺的培训。

　　学习计算机的运用，提高工作效率。

　　在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议\_\_\_，应邀外出授课\_\_。

　　论文书写一篇，通过实用护理的初审。

　　完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

　　新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

　　明年的目标有：

　　1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

　　2、积极支持和参与护理部各项工作。

　　特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

　　时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

>　　一、严格管理，有效协调

　　一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>　　二、狠抓护理业务培训

　　作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医专科护士培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

　　针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

　　一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

>　　三、尝试文化管理，力求做出特色

　　多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。

　　为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办天使心语小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——-护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。

　　在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>　　四、注重服务细节，提高病人满意度

　　比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。

　　为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>　　五、不断学习总结，提高自身素质

　　俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

>　　六、不足之处和努力方向

　　面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

　　1、力争在护理科研方面有所突破;

　　2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！