# 保安部工作总结范文|商场保安个人工作总结范文

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-03-08

*商场保安是一项责任重大的职位。作为保安需要写一份工作总结认真了解自己的工作情况。那么大家知道商场保安个人工作总结怎么写吗？以下是本站小编为您整理的“商场保安个人工作总结范文”，供您参考，更多详细内容请点击本站查看。　　商场保安个人工作总...*

　　商场保安是一项责任重大的职位。作为保安需要写一份工作总结认真了解自己的工作情况。那么大家知道商场保安个人工作总结怎么写吗？以下是本站小编为您整理的“商场保安个人工作总结范文”，供您参考，更多详细内容请点击本站查看。

**商场保安个人工作总结范文【一】**

　　商场保安员工作体会半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。

　　所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

　　因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

　　我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

　　其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

　　三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

　　上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

　    存在的不足和今后的努力方向回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

　　所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**商场保安个人工作总结范文【二】**

　　光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们保安队在\*\*国际珠宝城一年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作总结如下：

>　　一、关于一年的工作

　　我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在\*\*珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

　　一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请\*\*市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

　　一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

　　二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

　　三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情 况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

　　形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

>　　二、一年工作的体会

　　半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

　　一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

　　二是得益于工作上的创新。我们是在\*\*国际珠宝城从事保安工作的。\*\*国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作 、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

　　三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家 都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

>　　三、存在的不足和今后的努力方向

　　回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足，突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

　　下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

**商场保安个人工作总结范文【三】**

　　XX年即将过去，我们将满怀希望迎来XX年，在过去的一年里，是第三项目部比较忙碌的一年，也是安全管理工作比较忙碌的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的安全保卫工作进行回顾、总结，查找不足，以利于对新的一年做出更为完善的工作计划，各项工作更好的展开。

>　　一、 概况

　　1. 由于大厦原客户华为公司的撤离和新客户的入驻，在过去的一年里，安保部本着“预防为主、重点布控”的原则，随着不同时期的阶段变化（华为公司撤离、大厦内原装饰拆除、百度公司对楼内装修、百度公司入驻），工作重点也随之做着不同的调整。

　　2. 通过公司领导亲临现场指导，安保部从中控室设备、大厦内外消防设备、消防器材到园区各安全岗位的硬件设施得到了不断的完善，人员整体素质和对安全管理的思想方针得到了进一步的提高

　　3. 这一年是安保部人员较为动荡的一年，先后有一些员工离职。公司及时的补充了新鲜血液，安保部也第一时间对新员工进行了岗位技能、安全教育的培训，保证了安全工作的顺利进行。

>　　二、 具体工作

　　（一） 华为撤离期间和大厦内拆除期间

　　在大厦内拆除期间，为了拆除过程中的安全，安保部从中控室到外聘保安队保安员在一年中最热的几个月里，不怕吃苦，不怕流汗，认真的完成自己的使命，没有出现重大事故和人员伤亡。

　　（二） 楼内装修期间

　　1. 消防管理工作

　　①为了装修安全工作能够顺利进行，与装修总包方（中建大成）签订了《安全责任书》

　　②每天定时巡视大厦内消防系统设备设施、消防器材（消防主机、消防泵房、消火栓、喷淋、烟感、温感、插孔电话、防火卷帘门、消防广播、灭火器）的状态或运行情况

　　③根据工作安排定时巡视施工过程中存在的火灾隐患，及时发现及时处理；

　　④与其他部门配合完成了国庆前对整个园区及大厦内部重点部位的消防安全检查工作，及时发现隐患并监督整改；

　　⑤完成了灭火器检修和配备工作；

　　⑥对装修期间楼内需要使用电气焊等设备的单位，经审核后，开据动火证并对其进行口头指导和现场监督；

　　⑦保证四台监控主机正常运行、录制；

　　⑧将外围的消防箱、消防架、消防井进行了粉刷和更换新标识。

　　2. 外聘保安工作

　　①安排保安员在园区门岗和大厦门岗对所有进出的人员、车辆进行查证、验证工作和进出物品检查工作；

　　②安排保安员在楼内对施工安全进行监督、检查，发现问题及时上报；

　　③安排保安员在园区外围进行安全巡视；

　　④安排保安队完成各类培训任务，包括岗位培训、仪态礼貌培训、素质教育培训，与中控室合练抛水带、使用灭火器等消防技能培训；

　　⑤规范了保安队宿舍内务标准，定期检查，保证了宿舍内干净整洁；

　　⑥对外围车场进行了重新的规划，安排保安员对停车位进行了重新喷号和画线并将交通指示牌进更新。

　　3. 其他工作

　　①参加各级政府组织的安全会议和学习课；

　　②积极的与大园区物业、当地政府部门针对于安全问题的沟通、外联工作；

　　③与安信行物业在安全管理方面的进行接触、交流和责任划分工作；

　　④结合新客户，制定相应的管理制度、岗位要求、各种应急预案，建立新的表格；

　　⑤督促绿化单位定期对园区绿化带内进行剪枝、护理、喷水、打药等工作，在进入冬季之前提前做好了防冻工作，对一些绿墙进行了补种。

　　（三） 百度公司入驻

　　1. 消防管理工作

　　①入驻前对消防系统做了一回整体的联动测试，发现了问题后，及时联系了维保单位，对所存在的问题一一进行了解决，保证消防系统的正常运行；

　　②对中控员进行了一次全面的培训，包括岗位培训、消防主机操作技能培训、消防知识学习、消防设备和器材知识学习并进行了出卷考试及实操的抽查；

　　③重新对大厦内各机房、办公区、外围的灭火器进行了一次配备；

　　④重新设定了巡视路线，每天3次的对大厦内的消防设备设施、安全隐患进行巡查并详细填写记录表，对消防主机报警做出及时、相应的处理；

　　⑤每月一次安保部全员会，一次消防知识、技能培训；

　　⑥保证四台监控主机正常运行、录制，四部电梯对讲电话正常；

　　⑦每天根据天气或客户需求开启、关闭电动天窗；

　　⑧每天保持对讲机与楼内安信行物业的畅通，保证紧急情况下的联系无障碍。

　　⑨重新制定了更为完善、细致的表格，以确保日常工作的可靠性。

　　2. 外聘保安工作

　　①针对运营后的服务，作出新的岗位要求和管理预案，对保安队所有队员进行了相关培训，包括各岗位职责、礼仪礼貌、车场管理方案、外来人员管理方案、消防器材使用方法等；

　　②对所有进出园区的人员、车辆进行查证、验证工作；

　　③保证园区道路畅通，对车辆行驶、停放严格管理，对带出的大件物品。按照出门条管理制度进行查验；

　　④由于百度公司将客户投诉窗口安排在本大厦，外保队员还承担了从进门到指引投诉人到投诉口，再从投诉口送出园区的工作；

　　⑤对园区外围24小时看护工作；

　　⑥配合了此次百度搬家的外围安全管理工作，得到了客户的好评。

>　　三、 存在的问题

　　1. 人员、纪律方面还有待于进一步的规范和完善；

　　2. 与各岗位相应的专业知识、安全管理能力等综合素质高低不一，参差不齐，有待于加强培训；

　　3. 各项预案和具体的实施还不够完美，安保部将抓紧落实；

　　4. 保安员的仪容仪表、服务不周到、处理应变不灵活，这些会影响到整体服务质量的环节，需要重点的跟进。

>　　四、 总结

　　安保部会始终贯彻“安全第一、预防为主”方针，以“质量、环境、职业健康安全综合管理体系”为标准，更加努力、团结进取，把好的工作继续发扬下去，做的不到位的工作尽快改进。逐项落实好XX年的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安、防火工作，不断提高自身的服务认识和服务水准，使安保部各项工作更加扎实，做到让领导满意、让业主满意、让客户满意。同时也请各级领导和各部门给予指正。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！