# 心胸外科护士年终总结ppt模板

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-05-12

*时光荏苒，岁月匆匆!转眼间XX年新年的钟声又将敲响了，回首过去的一年，又看到了自己在护理岗位上不断努力，积极进取的身影。“健康所系，性命相托”这句话一直牢记心间，一刻不曾遗忘。随着工作年限的增加，我对“护士”这个职业的内涵有了更深层次的理解...*

时光荏苒，岁月匆匆!转眼间XX年新年的钟声又将敲响了，回首过去的一年，又看到了自己在护理岗位上不断努力，积极进取的身影。“健康所系，性命相托”这句话一直牢记心间，一刻不曾遗忘。随着工作年限的增加，我对“护士”这个职业的内涵有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为心脏外科的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科护理技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对疾病知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，健康宣教。限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评!在医患关系如此紧张激烈的当下，我的本年度工作无一名患者投诉，我觉得是用心与患者沟通的结果。

　　我院今年开展了“百日优质服务”竞赛活动，根据院里的分工部署以及动员大会的精神，我科室在主任以及护士长的正确领导之下，全科上下充分体会竞赛精神，人人了解竞赛内容，人人参与竞赛活动，人人行动起来!以百倍的热情参与到竞赛中，充分发挥全科医护人员热心主动服务于患者的积极性，在此期间，我科护理团队高质量的完成了大量手术任务。为确保服务质量，制定多种措施，启动各项评分标准，具体措施如下：

　　﹙一﹚全面实行护理问责制

　　将全科护理人员人分为两大护理单元，两个小组之间密切配合，既有分工又有协作，两名组长分工明确，组员全力配合组长工作，真正把护士还给病人，使护士有更多的时间与病人沟通，交流，护士更加了解病人的情况，使各项护理措施充分落到实处，护士对小组内的病人能够根据病人的病情实施个性化护理。护患之间实现“零距离沟通”，提高了患者对于护士的满意度。

　　﹙二﹚建立静点巡视卡，把工作落到实处

　　通过静点巡视卡的建立，有效杜绝了患者叫拔静点、换药的现象，提高了护理人员的素质，提升了护士在病人中的形象。使病人对服务质量的反馈有了客观的指标。同时也有效防止了差错事故的发生，便于护士严格执行“三查七对”制度，把护理工作落到实处。

　　﹙三﹚全面实行日清单制，加大收费透明度

　　我科室护理人员在竞赛期间，“想患者之所想，急患者之所急”，充分全面考虑到病人的利益，全面实行“三位一体”的服务，实行日清单制，使病人对自己所花的每一分钱都清清楚楚，病人实现了“明明白白看病”的愿望。具体措施是：护士每天将病人前一天的费用包括药品、检查、化验、仪器、耗材等明细清单发放给病人，病人及其家属可以一一核对，双方确认无误后，病人或其家属在清单上签全名，然后，护士将清单收回，给予保管直至病人出院。该做法同时有效防止了费用漏收、错收、多收的现象，使护患之间相互监督。护士把工作细化，把工作做到病人心坎里去使病人对医疗护理诊疗工作加强了信任，提高了医院的形象!

　　﹙四﹚建立护理考评制度

　　全科护士在护士长的带领下，积极参与到考评当中，在考评的过程中，每位护士既是“考官”也是“考生”，护士之间相互评比打分，互相学习，取长补短，充分调动每一名护士参与竞赛的积极性。同时请医生参与到护理竞赛中来，看医生是否有所要投诉的护士，医学全在线以及负责医生所管辖的病人中是否对某位护士的服务不满意。护士长实行不定期调查，使每位护士每一天都认真努力工作!对于考评结果，我们制定了奖惩措施，为了鼓舞士气，增加护士们的工作热情，我科主要以奖励为主，惩罚为辅。经过百日的努力，我科全体护士以护理服务全优的成绩向院里进行汇报!

　　在这一年里，通过竞赛让我得到了历练!我感谢时光让我成长，感谢一直关心爱护我的领导，感谢护士姐妹们在工作中给予的无私帮助，感谢中国护士网创造的平台，让全国的护士朋友们能够在这里无障碍的沟通、交流、分享经验和教训!我会一如既往的为了提高医疗护理质量，更好地服务于患者而努力!在竞赛的日子里，心外科护理团队中每一位成员都付出了努力和汗水，我们播撒出爱的种子在每一位病人的心间，病房中留下的是护士们亲切的笑容和对病人细心的关怀。当下一缕清晨的阳光洒向大地的时候，病房中还将出现我们美丽的身影，我们依然忙碌，依然脚步匆匆!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！