# 产科护士长工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2025-03-25

*小编为大家整理了产科护士长工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名...*

小编为大家整理了产科护士长工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

产科护士长工作总结(精选3篇)由整理。

第1篇：产科护士长 工作总结

产科护士长 工作总结

产科护士长 工作总结

产科护士长 工作总结产科护士长工作总结今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的 要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先 作总结的标题由工作总结的单位名称、工作总结的时间、工作总结的内容或种类三部分组成。如“××市化工厂1995年度生产工作总结”“××市××研究所1995年度工作总结”也可以省略其中一部分，如：“三季度工作总结”，省略了单位名称。毛泽东的《关于打退 经验教益。二是写做法、成绩的同时写出经验，“寓经验于做法之中”。也有在做法，成绩之后用“心得体会”的方式来介绍经验，这实际是前一种写法。成绩和经验是工作总结的中心和重点，是构成工作总结正文的支柱。所谓成绩是工作实践过程中所得到的物质成果和精神成果。所谓经验是指在工作中取得的优良成绩和成功的原因。在工作总结中，成绩表现为物质成果，一般运用一些准确的数字表现出来。精神成果则要用前后对比的典型事例来说明思想觉悟的提高和精神境界的高尚，使精神成果在工作总结中看得见、摸得着，才有感染力和说明力。

2)存在的问题和教训一般放在成绩与经验之后写。存在的问题虽不在每一篇工作总结中都写，但思想上一定要有个正确的认识。每篇工作总结都要坚持辩论法，坚持一分为二的两点论，既看到成绩又看到存在的问题，分清主流和枝节。这样才能发扬成绩、纠正错误，虚心谨慎，继续前进。

写存在的问题与教训要中肯、恰当、实事求是。

结尾一般写今后努力的方向，或者写今后的打算。这部分要精炼、简洁。

署名和日期。署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

简而言之：

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究;也就是看看取得了哪

些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。 那么，工作总结怎么写?个人工作总结的格式是怎样的?详情请看下文解析。

基本情况

1.总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2.成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的;缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3.经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。具体可以参考部分工作总结范文。

写好总结需要注意的问题

1.一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

2.条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

3.要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的;有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之

分，该详的要详，该略的要略。另外，在结尾处也可以附上下一步个人工作计划。

附送：

产科护士长工作总结

产科护士长工作总结

产科护士长工作总结2.1增强职业道德培植

高贵的职业道德、良好的劳动作风是提防医疗变乱的底子所在。所以，咱们在劳动中应贯注自身行为与语言涵养，倡导文雅行为，礼貌待病人，对病人高度工整，做到“四勤”，当真察看病情，守时用药，正确记录，发现问题即时汇报。

2.2深化规章制度的管理，早点清除隐患

创建有效果的看管机制是裁减产科护理胶葛的良好担保。所以，需要深化规章制度管理，深化法令束缚，需要求护士、助产士严厉遵守护理操作规程，严厉执行三查七对及交接班制度。护长经过做了检查、督促、控制早点发现问题，清除隐患，预防和裁减产科护理胶葛。教诲护理职工熟悉到：遵章遵法不光是对病人工整，也是对自个儿的一种保护。

2.3规范护理文书的誊录与管理

随着医患两边自我保护意识和法令意识的不断添加，护理文书作为护理进程的真正反应和措置医患胶葛的法令依据，它的重需要性已越来越突出。所以，真正客观正确誊录护理文件是十分重需要的，切记养成早点正确、详确记载医疗护理文件的习惯，绝对不可因劳动忙

碌或者其他理由而轻忽〔2〕。切忌未必时誊录或者誊录潦草、脱漏、不准确、涂改，需要过分做到正确、早点以及与医疗文件的同步性〔3〕。

2.4创建前提，进步专业伎俩程度

长需要组织护理职工积极到场护理部及本科室的交易学习，交易查房，不断总结阅历和训导，需要求护士、助产士应增强责任心，学习掌握多项技艺和操作技巧，进步伎俩程度，在日常劳动中落实各项制度，遵循护理常规，从而杜绝医疗护理胶葛的发生。

【扩展阅读篇】

格式一般分为：标题、主送机关、正文、署名四部分。 标题。一般是根据工作总结的中心内容、目的要求、总结方向来定。同一事物因工作总结的方向——侧重点不同其标题也就不同。工作总结标题有单标题，也有双标题。字迹要醒目。单标题就是只有一个题目，如《我省干部选任制度改革的一次成功尝试》。一般说，工作总结的标题由工作总结的单位名称、工作总结的时间、工作总结的内容或种类三部分组成。如“××市化工厂1995年度生产工作总结”“××市××研究所1995年度工作总结”也可以省略其中一部分，如：“三季度工作总结”，省略了单位名称。毛泽东的《关于打退 前言。即写在前面的话，工作总结起始的段落。其作用在于用简炼的文字概括交代工作总结的问题;或者说明所要总结的问题、时间、地点、背景、事情的大致经过;或者将工作总结的中心内容：主要经验、成绩与效果等作概括的提示;或者将工作的过程、基本情况、突出的成绩作简洁的介绍。其目的在于让读者对工作总结的全貌有一个概括的了解、为阅读、理解全篇打下基础。

正文。正文是工作总结的主体，一篇工作总结是否抓住了事情的本质，实事求是地反映出了成绩与问题，科学地总结出了经验与教训，文章是否中心突出，重点明确、阐述透彻、逻辑性强、使人信，全赖于主体部分的写作水平与质量。因此，一定要花大力气把立体部分的材料安排好、写好。正文的基本内容是做法和体会、成绩和缺点、经验和教训。

1)成绩和经验这是工作总结的目的，是正文的关键部分，这部分材料如何安排很重要，一般写法有二。一是写出做法，成绩之后再写经验。即表述成绩、做法之后从分析成功的原因、主客观条件中得出经验教益。二是写做法、成绩的同时写出经验，“寓经验于做法之中”。也有在做法，成绩之后用“心得体会”的方式来介绍经验，这实际是前一种写法。成绩和经验是工作总结的中心和重点，是构成工作总结正文的支柱。所谓成绩是工作实践过程中所得到的物质成果和精神成果。所谓经验是指在工作中取得的优良成绩和成功的原因。在工作总结中，成绩表现为物质成果，一般运用一些准确的数字表现出来。精神成果则要用前后对比的典型事例来说明思想觉悟的提高和精神境界的高尚，使精神成果在工作总结中看得见、摸得着，才有感染力和说明力。

2)存在的问题和教训一般放在成绩与经验之后写。存在的问题虽不在每一篇工作总结中都写，但思想上一定要有个正确的认识。每篇工作总结都要坚持辩论法，坚持一分为二的两点论，既看到成绩又看到存在的问题，分清主流和枝节。这样才能发扬成绩、纠正错误，虚心谨慎，继续前进。

写存在的问题与教训要中肯、恰当、实事求是。

结尾一般写今后努力的方向，或者写今后的打算。这部分要精炼、简洁。

署名和日期。署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

简而言之：

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究;也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。 那么，工作总结怎么写?个人工作总结的格式是怎样的?详情请看下文解析。

基本情况

1.总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2.成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的;缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3.经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。具体可以参考部分工作总结范文。

写好总结需要注意的问题

1.一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

2.条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

3.要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的;有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。另外，在结尾处也可以附上下一步个人工作计划。

第2篇：产科护士长工作总结

202\_妇产科护士年终总结两篇 202\_妇产科护士年终总结(1)

一、各项工作指标：202\_年住院分娩产妇数550人，新生儿活产数554人，孕产妇死亡0人，新生儿死亡1人。

二、工作情况

一年来，在市卫生局的支持和xx区政府的重视指导下，我科认真贯彻落实《母婴保健法》，以保障母亲和婴儿健康，提高出生人口素质为目标，以规范、强化母婴保健技术服务为措施，加强执法监督检查，逐步规范了母婴保健技术服务市场，提高了产科服务质量。特别是202\_年x月市局对我院的产科质量督查后，针对存在的问题，认真进行了整改，取得了较好的成绩。

(一)母婴保健技术服务进一步规范 为了认真贯彻《母婴保健法》及相关法律法规，规范全科工作人员执业行为，对全科人员进行母婴保健法规及政策的定期培训及考核。我们按照《母婴保健技术服务基本标准》要求，对科室设置、设施设备、人员配备等方面进行自查与考核，对全科人员进行母婴保健技术培训，努力提高我科工作人员母婴保健技术水平。对从事母婴保健技术服务人员进行了科内调查、考核。举办母婴保健技术规范、母婴保健法律法规、妇产科医疗安全等科内讲课。重视继续教育，今年送我科2名医生、5名护士参加xx母婴保健技术服务资格考试，均取得《广西母婴保健技术服务考核合格证书》。每年均派遣1名医生到三级甲等医院(xx市人民医院)进修妇产科。对高危孕产妇系统管理，孕产妇、围产儿死亡和出生缺陷安排专人负责登记、上报工作。为了控制男女性别比例失调，我科严格执行严禁非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的终止妊娠规定。并张贴醒目标志，制定工作制度和工作人员职责。 (二)《出生医学证明》的发放与管理得到加强

根据卫生部《关于法律证件管理与使用的通知》，《出生医学证明》管理办法，xx区卫生行政部门与公安部门联合制定下发了《关于统一使用的通知》等法律、法规要求，做好出生医学证明发放工作。对在我院出生的新生儿及时办理，办理时严格进行核对，控制错发、重发等问题的出现，必要时与当地户籍派出所进行沟通，取证。对补办《出生医学证明》进行了严格、规范管理，经调查取证等相关程序后，符合的给与出具相关证明送xx市出生医学证明办公室(xx市妇幼保健院)办理，对不符合坚决不予办理。

(三)妇幼卫生三级网络建设和功能逐步完善

在202\_年全区妇幼卫生工作会议后，我市召开了由各县区卫生局长、妇幼保健院(站)长，市直各相关医疗保健机构主要领导、科主任、保健科长参加的全市妇幼卫生工作会议，下发了《xx市基层妇幼卫生工作规范化管理方案》、《xx市基层妇幼卫生信息资料汇编》，各县区卫生局和妇幼保健机构进行了全面的安排部署。通过检查发现，大部分县区建立了孕产妇死亡、五岁以下儿童死亡、出生缺陷统计上报、评审、反馈制度，成立了孕产妇死亡评审委员会，市上每年组织一次死亡评审，各县区每半年组织一次死亡评审，找出影响当地孕产妇死亡的主要原因，制定科学的干预措施;按期召开例会、降消项目工作得到重视，基层妇幼卫生三级网络建设成效显著。xx、xx县在起步晚、基础差的情况下，在基层网络建设方面做了一定的工作，xx县率先开展了孕产妇定点分娩，xx/xx/xxxxx县实行了合作医疗，有效地提高了孕产妇住院分娩率和《出生医学证明》发放率。 (四)产科服务质量明显提高

产科是临床医学的重要组成部分，也是妇幼卫生工作重点，它不仅关系到孕产妇的身体健康和生命安全，而且关系到新生命的降生，关系到新生命的质量和未来，加强产科建设和质量管理，是降低孕产妇和婴儿死亡率的关键，有着十分重要的意义，202\_年x月xx市开展柳州市区降消工作以来，随着住院分娩费用的减少。孕妇住院分娩人数的增加，我科更加注重医疗服务质量，提高技术水平。 202\_妇产科护士年终总结(2) 202\_年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重.为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合,团结协作,打造和谐的工作氛围,保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作,配合各科室做好抢救工作,工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。 新的一年即将来到,回顾过去的一年我感慨万千，展望202\_年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服202\_年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。 200\*年，在县委、县政府及县卫生局的领导下，坚持以三个代表重要思想为指导，围绕医德医风、医疗质量、管理效益这个主题，开展医疗服务，各学科开展多种形式学术活动,努力营造病人至上、以人为本、献身医学的向上氛围。全体干部职工携手奋进，改革创新，圆满完成年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设都取得了可喜成绩。全年共完成门诊量10余万人次，出院患者6000余人次，实现医疗总收入2350万元。与202\_年相比，业务收入增加 350万元,住院危重病人抢救成功率提高了1.32个百分点，病人满意度上升4个百分点。现将全年工作情况总结如下:

一、深入学习宣传贯彻三个代表重要思想和党的十六大精神

全院职工职业道德素质教育上以学习三个代表重要思想和党的十六大精神为主要内容。9月份党的十六届四中全会隆重召开后，院部及时组织全院300员工分组、分片，采用集中学习、个人自学、交流会谈等形式组织学习党的十六届四中全会文件、学习《人民日报》社论《加强党的执政能力建设的重要纲领》，各科室、各职工有学习笔记、有交流心得、有座谈体会。通过学习使全院职工切实认识到此次大会，在当前国际形势风云变化、国内改革发展处在关键时期的条件下非常及时非常必要，大会对于提高党的执政能力、全面建设小康社会，具有重大的现实意义和深远的历史意义。法律法规上，结合四五普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《行政许可法》、《献血法》等卫生法律法规。把职业道德教育与学习中共中央《公民道德实施纲要》、卫生部颁发的《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员八不准、芜湖市医疗卫生单位工作人员六禁止 等内容结合起来，效果显著，促进了职工服务理念的转变，也让职工职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性大有提高。

二、抓好质量规范化管理，促进医疗业务发展

1、医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据安徽省卫生厅颁发的质量管理规定制定了医疗质量管理的原则:以病人为中心，以质量为核心，基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控链，全面地与经济挂钩。医务科、护理部将提高医疗质量建在三基三严基础上，分上、下半年分别两次对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，结果纳入年终人事考核及季度奖金发放，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程。将科主任定为科室第一责任人，医院召开了6次科主任、12次护士长工作会议，要求科负责人严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

2、专科建设向高精尖发展，积极引进推广应用新技术、新项目。内科新设糖尿病专科门诊，为600余名患者作了医治。骨脑科腰椎滑脱复位协和钢板内固定术获得满意效果，皮肤科在性病的后遗症及并发症的治疗上取得了突破，ct室引进全新菲利浦螺旋ct开展了断层扫描诊断。针对当前胃病发生率高的情况，内科新购胃镜微波治疗仪，拓宽了胃病治疗的新途径。以上新技术、新项目的投入使用均取得了良好的社会效益和经济效益。

3、急救工作进一步得到重视与加强。在规范管理的基础上，120 绿色急救通道更加完善了急诊工作制度、值班人员职责、驾驶员10分钟内出车制度。注重急救知识的更新与操作技术的培训，急诊工作人员轮流送别医院进修;加大设备投入，添置两副全自动心电监护仪、两张多功能抢救床，先进急救器械的添置，为临床抢救工作提供优良条件，提高了抢救成功率。全年120出车 1206次，接回977人次，电话蓄意骚扰出车、就地医疗处理无须接院治疗229次，抢救成功率98%，全年无一例120急救投拆举报，成功地为45 万繁昌人民群众提供了迅速、及时、有效的医疗急救服务。

4、规范护理管理。健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极加强护理质量监控，提高专科护理水平和护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容，每月召开护士长工作例会，每周一次护理全院查房，发现问题及时解决及时防范，使护理管理更趋科学化、专业化。①202\_年改革护理模式，实行病人入院宣教制度，通过护士热情亲切的口头宣讲及亲身示范，向病人介绍入院须知，让病人及家属熟悉医院及病房周围，使患者尽快进入病人角色，接受并配合治疗，宣教制度的是今年护理工作的重头戏，护理部严格地将宣教质量与每位护士的工作质量考评、经济效益捆绑一体，极大地改变了护士的服务理念，营造了一种体现关心、爱心、同情心、责任心的护理文化氛围，不断提高住院患者的健康意识和相关知识的知晓率，使他们积极配合治疗，尽快康复。②五月护士节期间，对全院护士进行礼仪培训。首先护理部选送护理骨干赴省城进行礼仪、形象等系统培训，回来后，对全院护士分批进行了言行举止、持物待人等护理规范行为的礼仪训练。护士将所学所练运用到日常护理中，使护士在工作中向患者传递出医治之外的人文关怀。 ③发挥医院信息his系统中护士工作站的便利性，加强护理的现场控制力度。我院windows nt环境下运行的医疗网络工作站，由于其可视化界面、多任务窗口，给护理及病员带来了极大方便，可一次查询、输入1例病人的全部资料，随时了解并向病人反馈用药、用量、治疗情况，亦可方便被分管护理的领导调研，为护理管理现代化提 供了条件。

5、医务科、护理部高度重视9月1日正式实行的新版《病历书写规范》培训工作。医院派出数名业务骨干参加省卫生厅组织的培训工作，购置书籍教材，医务人员人手一册。医务科、护理部分期分批对全院医疗、护理人员进行全员培训，对各种记录的书写

规则、格式、要求、表格式病历的应用进行详尽讲解，保证了新版《病历书写规范》如期执行。在运行的几个月中，我院病历书写质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。

三、纠建并举，抓紧抓实党风廉政暨行业不正之风专项治理 6 月伊始，我院的党风廉政建设暨行业不正之风专项治理活动按照县卫生局的安排和部署，根据中央纪委、卫生部关于端正党风、政风、行风的总体要求，层层发动，步步落实。首先，成立领导小组，领导分工负责。第二,对分聚、定责任对领导班子、中层干部、传达县卫生系统开展此项工作的重要意义及内容，并督促、检查各科对职工的宣传和发动。第三，制定了我院《关于印发〈繁昌县医院党风廉政建设暨行业不正之风专项治理活动具体实施方案〉的通知》文件，文件结合自身医疗特点，将治理分为四个阶段：即筹划阶段、学习对照检查及个人自纠阶段、整章建制阶段、总结阶段。其中重点是第三建制阶段，这一阶段包括召开各类人员座谈会，征求社会各方面意见;做好对出院病人的随访、在院病人的意见征询工作;围绕职工自律机制、职务犯罪防范机制、内部监管机制、社会监督机制、人员激励机制整章建制;职工与科室负责人签定责任状，科室负责人与院部签定责任状;各科室向社会作出的服务承诺;职工个人自我认识自我总结等等。下发至全院各科。治理活动开展的同时，把8月份市卫生局转发的卫生部《关于印发在全国医疗机构中开展向社会服务承诺活动的实施方案的通知》纳入一体，以此为载体促进行风工作。对当前患者反映较大的典型问题和行风建设中存在的突出现象，安排专人重点解决，铁腕纠风。还通过固定时间学习《健康报》、芜湖日报》，院办专门编制了三期《县医院医德医风简报》，300员工人手一册，院部及时利用这些宣传阵地，组织发动，发布信息，营造起良好的舆论氛围。

此次开展的专项治理融教育、实践于一体，侧重于坚持以人为本、以病人为中心的诚信服务理念，大力提高医技水平在实际工作中的改进和实施。专项治理历时半年，卓有成效，理论学习走向经常化，精神文明建设出现新局面，党风廉政日益加强，党组织的政治核心作用得到有效发挥。其中职工上交红包、回扣共33人，总额1万余元。篇二：产科护理工作总结

产科202\_年度护理工作总结 202\_年，产科护理团队在医院、护理部和科室正确领导下，在各科大力支持下，超额完成了各项护理任务，现将护理工作总结如下：

基本情况介绍：

1、工作量情况：

截止10月，出院病人数3988人次，手术例数1780例，cd型病例2221，收治危重病人128例(其中转诊38例)，床位使用率132.29%，床位年周转次数98.36次，平均住院日4.18天;收治婴儿数3527人，完成新生儿疾病筛查3216例，新生儿听力筛查3462人次，完成卡介苗接种3197例;护理三级查房64例。1-10月收治病人数较去年同期增加627人，各项指标呈显著上升。

2、护理人力资源情况：

科室现有护理人员27名;其中副主任护师1名、主管护师3名、护师12名、护士6名，助理护士5名。产科护理特点是风险高、加床多、问题多、投诉多、病人周转快、工作繁锁、健康宣教任务重;在科室营造了一种积极向上的文化，产科护理团队是一个团结协作、乐于奉献、积极进取的团队;产科护理人员在护理工作中能沉着应对压力，运用良好的服务态度和专科技术给孕产妇提供优质的护理服务。

3、各项护理指标落实情况：

年计划目标达标率≥95% 护理工作和服务态度满意度≥95% 护理人员年培训率100% 护理人员“三基”平均达标≥80% 护理技术操作合格率≥98% 基础护理合格率≥90% 特级、一级护理合格率≥90% 四种表格书写合格率≥95% 急救物品完成率100% 常规器械消毒灭菌合格率100% 年褥疮发生次数：0 每百床护理严重差错发生次数≤0.5% 年护理事故发生次数：0 一人一针一管执行率100% 母乳喂养率≥98% 新生儿疾病筛查率≥98% 住院孕产妇健康教育覆盖率100% 年护理有效投诉次数0 主要工作成绩：

1、进一步加强了科室制度建设:根据科室临床工作需要对制度、指引不断进行调整。新增6项护理流程，修订5项护理工作指引。

2、良好运行临床护士分层级的责任制护理管理模式，实行apn连续性排班，实行床边工作制，继续落实管床管病人的机制。每班设护理组长、护士均衡连续排班，发挥高年资护士的作用，上级护士指导下级护士的工作，护士分管床位、责任到人;护士对自己所分管病人的护理质量负责。

3、进一步审视产科质量安全系统，加强患者安全管理。做好床边双人查对、身份识别、跌倒、坠床等风险防范。

4、继续落实好护理查房制度并做好危重病人的监管工作。落实管床护士查房、护理组长查房、护士长查房三级查房制度;护士查房了解所管患者的情况;护理组长查房下达护嘱，检查并跟进护嘱的落实情况，解决组员的护理问题，护理组长同时承担危重、疑难患者的护理任务;护士长对危重、疑难和特殊患者进行护理查房，解决专科疑难护理问题，及时发现患者潜在的护理风险，1至10月护士长进行危重、疑难患者查房64例。

5、确定了8项产科专科护理质量指标，通过rca分析确立持续改进的目标。每季度重点监测3项专科护理质量指标，如成立了“阴道分娩尿潴留”rca小组：收集临床案例用rca方法分析，采取改善行动，降低阴道分娩尿潴留发生率，提高护理质量。

6、建立了科室三级质控网。一级质控由管床护士完成;二级质控由组长完成;三级质控由护士长完成。科室开展了“杜绝临时医嘱漏签名的qc活动”。

7、加强护士的培训，提高护士的临床能力与临床协作能力。今年科室每月业务学习的重点是进行了操作规范、护理指引、急救流程的演练(实操培训)与团队合作培训，增强了护士处理问题的能力与团队意识。今年另一个培训重点是对7月新分配到我科的5位培训生的培训，由专人导师临床带教3个月，并完成急救护理基本操作与专科护理基本操作的考核;由科室考核小组、带教导师进行评估：培训生自我鉴定、带教导师鉴定、操作考核情况、临床急救应对能力考核，决定能否进入夜班岗与管床管病人。

8、开展多种形式的健康教育，重点每天对出院病人进行>1小时的出院宣教，得到了孕产妇及家属的好评。

9、提供优质护理服务，提高病人满意度。营造服务文化，让护士与护理工作走进患者内心，每天对出院病人进行满意度调查，调查目前护理工作能否满足病人的需要，对不满意的项要求组长及时与患者或家属沟通，及时化解;每月对出院病人满意度进行评价统计分析：评选出最满意护士、对患者的意见进行整改并在护士护士会上通报;病人评选出全年最满意的护士作为评选优秀护士、评选年度先进优秀同等条件下优先的指标，为病人提供满意的护理服务。1-10月出院病人满意度为93.28%,;护理部统计的1-10月电话回访病人满意度为93.38%。

10、严格按照三级甲等医院与创优工作的各项标准开展各项临床护理活动。

11、有效运作iso9001质量管理体系文件中的产科专科作业指导书，通过202\_ iso9001的内审及iso9001的外审，无不合格项。

12、严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。组织护理人员学习医院感染管理办法和院感知识，科室院感质控员按消毒隔离原则进行院感监测，各项指标达标。

13、坚持不懈对护理人员做好爱婴知识培训与复训工作，对孕产妇做好爱婴 知识健康宣教与指导工作，顺利通过区、市、数次妇幼工作大检查。

14、完成了护理部与妇儿科交给的教学任务：完成了54 余名护理实习生的临床护理带教，完成了5名进修生的带教。

存在问题与努力方向：

1、护理人力资源短缺。由于护士编制本身不足，加上病区长期加床，造成了护理人力资源绝对与相对不足。

2.要求护士工作之余善于总结，积极撰护理科研论文。

产 科

202\_年11月19日篇三：妇产科护士长工作总结4篇

妇产科护士长工作总结4篇 > 妇产科护士长工作总结一：

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。 当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的。工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。 当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单! 妇产科护士长工作总结二： 202\_年对妇科治疗室来说是不平凡的一年，在集团公司和医院护理部的领导下，我们治疗室同心同德，团结协作，共同完成了各项护理工作。这一年，我们新引进两名护士，对她们进行了严格的带教。这一年，在院领导的关怀下，扩大了医生诊室和治疗区域，我们全体护理人员齐心协力，发挥智慧，对新开的诊室和治疗室合理布局，打造温馨舒适的就医治疗环境。这一年，计划生育的准入，我们新建人流手术室，迎接了两次区计划生育检查，我们和医生紧密配合，梳理流程，顺利通过检查。202\_年对妇科治疗室来说又是辉煌的一年，我们严格执行护理操作规程，加强护理基础理论和基本操作的学习;夯实优质服务理念，待患者如亲人;没有出现重大的护理差错和事故。全年完成治疗人次-------，同比增加-------，完成手术人次-----，同比增加------。

一.坚持以护理质量为主线,提升护理工作质量. 1.制定各级护理人员职责和各班职责，分工明确，责任到人。 202\_年手术增多，药流也开始实施。我们针对这些工作进行了分工，手术患者从进治疗室开始，全程有人护送迎接，实行无缝护理，确保安全。药流患者定班次观察，每一个小时巡视一次，对在院期间的病情变化做到心中有数，及时向医生反馈。 2.坚持实行交接班制度，查对制度，手术患者身份识别制度，护理安全缺陷上报制度。 3.护理培训及考核力度增强，护理人员职业素质逐步提升 。

根据年初制定的三基理论、技能培训与考核计划，今年我们积极参加医院的各种业务学习和操作培训，每个护士都通过了考核。每月进行一次结合妇科专业和护理基础理论的学习，并对学习内容进行考试。

4.加强新员工带教，尽快掌握专科技能。

今年我科引进两名护士，安排高年资的护士进行带教。根据护理部制定的新人带教手册，结合妇科特点进行修订，对新人的素质，护理理论，专业操作等方面入手，手把手教授，使她们尽快掌握妇科各种常见病的护理和专科仪器的操作。 5.努力查找护理安全隐患，确保患者在护理过程中的一切安全。

今年查找护理安全隐患有墙角防磕碰隐患，雾化机防报警隐患，水循环仪器防碰伤隐患等等。

二坚持以人为本,以病人为中心的人性化护理,提升服务工作 1.用礼貌用语迎接和欢送病人，面带笑容，和蔼亲切。多次受到患者真情赞赏。 2.为手术患者提供卫生用品和术后食品，亲手送到她们手上。 3.购置耦合剂加温器，避免因冬天低温对患者造成不适。 4.手术后有陪伴的病人送到家属身边，没有家属的患者护士扶着患者，亲自送到输液室，并且进行卫生宣教。

三.加强人文教育，倡导团结友爱，互帮互助。 1.积极参加医院的各项活动，在护士节演讲比赛中获得三等奖。放弃休息时间，积极参加排练，为医院年会奉献优美欢快的舞蹈。 2.科室年轻人多，有时不免有矛盾，发现苗头及时谈话，帮助年轻人树立团队精神，互相尊重，互相帮助，营造团结友爱，互帮互学的正能量氛围。 3.因为热情服务，患者感激送红包。护士多次拒收。对不能退还的红包及时上交上级领导，体现了治疗室护士高尚的道德情操，也是我们践行优质护理服务带来的成果。

四.存在不足

1.存在护理工作只重视疾病护理，对患者心理、社会等重视不够，管理督查不到位。 2.护理人员专业素质及专科水平有待进一步提升;与护理人员年资低、学历浅，专业理论及操作技能水平不高有关。

妇产科护士长工作总结三： 日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了202\_年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕以病人为中心，以质量为核心的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理,夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到三短、六洁;并坚持为产妇清洗外阴，直至出院,保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方

面制定优质护理措施： (一)转变服务理念，在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念，做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中，我们不仅对妇科病人以阿姨、婆婆称呼,对产科病人更是用乖乖来作为对她的尊称。 (二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理, 将病区分为a

1、a2两个责任区,分别设两名责任护士,责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理,保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽,她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评! (三)改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式,改成让两名责任护士上8am到4pm的模式,减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历,护士长取得主管护士职称.

四、严格核心制度的落实,减少护理差错的发生。重点表现在: (-)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。 (二)完善护理查对制度,针对我科医生停医嘱不定时的情况,特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象.

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动: 如

5、12操作比赛及知识竞赛, 我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动, 并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加, 既让他们在活动中得到快乐, 也让他们在活动中成长!与此同时, 我科护士唐静被评为优秀护士!

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施, 让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在.如: (一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉; (二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水; (三)设计并缝制了产妇病员裙; (四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式，让孕 (五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。 (六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片. (七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生221人 开展早接触早吸吮100% 、实行母婴同室100% 围产儿死亡率0% 工作人员母乳喂养技巧合格率100%活产新生儿死亡率0 产后母乳喂养宣教率100%

九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

妇产科护士长工作总结四：

忙碌、充实的202\_年匆匆而过，回顾一年来的工作，我在院领导及护理部的关心和支持下，在科主任的带领下，始终坚持把以病人为中心，保证医疗护理质量安全作为指导思想，以巩固爱婴医院，促进母乳喂养为目标，严格按照医院和护理部的要求，圆满的完成了202\_年的各项护理工作，现总结如下：

一、妇产科护理工作

今年4月份转入妇产科工作后，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧 ，同时不断的增强自身的修养和素质，用自己的言行去约束和影响科室的护士，积极的调动护士们的积极性和工作热情，合理的组织、协调、指挥科室护士完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室护士的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

1、脚踏实地，从护理基础工作做起。

科室护士偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，护理文书书写由责任护士、组长和护长三人负责，形成责任护士责任下完成病历，组长把关，护长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

3、严格产房管理，不断提高助产质量。

加强产房管理，将产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗注射程序，加强疫苗管理。

4、规范妇产科门诊管理 6月份妇产科门诊搬迁到新大楼后，按照妇产科门诊管理标准，再次进行了改进，调整了妇科诊室、产检室、胎监室、计划生育手术室的位置，配置了检查、消毒用品，并调整了护士工作职责，以达到标准要求。

5、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

注重护士业务水平的提高，科室每月组织开展护理业务学习。引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，将常用操作项目纳入日常考核，同时，督导全科护士完成继续教育任务，并加强专科知识学习;不断提高专科理论知识。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

二、爱婴医院工作 今年6月底我们收到了市卫计局转发国家卫计委关于开展爱婴医院复核的通知，7月底我们提交了爱婴医院复核申请，为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转， 在院领导的指导和帮助下，我科根据要求，逐条自查整改，督导落实，使爱婴医院的管理工作上了一个新的台阶。并于10月30日通过了市卫计局开展市级爱婴医院复核，11月份后我们又重新进行了整改，准备迎接省级爱婴医院复核。具体工作如下：

1、促进母乳喂养政策的实施 (1)制定了书面母乳喂养政策，并传达到了所有的医护人员。 (2)贯彻执行本院促进母乳喂养的规定和 国际双十条。 (3)将母乳喂养的三个十条规定张贴在母婴所到之处。

2、代乳品销售情况

在医院内禁止张贴母乳代用品销售广告，禁止销售母乳代用品，禁止公司向母亲、医护人员赠送母乳代用品和样品。院内无母乳代用品销售广告、资料及样品。均无医务人员向孕产妇及其家属推荐母乳代用品和提供母乳代用品样品等现象。我院拒绝接受免费或低价母乳代用品。

3、落实爱婴医院工作管理制度

坚持母乳喂养制度、实行24小时母婴同室制度、开展优质护理服务，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。鼓励母亲进行纯母乳喂养，除非有医学指征，禁止给新生儿吃任何食物和饮料。鼓励按需哺乳，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。杜绝产科病房奶瓶奶嘴，奶粉广告。

4、加强孕产妇的母乳喂养知识宣教。

产前通过产科门诊、孕妇学校等途径，对产妇进行母乳喂养知识和技能教育。住院篇四：202\_妇产科护理工作总结 202\_年护理工作总结

时光如梭，转眼间202\_年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

一、开展优质服务，拓展服务内涵。 我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适;做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

二、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。 将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，

有效加强产妇及新生儿安全管理;加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序;严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

五、加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平;同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

七、转变服务意识，增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

八、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于202\_年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生514人(1-11月)，开展早接触早吸吮100% 、实行母婴同室100% ，围产儿死亡率0% ，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0 ，产后母乳喂养宣教率100% 。

回顾去年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力

中医院妇产科

二〇一三年十二月十二日篇五：妇产科护士长202\_年护理工作总结汇报 妇产科护士长202\_年护理工作总结汇报

跨越202\_年，我们即将迎来的是202\_年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的,令人向往的,但要走好就必须清楚过去的一切是否完美,因此现将本人一年来的工作总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路,带领全体妇产科护理人员xx人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

(一)自我修养及功绩

在政治思想方面，我们始终以“xxxx”重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，、住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流和合作 。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差;让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐 在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心 听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评 为了能当好科室带头人 ，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧 ，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士

的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快 ，更加完善，早日成为业务骨干和精英 .注重护士业务水平的提高，科室里经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面，提高他们和自身的业务和理论水平，在科室中树立一种传。帮、带、教的良好氛围，倡导以老带新地方法，巩固基础知识，训连基本功，倡导他们通过上网阅读、给她们订阅报刊杂志以及自学等方法进行学习，来丰富自己的专业知识，同时要学以致用，要及时的把所学到的技术和方法应用于临床护理。 一个科室就是一个家，是一个很复杂的家，在管理这个家的时候，我从不陷于琐碎的事务，而是积极的调动护士们的积极性和工作热情，把护理工作管理得井井有条。合理的组织、协调、指挥下属完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，

工作效率有效，成绩突出。 (二)护理工作 为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标 ”的服务宗旨。 从我做起，身体力行，然后才是下属的各个个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

第3篇：产科护士长 工作总结

产科护士长 工作总结

产科护士长工作总结今年七月，我被任命为产科副护士长，产科护士长 工作总结。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评，工作总结《产科护士长 工作总结》。 ”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！