# 物业前台工作小结ppt模板

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-04-20

*一、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩 　　酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划　　，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三　　创目标”，二是齐心蓄积“三方优势” 等。总体思路决定着科　　学决策，指导着全年...*

一、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

　　酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划

　　，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三

　　创目标”，二是齐心蓄积“三方优势” 等。总体思路决定着科

　　学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评

　　审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年xx届四

　　中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管

　　、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、

　　创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

　　1、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推

　　出房提奖励、餐饮绩效挂钩等

　　相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为 万

　　元，比去年超额 万元，超幅为 %；其中客房收入为 万元，写字

　　间收入为 万元，餐厅收入 万元，其它收入共 万元。全年客房

　　平均出租率为 %，年均房价 元/间夜。酒店客房出租率和平均房

　　价，皆高于全市四酒店的平均值。

　　2、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，

　　合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方

　　面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为 万元，经营利

　　润率为 %，比去年分别增加 万元和 %。其中，人工成本为 万元

　　，能源费用为 万元，物料消耗为 万元，分别占酒店总收入的 %

　　、 %、 %。比年初预定指标分别降低了 %、 %、 %。

　　3、服务创优。酒店通过引进品牌管理，强化《员工待客基

　　本行为准则》关于“仪表、微笑、问候”等20字内容的培训，加

　　强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善前台待客部门及岗

　　位的窗口形象，不断提高员工的优质服务水准。因而，今年5月

　　份由市旅游局每年一次组织对饭店明查暗访的打分评比，我

　　店仅扣2分，获得优质服务较高分值，在本地区同饭店中名

　　列前茅。此外，在大型活动的接待服务中，我店销售、前厅、客

　　房、物业、餐厅等部门或岗位，分别收到了来自活动组委的表扬

　　信，信中皆赞扬道：“酒店员工热情周到的服务，给我们的日常

　　生活提供了必要的后勤保障，使我们能够圆满地完成此次活动。

　　”

　　4、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项

　　安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发

　　生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每

　　天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员

　　工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防

　　群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒

　　店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

　　二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

　　酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，

　　认真学习领会xx届xx全会精神。结合酒店经营、管理、服务

　　等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪

　　潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要

　　表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复

　　强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！