# 康复科护士长工作总结（精选8篇）

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-04-25

*小编为大家整理了康复科护士长工作总结(精选8篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了康复科护士长工作总结(精选8篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

康复科护士长工作总结(精选8篇)由整理。

第1篇：康复科护士长工作计划

康复科护士长工作计划3篇

(755字)

无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立 院兴我荣，院衰我耻 思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，医。学教育网搜集整理使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的>及>的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交\*\*\*时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中 十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整 ，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

篇2：康复科护士长工作计划(1073字)

一.工作重点及工作思路

XX年工作重点是继续抓好门诊康复科运动作业疗法室建设;做好横向联合，拓展脑损伤、神经损伤等伤病的功能训练;稳定疼痛性疾病及颈肩腰腿痛疾病的诊疗工作;着力建设康复科病房、规范发展康复科病房管理;切实抓好社区康复服务工作;全面启动中医治未病、天灸、亚健康服务等工作;积极开展康复预防、康复治疗等全面康复、完善康复工作体系和服务网络，广泛联系各科专家传播康复信息，普及康复知识;加强业务学习，力争创出科室特色与品牌。

二.工作任务及措施

1.定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。

2.有计划对本科医师进行全面康复培训，做到康复理论和康复治疗技术每周一小训每月一大训，以提高每位医师的康复理论及康复治疗技术水平。

3.全面开展运动疗法、作业疗法、言语训练、吞咽障碍治疗，拓展脑损伤、脑瘫、骨折术后功能康复、有计划地开展慢阻肺、心脑血管疾病等内科病的康复介入。

(583字)

XX年即将过去，XX年即将到来，我科全体人员以饱满热情迎接新的XX年，在新的一年里为了将科室工作做得更好、更有新的发展特色，使医院工作顺利进行，医疗质量逐渐提高，特订如下计划：

一、政治思想方面

1、在医院党、政领导及内科支部的正确领导下，全科人员继续认真学习党的各项方针政策，并认真贯彻执行\*\*\*精神，积极参加院内外一切政治活动，坚持政治学习。

2、调动全科人员的积极性，以河东新区的投入使用为契机，以\*\*\*精神为指引，继续发扬以病人为中心的服务宗旨，进一步提高医疗质量，减少医疗纠纷，防止差错事故的发生。

3、加强精神文明建设，以改善服务态度，一切为了病人，千方百计为病人解除疾苦，做到社会效益、经济效益双丰收。

二、业务、人才培养方面

1、拟创建市级重点专科。

2、继续开展吞咽、言语障碍治疗。

3、加强人才培养，拟进治疗师6名。研究生2到3名。

4、成立大骨科早期康复治疗组。

4、争取召开遂宁市疼痛诊治新进展学术会。

5、加强科研工作及论文撰写。力争省级科研立项1项。市级科研立项2项。

6、增设门诊1个。

7、穴位埋线治疗慢性病。

8、开展小针刀治疗慢性病。

三、综合治理方面

加强综合治安管理，按规定及标准贯彻落实各项政策，科内不得出现黄、赌、毒现象，严格执行奖惩制度，坚持门前三包，搞好室内、外卫生，做好科室防火、防盗工作，营造良好的就医环境，使医院的中心工作顺利进行。

第2篇：康复科护士长工作计划

康复科护士长工作计划

康复科护士长工作计划

在新的一年里，面对深化医疗改革新形势，我们应该坚持:以病人为中心，将人文护理理念融入实际更多的工作细节中，在我科促进中医护理技术较全面推广应用，进一步提高护理质量，病人安全保障充分实施到位，特拟定202\_年护理工作计划。

一(护理管理工作目标

1.中医护理技术操作考核合格率100%。

由护士实施的传统中医护理技术:艾条灸、穴位贴敷、拔火罐、梅花针、中药塌渍、耳穴压丸，每季不少于2项全面考核，促进护士临床工作中强化操作流程规范。并根据科室业务发展动态组织护士掌握新增及常用中医传统技术。

2.落实3个病种的中医护理方案，科室护士按照3个小组划分，逐步形成专科特色及实施小组包干责任制整体护理，提升护士中医辨证施护的能力，护理病历文件书写规范化，健康教育常态化。

3.实施中医特色健康教育 每周一次运动养生课堂，以八段锦、腰腿痛保健操、颈椎病保健操等培训病区病人及陪人，传播中医文化，增强医院回馈社会公益力量，创最佳和谐医患关系。对科内骨干护士积极参与并有成效者实施奖励措施。

4.质控小组活动 更新观念，强化安全防范，尝试“零 1 / 10 缺陷”管理理念的应用，改良质检方法，加大环节质控力度。全体护士自觉参与质量自查自纠，能主动填报护理不良事件，杜绝瞒报漏报现象。合理分组按时完成各项质控及反馈工作。

二、继续医学教育计划

1.加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。增强防范意识，促进护患沟通，加强“三基”训练, 提高护士的评判能力和观察能力, 增强医嘱处理的及时性和准确性，是护理监督管理的职责,而且能够在医嘱处理的进程中,与病人的实际情况相联系,进行思考分析与判断，面对医嘱及执行医嘱的时候更不能机械的进行。

1.2.提高临床护士的实际工作能力，加强专业组护理业务查房，每月规范书写一份查房记录，培训专科护理骨干。对典型、疑难病例实施科内外会诊、讨论，加强中医理论知识的实践应用，体现中医特色。

3.加强护理专业技术操作培训。尤其中医护理技术，力争中医操作合并症发生率为0.4.鼓励护士参加多种形式的学习培训，以提高综合业务 2 / 10

素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。 三、落实责任制整体护理工作 根据患者数量对护士弹性排班，优化岗位设置及各岗工资流程，做好责任护士全面工作职责的落实:入出院教育，疾病健康教育，中医特色康复锻炼指导，中西医治疗，医嘱查对，病情观察及护理记录，专科护理等。分层级管理及使用护士。

四、落实优质护理绩效考核措施 提高专业素质， 1.2.3.4.5.6.7.202\_年康复疼痛科护士长工作计划

202\_年我们科在院领导和护理部的指挥下圆满完成了各项护理工作任务。202\_年又将面临“二甲”医院复审，我们科室护理工作一定根据护理部的工作计划和202\_年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下。以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实;作好质量控制;积极创新改善服务措施。提高科室护理服务质量。树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确

3 / 10

领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患者及家属真正放心满意，同时也为医院的发展添砖加瓦。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。 2.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强危重病人、疑难病人及年老体弱病人的管理，把这些患者做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

4 / 10

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。 2、要求责任护士每天与患者或家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者及家属的知情权，解除患者及家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予

5 / 10 批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。 2、配合各职能科室做好协调工作。

3、鼓励大家撰写论文，采取各种渠道交流学习。 在新的一年里我们全科室护理人员将在202\_年工作的 6 / 10

基础上摒弃不足开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展不断努力;为“二甲”复审成功尽职尽责。

康复科:肖鸭花 202\_、12、23 二0一四年康复科工作计划 康复医学科

灵蛇辞岁， 舞马贺春。202\_年康复科是夯实基础的一年，202\_年则是康复科全面发展的关键之年。为了康复科的和诣发展、增强可持续竞争力，特拟定202\_年主要工作计划。

一.工作重点及工作思路

202\_年工作重点是继续抓好门诊康复科运动作业室建设;做好横向联合，拓展脑损伤、神经损伤等伤病的功能训练;稳定疼痛性疾病及颈肩腰腿痛疾病的诊疗工作;着力建设康复科病房、规范发展康复科病房管理;切实抓好社区康复服务工作;全面启动中医治未病、天灸、亚健康服务等工作;积极开展康复预防、康复治疗等全面康复、完善康复工作体系和服务网络，广泛联系各科专家传播康复信息，普及康复

知识;加强业务学习，力争创出科室特色与品牌。 二(工作任务及措施

1.定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关 7 / 10

科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。

2.有计划对本科医师进行全面康复培训，做到康复理论和康复治疗技术培训，以提高每位医师的康复

理论及康复治疗技术水平。

3.计划引进干涉波治疗仪，生物反馈治疗仪，开展药物热奄包治疗。全面开展运动疗法、作业疗法、言语训练、吞咽障碍治疗，拓展脑损伤、脑瘫、骨折术后功能康复、有计划地开展慢阻肺、心脑血管疾病

等内科病的康复介入。

4.在院内外宣传康复项目特点，治疗效果，提高社会各界康复意识。通过病人及时反馈的意见与建议，

及时改正我们工作当中的不足，以提高工作质量与服务。

5.对疑难病人进行科内讨论，以提高治疗效果增进康复医疗技术水平。 6.劳务酬金实行二级分配，以工作量为主，结合岗位工作、职称、病人满意度综合考虑。

7.加强住院部病人管理，实行有康复特色的病房管理模式。由科主任、护士长全面组织实施管理方案，

科内人员分为病房管理组、康复组、传统康复组、康复 8 / 10

护理组。具体方案如下: 病房管理组:李晓雁医生、沈巧玲医生负责管理具体病人的检查、诊断治疗、书写病案、康复评定、

制定康复治疗方案。

康复组:由病房管理组分担一部分、黄德君负责进行物理治疗和作业疗法、言语矫治。

传统康复组:薛晨负责针灸、推拿、拔罐、药敷 等。

康复护理组:护士发挥康复护理优势，开展有康复特色的护理和康复宣教。 8.加强门诊管理，门诊为康复科的窗口，负责为病区输送病号。门诊医师接诊病人，开出治疗单或联

系住院，交由科内统一安排，其他科室介绍病人到我科，由我科统一安排治疗。

9.加大科室人员培训力度，争取领导支持，协调科内人员到康复医学相关科室如内科、外科轮转，学

习相关处理知识，加强科间联系。每年选派1名医师到上级医院进修学习。 10.积极引进高素质的康复人才，尤其是康复治疗师，按摩师，以利更好开展业务。

11.营造科研氛围，力争每有1篇以上论文发表。 中医康复科护士长岗位说明书 科室工作计划 9 / 10 1 2 10 / 10

第3篇：康复科护士长工作计划

.~ 康复科护士长工作计划3篇

(755字)

无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立 院兴我荣，院衰我耻 思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，医。学教育网搜集整理使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的>及>的相关条款，以强化护士良好的职

.~ 业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交\*\*\*时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中 十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整 ，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

篇2：康复科护士长工作计划(1073字)

一.工作重点及工作思路

.~

XX年工作重点是继续抓好门诊康复科运动作业疗法室建设;做好横向联合，拓展脑损伤、神经损伤等伤病的功能训练;稳定疼痛性疾病及颈肩腰腿痛疾病的诊疗工作;着力建设康复科病房、规范发展康复科病房管理;切实抓好社区康复服务工作;全面启动中医治未病、天灸、亚健康服务等工作;积极开展康复预防、康复治疗等全面康复、完善康复工作体系和服务网络，广泛联系各科专家传播康复信息，普及康复知识;加强业务学习，力争创出科室特色与品牌。

二.工作任务及措施

1.定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。

2.有计划对本科医师进行全面康复培训，做到康复理论和康复治疗技术每周一小训每月一大训，以提高每位医师的康复理论及康复治疗技术水平。

3.全面开展运动疗法、作业疗法、言语训练、吞咽障碍

.~ 治疗，拓展脑损伤、脑瘫、骨折术后功能康复、有计划地开展慢阻肺、心脑血管疾病等内科病的康复介入。

(583字)

XX年即将过去，XX年即将到来，我科全体人员以饱满热情迎接新的XX年，在新的一年里为了将科室工作做得更好、更有新的发展特色，使医院工作顺利进行，医疗质量逐渐提高，特订如下计划：

一、政治思想方面

1、在医院党、政领导及内科支部的正确领导下，全科人员继续认真学习党的各项方针政策，并认真贯彻执行\*\*\*精神，积极参加院内外一切政治活动，坚持政治学习。

2、调动全科人员的积极性，以河东新区的投入使用为契机，以\*\*\*精神为指引，继续发扬以病人为中心的服务宗旨，进一步提高医疗质量，减少医疗纠纷，防止差错事故的发生。

3、加强精神文明建设，以改善服务态度，一切为了病人，千方百计为病人解除疾苦，做到社会效益、经济效益双

.~ 丰收。

二、业务、人才培养方面

1、拟创建市级重点专科。

2、继续开展吞咽、言语障碍治疗。

3、加强人才培养，拟进治疗师6名。研究生2到3名。

4、成立大骨科早期康复治疗组。

4、争取召开遂宁市疼痛诊治新进展学术会。

5、加强科研工作及论文撰写。力争省级科研立项1项。市级科研立项2项。

6、增设门诊1个。

7、穴位埋线治疗慢性病。

8、开展小针刀治疗慢性病。

.~

三、综合治理方面

加强综合治安管理，按规定及标准贯彻落实各项政策，科内不得出现黄、赌、毒现象，严格执行奖惩制度，坚持门前三包，搞好室内、外卫生，做好科室防火、防盗工作，营造良好的就医环境，使医院的中心工作顺利进行。

第4篇：康复科护士长职责

康复科护士长职责

一、在护理部及科护长领导下，在科主任业务指导下负责完成本科室的科研、教学及护理行政管理工作。

二、制定本病区护理工作计划及发展规划，并组织实施，按期总结汇报，达到医院的目标和标准。

三、根据本病区护理工作量和人员情况进行科学分工，以保证患者得到及时的治疗和护理。

四、领导本病区护理人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，严防差错事故。

五、参加护理会诊工作，解决护理疑难问题。

六、深入临床科室，观察理疗效果，与临床科室交流护理经验。

七、组织本病区护理人员的业务训练和技术考核，提出升、调、奖、惩的意见。

八、学习、运用国内外先进护理经验，开展新技术、新疗法，制定护理科研规划，做好资料积累与登记、统计工作，完成护理科研任务。

第5篇：康复科护士长职责

康复科护士长职责

一、在护理部及科护长领导下，在科主任业务指导下负责完成本科室的科研、教学及护理行政管理工作。

二、制定本病区护理工作计划及发展规划，并组织实施，按期总结汇报，达到医院的目标和标准。

三、根据本病区护理工作量和人员情况进行科学分工，以保证患者得到及时的治疗和护理。

四、领导本病区护理人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，严防差错事故。

五、参加护理会诊工作，解决护理疑难问题。

六、深入临床科室，观察理疗效果，与临床科室交流护理经验。

七、组织本病区护理人员的业务训练和技术考核，提出升、调、奖、惩的意见。

八、学习、运用国内外先进护理经验，开展新技术、新疗法，制定护理科研规划，做好资料积累与登记、统计工作，完成护理科研任务。

九、承担教学工作，做好进修、实习人员的培

第6篇：康复科护士长工作总结及计划

202\_年康复科护理计划

新年新气象，新年新面貌， 202\_年是充实的一年，也是收获的一年，在院领导班子和护理部的正确领导下，在全科人员的共同努力下，圆满的完成了全年的工作任务。在新的一年里，我科室的工作要继续围绕着国家的新政策，继续认真持久地抓好医疗服务质量，全科人员坚持始终不忘“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，“内强素质抓精细，外树形象讲诚信”的管理理念，继续团结互助，坚持不懈为广大患者服务，重点工作如下：

1、202\_年我科室开展的新的诊疗手法得到了患者的好

评，并且影响范围不断扩大。202\_年我科室将在原有的基础上继续加强已有诊疗手法的推广使用，并积极探索新的治疗方案，满足现在患者和疾病的需求。

2、加强细节管理，培养良好的工作习惯。细节决定质

量，注重细节方面的管理，不断提高科室成员的个人素质，让科室成员在工作中逐渐形成良好的习惯，使科室的整体hu护理水平更上一个新台阶。

3、加强专科业务学习，提高整体专业水平。在科室主

任的带领下，继续进行科室人员的外出进修学习，通过学习掌握了省内外本专科的最新技术动态，使他们的业务水平有

了进一步的提高，成为本专业的业务骨干。各成员积极学习，

努力进取，通过互相交流，互相学习，提高科室成员整体专

业水平。

5、加强专科健康教育专栏的建设，将我科室治疗的特

色病种的预后和注意事项，以简洁明快的语言形式表达给病

人，吸引病人去了解知识，去学习如何防治疾病，同时有效

提高健康教育工作，真正的做到对患者负责，为患者着想。

6、加强科室宣传。在加强内部管理和积极创收的同时，

注重加强科室宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，

把科室宣传出去，使医院知名度越来越高。

注重信息沟通，把科室重大实事、情况及时向院领导以

及上级有关部门报告，使领导了解我科室，支持我科室，使

科室的发展能跟上时代脚步的同时为今年搬迁新的中医医

院打好良好的基础。篇2：护士长年终总结 202\_年康复科护士长年终工作总结

一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方

面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌 握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统

一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原 因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、202\_年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

13、202\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

五、继续教育及论文:

1、送出3人次分别到xxxx医院康复科、xxxx医院康复科、xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参篇3：202\_年康复科护理工作总结 2 202\_年康复科护理工作总结

康复科为医院新成立的科室，在院领导的支持下，在全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅用半年时间便走上正轨，创造了骄人的社会效益与经济效益。在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就医病人，虽然工作人员少，工作量大，可是所有的医务人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来的病人满意率持续在97%以上，受到病人的表扬与肯定。现将202\_年工作做如下总结：

一、工作业绩基本情况：

平均每月住院人次45人

平均每月门诊人次80人

平均每天输液人次20人

平均每天肌注人次5人

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想。

三、规范整体护理，争创一流管理

为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

五、加强监督管理，保障护理安全

定期督促检查医疗安全，重点加了强节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。

六、加强了质量管理监控力度 按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按照标准打分。

七、提升服务质量，塑造医院形象 护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理组首先从业务素质抓起，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

八、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

5、流程及问题管理工作不到位。 202\_年，护理工作将借医院评审“二乙”之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破、新跨越、新提升、新效果，为骨科医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到理想的成绩。

在未来的工作中，康复科全体员工依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。 康复科

202\_年12月10日篇4：202\_年康复科护理年终总结 202\_年康复科护理年终总结 202\_年在院领导和护理部领导、指导下，针对年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、加强护理质控，严格落实核心制度 通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

二、加强病房管理 做到护理单元的整洁，努力创造一个安静、整齐、舒适的休养环境。

三、加强基础护理，提高病人满意度 通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，并增加基护班，努力做好病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

四、加强护理表格书写质量，对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。

五、努力提高护士业务素质 每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，在5.12护士节理论知识竞赛中荣获一等奖，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

六、努力提高护士应及能力和急救能力 组织护士学习新生儿窒息急救、烧伤病人急救等。

七、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急状态。

八、努力做好院感管理工作 严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

存在不足：

一、个别护士责任心不强

二、健康宣教未做到及时性、连贯性。

三、产科病房管理难度较大。

四、个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改进。篇5：202\_年康复科护理年终总结 202\_年康复科护理年终总结 202\_年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，二级综合医院顺利通过，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅成立一年半的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在97%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、工作业绩基本情况

平均每月住院人次 58 人，平均每月门诊人次 110人

二、突出品牌，推介科室，扩大服务半径。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

三、提高服务质量，以病人满意为标准。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，科主任、护士长工作更忙，活多事杂，但他们兢兢业业，毫无怨言;有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

四、加强护理质控，严格落实核心制度

通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

五、加强基础护理，提高病人满意度 通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，实行责任制护理，努力做好

病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

六、加强护理文书书写质量

对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

七、努力提高护士业务素质

每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

八、努力提高护士应及能力和急救能力 组织护士学习心肺复苏急救操作流程、骨折病人急救流程等。

九、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

十、努力做好院感管理工作

严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺 陷，有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面: 1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。 2.个别护士责任心不强

健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3.个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。 4.科研工作是护理管理的薄弱项目。 5.护理人员整体工作能力还有待提升。 6.护理操作流程和核心制度督导工作不到位。 202\_年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创二级甲等医院做好扎实基础。

在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

第7篇：康复科护士长工作总结及计划

202\_年康复科护理计划

新年新气象，新年新面貌， 202\_年是充实的一年，也是收获的一年，在院领导班子和护理部的正确领导下，在全科人员的共同努力下，圆满的完成了全年的工作任务。在新的一年里，我科室的工作要继续围绕着国家的新政策，继续认真持久地抓好医疗服务质量，全科人员坚持始终不忘“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，“内强素质抓精细，外树形象讲诚信”的管理理念，继续团结互助，坚持不懈为广大患者服务，重点工作如下：

1、202\_年我科室开展的新的诊疗手法得到了患者的好

评，并且影响范围不断扩大。202\_年我科室将在原有的基础上继续加强已有诊疗手法的推广使用，并积极探索新的治疗方案，满足现在患者和疾病的需求。

2、加强细节管理，培养良好的工作习惯。细节决定质

量，注重细节方面的管理，不断提高科室成员的个人素质，让科室成员在工作中逐渐形成良好的习惯，使科室的整体hu护理水平更上一个新台阶。

3、加强专科业务学习，提高整体专业水平。在科室主

任的带领下，继续进行科室人员的外出进修学习，通过学习掌握了省内外本专科的最新技术动态，使他们的业务水平有

了进一步的提高，成为本专业的业务骨干。各成员积极学习， 努力进取，通过互相交流，互相学习，提高科室成员整体专 业水平。

5、加强专科健康教育专栏的建设，将我科室治疗的特

色病种的预后和注意事项，以简洁明快的语言形式表达给病 人，吸引病人去了解知识，去学习如何防治疾病，同时有效 提高健康教育工作，真正的做到对患者负责，为患者着想。 6、加强科室宣传。在加强内部管理和积极创收的同时， 注重加强科室宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法， 把科室宣传出去，使医院知名度越来越高。

注重信息沟通，把科室重大实事、情况及时向院领导以 及上级有关部门报告，使领导了解我科室，支持我科室，使 科室的发展能跟上时代脚步的同时为今年搬迁新的中医医 院打好良好的基础。篇2：护士长年终总结 202\_年康复科护士长年终工作总结 一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方

面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。 4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌

握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。 三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原

因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、202\_年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。 13、202\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

五、继续教育及论文:

1、送出3人次分别到xxxx医院康复科、xxxx医院康复科、xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参篇3：202\_年康复科护理工作总结 2

202\_年康复科护理工作总结

康复科为医院新成立的科室，在院领导的支持下，在全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅用半年时间便走上正轨，创造了骄人的社会效益与经济效益。在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就医病人，虽然工作人员少，工作量大，可是所有的医务人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来的病人满意率持续在97%以上，受到病人的表扬与肯定。现将202\_年工作做如下总结：

一、工作业绩基本情况： 平均每月住院人次45人 平均每月门诊人次80人 平均每天输液人次20人 平均每天肌注人次5人

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想。

三、规范整体护理，争创一流管理

为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

五、加强监督管理，保障护理安全

定期督促检查医疗安全，重点加了强节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。

六、加强了质量管理监控力度

按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按照标准打分。

七、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理组首先从业务素质抓起，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。 2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

八、合理利用人力资源，充分量化护理工作 1、为优化各班职责，合理利用人力资源。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。 2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。 3、科研工作是护理管理的薄弱项目。 4、护理人员整体工作能力还有待提升。 5、流程及问题管理工作不到位。

202\_年，护理工作将借医院评审“二乙”之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破、新跨越、新提升、新效果，为骨科医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到理想的成绩。

在未来的工作中，康复科全体员工依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

康复科

202\_年12月10日篇4：202\_年康复科护理年终总结 202\_年康复科护理年终总结

202\_年在院领导和护理部领导、指导下，针对年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、加强护理质控，严格落实核心制度 通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

二、加强病房管理 做到护理单元的整洁，努力创造一个安静、整齐、舒适的休养环境。

三、加强基础护理，提高病人满意度 通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，并增加基护班，努力做好病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

四、加强护理表格书写质量，对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。 五、努力提高护士业务素质 每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，在护士节理论知识竞赛中荣获一等奖，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

六、努力提高护士应及能力和急救能力 组织护士学习新生儿窒息急救、烧伤病人急救等。

七、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急状态。 八、努力做好院感管理工作 严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

存在不足：

一、个别护士责任心不强 二、健康宣教未做到及时性、连贯性。 三、产科病房管理难度较大。

四、个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。 一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改进。篇5：202\_年康复科护理年终总结

202\_年康复科护理年终总结

202\_年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，二级综合医院顺利通过，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅成立一年半的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在97%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、工作业绩基本情况

平均每月住院人次 58 人，平均每月门诊人次 110人 二、突出品牌，推介科室，扩大服务半径。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

三、提高服务质量，以病人满意为标准。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，科主任、护士长工作更忙，活多事杂，但他们兢兢业业，毫无怨言;有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

四、加强护理质控，严格落实核心制度

通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

五、加强基础护理，提高病人满意度

通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，实行责任制护理，努力做好

病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

六、加强护理文书书写质量

对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

七、努力提高护士业务素质 每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

八、努力提高护士应及能力和急救能力 组织护士学习心肺复苏急救操作流程、骨折病人急救流程等。

九、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

十、努力做好院感管理工作

严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺

陷，有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面: 1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。 2.个别护士责任心不强

健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3.个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。 4.科研工作是护理管理的薄弱项目。 5.护理人员整体工作能力还有待提升。

6.护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

202\_年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创二级甲等医院做好扎实基础。

在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

第8篇：康复科护士长述职报告

一份完整的述职报告包括对全年工作的阐述、工作效果的呈现及思考，以及对来年工作的计划。以下是“康复科护士长述职报告”希望能够帮助的到您!

【康复科护士长述职报告一】

尊敬的各位领导：

你们好!

回首过去两年，我从一名刚从康复治疗技术专业毕业的无知大学生，到找工作四处碰壁，当时也是因为本人性格较内向，大多时间喜欢独处，与人交流不多，造成沟通能力差，更不善在大庭广众之下演讲，诉说之类的。也是这个原因，面试屡屡失败，反过来，这又对我将来工作的激情有所打击。

20xx-20xx年，在河南省中医学院第一附属医院实习期间，跟随的各位老师的一言一行，都非常令我羡慕，甚至敬佩。那一流的口语表达，那一板一眼的动作，无时不反衬出我的弱点所在。所以，在实习这一年里，是我对自己改变的开始。

后来，来到了中德国际康复这个大家庭，在此，非常感谢各位领导给了我这个机会可以让我在这个平台上发挥。20xx年x月份正式来中德国际康复报到，遇到的全是新的(新城市，新大厅，新设备，新病人，新同事)。一脸茫然之下首先工作的部门是起立床和PT2，面对自己的第一个病人，总有些不知所措，不知该怎么与家属沟通，不知病人的治疗方案应该怎么设计，不知该怎么做病人的症状会改善，更不知治疗中如果出现事故时和出现事故后我该怎样办。还好，在遇见这些问题时，科室领导和同事给予了我非常大的鼓励和帮助。

20xx年x月份，我调岗到PT部门工作。这对我来说更是一个新的挑战。这一年，对于科室，对于我，都是非常值得浓墨重彩的一年。在此，我把我这一年的小小经验总结了一下，望领导指正：

第一：关于病人的事，事无大小。

康复本身医保报销比例就少，而且患者已经在前期投入了大量了医疗费用，这即使有钱，也不会这么任性，来康复科养老。这个病人由我负责，就是想通过我来解决他躯体上的痛苦，改善功能障碍，我当然要认真对待。上班做治疗，下了班，还要去病房看看他的一些日常生活，怎么吃的，怎么坐的，怎么咽的，怎么躺的，如果我们上课时花半小时矫正了他的坐姿，而他其余时间还是按原来的异常姿势来坐的话，这样，康复效果很难达到。

第二：所有的事，都是十万火急。

有次上课家属告诉我说，今早起床，发现他的手肿了。我对家属说没事，只是轻微有些肿，患者都这样。不用处理。可到第三天，患者手肿非常严重，手背皮肤纹理消失，潮湿，还伴有疼痛。这时我才意识到病人的事，没有可拖延的，都是急事。

第三：“一人康复，全家幸福”，幸福的还有我们。

翻开科室空间相册，那一面面锦旗后家属，病人，大夫和治疗师的合影，总是非常骄傲。那时我就在科室空间里发了条说说并配了一张这样的图：中德国际康复，让你躺着进来，走着出去。

第四：康复是个团队，不允许任何一个人掉队。

我感觉，康复之所以是个团队，还是因为要把病人当作整体来治疗。患者出现问题，还需要整体来对待，每个部门的任务，分工不同，但是加在一起，就是病人的进步。

第五：帮助患者或家属做些工作之外的事，他会更支持你的工作。

康复更要服务。科室领导也是这样强调大家的。所以，医疗服务之外，生活中的关心和照顾更是暖人心的好事。所以，我想，大多数患者或家属对网上购物，智能移动终端等这些东西不懂，我就对我的病人说，如果你需要买什么东西，我可以帮你。这些天下来，充话费，银行转帐，网上购物，手机故障等等都会找到我，当然，这样在治疗中更容易沟通。

第六：对于患者的病情，必须“抬杠”。

所谓的“抬杠”，也就是必须想尽一切办法，搜集一切资料，也要解决病人的问题。

第七：有空就要学习，除非你24小时都没空。

其他行业的情况我也不了解，从接解康复，我也知道，康复是个新领域，中国康复发展较晚，引进的许多治疗手法被不断改正，许多新理念，新技术，新思维还在层出不穷。我们只有接触这些新知识，才能可以让我们科室更好的向前发展。

接下来，对于未来20xx年的计划，如下：

1.打好康复知识的基础，为顺利考过康复治疗师资格证，加油。

2.养好收集病人数据的习惯，如果可以在康复医学杂志上发表一篇论文就更好了。

3.提高科室及自己在业界的知名度，维护好同学的关系，吸引更多的病人来科室住院。

4.继续观注康复领域的新东西，争取看见自己的。

【康复科护士长述职报告二】

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持和帮助下，在本科室全体工作人员共同努力下，较好的完成了本科各项工作任务，保证了科室工作的安全稳步运行，取得了一定的成绩，现总结如下：

一、科室管理进一步加强，工作流程进一步理顺。

今年我们相继出台了《康复诊疗指南/规范》、《住院患者康复治疗的相关规定》、《康复科病历质量管理》、《康复科质量控制标准》、《康复科意外紧急处理预案》、《定期康复治疗与训练效果评定的标准与程序》、《华科大医院康复医学科患者知情同意书》等相关规定，让全科所有工作人员都清楚科室的工作目标及个人的工作任务和工作要求，做到规范治疗，避免差错事故的发生。

二、坚持理论知识的学习，打造学习型团队。

1、坚持每周二科周会制度，以传达周一院周会精神，让科室全体职工了解医院现阶段的主要工作情况。

2、每半月组织一次科室业务学习，以病例讨论和科室内讲课为主，学习了《Bronnstrom》、《关节松动术》、《推拿手法》、《偏瘫的社区康复》、《麦肯基疗法》、《心肺复苏》、《脑卒中吞咽障碍的治疗》等。

3、每半年邀请外院知名教授来本科交流指导工作，今年月邀请了同济医院康复科刘雅丽教授来我科交流脑卒中的诊断与治疗;12月邀请协和医院康复科王刚主任来院交流指导“颈腰椎间盘突出的康复治疗”。

4、积极外出学习与培训，参加了院外各类新技术、新方法学习班21人次，其中包括《言语语言康复治疗》、《神经病学术年会》、《睡眠治疗》、《肌内效贴的应用》、《武汉针灸学会学术年会》、《颈腰椎间盘突出康复治疗的新进展》《脑卒中新进展学习班》等。

5、我科有4名技师参加全国成人本科继续教育学习。

三、积极引进和运用新技术。

1、引进BOBATH球，对腰椎间盘突出的患者进行康复运动训练，以提高和巩固康复治疗效果。

2、引进肌内效贴，主要用于运动性损伤的治疗，调整肌肉表现、减轻疼痛、减轻水肿、增加关节活动度。不但增加了治疗的手段，而且提高了经济效益。

四、推介科室，扩大服务半径。

一年以来，我院病人每月都在增加，经济效益从每月1-2万左右提升到三万左右。目前，病人的总数达到康复科治疗的上限，经济效益处于饱和状态，经济收入达到一个瓶颈，康复科要想做大，首先要解决的是优化病人结构，提高经济效益。

五、20xx年工作计划：

新的一年里，我们将继续引进新的技术和项目：

1、与儿科合作，开展小儿自闭症的治疗;

2、与神经内科合作，开展抑郁症、老年痴呆、睡眠障碍等康复治疗。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！