# 客服售后试用期个人转正工作总结【3篇】

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-04-25

*客户服务主要体现为以客户满意为导向的价值观，以预设的最优成本进行整合和管理&mdash&mdash服务组合中客户界面的所有元素。 以下是为大家整理的关于客服售后试用期个人转正工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇1】客服售后试用期个人转正工作...*

客户服务主要体现为以客户满意为导向的价值观，以预设的最优成本进行整合和管理&mdash&mdash服务组合中客户界面的所有元素。 以下是为大家整理的关于客服售后试用期个人转正工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】客服售后试用期个人转正工作总结**

　　时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

　　在这段时间的工作学习中，对客服的工作有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会公司的精神，团结协作、开拓创新，为公司的稳步发展增添新的活力。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

　　我的工作主要是售后客服，负责处理售后的相关事情，比如商品破损、物流停滞等。在这阶段也要非常感谢我的师傅，是他带着我去熟悉工作内容，并教导我专业话术。刚开始因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们的热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交售后反馈情况，做到“主动”工作。经过4月中旬去北京的培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影响。

　　当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

　　在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

**【篇2】客服售后试用期个人转正工作总结**

　　三个月的客服工作之后，我在这个岗位上积累了很多的经验，也了解了很多在这一方面的专业知识，能够在试用期之后对自己有所总结。

>　　一、常规工作方面

　　客服的日常工作就是服务客户，解答客户的疑问，收集客户的信息，负责公司一部分资料的管理。在有客人到来或来电时，我能做好基本的业务问答，对客户的疑问和咨询进行解答，同时保证自己的礼仪没有错漏，落落大方，礼貌用语，遇到刁难时也能保持镇定，细心地解说，安抚客户的情绪。

　　为了使公司的业务效率得到提高，我仔细地观察，通过各种渠道收集客户的信息，给公司提供参考。同时将客户的资料以及一些其他资料及时的分类、建立档案，做好保管工作。

>　　二、加强学习方面

　　为了不让自己拖累公司的形象，学习规范的问候用语，以及向前辈请教以什么样的方式解答会使客户满意。在这期间积极参加公司组织的礼仪培训，在培训期间，进行反复地联系，让自己在面对客户时能够下意识的用上这些姿势。

　　加深自己对于公司业务的影响，努力地去了解公司的产品，在回答客户的问题能够流畅的说出来，同时根据客户的要求灵活回答，使客户对我的服务感到满意。

>　　三、应变能力方面

　　在这三个月的工作中，我也遇见了几次突发事件，第一次我并没有反应过来，还是在同事指导下将事情处理过去，因为反应不及时，处理不到位，导致很多后续的麻烦还要公司内其他员工帮忙。有了第一次的经历之后，在接下的几次情况中，我慢慢地进步，一次比一次好，到现在我能够不需要别人的帮助，迅速的处理好事情，在之后汇报一下当时的情况就可以了。

　　总而言之，在三个月里，我在工作上一天比一天都有所进步，每一次的任务过后都能对自己有所总结，虽然我现在仍旧有一些不足的地方，但我相信，努力将改正我的缺点，使自己将客服这份工作做得更加的完美。

**【篇3】客服售后试用期个人转正工作总结**

　　时间过得可真快，转眼前三个月的时间就过去了，这也就意味我结束了我在xx物业公司的客服试用期工作，很荣幸经过我的坚持和努力，顺利的转正了，我非常感谢领导给了我继续在客服岗位上锻炼自己的机会，这个机会让我十分的珍惜，这让我感觉到自己这三个月的时间没有白费，我总算是得到了公司的认可，拥有了自己的第一份工作，以下就是我对自己的这段时间的工作总结：

　　这三个月的客服工作让我深刻的体会到了什么叫做服务于人，顾客即使上帝的真谛。我之前是从来没有接触过这个行业的，我在大学所学的专业是会计专业，曾经在一家小工厂做过出纳，但是我觉得在那个环境下工作，并不适合我，我就出来寻找工作了，不然我也不可能有机会来到物业公司当客户了，但是这三个月的工作下来，虽然困难重重，但是我却感到了工作上的快乐，让我感受带了同事们的关心以及整个部门给我温暖，这无疑让我坚定了自己以后就在客服岗位上发展的想法了。

　　刚入职的时候，为了能够尽快的适应这份工作，我积极的参加了公司对我进行的岗前培训，我觉得这是非常有必要的，也是让我初步了解自己工作过程的重要环节，这次培训让我大致的了解了作为一名物业客服的工作理念、工作内容以及工作职责，使自己迅速的进入了工作状态，身上的干净十足，迫不及待的想上岗。作为一名客服，我从始至终坚信着培训时公司负责人交给我的一个道理，也一直用它来贯彻我的工作，那就是竭尽所能解决顾客的问题、永远不要跟顾客站在对立面，总得来说，顾客就是上帝，我们做客服的就得致力服务于他们。

　　虽然我还在试用期，但是公司为了考验我，已经把我的工作量跟正式员工相提并论了，我这三个月在工作中处理的物业反馈事件不计其数，虽然可能处理起来没有其他客服那么的快，但是我也是做到了第一件事就处理，而且我做到了五一出现投诉的情况，这就是我的这段时候的成绩，也正式因为此，让我觉得我可能更加的适合客服这个岗位，我在大学的时候就不该选择就读会计专业，我知道自己的工作能力跟那些正式的客服比起来肯定会有所欠缺，所以我尽可能的利用自己空闲的时期去学习别人解决疑难杂症的方式方法，面对一些蛮不讲理的顾客又该怎么处理，学习他人长处，来增强自己的个人能力。

　　我坚信，只要我坚持这样工作下去，一定能在物业客服的位置上越来越得心应手，我坚信，我的个人工作能力绝对远不止如此，只要给我时间，我能做到更好！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！