# 银行运营员工年终总结个人

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-04-18

*银行运营员工年终总结个人优秀5篇年度工作总结可以让企业更好地了解员工在工作中面临的问题和困难，及时采取措施解决，提高生产力。以下是小编整理的银行运营员工年终总结个人，欢迎大家借鉴与参考!银行运营员工年终总结个人篇1时光飞逝，转眼我进入\_\_银...*

银行运营员工年终总结个人优秀5篇

年度工作总结可以让企业更好地了解员工在工作中面临的问题和困难，及时采取措施解决，提高生产力。以下是小编整理的银行运营员工年终总结个人，欢迎大家借鉴与参考!

**银行运营员工年终总结个人篇1**

时光飞逝，转眼我进入\_\_银行\_\_分行已经有半年多的时间了，银行工作岗位众多、卧虎藏龙，个个都本事非凡，取他人之长补己之短，是每个新人快速成长不断提高的保障。众多领导、各位师傅前辈无私的将自己的经验教训传授于我，使我在快速成长的路上少走了不少弯路，通过和他们持续的交流不断的修正自己的方向，我也得以努力的快乐成长。在这短暂又宝贵的半年时间中我先后在个贷管理部和分行运营部实习，银行的岗位众多最后在多方领导的安排照顾下，在运营部找到了专业对口，自己也非常满意和珍惜的运营核算工作。

在半年的工作实习中，我收获良多。

首先，在各位前辈的帮助和教导下，对银行运营条线的工作性质有了初步认知。运营条线工作量大，风险点较多，工作错不得，一次操作失误将会给银行的资金和声誉造成无法挽回的损失，因此对待这份工作要抱有敬畏之心，不敢有半分的倦怠和随意。核算中心虽然不直接和客户打交道，但在后台的操作中会对客户资金起举足轻重的作用，例如在对待资金落地的处理上若有一刻怠慢就会造成汇路的不畅通，给\_\_银行的客户造成不必要的麻烦。因此对待在核算中心的工作还要有时间意识，学会和时间赛跑，在出现类似资金落地的情况时要在第一时间作出准确判断并予以解决。核算中心的工作还要求我们有极强的风险防控意识，妥善保管带有\_\_银行字样的业务印章及其他重控物件，工作中双人复核等等要求都让我意识到今后工作岗位的重要性。

其次，在\_\_的细心呵护下，在\_\_和\_\_的无私帮助下，我学习了一部分核算中心的工作要点和账务处理。包括大小额资金调缴同城银联打印报表装订传票等等，在学习中我见识到前辈对工作负责认真的态度和她们的专业素养，我渴望早日成为像她们那样优秀的核算中心员工。

最后，通过参与20\_\_年底的全面对账和20\_\_年一季度的重点对账工作，我对银企对账工作流程和重要性有了初步的了解。

①网银对账催收要善于于客户沟通。网银对账的催收工作通常是通过电话与企业财务人员取得联系的，没有面对面的接触，如何让客户接受我的工作，并配合我完成网上银行的对账点击这着实让我下了一些功夫。我认为首先语音要柔和，通过亲和力取得客户的信任。其次是发送准确的指令，譬如在实际工作中我发现给客户说“尽快点击”往往没有明显的效果，而通知客户“我行现在正在集中办理网银对账工作，需要在两个工作日中完成操作”则明确向客户传达出来两个工作日的时间要求，帮助客户尽快完成网银的点击，达到了比较好的效果。最后当然就是一而再再而三的“轰炸式”催收了，这对于那些不是特别愿意配合的客户还是取得了一定的效果的。

②对账单的交接工作要仔细认真，要注意留存相应的纸质交接说明。在与银雁公司的员工进行交接时要细心清点每一份对账单，做到每一份对账单的“来龙去脉”都有据可依。

③积极发动网点的力量，将来上门办理业务的客户都做“地毯式”梳理往往能取得意想不到的收获。

在未来的工作中，我有这样的计划和打算：

第一，顺利通过柜员序列考试，获得上岗权限，早日走上工作岗位，减轻核算中心的工作压力。目前，我已近展开各考试项目的练习，虽然还不熟练，但我相信熟能生巧，在不久的将来我就能基本满足对柜员的技能要求。

第二，要加紧业务学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。\_\_和核算中心的同事对业务知识都非常精通，对我也是毫无保留的指导，因此我要好好珍惜现在的工作机会，加快自己的成长速度，争取更好的工作成绩。此外，回到家也不能够放松，我现在手头有一本《商业银行会计实务》，内容和现在的工作联系比较紧密，要争取早日将它吃懂弄透，这有助于我更加深入的理解现在的工作内容。

第三，反复学习银行的文件，这些文件指导这每一次业务操作的规范性并且为我的安全操作保驾护航，我相信只要严格遵守操作文件的规程要求那么工作中出现事故的可能性就微乎其微了，因此这些文件将会是我学习的重点。

第四，早日脱开身上的“学生气”，努力从一个在校学生完成职业人的形象转变，建立自己的职场品牌，高质量的完成每一件工作任务，成为一个让领导放心，让同事安心，让客户舒心的银行从业人员。人们常说“态度决定一切”，银行的工作有一定的难度，但是只要我做一个有心人，常思考，虚心请教，摆正心态，从点滴做起，那么我一定可以快速成长起来，成为一名合格优秀的\_\_银行员工，为\_\_银行\_\_分行的发展添砖加瓦，奉献自己的绵薄之力。

**银行运营员工年终总结个人篇2**

从事农行运营主管工作的心得体会在农行工作以来，上了一个月的运营主管的班，这对于我来说，是尝试、是挑战，是历练，是成长，有欢笑，有悲伤，有泪水，有幸福，一个月工作以来，我狠抓柜面服务质量，积极处理好特殊而重要业务，对于客户的投诉总是不厌其烦地处理，在一个月工作中，我将爱岗视为职责；将敬业视为本分；将奉献视为崇高的追求。勇树先进旗帜，营造合规文化，创造合规价值，把内控合规视作商业银行最核心的风险管理活动，视作业务经营的防火墙，视作改革发展的助推器，作为农行运营主管，我深知，金融业是一个高风险的行业，金融机构经营的是货币，我们的工作是来不得半点马虎的。

出实招、干实事、鼓实劲是我工作中的一贯追求。

在工作中，我始终保持坚强的党性原则，廉洁奉公、严格自律。特别是在处理公与私、感情与原则等问题上，做到原则面前不让步、不含糊，是非分明、立场坚定、作风扎实，确保了银行资金的安全。我深知权力是一种责任。

在工作中，我时刻绷紧廉政这根弦，做到了常在河边走，就是不湿鞋，真正做到做到管好别人首先管好好自己。一个月来，我从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进，规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点，在工作中我狠抓服务质量，每天清晨当朝阳还未升起时，我便早早起床，来到柜面针对服务质量提出整改措施。

提倡微笑服务，要求柜面工作人员做到，来有迎声,问有答声,走有送声，从而提高我行的服务质量，宣扬合规文化，将合规看做银行发展、创造价值、个人前程和家庭幸福的基础，时常提醒员工，合规是银行稳健经营的第一要旨，是银行提高资产质量的根本保障，是银行减少风险损失的前提，更是员工与银行共成长的不二法则，银行事业要实现又好又快发展，必须建立合规文化！

在工作中我从每一件小事，每一个岗位，每个操作环节做起，确立合规的理念。共同倡导合规的风气，营造合规的氛围，实现“人人合规”，“事事合规”，“时时合规”的目标，达到“不愿违规，不能违规，不敢违规”的目的。作为农行运营主管，积极处理好特殊而重要业务，对于客户的投诉总是不厌其烦地处理，经常在员工中开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱农行、服务农行、奉献农行的职业道德。并按总行要求，积极查找差距，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营。回顾过去的工作，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是锻炼了自己，丰富了阅历。

在往后的工作中我将继续协助行领导，做好本职工作，将我如火的热情奉献给我钟爱的银行事业！

**银行运营员工年终总结个人篇3**

负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等，独立为客户提供服务并独立承担相应责任。是银行对外的第一条线。

本年度内能够完成每日对外营业事项，并于当日完成扎帐工作。同时积极完成总分行下达的各类营销类等指标，如手机银行、网上银行服务开通等，均有较好成绩，各种指标能够达标，如客户等候时间、残钞回收等。

一、工作重点：

1、专注提高的服务态度及速度，提高服务效率，保证对外营业正常完成。

2、不断提升的技能。积极参加分行组织的各项理论及技能的培训，提高对各类业务的熟悉程度，加强自身素质。

3、强化的营销能力。在客户面前敢于开口营销，完成手机银行等服务开通指标。

4、团队合作力的提升。能够在短时间内培养出合作默契，提高整个团队的效率。

5、新业务的学习。面对银行业不断残酷的竞争，新业务的开展迫在眉睫。查找文件、联系分行相关部门，完成了资产、资金托管、上门收款及一些离岸业务等。为业务条线做好充分准备。

二、本年度不足之处：

1、工作任然不够细致。在细微的地方比较容易犯错。比如小金额的找零、传票的整理。这些都是没有太多技术含量的事，但是往往造成较多的失误。

2、相关产品的营销工作不到位。如实物黄金、黄金制品等相关的营销量较低。

3、外汇业务知识了解较少，在外汇方面因为审核不够仔细，未能严格按照要求办理外汇业务。

4、班前班后工作不够仔细。每次在业务办理中才发现自己的打印单据不足，再去寻找，影响业务办理速度，也影响了客户体验。

5、依赖性较强。每次遇到新业务或者少见的业务，总想依赖后台人员给予支持，自己不能主动寻找解决办法。

三、针对上一年的不足之处，现在设定下年度工作计划及改进措施：

1、继续提高自己的服务能力及业务水平，争取业务又快有好完成，在使客户有满意体验的同时感受到最迅速的业务办理速度。

2、加强柜面一句话的营销能力。对于功能的营销在本年基础上继续发扬保持，关于黄金、贵金属及金银制品等实物商品的营销需要继续加强努力，多多学习话术，希望能在一句话或几句话内打动客户。柜面作为银行零售客户的第一线也是营销工作开展的第一线，必须在这方面有所进步。

3、加强外汇等监管严格业务的学习及询问。不懂就问，在办理这类业务时，能多多询问贸易融资部及后台人员。避免错误再次发生。

4、在自己能看见的地方粘贴小纸条，提醒自己容易忘记的小细节。

5、班前、班后工作的完成。提前10分钟做好班前工作，如各类机具预热，各种凭证准备完毕，尾箱大数清点等；班后整理好柜台各类用具、凭证摆放整齐。

6、上班空余时间多阅读各类业务制度及操作流程，尤其是新业务、少见业务的文件，提高自身业务能力，利用好小时间也能有大收获。

7、做好总结工作。每次遇到新业务以后，在办理完毕之后总结自己办理业务的思路流程、传票留存等，保证能够遇到新业务、学会新业务、掌握新业务。

**银行运营员工年终总结个人篇4**

岁末将至，感谢分理处和储蓄所在这一年里给了我不断学习和锻炼的机会，为了给明年的工作打下良好的基础，我将\_\_年全年的工作进行总结：

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。

从\_\_年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

本着高度的工作责任心和用户至上的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

为了适应新变化，在掌握现代化办公设备与业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！”\_\_年，在党总支、分管行长的关心指导下，配合营业室各位主任，认真执行银行网点“以会计基础工作规范化管理为中心，以提高会计核算质量，防范金融风险为重点，扎扎实实地开展工作”的这一工作主线，经过网点全体人员的精诚合作和自身的不懈的努力，各方面的工作都有了不同程度的提高，我自身也得到了更好的锻炼。现将我本人一年来的工作情况总结汇报如下：

一、抓好自身建设，全面提高素质

会计主管工作，责任重大，一年来，我努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强政治理论与业务知识学习，坚持时时事事与银行保持高度一致，全面提高自己的政治、业务和管理素质，对上切实理解上级的精神，对下深入了解基层实际，增强自身执行力。公平公正、洁身自好，清正廉洁，做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，自觉接受组织和员工群众的监督，严格遵守党的政治纪律和组织纪律，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神，以端正的工作态度和严谨的工作作风，积极努力地做好各项管理工作。

二、做好服务工作，奉献自己力量

优质文明服务是金融行业永恒的话题，在会计主管工作岗位上，做好服务工作是关键。我上任后，把自己看作是支行的普通一兵，开动脑筋，想方设法，搞好服务，获得大家的满意，一心一意搞好工作，全面提升会计工作质量。一是摆正位置，靠服务赢得客户，靠客户吸收存款，靠存款保住饭碗。消除了思想上的松懈和不足，更新了观念，以客户满意为标准，自觉规范自己的行为，认真落实我行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识大力拓展业务领域，创造良好的发展环境。

对于我本人来讲，尽力做到了“三个服务”。一是给客户服好务，本着“客户就是上帝”的意识，每次我都能圆满的让客户满意而归，有一些较难处理的事情，我都是带着礼物主动上门，最终看到的都是客户满意的笑脸。就这样，有的客户甚至已经和我交上了朋友，也成为了建行的忠实客户。二是给网点柜员服好务，不论柜员业务、设备出现了问题，我都能主动解决，柜员身体不适、家庭不顺心，我都能主动关心和帮助。三是给网点服好务，工作中不论网点因设备问题或业务问题找到我，我都能积极为他们联系或者亲自上门想方设法的帮助他们解决。

三、抓好队伍建设，全力做好工作

搞好会计主管工作，队伍建设是根本。首先，我切实担负好管理职工的责任，牢固确立“以人为本”的管理理念，认真听取职工的意见与建议，与职工同呼吸，共命运，加快各项工作发展。同时，我以自己的率先垂范、辛勤努力、廉洁清正和勤俭朴素，充分调动每个职工的工作积极性，提高职工的综合素质，一年来，我始终坚守岗位，每日早坚持晨会，及时组织传达业务知识，学习培训、制定岗位职责，使大家团结一致，齐心协力，把各项会计工作搞好。

四、强化内控管理，提升合规经营水平作为银行网点的会计主管，主要履行会计监督及防范风险的职能。我严格执行以经济资本为核心的风险和效益约束机制、以经济增加值为核心的绩效考核评价机制，努力追求业务发展和风险控制的内在统一。坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，进一步完善防范案件的长效机制，努力从源头上防范案件的发生。加强合规教育，努力实现人人懂得合规、主动遵循合规、尽职维护合规的工作目标。使每个人加强警惕，做好内控管理，防范金融风险，实现无违规无差错。

\_\_年我国的形势发生了深刻的变化，蕴藏着巨大的机遇，也包含着严峻的挑战，一年来，我和网点6名柜员战斗在一线，齐心协力，通过一年的努力，会计工作上了新的台阶，差错少了，新进的柜员进步了，操作流程更规范了，杜绝了违规现象。

新年意味着新起点、新气象，随之要有新的精神面貌和新的干劲，我决心再接再励，与时俱进，继续搞好优质服务，努力坚持规范，着力推进创新，积极探索解决新形势下财务工作面临的新情况新问题，理好财、服好务、办好事。积极主动出谋划策，精打细算，确保营运资金流转顺畅、确保投资效益、确保财务优化管理。实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值，充分发挥支撑服务职能，合理有效配置有限资源，切实防范财务风险，限度降低成本，促进银行全面健康发展。在提高企业竞争力方面尽更大的义务与责任，不断鞭策自己，加强学习，以适应时代与企业的发展，和大家共同进步，与银行共同成长。

**银行运营员工年终总结个人篇5**

一、工会组织巩固发展建设好。

20\_\_年为进一步巩固基层信用社工会组织，合作银行工会加强支会内部的组织建设，着力抓好支会主席换届工作，依托行党政班子的支持，下大力气做好职工参政、议政工作，做好临时工进会工作，实现在岗员工全部进会。区行工会始终以“---”重要思想为指导，大力加强工会建设，全面推动农村合作金融事业的改革与发展。着力实现、维护、发展全行工会会员的利益，工会是党领导下的工人阶级群众组织，维护职工正当权益，是工会神圣的职责。\_\_农业合作银行工会作为联系区行党委和职工群众的桥梁和纽带。在履行维护职能方面发挥着重要作用。

当前，在新一轮的农村金融改革当中，各信用社、营业部部分员工在某种程度上存有消极情绪，合作行工会针对这一情况，积极参与协助区行党委和行政部分做好职工的政治思想和维权工作，工会主席亲身到各单位找职工谈话，从而保证了合作银行业务经营的顺利进行，保持了职工队伍的稳定；在工会自身建设方面，合作行工会结合当前改革中出现的新题目、新特点。切实加强了工会自身建设。为切实抓好这项工作，区行工会主席深进基层，研究讨论职代会作用。要求各信用社、营业部重大事项必须经职工代表大会研究决定。充分发挥了职工代表大会作用，使工会工作参与到信用社的\_\_决策、\_\_治理、\_\_监视之中，在合作行领导班子的大力支持下，我行工会要求凡是重大事项必须征求职工意见，特别是信贷审批、大额财务支出、抵债资产接收处置等题目，涉及到职工亲身利益的重要决定都要通过职代会和职工大会审议通过。这些措施使我行职工的“主人翁”意识和\_\_意识得到了进一步加强。

二、工会会员队伍素质强化好。

20\_\_年，区行工会积极参与人事培训工作，开展各专业培训班，对部分业务骨干及优秀职工代表，定期进行辅导培训；同时组织了工会财务职员进行业务培训，进步工会治理水平。举办了信贷、财务、安全保卫、存款及档案治理培训班。参加培训达到120多人次，从而进步了信用社员工的素质，为全面推动业务发展提供了有力的人才保障。

三、围绕经营工作竞赛活动开展好。

20\_\_年，区行工会围绕经营治理工作，积极组织职工大力开展社会主义劳动竞赛活动，加强妇女工作力度，完善女工委工作，结合女工的特点开展“巾帼营销先进人物”评选活动，对全行营销工作做出贡献的女工给予支持和奖励。同时继续开展服务明星评选活动，收息能手和\_\_状元评选活动和组织存款劳动竞赛活动，进一步调动广大职工的积极性和创造性，促进全行各项业务的持续、健康、快速发展。

今年以来，\_\_合作银行工会根据市、区两级工会工作的指导思想，不断完善工会自身建设，坚持“发扬好传统、创造新经验”的工作原则。牢牢围绕全行经营目标和改革重点，大力开展劳动竞赛，使职工的工作热情和聪明才智得到了充分发挥，为实现全行增盈目标和推动农村金融事业发展做出了贡献。一是\_\_合作银行工会继续开展了“双先”竞赛，配合专业部分开展了信贷、存款等竞赛活动。先后发放竞赛奖金120\_元，充分发挥了竞赛奖金的杠杆作用，使我行的各项业务实现了齐头并进，协调发展。工会结合区行业务经营难点，促进经济效益进步，与计划信贷科联合开展了“收息能手”和“收息状元”评选活动，收到了较好的效果。工会根据参赛单位各项收息增加额和收息率比评出先进信贷员和先进信贷主任，并给予奖金进行物质奖励和发给荣誉证书进行精神鼓励，此举充分调动了广大干部职工的积极性，全行信贷员深进企业、农户，采取现场办公，上门收息。做到大额不漏，小额勤收。内外结合，上下联动，确保贷款本息应收尽收；并通过进一步完善贷款利息清收责任制，全面实行工效挂钩，加大考核力度。全面开展了一场户户见面、户户见钱的全方位利息清收攻坚战。使全行实收利息实现了大幅增长。

截止12月31日，全行实收利息余额\_\_万元，区行工会全年评出了收息状元和收息能手5人；20\_\_年，工会继续开展了“\_\_能手”“\_\_状元”和“服务明星”评选活动。全年评出“服务明星”6名，“\_\_状元”和“\_\_能手”各1名，工会拿出资金，加大奖励力度，对全行组织存款工作和服务工作做出突出贡献的个人给予奖励。同时区行工作继续开展了存款工作劳动竞赛，通过这3项劳动竞赛，进一步了加强柜台服务，在全行范围内迅速掀起规范文明用语、进步服务水平的\_\_；为使全行的服务质量和服务水平得到进步。做到了工会工作即支持了行政工作，解决了业务困难，又维护了全行的整体利益，体现了工会组织的优越性。二是以业务创新工作为载体，全面开展征收公道化建议和出点子、献计谋活动。区行工会结合\_\_农业合作银行实际，组织开展了创新群众性公道化建议活动，发动全体员工提建议、献良策，全面推动我行治理制度创新、业务技术创新，使职工能以主人翁姿态关心信合事业，爱护信合事业。全行今年评出“最佳公道化建议”7条，并对建议者给予了物质奖励。

在全行职工的共同参与下，针对职工关心的\_\_治理、生活福利和防腐倡廉等方面提出了大量的宝贵意见和建议，合作行做到了及时采纳、部署落实。三是以全行职工运动会为平台，全力打造信合企业文化，努力进步全行员工凝聚力和向心力。20\_\_年4月18日，\_\_农业合作银行工会组织召开了\_\_合作银行第五届田径运动会，本届运动会是我行又一次成功的体育盛会。全体员工欢聚竞技场，不仅锻炼了身体，而且增进了彼此之间交流，加深了彼此之间感情，磨练了意志。无论是出色壮观的\'开幕式，还是运动员的顽强拼搏，各单位的组织有序，充分体现了我行员工团结奋进、精诚协作、勇于创新、勇攀高峰的精神风采。这次盛会充分展示了全行良好的运动水平和高尚的体育道德，同时也增强了员工的凝聚力、向心力，展示了集体的气力、团结的气力、拼搏的气力。通过举办运动会，达到了聚拢了人心、提升了人气的目的；四是区行工会继续在全行开展了“创建文明优质服务”活动，把文明用语、环境建设、工作效率等方面作为考评的主要内容，工会和存款科采取了明查暗访等手段，对全区网点进行了突击检查，对不符合要求的网点提出了整改意见，对资格不够的收回了奖牌，这项活动的开展使一线员工进步了服务水平和工作效率，改善了所容所貌，树立了\_\_合作行全新的形象。

四、转变工作作风，职工困难解决好。

20\_\_年以来，全行工会工作始终围绕“千方百计把职工亲身利益保护好、维护好”这个中心，在狠抓落实上下功夫、办实事。一是区行工会拿出5000元资金对贫困户进行了慰问，并积极向区总工会提出帮扶申请，解决了困难职工作的生活题目；二是继续抓好“五小”建设，围绕降本钱、降用度目标，发挥“五小”作用，今年对各单位的“五小”建设进行了检查，评出了为最佳小食堂；三是通过经费转移支付的办法，解决了部份信用社营业服装和开展工会活动难的题目，充分体现了区行工会对基层信用社员工的关爱。

在全行职工的共同努力下，我行的工会工作取得了比较好的成绩。但仍有不足之处。这有待于在今后工作中加以改进。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！