# 导游工作202\_年终总结

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-04-15

*导游主要分为中文导游和外语导游。其主要工作内容为引导游客感受山水之美，解决旅途中可能出现的突发事件，并给予游客食、宿、行等方面的帮助。以下是小编整理的导游工作202\_年终总结范文，欢迎阅读参考!导游工作202\_年终总结(一)　　20xx...*

　　导游主要分为中文导游和外语导游。其主要工作内容为引导游客感受山水之美，解决旅途中可能出现的突发事件，并给予游客食、宿、行等方面的帮助。以下是小编整理的导游工作202\_年终总结范文，欢迎阅读参考!

**导游工作202\_年终总结(一)**

　　20xx年是我人生的另一个新的起点。这一年我告别了学校也告别了实习，真正的成为一个要正式工作的人。刚刚才开始工作有辛苦也有收获，这一年年头我拿到了期盼已久的从业资格证，选择从事这个行业起就知道导游是一个脑体高度结合的工作是必须要做好吃苦的准备。

　　之前我一直在张家界从事地接导游的工作，虽然时间不长可是年轻气盛的自己总是想要改变一下工作方式和环境，所以在这一年将要结束的时候我选择回到长沙找一家正式的旅行社工作。来公司也有两个多月的时间了，在这之前我还没有接触过全陪的工作，但是我知道作为一名导游员就是要把任何一个团队带好。在来公司的两个多月里，也感谢公司对我的信任派了三个团对给我带，在带团过程中我有什么问题同事们也热心的帮我解答，这让我感觉很开心，感受到了公司在背后给予我支持的力量。在公司短短的时间里我带的这几个团，总的来说我个人还是比较满意的，毕竟在旅游这个服务行业里我们导游的宗旨就是要像客人的小保姆一样关照他们在外地的吃、住、行、游、购、娱，保证他们能够有一个真正开心的假期，最后安安全全的回到家。这几批客人在我的带领下都玩的很开心也很感谢我，这让我觉得工作的快乐，客人的开心就是给予我工作最大的肯定，这样我才算很好的完成了公司安排的工作。

　　虽然在公司的时间很短，我也经历了一场“金牌导游”的比赛，可惜很遗憾我第一轮没有考过，但是我也很荣幸的去参观了比赛，在参观过程中我也找到了优秀的导游与自己的差别。确实我的工作经验还远远不够，在未来的日子里还需要不断的学习，不断的完善自我。争取能够成为一名优秀的导游。

**导游工作202\_年终总结(二)**

　　各位领导，各位同事：

　　大家好!我是自助游自驾游服务中心的导游，我叫xxx，今天很荣幸能够站在这里与我们大家一起学习一起总结经验。

　　新年的钟声即将敲响，转眼间已迎来了新的一年，在过去的一年中让我学会了很多，也让我懂得了如何待人处事，虽然在过去的一年当中曾有过欢乐，有过悲伤，曾一次次委屈的泪水打湿了我们的衣服可是我们都无愧于我们这一年的工作。

　　昨天我们还是一个在校的学生，而今天我们却成为了社会的一份子，在学校我们总是长不大的孩子，在老师的包含和容忍成长，而步入社会以后才体会到了社会的残酷性，再也没有了老师的包含和容忍，什么道要靠自己，在学校我们的想法很简单，可并没有想过工作以后面对的种种困难应如何解决，如何面对。

　　也许现在这份工作对于刚刚毕业步入社会的我们来说，有点苦有点累，可是我们还是很庆幸的得到了这份来之不易的工作。

　　也许在曾带团工作中，我们曾失望过、彷徨过，被游客的一次次刁难和冤枉、一些不公平的指责，没道理的批评，泪水在一次委屈的流了下来，但更多的是体会到了其中的美妙和欢乐，都说：微笑是最好的名片，当我第一次见到客人时我会用微笑面对他们，当我们告别时，他们脸上的笑容就是对我这一天工作的认可。我们是一个服务行业，服务行业的工作确实很辛苦，既然选择了这份行业，那么我们就要尽心尽职的做到最好。游客在我们心中永远是上帝，那么我们就要以他们为中心，从中也让我得到了很多的教训和启迪，思想境界得到了升华，与此同时也让我懂得了许多做人的真谛，这些东西在书本上中是学不到的，这些对于我以后的工作会有很大的影响，其中的酸甜苦辣使我得到了更多的磨练。

　　记得杨总说过：既然游客掏钱来我们这请一位导游，那么就让游客觉得请我们这一个导游值得，所以再苦再累我们也要学会忍着。有时候派团我们有些人会去挑客人，说这客人不好带那客人不好带的，其实想想带什么样的客人都一样，我们都要用积极和热情的心态来面对每一位客人，客人是形形色色的，来自不同的省份不同的地方，我们更要以积极和热情的心态欢迎他们的到来，我们代表的不仅仅是我们个人，而有时候代表的则是一个地区乃至我们云台山的整体形象，祖国的大好河山美不美就靠导游一张嘴，那么我们既然是导游及更应该把我们知道的告诉游客，让他更多的了解我们美丽的大好河山。

　　也许在家中，我们每个人都是爸爸妈妈的掌上明珠，被爸爸妈妈宠着。而在学校，我们则又是老师心目中永远长不大的孩子。在他们的关心和呵护下，使我们成长着。但一下子让我们自力更生确实很难适应。昨天我们还是一个在校的学生，而今天我们却融入了神州这个大家庭中，再次感到很欣慰，导游永远是万人之中笑脸相陪的人

　　总之，俗话说的好，读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，做好一个导游工作，对我们导游来说可以是终生受益匪浅的

　　在此呢也要感谢冯总和自助游自驾游服务中心给予我这份工作和这次机会，无论在以后的道路中有多么崎岖，再苦再累也要坚持到最后，话说，不想当元帅的士兵不是好士兵，那么希望我们一起努力，为我们自助游自驾游服务中心创造更好的明天。也许在自助游自驾游服务中心会留下我们每个人的欢声笑语，

　　在以后的工作中，我会尽心尽职的做好自己的本职工作，虽然我并不是最好的导游，但我会进我最大的努力做好每一件事!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！