# 护士202\_年上半年工作总结精选20篇

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2025-03-11

*护士20\_年上半年工作总结（精选20篇）时间是箭，去来迅疾，一段时间的工作已经告一段落，回首这段不平凡的时间，有欢笑，有泪水，有成长，有不足，下面是小编整理的关于护士20\_年上半年工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！护士20\_年上半年工作总结【篇...*

护士20\_年上半年工作总结（精选20篇）

时间是箭，去来迅疾，一段时间的工作已经告一段落，回首这段不平凡的时间，有欢笑，有泪水，有成长，有不足，下面是小编整理的关于护士20\_年上半年工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！

**护士20\_年上半年工作总结【篇1】**

整日的奔波忙碌，稍不注意，20\_\_年已经过去了一半的时间，新年的钟声感觉还在昨日响起一般，让人没有丝毫察觉。将这半年里自己所做的工作想了想，觉得还是很满意的，这半年里的工作没有出现什么问题，在同事的通力合作下，我们ICU护理科室的工作开展的非常顺利，下面是这半年来的我的工作总结：

ICU病房里所住的病人大部分都是被下过病危通知书的，我们作为负责这个病房的护理人员，对于病人的照顾可以算的上是无微不至的。全天24小时在监控里查看病房情况，并每隔20分钟巡查一次，确保每一个病患的生命安全，检查是否有不良的反应。这些事情每天我们都要做上数十次，同一件事情，做的次数多了，自然是会觉得很烦的，即便是喜欢的菜，每天不停的吃也会觉得腻，会觉得烦，更何况是工作呢？但是我们作为护理岗位的人，即便是再烦也不能抱怨，还是要一丝不苟的对病人进行检查。我们是守护在病人生命线前的卫士，我们要站好这一班岗。

在这半年里，在我的值班期间，共有七十多号病人住进了ICU病房，有因为车祸而受伤昏迷的、有因为家里起火而烧伤的、也有跳楼轻生，生命的脆弱在此刻体现的淋漓尽致。我每天都需要对不同的病人进行不同的护理。对于烧伤昏迷的病人，是需要进行隔离处理的，防止细菌入侵引发炎症，如果是平常的时候，这些细菌并没有什么好在意的，但是因为烧伤，人体皮肤大面积受损，人体的自带的免疫功能无法对抗这样的大面积的破坏，如果引发并发症，那就会有生命危险。本身病人就因为烧伤而昏迷，发烧是常有的事，如果再因此而受损， 是很难度过的。同时我们也需要检查呼吸机，确保呼吸机在正常运行。而像这样的病患，还有很多很多。

每天我都是在医院、家里两点之间跑。但是很多时候，忙到来不及回家，只能在科室里随便拿件衣服盖着，就这么睡在地板上或是椅子上。我们做护理岗位的，基本上要随叫随到，有些病人还有自己的意识，还可以自己按铃。我们收到信息，就必须马上赶到病房，不敢耽误一点时间，即便是耽误半分钟的时间，也许就会是一条生命的逝去。

**护士20\_年上半年工作总结【篇2】**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着一切以病人为中心的办事宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导部署的各项护理工作，现将工作环境总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。环抱医院的中心工作，较好地完成院领导部署的各项任务。

二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是进步护理质量，确保平安医疗的根本包管。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行三基理论及操作培训及稽核，要求合格率达100%，以全面进步护理人员的业务素质。上半年对新进护理人员3人进行岗前培训、三基理论、技能操作培训，并进行稽核，3人进科试用期。

三、认真落实各项治理制度

1、严格按工作计划支配本月工作重点，总结上月工作中存在的问题，并提出相应的整改步伐，订定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行反省，对工作中存在的问题实时反馈，使存在的问题可以或许获得实时办理，使每位护理人员持续进步各项业务程度。

四、办事质量治理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院先生来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技术，将文明用语利用于工作中，进步患者满意度，促进护患感情，拉近护患间隔。

2、实行电话回访，与病人及眷属进行沟通，对查询访问中存在的问题落拭魅整改。

五、增强业务技巧学习，进步护理人员业务素质

1、增强护理人员三基知识学习，上半年上半年进行护理三基理论考试1次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习6次，护理人员参加率达90%以上，扩张知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技巧培训并稽核。如：心肺苏醒、无菌技巧操作、吸氧技巧、心电监测、洗胃技巧等，要求合格率为100%，以进步工作中的应急才能。

4、每月不按期对临床科室进行行政查房，以规范护理治理、进步护理平安，进步病人的满意度；每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督匆匆护理人员进行专业知识的学习，以进步业务才能。

5、护理人员之间相互学习配合提高：年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习配合进步。

六、院内沾染与质控的治理

1、科室坚持了每天对治疗室、察观室进行紫外线消毒，在病人浩繁的环境下确保平安，未发生一例交叉沾染。

2、一次性用品使用后均能实时毁形，分类、集中处置惩罚，并按期反省督匆匆。

七、纪念5.12国际护士节，开展富厚多彩的庆祝运动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬南丁格尔精神，富厚医院文化生活，环抱践行党的群众路线教导实践运动，护理部组织全院护理人员开展了庆祝运动，同时医技人员也踊跃参加了此次运动，使我们的节目加倍富厚多彩，同时增强了全院干部职工的凝聚力。

八、存在问题

1、由于护理步队不稳定，年轻护理人员较多，专业知识短缺，相关疾病的康健指导不到位。

2、护理人员根基理论知识控制不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不敷快捷。

3、个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和办事不到位。

4、个别科室病房治理较差，欠整洁。

针对以上问题，在下一步的工作中要增强护理人员三基理论知识学习，强化三基技能操作培训，进步业务程度和急诊急救应急才能。增强医德医风和护士行为规范的培训，工作中增强护患沟通，营造一个康健协调的护患关系。增强病房治理，让病人有一个宁静、舒适的情况接收治疗。

以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌，下半年为护理的专项建设年，力争下半年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将下半年工作计划制定如下：

一、增进护理内涵建设，打造特色优质护理

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

二、细抓护理队伍建设，针对性进行管理和业务培训

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力；通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程；加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5·12”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效；以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力；根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才；在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

三、全面细化质控标准，检查保证实效性

1、持续实行护理质量三级管理体系，护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据下半年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常规化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症（深静脉血栓、肺部感染）等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

四、落实《三甲医院JCI评审标准》，提升护理质量

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

2、建立护理路径，完善各项流程，确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下，结合科室临床路径，完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上，重点做好专科操作的流程，同时完善疾病的护理流程。严查游击习气和不良习惯，不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果，保证班报告书写质量，今年继续从护士长日常工作每个环节入手，细化指导每项工作，务实求真的督查日常护理工作，提升护理质量。

3、保障护理安全，实现无差错护理。护理安全是下半年重点，要求加强各环节监控，避免护理差错。加强对护士的环节监控，护理差错和缺陷多发生在新护士身上，因此对新上岗护士以及有思想情绪的护士必须加强管理，做到重点带教、重点监督，严格按照准入制度进行工作安排，带教监督责任到人，抓好新护士风险阶段的管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患；加强对患者的环节监控，对于重点病人进行重点监控和评估，严格交接高风险病人并采取措施防止意外事件的发生；从防盗、防火、水电门窗安全等环节保证病区安全，确保每人熟练掌握应急预案，谨小慎微，抓好薄弱和风险环节。

20\_\_下半年我们必须紧跟医院发展脚步，积极学习前沿护理知识，结合科室发展现状，不断更新和积累，带领护理队伍一步一个坚实的脚印，实现“零差错”的总体目标，把护理工作做到精益求精，成为医院的品牌影响力。

**护士20\_年上半年工作总结【篇3】**

来到普外科担任护士长工作已经过去了半年，在院领导的领导、帮助和指点下，完成了许多工作，现对上半年工作进行总结并用以激励自己。

一、病房护理管理

努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

接受新调入同志均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。取得了护理\_\_本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。下半年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

五、下半年的目标

继续学习英语，下半年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。积极支持和参与护理部各项工作。

**护士20\_年上半年工作总结【篇4】**

在过去的上半年中，在院领导、护理部的领导下，通过全科的共同努力下，顺利的完成了全年的护理工作任务，无差错事故发生，取得了良好的社会效益及经济效益。

首先，加强对护士的培训，并组织护士参加我院相关培训，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，坚持科内护理业务查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；。同时鼓励护士参加学历教育。以便护理工从多方面提高护士专业技术水平。在年末的理论考试中，有一名护士获得青年护士比赛第一名的成绩，为我科的其他护士树立了榜样……

第二，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，是普外科护理工作的重要组成部分。在日常工作中，做好重患护理及基础护理工作，对新入院的及术后的高危患者，认真做好评估，填写警示记录，按放警示标示，严格执行交接班制度，防止了术后并发症的发生，促进了患者的康复，缩短了患者的住院日。

第三，认真做好消毒隔离工作，兑换药室进行改造，有利于医生操作，做到了无交叉感染现象发生。并做到了增收节支，

第四，做好本科室团结的同时，也与其他科室协作，解决其他科室的护理难题，比如，危重昏迷患者胃肠减压操作。

第五，加强护患沟通，要求在岗人员必须了解病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房。通过做好沟通工作，我科室及时发现两位有自杀倾向患者。

第六，鼓励全体医护人员勤俭节约，从每一度电、每一滴水、每一张纸开始，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评。与此同时科室前后引进了中央监控系统，抗栓泵，TDP治疗仪，增加科室收入，使我科人均收入增加X%。

第七，注重人文关怀。普外科是急、重症科室，很多急诊患者入院时，患者、家属手足无措，作为护士，在完成急诊抢救的同时，鼓励安慰患者配合治疗。在术后护理时，及时与家属患者沟通，并做好基础护理工作，对患者进行康复指导，受到患者的认可，并为我们送来了锦旗和表扬信。

我们科室人员少，工作量大，经常在节假日、周末加班，做到率先垂范。在患腰托星座困难的情况下，保证科室工作正常运行，加强自身学习，把最前进的护理理念通过自己传给护士，曾撰写国家级论文一篇。但在工作中还存在很多不足，如缺乏创新意识和科研意识，管理水平有待进一步提升。我将在今后的工作中不断完善自己，不断学习新的学习理念，提高管理水平，提高服务意识。在创建三好一满意的活动中，做出最大的努力。

第八，加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

第九，护理人员较出色的完成护理工作

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

\_\_月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

上半年共收治了住院病人\_\_个，留观\_\_个，手术室开展手术\_\_例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

全院护理人员撰写护理论文\_\_篇，其中一篇参加了全国第\_\_届骨科护理学术交流，有\_\_篇参加\_\_地区学术交流，有\_\_篇参加《当代护士》第\_\_次全国护理学术交流。

下半年工作打算：继续选派有上进心、对病人热情的骨干护士到上级医院进修，学习新技术，为医院发展储备人才；加大对护士抢救能力的培训，保障患者安全；培养护士的语言沟通技巧，引导护士做好护理服务，让更多的病人选择中医院。

**护士20\_年上半年工作总结【篇5】**

回顾重症医学科病房起步的这五个月当中，在院领导的关心，护理部及科主任指导，及全体护理人员的共同努力之下，ICU的护理工作顺利展开，初见成效，并借三甲医院评审契机，更上新台阶。现将工作总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理：

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在院领导的支持下，筹建ICU病房并完善了各项设施和仪器。共备1台呼吸机，1台除颤仪，5台心电监护仪，6台注射泵，5台输液泵等各种医疗用品。

二、建立健全各项规章制度：

完善的设施离不开有效的管理，上半年中相继制定了ICU相关制度：重症医学科工作制度，重症医学科入室管理制度，业务学习制度、三基考核制度、突发事件应急制度、护理查房制度，护理质量考核制度，贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度、病房消毒隔离制度等。做到理论基础定期巩固更新、三基培训时时训练、物品定点定位放置、固定仪器、药品、物资管理人员，职责到人。有效的病房管理保证了ICU的日常工作。我科的医务人员平均年龄低，资历浅，且大多数缺乏ICU专科经验，因此在建科初期我科制订了严格周密、切实可行的规章制度及诊疗护理常规，同时定期督查执行状况，保证了各项工作有章可循，从而使ICU秩序井然，忙而不乱。

三、提高医务人员业务素质，加强自身建设：

由于ICU的工作性质及严格要求，医生护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，ICU医务人员的素质如何，将直接关系到ICU的护理工作质量。ICU护士的培训工作是我科工作之重点，在后续教育中采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法。每周开展业务学习，每月技术操作培训，开展护理查房。结合临床工作中存在的问题，定期开展例会，讨论学习，使工作流程常规化。上半年输送二名护士分别到上级医院ICU学习、进修，取得ICU岗位证书。鼓励全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育。上半年的培训使得ICU全体医务人员能基本胜任日常工作。

四、社会效益和经济效益初显：

五个月来，我科收治病人40余例，成功抢救了包括蛇伤致呼吸停止、产后DIC、肺部感染致呼吸道阻塞等病人，取得了必须的社会效益和经济效益。上半年来的护理工作由于院领导和医务科、护理部主任的重视、大力支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在医疗、护理质量、职业道德建设上取得必须成绩。

回顾工作既有成绩更有不足。今后应在行政管理提高效率、业务工作精益求精两方面苦下功夫，争创更好的成绩，推动工作全面发展发挥应有的贡献。望院领导在ICU院内、院外培训方面继续给予关心和支持，使我们不断提高ICU护理队伍整体素质，保障医疗安全。

**护士20\_年上半年工作总结【篇6】**

今年上半年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将上半年的思想和工作情况总结如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质

本人在思想上，能够主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习，严格要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务

积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动，积极组织科室护理人员学习、牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务

3、建立检查考核制度，强化质量控制

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

4、积极开展康复活动，落实全程康复理念

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，上半年我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**护士20\_年上半年工作总结【篇7】**

现将我上半年工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

二、业务技术

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

围绕医院工作目标，结合护理部工作特点，现特制订下半年工作计划如下：

首先就是加强对护士人员的培训，在临床护理中什么样的状况都会出现，并且在这个过程中我们还需要用到不同的方法进行护理，所以正式而规范的培训是十分必要的一件事情。

在这个培训中对不同阶段的护理操作水平有不同的要求，新护士培训的内容就是成为一名合格的护士，在护理的过程中少出错，尽量掌握不同的基础操作方法，明白各项理论知识，在这基础上进行其他方面的学习。对在医院工作有一段时间的护士就提出了更高的要求，不仅是在基础操作上要熟练，还要再掌握更加深入一点的知识，向着更为优秀的护士标准努力。然后就是对工作很长时间的护士拥有更加严格的审核标准，在学习高深的医学护理知识的同时，要有更加熟练地护理操作方法，还应该做好表率，带领新老护士严格的约束自己，督促各位护士一起学习，共同进步。

其次就是在下半年将上半年已经整理完成的新的检查和审核制度做一次试行，明白医院对我们护理人员的要求，同时也是更好的为病人服务，能不能在试行的过程中提出自己的建议，慢慢改进，让我们的医院变得更加人性化。

然后就是加强对文书的管理，在这方面医院有严格的规范，每一位护士都应该在护理的过程中按照要求进行填写，同时不定时进行抽查，不合格的文书就不能归档。

最后就是护理过程中的安全问题管理，在下半年每个月都对会发生安全事故的地方做安全隐患检查，同时做好检查记录，查到问题时及时上报。

第一就是反思在护理的过程中患者的投诉，以及护理过程中出现差错时的原因是什么，从客观事实出发，从自己身上找问题，分析出现事故的原因是什么，我们在之后有应该要怎么做，应该从哪一方面可以进行改进。

第二是对科室中的硬件设施进行常规的检查，要仔细查看每一个部分，对安全性能上面还有检查时的参数问题等等都要做好记录，如果有损坏要想好办法，做好修缮工作，设备在工作中必须要是完好的。

**护士20\_年上半年工作总结【篇8】**

今年上半年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡，未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。组织护士外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

**护士20\_年上半年工作总结【篇9】**

在20\_年上半年期间，本人能够踏实地工作，锐意进取，认真钻研工作方法，不断地总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自我在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮忙下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的＇意见和提议。

一、主要工作

（一）根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；

（二）对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

（三）针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范；对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人；

（四）不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

（五）了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；（述职报告）第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急；

（六）护士长是科室的理财人，应当发扬勤俭节俭的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，可是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

（七）我明白在目前竞争激烈的形势下，仅有不断的学习、学习、再学习，才能使自我适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自我的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

二、好的特点

（一）职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

（二）思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，进取协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

（三）工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是最好。即使此刻不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

（四）严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

（一）个别护士的专业素质还不够高，主要原因还是在于我个人平时工作对她们的传帮带不够，业务标准要求比较低。

（二）整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

（三）病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等不良现象。

（四）在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

四、下步打算

（一）继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

（二）在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，进取向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

（三）积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

（四）进取支持和参与护理部的各项工作。

尽管工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

**护士20\_年上半年工作总结【篇10】**

忙碌的上半年工作也是结束一段日子了，再回头看，的确不容易，虽然我们部门不是在疫情的第一线，但是也是有很多的护理工作要去做，同时也是去做好了防控，自己也是认真尽责的去做好自己护理该做的工作，对于上半年的一个护理工作我也是在此做个总结。

在这半年的护理工作里头，除了去做好日常，我也是参与到医院的一个防控工作里面去，积极的面对，虽然疫情可怕，但是我也是相信只要我们做好工作，是不会出问题的，也是会安全的工作下去，所以我也是积极的配合同事们一起去做好防控，对于病人，我们也是积极的做好我们的护理工作，把防控的要求传递给他们，去让防控顺利的开展下去，作为一名护士，自己的本职我是尽责的做好了，也是得到了很多病人的肯定，特别是看到他们健康的出院，我也是感到欣慰，自己的努力没有白费，而且认真的做好工作，自己也是得到了很多的成长和收获，经验的积累对于我来说是特别的重要，虽然我不是个新人，但是和优秀的护理同事去相比，自己的经验的确是不够的。所以更是要去努力，在护理工作里头也是不断的思考，如何的做更有效率，多去找同事探讨，自己的工作做完善了，同时也是得到了进步。

护理的工作一天下来其实也是特别的辛苦，很多的方面自己也是在不断的优化改进之中感受到，要做的事情很多，但是列好计划，自己头脑里清楚事情，那么其实做起来也是会更加的顺手，并且经过调整也是让我感受到自己办事的效率也是提升了，但是有些护理工作的确是消耗时间的，也是自己要坚持下去，同时其他一些需要和病人配合去做的，其实多去了解病人，多和他们沟通，也是能提高做事的效率，配合之下工作也是更好的完成了，经过这半年的工作，我也是再次的看到自身也是有要继续提升的地方，没有完美的人，同样也是经验的积累让我更能看到自身存在的问题，要去解决，改变。

不足也是让我更感受到护理工作其实也是有很多值得去钻研的地方，特别是我们医护工作其实面对的病症很多都是不同的，没有什么是完全一致的，每个病人的情况都是有区别也是需要我们医护做护理的时候更有针对性的去做好，而下半年的工作我也是要继续的去做好才行，让自己有更多收获。

**护士20\_年上半年工作总结【篇11】**

在过去的半年里，我要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在这半年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下总结。

一、在思想上

要求积极上进，热爱祖国、热爱人民，坚决拥护中国共产党的领导，遵守国家的法律法规及各项规章制度积极向党组织靠拢，向党递交入党申请书；有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的；能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、在学习上

严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

三、在工作上

在科主任及护士长的领导下，我能做到上班不迟到、不早退。正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向护士长及资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到态度和蔼，急病人所急，想病人所想。除了完成常规的基础护理外，还熟练的掌握了专科知识和各项护理操作，经常下病房与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。

四、在生活上

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

我会在今后的工作中更加不断努力地学习，以不断提高自身的业务能力。从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

围绕医院工作目标，结合护理部门工作特点，特制定下半年工作计划：

一、提升护理队伍素质。

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

二、护理安全是重点

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

三、转变护理观念，提高护理服务质量

通过学习，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

四、加强护理管理，合理利用人力资源

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

五、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率90%(合格标准为80分)。

5、护理人员三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

**护士20\_年上半年工作总结【篇12】**

工作半年来在院领导和科室主任护士长言传身教、关心培养下在同事支持帮助下我加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地了所承担工作任务。个人思想政治素质和工作能力都了进步。为今后工作和学习打下了基础。现将20\_\_上半年工作和学习情况总结如下：

一、政治思想

以病人为中心以质量为核心护理服务理念新护理模式社会发展新参加一切政治活动以服务病人奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为病人服务。

二、法律意识

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法。

三、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性：

一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”；

二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班；

三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气从一点一滴小事做起；工作中严以律己忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨。

我在医院半年来感受到医院向上朝气，对未来充满信心！愿意为六院尽一份微薄力量。请同事们监督和支持！

**护士20\_年上半年工作总结【篇13】**

光阴似箭!一晃眼，从我加入人民医院――救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20\_\_年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二)专业知识、工作潜力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心x的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的.朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件x认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标:

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到:

(1)扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨日的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那这天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝!而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们能够流汗能够x，但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前，我们每个人都是平等的!

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**护士20\_年上半年工作总结【篇14】**

上半年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下。

一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、做好护士个人工作计划

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、态度和蔼、语言规范。加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力。加强业务学习，护理部每月组织业务讲座，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

**护士20\_年上半年工作总结【篇15】**

20\_\_年上半年外科各病区大部分时间均处于加床状态，尤其是普外科、骨科、胸外科、脑外科等科室工作量常处于连台转状态。

各病区护理人员相对不足，每个病区均有婚假、产假的护士，在工作量大，病员多，互利人员不足的情况下，普外科、烧伤科、骨科、仍然克服困难，抽出人员支持医院大型文艺演出的排练，特别是骨科今年x月份抽出x名护理人员参加全市护理技能操作竟赛，并取得良好成绩。胸外科派出进修护士x名。

认真贯彻落实各项护理规章制度。各病区护士长能认真做好病区质量检查及控制工作，科护士长认真组织落实每月的自查工作，定期召开片会，及时反馈与总结护理工作的缺陷与不足，并提出改进措施，保证了基础互利合格率〉\_\_﹪。无护理并发症发生。

各病区能认真落实护理安全分析会制度，查找并纠正护理工作中的薄弱环节，注意加强护理人员的教育，在工作量超负荷的情况下，无护理差错发生，无护理投诉。

上半年外科片全体护士长分别参加了烧伤科、胸外科、的护理安全分析会，参加了骨科的以健康为主题的护理查房。全体护士分别通过了上半年全院性的护理理论与技能操作考试。科护士长及病区的两位护士长参加了全省护理继续教育培训班。

在今年庆祝“5.12”护士节活动中，各科室编排了十分优秀的文艺节目，有4名护士获得“优秀护士”称号，阎秀琴护士长获得“市优秀护士”荣誉称号。

由于上半年工作紧张繁忙，原定上半年召开的护士长管理经验座谈会改在下半年召开。

**护士20\_年上半年工作总结【篇16】**

上半年很快过去了，在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了上半年度的工作任务。现将上半年度个人工作总结报告呈现如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的下半年，我会继续发扬我在过去的半年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位责任。

1、对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

1、由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2、每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1—2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1—2项。

**护士20\_年上半年工作总结【篇17】**

我院是一所综合性的“三乙”医院，近年来在医、教、研等方面取得了可喜的成绩，但随着社会经济的发展，政府惠民政策的出台，医院就诊的人数不断增加，特别是今年春节之后，外科住院病人迅速猛增(各科都加床)，护理人员还不能适应人民群众多样化的医疗需求和医学模式的转变；护理服务也与医院等级、医院荣誉和医院面临的新形势、新任务不相适应；护理工作作风与现行法律、法规、规章制度和医学科学的要求不相适应，特别是做为科护士长的我，管理也没有更上医院的步伐，故造成外科护理工作落后，为确保医疗质量，保证医疗安全，医院决定从20年2月26日开始对全院护理工作进行集中学习、整顿。

三个多月来，我十分重视此项工作，积极投身到护理整顿工作中来，从20年3月3日至3月27日每天下午4点至6点督察各科护理人员学习，从3月28日至4月5日每天下午督察操作技能培训；我每天加强巡查，清点人数，查看会场纪律、学习内容和学习笔记，参加讨论并对一些重点进行解释，对查到的问题及时指出、立即改正；学习的形式采取了自学和参加科室学习，学习的方法是边学习、边反省、边自查、边培训相结合，学习的内容有《护士条例》、医疗核心制度、全国文明单位标准、全国“百佳”医院服务标准、四川省综合医院评审标准、医院管理年活动护理服务工作标准、“四心”服务的基本要求、文明服务用语及忌语，护理工作薄弱环节管理规范、现代护理管理规范，医院下发的文件、工作简报，身边及省内外护理典型人物事迹和院长的动员报告，护理相关标准和规范一书等等。

通过学习整顿，我转变了思想，认识明确，态度端正，通过整顿，我能够认真落实护理整顿的指导思想：紧紧围绕“以病人为中心”，以改进护理服务工作、提升服务质量、满足病人服务需求为前提；以更新服务理念、彻底转变服务观念、增强服务意识、赋予护理工作新的内涵为要求；以再建护理工作为核心；以强化护理管理，优化工作流程，规范服务行为，提升护理服务技能，建立完善监督机制，加强部门工作协调配合为保证，进一步搞好护理整顿、再建工作。通过整顿，使我深刻认识到，实施护理工作整顿再建，是改善护理服务，提高服务质量的迫切需要；实施护理工作整顿再建，是全院全面整顿开端的重要意义。通过整顿，我更进一步熟悉了护理的相关法律、法规，医院的管理制度、管理方法、护理工作的评价标准和工作流程。

通过护理整顿我提高了认识，转变了观念，把主要精力放在管理上，变被动服务为主动服务，如今，各科护理人员着装整洁，行为规范，语言文明，从交班、查房，到迎接新病人、病情观察、治疗护理都能看到护理人员的精神面貌有较大的改变，护士办公室，护士站，无菌治疗室，一般治疗室物品摆放规范、整洁。病房管理方面基本上消除了脏、乱、破的现象，护理技术操作规范、人性，护理人员不在是过去的冷血人物，休克面孔，而是面带微笑能够主动与病人和家属沟通，主动帮助病人，主动巡视病房的白衣天使。护理人员的感染管理意识增强，医疗垃圾分类存放，集中处理，操作前后洗手，杜绝交叉感染，保证了病人的安全，如今理工作有了新的起色，人员的思想认识不断提高，精神面貌发生了改变，法规制度意识、履职的自觉性有了增强，服务观念有了转变，病房管理有了加强，工作效率和工作质量有所提升，病房卫生及工作秩序明显好转等等，我都做出了努力。

**护士20\_年上半年工作总结【篇18】**

今年上半年，护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。以下是护理部上半年的工作总结。

一、提高服务质量

按照三好一满意要求，护理部要求各护理根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

二、严格护理质量控制，保证护理质量持续改进

针对护理一级质控相对薄弱问题，护理部及时召开护士长会议，确定护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。

三、监测护理质量相关标准，落实风险防范措施

重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，上半年全院无一例上述事件发生。建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

对过去工作的总结和分析，是为了在下半年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。上半年我们有很多不足，也暴露了很多问题，希望在下半年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

**护士20\_年上半年工作总结【篇19】**

20\_\_年上半年的工作也将接近尾声。回顾这半年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正确带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20\_\_年上半年的工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基矗积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的儿科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。半年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的\'发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

1.提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；

2.观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；

3.培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；

4.认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人20\_\_年上半年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在接下来的工作里，我相信我会有更大的进步！

在下半年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

**护士20\_年上半年工作总结【篇20】**

在院领导及护理部的正确领导下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，全体护理人员共同努力下圆满完成了科室上半年上半年度各项工作任务，现总结如下：

一、科室质量和安全管理方面

为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周4次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)临床护理质量目标实现情况：

(1)基础护理合格率95%。

(2)特、一级护理合格率95%。

(3)护理文书书写合格率95.5%。

(4)急救物品完好率100%。

(5)病区健康教育覆盖率达100%。

(6)严格执行手卫生制度，洗手规范达标率97%。

(7)一人一针一管一用一灭菌执行率达100%。

(8)病人对护理人员的服务满意率95%。

(9)实习、新聘护士岗前培训率100%。

(10)病区每月组织业务学习二次，参与率100%。

(11)每月组织疾病护理查房一次，参与率100%。

(12)每月分层次组织操作培训和考核一次，合格率100%。

(13)每月召开护士例会一次，护理质控会一次，参与率100%。

(二)对科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(三)全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员全年各层级考核成绩均达到合格标准。

(四)严格落实责任制整体护理。

(1)全面实行弹性排班。

(2)全面落实护士职责，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(五)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(六)加强管理，确保护理安全。

(1)加强病人重点环节的管理、危重病人及手术病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(七)履行岗位职责。

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

二、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度。

三、人员管理和培训方面

(一)基本情况：

(1)人员结构：科室现有护理人员8人，其中主管护师1人，护师1人，护士6人。上半年普外科新增加护士2人，执业持证率达到了100%。

(2)工作量统计：全年共护理病人651余人，手术218余例，全年2例院内感染及护理差错事故发生。

(二)科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实基础知识和专科技能。

四、二甲复申方面

这半年来，我院在筹备二级甲等医院复

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！