# 学校后勤服务调查问卷工作总结

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-05-08

*本周系部开展了一项关于学校后勤服务和日常管理的问卷调查活动，这份问卷有24个选择题，3个问答题，主要包括宿舍、食堂、学校环境卫生等方面。这此问题与同学们切身相关，此次活动共发放问卷175份，收回171份，有效问卷达到95%，通过对问卷结果分...*

本周系部开展了一项关于学校后勤服务和日常管理的问卷调查活动，这份问卷有24个选择题，3个问答题，主要包括宿舍、食堂、学校环境卫生等方面。这此问题与同学们切身相关，此次活动共发放问卷175份，收回171份，有效问卷达到95%，通过对问卷结果分析，我们发现了以下几点：

一、宿舍方面

1. 宿管员的工作表现：62%的学生只认为是“一般”，而14%的学生认为做得不好，仅仅只有5%的学生认为做得很好，则证明我校宿管员的工作还做得不够，还有待加强。

2. 宿舍维修人员的工作效率：53%的人不满意，如果宿舍未得到及时修理会导致出现更多的损失。

3. 宿舍禁止使用大功率电器这一规定：53%的学生表示赞同，愿意配合学校这一规定，只是少部分的人觉得这一规定无所谓。

4. 晚休秩序：44%的学生比较满意，证明学生们的时间观念有所增强。

5. 宿舍卫生：92%的学生会定期打扫宿舍卫生，已经意识到宿舍是他们学习和休息之地，须爱护自己的“家”。

二、食堂方面

1．. 食堂工作人员的态度和卫生措施：只有10%的同学认为好，57%的学生认为一般，而23%的学生认为不好，说明食堂工作人员的工作还需要改进。

2.在食堂供应热水的问题上，95%的学生希望能够延长供应热水的时间和增加双休日和每天中午热水供应。

3.在食堂卫生方面：84%的学生不放心学校食堂的用餐工具而选择自带用餐工具，证明学生们对食堂的卫生表示不放心，希望学校做好这方面的卫生工作。

4．食堂秩序方面：48%的学生认为混乱，仅仅只有8%的学生认为好。如果秩序混乱，则会导致人员受伤或其他意外事故，所以，在就餐时段，希望学校相关部门组织人员维持好秩序。

5.食堂的菜肴方面：60%的学生比较满意，缺点是太单一，没有新鲜可口的品种。

三、卫生方面

1. 教室卫生：86%的同学会在离开教室之前自觉带上自已制造的垃圾，证明大部分同学具有较强的环保意识和清洁习惯。

2.环境卫生：62%的学生认为大学生养成良好的卫生习惯是很重要。

总之，我们会继续就本次调查反映出的相关问题追踪下去，着重问题的解决，为同学们做好服务，相信我们以后做得更好！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！