# 宿舍管理员工作总结17篇

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-05-20

*宿舍管理在各个中学和大学中经常被提及。宿舍管理是后勤部门的一项重要工作。但现在很多后勤部门仍在使用最原始的宿舍管理方法。此外，在学生入住过程中，中学生的住宿信息无法有效更新，学生经常更换宿舍等。 以下是为大家整理的关于宿舍管理员工作总结的文...*

宿舍管理在各个中学和大学中经常被提及。宿舍管理是后勤部门的一项重要工作。但现在很多后勤部门仍在使用最原始的宿舍管理方法。此外，在学生入住过程中，中学生的住宿信息无法有效更新，学生经常更换宿舍等。 以下是为大家整理的关于宿舍管理员工作总结的文章17篇 ,欢迎品鉴！

**宿舍管理员工作总结篇1**

　　又到一年期末时，在即将过去的一年中，我作为学生公寓的一名

　　理员，在学校后勤管理处的领导下，秉承\"一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切\"的宗旨，在积极做好本职工作的基础上，不断进取，时刻为能做一名优秀的学生公寓管理员而努力着。首先，我认为，要做一名合格的宿管就要从基础工作抓起。所以在过去的一年中，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，通过平时和同学们之间的关爱式聊天，及时搜集学生们对宿舍管理的意见和建议并予以反馈，我与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了同学们的大力支持，工作起来也比较得心应手。

　　其次，我协调负责公寓维修的工作人员开展日常的维修服务工作，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作，保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我在认真做好公寓学生的报修统计记录工作的基础上，及时与后勤维修组的工作人员联系，并亲自参与、监督。保证了每次维修工作的及时、圆满完成，为同学们的学习生活提供了保障。

　　再次，我协助保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作。通过对同学们的安全教育和宣传并加强自己的值班管理和巡查，做好宿舍区视频监控系统的日常管理，我全心全意地维护着宿舍区的安全、稳定。当我值守夜班时，每次遇到晚归的同学，我都会按照学校规定让她们在记录表上登记，并适当询问晚归的原因，耐心地给她们讲解晚归的危险，教导他们下次按时回宿舍。

　　此外，在过去的工作中，我也存在着一些需要改进的方面，例如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中一定会着重注意，争取做一名更加优秀的宿舍管理员。

　　最后，随着学校制度的不断完善和我们宿舍管理员自身的不断进步，相信以后我们的学生公寓管理工作会迈上一个更高的层次。

**宿舍管理员工作总结篇2**

　　你们好。我是5#宿舍楼的管理员。回首之间20XX年度已经离我们而去了20XX年是个不平凡的一年，这一年中发生了许许多多的事情，同样在宿舍搂这一块也发生了许多事情，现在我想各位领导简要介绍一下20XX年度的工作情况。

　　从进入20XX年从前，全年就开始了迎接4月份的学校评估开始的准备了，可以这样说，全校的人都在为评估走，作为在校学生的家——宿舍楼那可是一大重点考察对象，那对于宿舍楼的卫生，包括楼梯、楼四周的墙面、窗台、玻璃等等，那可是几乎的三天一小查，五天一大查，天天都可能被抽查，时时都可能被批评，许多勤工助学的同学渐渐的开始产生了厌烦的情绪，尤其在2、3月份，天气又较冷，同学们每天干活，手都冻得通红通红，我看着了心疼呀，但是我也没有办法呀，作为一名楼管人员，我的责任就是起承接的作用，对上级要配合有关领导的工作，把上级的指示及时的传达到位;对下要鼓励安抚同学，让他们尽职尽责，能够尽时准确的完成领导的要求，虽然有不少的同学都产生了厌倦情绪，但我仍然坚持上级的要求。

　　但在完了之后，经常找他们谈一谈，说明特殊时期，特殊对待，让大家都坚持一下，并且经常在细节方面为同学们提供方面，例如为防止手在冷水中冻着，我让他们用温水去洗抹布，每次干完活后，用热水洗手，用毛巾擦干后再走等等，不管怎么说吧，我们楼上最后还是出色完成了上级指派的任务，在评估中没

　　有托学校的后腿。除去特殊时期，作为一名合格的楼管员，主要有一下几项工作：首先能够保证上岗率，这一点我做的还行吧，没有无故缺岗或离岗过，也没有长时间的请假缺岗过。其次是在每次例会上的出勤情况，我也是每次都提前到达，并且对于领导的安排也能及时的安排传达下去，没有发生过大的失误或差错。最后就是在平时管理好劳动周的同学和勤工助学同学的工作，通过抓好这两项工作，把宿舍楼的卫生工作、安全工作和其他必要工作做好。

　　对于劳动周的同学，首先对他们的工作进行合理地分工，使他们明确自己的职责;其次提前告诉他们中将有一部分为优秀、一部分为良好以及及格的区分，调动他们的工作积极性，促使他们在一周时间内能认真工作，防止他们有“作一天和尚，敲一天钟”的想法;最后，对他们一周的工作进行客观综合的评价，让同学体会到信任、做人、工作的艰辛。

　　对于勤工助学的同学，可分出一名楼长，对于楼长要用于放手去让他干，把权力和责任要让他承担起来，让他负责整个楼的安全工作，一方面指导干活的同学能够明白自己该干什么，该管什么，该怎么干，使得各项工作都责任到个人，个个单元都有人负责，并且每星期对卫生进行系统的检查，并且在每次例会上作出排名，指出不足;另一方面督促他们坚持每天都对自己的区域清洁一次，并及时的指出不足;最后要做好签到工作，坚持每日必签。

　　除了这些主要的工作外作为一名楼管员，还有很多琐碎的事情。例如，每天都有许都同学丢钥匙或被同学索到屋外，每次我都会详细的问明情况后，在做处理，并且许多时候都是让劳动周的同学去核实一下。再次，由于我们楼的特殊情况，人员流动较大，有很多不确定因素，我采取让劳动周的同学每天三次检查，勤工助学同学随时抽查实住人数等方法，努力做到楼内人数基本清楚。

　　总之，作为一名优秀的楼管员，同时处理好同上级以及同学的关系，使两者之间能够连接起来，尽好最大的努力让领导对我的工作放心，让同学们在我所管理的楼上住的安心。

**宿舍管理员工作总结篇3**

　　在即将过去的一年当中，我作为学生公寓的一名普通管理员，在上级部门的领导下，在“一切为了学生，服务学生宗旨”的指引下，作为一名新进的宿舍管理员。这一年以来，经过不断地的努力学习，向领导、同事请教，对学生宿舍的管理工作日渐熟悉和明朗开来。虽然对学生宿舍的管理工作很是努力，但是我自知还有很多做的不够优秀，因此我还需要向领导和同事学习求教。 下面我将做出全面的总结，希望领导对我的工作提出宝贵意见。

　　>首先，我觉得宿舍管理安全第一，安全是学生学习好，生活好的重要保障。

　　宿舍安全包括学生的人身安全、财产安全。影响安全的因素有诸多，如：用电、用水造成的事故，外来社会人员造成的事故，学生自身与人之间的矛盾造成的事故，生活挫折、心理压力造成的事故等。明确可能诱发事故的因子，对于及时预防，以及事故发生时第一时间处理尤为重要。作为学生宿舍管理员，有义务学习安全知识，树立安全意识，及时排查和上报安全漏洞，处理突发的安全事故。 对于安全工作主要分为三大时期，开学期间、节假日期间、日常管理期间。

　　第一，在开学初期要做好，新生接待、入住登记工作，详细了解每间宿舍的工作情况，方便以后了解学生，做好学生工作。开学期间外人人员较多，对外来人员尤其是商业推销人员拒绝进入宿舍楼，减少外盗现象，确保宿舍学生人身及财产安全。

　　第二，在节假日期间，要做好学生的用电用水管控工作，检查宿舍的锁门情况。

　　第三，在日常管理中，严格执行学校宿舍安全管理条例。对各个学生宿舍进行有重点的安全知识宣传工作，对用电用水量大的寝室做好大功率电器的排查和节电节水教育工作。在打扫各楼层卫生时如发现个别寝室存在的安全漏洞，及时告知该寝室学生或立即上报主管领导。

　　>其次，我觉得作为宿舍管理员，要热爱工作岗位，待学生如亲人，建立和谐的宿舍管理员和学生间的关系。

　　学生是善良的，有知识的，懂文明的，善于对学生做好帮助、服务、教育和宣传工作是构建和谐关系的法宝：用努力工作换取学生的尊重。劳动的人是让人尊重的，宿管员怎么做学都看在眼里，因此在工作我时刻严格要求自己做好本职工作，做一个优秀的学生宿管员。对于楼栋卫生的打扫，总是很细心，每天都会对漏洞内外进行清扫和拖洗，定期打扫天花板，按时洗大门及墙壁。每次打扫时，时常会有学生说，“阿姨，你扫的太干净了”。每次听到这样的话语，心里总是很开心。

　　>最后，用热心帮助学生换取学生的信任。将心比心，对学生的帮助有时也许只是在举手投足之间，但是做与不做，意义大为不同。

　　如702室有位同学的衣服破了、扣子掉了。虽然我对缝纫之事不太会，当同学找到我时，我还是尽力的给予帮助，因为这是同学们对我的信任。105室有位同学因家在山西，离校较远，冬季来了要我帮助他打一床棉絮，对于学生的信任我备感高兴，我十分乐意为学生服务。 作为普普通通的宿管员我是忙碌，却也是充实的，还是快乐的！我时常在想生活的快乐在哪里，我觉得生活的快乐就在于，做好本职工作，服务学生的过程之中。

　　在新的一年即将到来，我将用饱满的热情服务学生，对待工作，是自己成为一名合格的，领导认可的，同学们喜欢的学生宿舍管理员。恳请各位领导对我的20xx年度工作总结提出指导性建议，我将继续努力、不断该进。

**宿舍管理员工作总结篇4**

　　自从去年秋，被学校领导从一线教学人员抽调到宿舍管理员岗位以来，牢固树立宿舍管理为一线的教育教学服务，为学生生活服务的思想。一学年来，在学校领导的关心支持下，在学校后勤团队的帮助和寄宿生的努力中，我在宿舍管理岗位主要做了以下几方面的工作：

>　　一、通过常规化精细化的管理，搞好宿舍的环境卫生。

　　由于宿舍卫生是宿舍管理中的重要方面，因此，我在接管宿舍管理的前期阶段通过频繁的深入宿舍巡查和查后的反思总结，将宿舍卫生环境的管理常规化和细致化，在吴校长的帮助下还打印装订“学生宿舍管理日志”和“宿舍卫生常规检查记录”，用于每天的检查与记载以及每周一次的统计与评比。

　　在管理中为了激发寄宿生积极参入宿舍管理，充分发挥寄宿生在宿舍管理中的主体作用，将宿舍卫生的常规检查评比权下放给舍长。通过专门召开的舍长会议，向他们进一步细化了对宿舍卫生检查打分的标准和要求。为防止舍长在每日卫生常规检查中出现疲劳感和枯燥感，我将24个舍长分成AB两班，实行AB两班轮班倒的方式进行，每班检查一周。另外，将每班又分成男舍长组和女舍长组，分别检查男生宿舍和女生宿舍，每一组各是6个舍长，各负其责。其中一个正舍长负责记录另外五个舍长检查的情况及打分。另外五个舍长分别负责检查宿舍卫生的五个区域，每人检查其中的一个区域。这样大大缩减了舍长在卫生检查中所占用的时间。每日检查的时间通过协商定在每天早上的大课间。

　　同时，在寄宿生集会中强调，宿舍卫生的常规检查评比打分的目的，不是光为打分而检查，重要的是希望在检查中发现卫生打扫存在的问题，能及时的对问题进行整改。最终为自己创建一个干净、整齐的宿舍居住环境。虽然常规检查的权利下放给了舍长，但是，宿舍管理员并没有就此就放任不管了，而是经常亲临现场进行指导。指导舍长怎样量化打分，示范指导舍员如何将盖被子折叠整齐，将垫单子铺平整。对于低年级的小同学，还安排高年级的大同学进行一对一的帮扶。通过一学期的检查评比与指导，宿舍的卫生环境达到了天天干净，日日整齐的效果。干净整齐的宿舍环境还潜移默化地使寄宿生还养成了良好的卫生习惯。这一良好的现象得到了上级检查领导的肯定与好评。

>　　二、运用深入巡查法和评比打分的方式，管好寄宿生的纪律。

　　宿舍寄宿生纪律的好与坏，不仅会影响到寄宿生良好休息习惯的养成，还会影响到寄宿生在宿舍的人身安全。因此，在202\_年秋季开学初，我首先利用宿舍的文化牌，指导寄宿生对“做文明舍员，创文明宿舍”的内容进行了学习与要求。然后针对部分宿舍的寄宿生违纪的现象，制定了一些实用而便于操作的的纪律管理打分办法和奖惩措施。

　　在纪律管理中，除了制定纪律管理的打分办法和奖惩措施外，管理员还对宿舍进行一日早、中、晚至少三次的深入巡查。特别是下晚自习后，管理员对寄宿生在小吃部吃晚餐的情况、在宿舍洗漱的情况，及熄灯后上床入睡的情况都进行频繁的全方位的巡查。发现问题就及时的当场处理，从而保证了寄宿生在校住宿的睡眠质量，为第二天的课堂学习提供有效的保障。寄宿生的纪律好了，他们的安全隐患自然就少了。现在，寄宿生已经养成了按时作息的生活习惯。

>　　三、经过晓之以理，动之以情的情感教育，配合学校做好寄宿生的思想工作。

　　经过近一年的宿舍管理，使我感悟最深的就是，宿舍管理并不像很多不知情的教师想象的那样简单。只是开关宿舍门，清点一下寄宿生的人数，督促寄宿生打扫一下卫生就能搞定的表面事。其实，它和搞班务管理一样，重在育人。也就是要做好寄宿生的思想工作，管住寄宿生的心。

　　在这一学年中，我碰到过寄宿生偷钱的，乱拿别人生活物品的，打架的，骂人的，甚至是以大欺小敲诈钱财的等等不良的现象。面对寄宿生这些不良的行为，宿舍管理员的处理方式与方法是否得当？是否及时？它都会影响到宿舍的风气，影响到寄宿生生活的人文环境是否稳定，甚至会无形地影响到寄宿生在课堂中的学习效果。

　　为此，我总是采取晓之以理，动之以情的情感教育方法，利用课余休息时间进行个别谈话，或集中寄宿生实行集体教育等方式教育寄宿生。

　　通过因人而异，因事不同的教育，现在宿舍中偷钱的，打架的，骂人的等等不良现象基本没有了，宿舍风气也好多了。

>　　四、以一颗慈母之爱心，关心寄宿生的身心健康。

　　由于寄宿生大半的时间都是在学校度过的，他们又远离父母，缺乏父爱、母爱的呵护，在学校生活中难免会遇到这样那样的生活问题或者心理困惑。因此，当寄宿生在生活中遇到这些的问题时，我就以一颗慈母之爱心，去关心寄宿生的身心健康。比如：

　　五六年级女生，她们第一次遇到月经来潮不知所措，感到很茫然的哭泣时，我就像她们的母亲一般教她们怎样去处理。同时还亲自深入各个女生宿舍，亲切地向她们介绍这方面的生理卫生知识。另外，还向她们细致的讲述了在经期要如何的注意经期卫生。经过我的一番耐心细致的引导，她们不再因为此事的发生而恐慌了。

　　当个别寄宿生在晚上想家了，或者思念在外打工的父母了，悄悄哭泣时。我就会像母亲一样与他们亲切的谈心，安慰他们要学会坚强。当看到个别寄宿生的衣服或裤子破了，我就拿来针线，给他们缝补，或者教他们学着自己缝补。

　　当有的寄宿生洗了衣服，遇到下雨，我还会用洗衣机帮他们脱水。每天晚上十点半左右，在实行最后一次巡查宿舍时，如果天气冷，发现那个同学在熟睡中掀翻了被子，我总会情不自禁地去为他们盖好。

　　通过这一系列如同母亲做的小事，温暖着每一个寄宿生的心，营造出一个充满爱意，温馨如家的宿舍。

>　　五、尽职尽责，及时处理宿舍中的突发事件。

　　在这一年的宿舍管理中，遇到了一些无法预知的突发事件。比如：遇到寄宿生晚上生病了，就一边面电话联系其家长，一边及时的请保安送其去医院救治。遇到个别寄宿生的床架或床板坏了，就及时的向吴校长汇报，安排保安给帮忙修理，或者更换。遇到个别寄宿生由于一时冲动，打坏了同宿舍的舍友，就赶在第一时间让肇事者送受害者去医院救治，还要通知双方家长协商解决医药费用。特别是102宿舍的刘万卢因吃坏了，将屎拉倒裤裆里后，悄然回家，多亏了吴校长和李辉老师的帮忙，最后才将他找回来一事。在此我要特别感谢他们！

　　在这一年的宿舍管理中，我虽然是尽职尽责，但是由于经验不足，工作中还是出现了一些难以预料的失误，内心感到内疚与不安。希望学校领导与家长能给予理解与原谅。相信我会在今后的管理中不断总结教训，完善管理措施，尽量减少失误。将宿舍管得更好。

**宿舍管理员工作总结篇5**

　　为进一步加强学生宿舍管理，丰富寄宿生的日常生活，本学期以服务学生和保障学生“学习时有精力、生活上能安心”作为指导管理我校寄宿生的总目标，完成了各项常规管理工作。下面就本期工作作简要总结：

　　一、基本情况：

　　本人在11月1日接到宿管员这份工作，基本沿用原宿管员的计划，但在许多方面都作了调整。我接管的男生寝室共18个，住宿生124人。按年级住，七年级住一楼，九年级住二楼，八年级住三楼。总楼长一名，负责本楼的所有事务，各年级有分楼长一名，负责本年级的所有事务。分楼长为总楼长负责，总楼长为宿管员负责，层层落实责任。

　　二、完成的工作情况：

　　1、每日早晚两次不定时以高要求、严标准对各寝室予以检查、评比，每月公布1次优秀寝室与后进寝室名单，分别给以物质奖励和相应的惩罚。

　　2、严格管理，提高对寝室安全管理重要性的认识，明确安全是宿舍管理的头等大事，提出了防火、防盗、防恶性事故的具体办法、措施。

　　3、抓环境卫生：在宿舍，寝室成员轮流值班，对室内卫生轮流打扫。公共卫生分工负责，每层楼排出公共卫生值日表，每周一个寝室负责，宿管员天天检查室内外卫生，每天都公布检查结果，未完成任务的当天整改，落实到人。

　　4、在宿舍内、走廊张贴标语，诱导学生养成良好的卫生习惯，张贴文明用语，为学生创造文明、温馨的舒适环境。

　　5、日常工作中重点突出抓财产管理，实行财产损坏的责任追究制度。

　　6、课余时间走进学生宿舍，在平等、友善的基础上，诚恳与学生交流、沟通，耐心听取学生反映的问题，及时向学校有关方面反映解决。

　　7、经常召开住宿学生座谈会，认真听取学生反映的问题，及时答复、解决。

　　8、寝室设学生联络员，由学生积极分子或寝室长担任。在宿舍发现问题随时与宿管员、班主任联系，防止事件发生、事态扩大。

　　9、对检查中发现的问题，如学生抽烟、喝酒、点蜡烛、闹矛盾、丢失钱物、泼污水、随地大小便等，除制止、劝说、纠正以外，及时告知班主任。

　　10、抓好学生晚归、不归现象。严格实行查房点名制度，做好查房记录，对晚归、不归学生，想尽办法利用发短信、打电话与学生联系，查清去向，做好记录，次日把晚归、不归信息送给各班主任。

　　12、加强安全检查与维修。为杜绝安全隐患，宿管建立了例常巡查制度，于每周一对各宿舍进行安全巡查，发现问题，及时整改。

　　13、为九年级学生设立学习室，让他们在教室关灯后的1小时（寝室熄灯前）可以加班学习。

　　三、取得的主要成绩：

　　宿舍财产完好无损坏，宿舍卫生状况有了很大的改观，乱扔垃圾、随地吐痰现象明显减少，讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲道德、讲秩序在室内外蔚然成风。

　　四、工作中存在的主要问题与不足

　　1、对学生的卫生教育、安全意识教育应常抓不懈。

　　2、工作方法还存在一定问题，宿舍内以活动为载体的管理育人、服务育人工作开展不够深入、扎实，科学管理、规范管理尚未实现。

　　3、以人为本的管理、服务理念还没有深入人心，服务意识、服务水平尚待进一步提高。

　　4、宿舍的室貌整顿及美化行动迟缓。

　　5、宿舍的文化建设、学生自我管理组织建设还没有完全落实。

　　6、学生寝室管理的各项规章制度需要继续完善和规范。

　　回顾过去的半学期，寝室管理员为学校的工作大局做出了一定的贡献。但必须清醒地认识到，成绩有限，差距很大！我们将紧紧围绕学校的工作中心，服从大局，积极探索、开拓创新，努力开创我校宿舍管理服务工作的新局面。

**宿舍管理员工作总结篇6**

　　自从去年秋，被学校领导从一线教学人员抽调到宿舍管理员岗位以来，牢固树立宿舍管理为一线的教育教学服务，为学生生活服务的思想。一学年来，在学校领导的关心支持下，在学校后勤团队的帮助和寄宿生的努力中，我在宿舍管理岗位主要做了以下几方面的工作：

　　>一、通过常规化精细化的管理，搞好宿舍的环境卫生。

　　由于宿舍卫生是宿舍管理中的重要方面，因此，我在接管宿舍管理的前期阶段通过频繁的深入宿舍巡查和查后的反思总结，将宿舍卫生环境的管理常规化和细致化，在吴校长的帮助下还打印装订“学生宿舍管理日志”和“宿舍卫生常规检查记录”，用于每天的检查与记载以及每周一次的统计与评比。

　　在管理中为了激发寄宿生积极参入宿舍管理，充分发挥寄宿生在宿舍管理中的主体作用，将宿舍卫生的常规检查评比权下放给舍长。通过专门召开的舍长会议，向他们进一步细化了对宿舍卫生检查打分的标准和要求。为防止舍长在每日卫生常规检查中出现疲劳感和枯燥感，我将24个舍长分成AB两班，实行AB两班轮班倒的方式进行，每班检查一周。另外，将每班又分成男舍长组和女舍长组，分别检查男生宿舍和女生宿舍，每一组各是6个舍长，各负其责。其中一个正舍长负责记录另外五个舍长检查的情况及打分。另外五个舍长分别负责检查宿舍卫生的五个区域，每人检查其中的一个区域。这样大大缩减了舍长在卫生检查中所占用的时间。每日检查的时间通过协商定在每天早上的大课间。

　　同时，在寄宿生集会中强调，宿舍卫生的常规检查评比打分的目的，不是光为打分而检查，重要的是希望在检查中发现卫生打扫存在的问题，能及时的对问题进行整改。最终为自己创建一个干净、整齐的宿舍居住环境。虽然常规检查的权利下放给了舍长，但是，宿舍管理员并没有就此就放任不管了，而是经常亲临现场进行指导。指导舍长怎样量化打分，示范指导舍员如何将盖被子折叠整齐，将垫单子铺平整。对于低年级的小同学，还安排高年级的大同学进行一对一的帮扶。通过一学期的检查评比与指导，宿舍的卫生环境达到了天天干净，日日整齐的效果。干净整齐的宿舍环境还潜移默化地使寄宿生还养成了良好的卫生习惯。这一良好的现象得到了上级检查领导的肯定与好评。

　　>二、运用深入巡查法和评比打分的方式，管好寄宿生的纪律。

　　宿舍寄宿生纪律的好与坏，不仅会影响到寄宿生良好休息习惯的养成，还会影响到寄宿生在宿舍的人身安全。因此，在202\_年秋季开学初，我首先利用宿舍的文化牌，指导寄宿生对“做文明舍员，创文明宿舍”的内容进行了学习与要求。然后针对部分宿舍的寄宿生违纪的现象，制定了一些实用而便于操作的的纪律管理打分办法和奖惩措施。

　　在纪律管理中，除了制定纪律管理的打分办法和奖惩措施外，管理员还对宿舍进行一日早、中、晚至少三次的深入巡查。特别是下晚自习后，管理员对寄宿生在小吃部吃晚餐的情况、在宿舍洗漱的情况，及熄灯后上床入睡的情况都进行频繁的全方位的巡查。发现问题就及时的当场处理，从而保证了寄宿生在校住宿的睡眠质量，为第二天的课堂学习提供有效的保障。寄宿生的纪律好了，他们的安全隐患自然就少了。现在，寄宿生已经养成了按时作息的生活习惯。

　　>三、经过晓之以理，动之以情的情感教育，配合学校做好寄宿生的思想工作。

　　经过近一年的宿舍管理，使我感悟最深的就是，宿舍管理并不像很多不知情的教师想象的那样简单。只是开关宿舍门，清点一下寄宿生的人数，督促寄宿生打扫一下卫生就能搞定的表面事。其实，它和搞班务管理一样，重在育人。也就是要做好寄宿生的思想工作，管住寄宿生的心。

　　在这一学年中，我碰到过寄宿生偷钱的，乱拿别人生活物品的，打架的，骂人的，甚至是以大欺小敲诈钱财的等等不良的现象。面对寄宿生这些不良的行为，宿舍管理员的处理方式与方法是否得当？是否及时？它都会影响到宿舍的风气，影响到寄宿生生活的人文环境是否稳定，甚至会无形地影响到寄宿生在课堂中的学习效果。

　　为此，我总是采取晓之以理，动之以情的情感教育方法，利用课余休息时间进行个别谈话，或集中寄宿生实行集体教育等方式教育寄宿生。

　　通过因人而异，因事不同的教育，现在宿舍中偷钱的，打架的，骂人的等等不良现象基本没有了，宿舍风气也好多了。

　　>四、以一颗慈母之爱心，关心寄宿生的身心健康。

　　由于寄宿生大半的时间都是在学校度过的，他们又远离父母，缺乏父爱、母爱的呵护，在学校生活中难免会遇到这样那样的生活问题或者心理困惑。因此，当寄宿生在生活中遇到这些的问题时，我就以一颗慈母之爱心，去关心寄宿生的身心健康。比如：

　　五六年级女生，她们第一次遇到月经来潮不知所措，感到很茫然的哭泣时，我就像她们的母亲一般教她们怎样去处理。同时还亲自深入各个女生宿舍，亲切地向她们介绍这方面的生理卫生知识。另外，还向她们细致的讲述了在经期要如何的注意经期卫生。经过我的一番耐心细致的引导，她们不再因为此事的发生而恐慌了。

　　当个别寄宿生在晚上想家了，或者思念在外打工的父母了，悄悄哭泣时。我就会像母亲一样与他们亲切的谈心，安慰他们要学会坚强。当看到个别寄宿生的衣服或裤子破了，我就拿来针线，给他们缝补，或者教他们学着自己缝补。

　　当有的寄宿生洗了衣服，遇到下雨，我还会用洗衣机帮他们脱水。每天晚上十点半左右，在实行最后一次巡查宿舍时，如果天气冷，发现那个同学在熟睡中掀翻了被子，我总会情不自禁地去为他们盖好。

　　通过这一系列如同母亲做的小事，温暖着每一个寄宿生的心，营造出一个充满爱意，温馨如家的宿舍。

　　>五、尽职尽责，及时处理宿舍中的突发事件。

　　在这一年的宿舍管理中，遇到了一些无法预知的突发事件。比如：遇到寄宿生晚上生病了，就一边面电话联系其家长，一边及时的请保安送其去医院救治。遇到个别寄宿生的床架或床板坏了，就及时的向吴校长汇报，安排保安给帮忙修理，或者更换。遇到个别寄宿生由于一时冲动，打坏了同宿舍的舍友，就赶在第一时间让肇事者送受害者去医院救治，还要通知双方家长协商解决医药费用。特别是102宿舍的刘万卢因吃坏了，将屎拉倒裤裆里后，悄然回家，多亏了吴校长和李辉老师的帮忙，最后才将他找回来一事。在此我要特别感谢他们！

　　在这一年的宿舍管理中，我虽然是尽职尽责，但是由于经验不足，工作中还是出现了一些难以预料的失误，内心感到内疚与不安。希望学校领导与家长能给予理解与原谅。相信我会在今后的管理中不断总结教训，完善管理措施，尽量减少失误。将宿舍管得更好。

**宿舍管理员工作总结篇7**

　　又到一年期末时,在即将过去的一年中,我作为学生公寓的一名理员,在学校后勤管理处的领导下,秉承“一切为了学生,为了一切学生,为了学生的一切”的宗旨,在积极做好本职工作的基础上,不断进取,时刻为能做一名优秀的学生公寓管理员而努力着.

　　首先,我认为,要做一名合格的宿管就要从基础工作抓起.所以在过去的一年中,我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作,保障宿舍区住宿生活秩序正常,为学生提供了良好的住宿生活条件.学期初,我认真做好学生的登记入住工作,详细了解了每个宿舍的入住情况.一段时间下来,我对很多同学都有了深入的了解,为以后的管理工作打下了良好的基础.另外,通过平时和同学们之间的关爱式聊天,及时搜集学生们对宿舍管理的意见和建议并予以反馈,我与很多同学都有了较深的交流和沟通,也与他们建立了良好的友谊,这让我今后的工作得到了同学们的大力支持,工作起来也比较得心应手.

　　其次,我协调负责公寓维修的工作人员开展日常的维修服务工作,做好日常维修情况的跟进、统计记录工作,保障公寓水电设施使用、运转良好,满足了同学们的住宿生活需要.本学期中,我在认真做好公寓学生的报修统计记录工作的基础上,及时与后勤维修组的工作人员联系,并亲自参与、监督.保证了每次维修工作的及时、圆满完成,为同学们的学习生活提供了保障.

　　再次,我协助保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作.通过对同学们的安全教育和宣传并加强自己的值班管理和巡查,做好宿舍区视频监控系统的日常管理,我全心全意地维护着宿舍区的安全、稳定.当我值守夜班时,每次遇到晚归的同学,我都会按照学校规定让她们在记录表上登记,并适当询问晚归的原因,耐心地给她们讲解晚归的危险,教导他们下次按时回宿舍.

　　此外,在过去的工作中,我也存在着一些需要改进的方面,例如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈,科学管理、规范管理还不够深入等.这些我在今后的工作中一定会着重注意,争取做一名更加优秀的宿舍管理员.

　　最后,随着学校制度的不断完善和我们宿舍管理员自身的不断进步,相信以后我们的学生公寓管理工作会迈上一个更高的层次.

**宿舍管理员工作总结篇8**

　　你们好。我是5#宿舍楼的管理员。回首之间20XX年度已经离我们而去了20XX年是个不平凡的一年，这一年中发生了许许多多的事情，同样在宿舍搂这一块也发生了许多事情，现在我想各位领导简要介绍一下20XX年度的工作情况。

　　从进入20XX年从前，全年就开始了迎接4月份的学校评估开始的准备了，可以这样说，全校的人都在为评估走，作为在校学生的家——宿舍楼那可是一大重点考察对象，那对于宿舍楼的卫生，包括楼梯、楼四周的墙面、窗台、玻璃等等，那可是几乎的三天一小查，五天一大查，天天都可能被抽查，时时都可能被批评，许多勤工助学的同学渐渐的开始产生了厌烦的情绪，尤其在2、3月份，天气又较冷，同学们每天干活，手都冻得通红通红，我看着了心疼呀，但是我也没有办法呀，作为一名楼管人员，我的责任就是起承接的作用，对上级要配合有关领导的工作，把上级的指示及时的传达到位;对下要鼓励安抚同学，让他们尽职尽责，能够尽时准确的完成领导的要求，虽然有不少的同学都产生了厌倦情绪，但我仍然坚持上级的要求。

　　但在完了之后，经常找他们谈一谈，说明特殊时期，特殊对待，让大家都坚持一下，并且经常在细节方面为同学们提供方面，例如为防止手在冷水中冻着，我让他们用温水去洗抹布，每次干完活后，用热水洗手，用毛巾擦干后再走等等，不管怎么说吧，我们楼上最后还是出色完成了上级指派的任务，在评估中没

　　有托学校的后腿。除去特殊时期，作为一名合格的楼管员，主要有一下几项工作：首先能够保证上岗率，这一点我做的还行吧，没有无故缺岗或离岗过，也没有长时间的请假缺岗过。其次是在每次例会上的出勤情况，我也是每次都提前到达，并且对于领导的安排也能及时的安排传达下去，没有发生过大的失误或差错。最后就是在平时管理好劳动周的同学和勤工助学同学的工作，通过抓好这两项工作，把宿舍楼的卫生工作、安全工作和其他必要工作做好。

　　对于劳动周的同学，首先对他们的工作进行合理地分工，使他们明确自己的职责;其次提前告诉他们中将有一部分为优秀、一部分为良好以及及格的区分，调动他们的工作积极性，促使他们在一周时间内能认真工作，防止他们有“作一天和尚，敲一天钟”的想法;最后，对他们一周的工作进行客观综合的评价，让同学体会到信任、做人、工作的艰辛。

　　对于勤工助学的同学，可分出一名楼长，对于楼长要用于放手去让他干，把权力和责任要让他承担起来，让他负责整个楼的安全工作，一方面指导干活的同学能够明白自己该干什么，该管什么，该怎么干，使得各项工作都责任到个人，个个单元都有人负责，并且每星期对卫生进行系统的检查，并且在每次例会上作出排名，指出不足;另一方面督促他们坚持每天都对自己的区域清洁一次，并及时的指出不足;最后要做好签到工作，坚持每日必签。

　　除了这些主要的工作外作为一名楼管员，还有很多琐碎的事情。例如，每天都有许都同学丢钥匙或被同学索到屋外，每次我都会详细的问明情况后，在做处理，并且许多时候都是让劳动周的同学去核实一下。再次，由于我们楼的特殊情况，人员流动较大，有很多不确定因素，我采取让劳动周的同学每天三次检查，勤工助学同学随时抽查实住人数等方法，努力做到楼内人数基本清楚。

　　总之，作为一名优秀的楼管员，同时处理好同上级以及同学的关系，使两者之间能够连接起来，尽好最大的努力让领导对我的工作放心，让同学们在我所管理的楼上住的安心。

**宿舍管理员工作总结篇9**

　　你们好。我是5#宿舍楼的管理员。回首之间20XX年度已经离我们而去了20XX年是个不平凡的一年，这一年中发生了许许多多的事情，同样在宿舍搂这一块也发生了许多事情，现在我想各位领导简要介绍一下20XX年度的工作情况。

　　从进入20XX年从前，全年就开始了迎接4月份的学校评估开始的准备了，可以这样说，全校的人都在为评估走，作为在校学生的家——宿舍楼那可是一大重点考察对象，那对于宿舍楼的卫生，包括楼梯、楼四周的墙面、窗台、玻璃等等，那可是几乎的三天一小查，五天一大查，天天都可能被抽查，时时都可能被批评，许多勤工助学的同学渐渐的开始产生了厌烦的情绪，尤其在2、3月份，天气又较冷，同学们每天干活，手都冻得通红通红，我看着了心疼呀，但是我也没有办法呀，作为一名楼管人员，我的责任就是起承接的作用，对上级要配合有关领导的工作，把上级的指示及时的传达到位;对下要鼓励安抚同学，让他们尽职尽责，能够尽时准确的完成领导的要求，虽然有不少的同学都产生了厌倦情绪，但我仍然坚持上级的要求。

　　但在完了之后，经常找他们谈一谈，说明特殊时期，特殊对待，让大家都坚持一下，并且经常在细节方面为同学们提供方面，例如为防止手在冷水中冻着，我让他们用温水去洗抹布，每次干完活后，用热水洗手，用毛巾擦干后再走等等，不管怎么说吧，我们楼上最后还是出色完成了上级指派的任务，在评估中没

　　有托学校的后腿。除去特殊时期，作为一名合格的楼管员，主要有一下几项工作：首先能够保证上岗率，这一点我做的还行吧，没有无故缺岗或离岗过，也没有长时间的请假缺岗过。其次是在每次例会上的出勤情况，我也是每次都提前到达，并且对于领导的安排也能及时的安排传达下去，没有发生过大的失误或差错。最后就是在平时管理好劳动周的同学和勤工助学同学的工作，通过抓好这两项工作，把宿舍楼的卫生工作、安全工作和其他必要工作做好。

　　对于劳动周的同学，首先对他们的工作进行合理地分工，使他们明确自己的职责;其次提前告诉他们中将有一部分为优秀、一部分为良好以及及格的区分，调动他们的工作积极性，促使他们在一周时间内能认真工作，防止他们有“作一天和尚，敲一天钟”的想法;最后，对他们一周的工作进行客观综合的评价，让同学体会到信任、做人、工作的艰辛。

　　对于勤工助学的同学，可分出一名楼长，对于楼长要用于放手去让他干，把权力和责任要让他承担起来，让他负责整个楼的安全工作，一方面指导干活的同学能够明白自己该干什么，该管什么，该怎么干，使得各项工作都责任到个人，个个单元都有人负责，并且每星期对卫生进行系统的检查，并且在每次例会上作出排名，指出不足;另一方面督促他们坚持每天都对自己的区域清洁一次，并及时的指出不足;最后要做好签到工作，坚持每日必签。

　　除了这些主要的工作外作为一名楼管员，还有很多琐碎的事情。例如，每天都有许都同学丢钥匙或被同学索到屋外，每次我都会详细的问明情况后，在做处理，并且许多时候都是让劳动周的同学去核实一下。再次，由于我们楼的特殊情况，人员流动较大，有很多不确定因素，我采取让劳动周的同学每天三次检查，勤工助学同学随时抽查实住人数等方法，努力做到楼内人数基本清楚。

　　总之，作为一名优秀的楼管员，同时处理好同上级以及同学的关系，使两者之间能够连接起来，尽好最大的努力让领导对我的工作放心，让同学们在我所管理的楼上住的安心。

**宿舍管理员工作总结篇10**

　　自从XX年11月24日被安排到2栋宿舍楼当宿舍管理员以来，我已经在这里工作有60天了。经过这段旪间的工作，我认识到做宿舍管理的的发展空间还是很大的。

　　在过去的一年中，我作为员工公寓的一名管理员，在公司后勤的领导下。

　　在“一切为了员工，为了一切员工，为了员工的一切”宗旨的指引下，我这两个月在宿舍管理上取得了丌小的成绩，当然也存在着许多需要改迚的问题，下面是我将全面做出试用期的工作总结。

　　首先，对于工作，我认真做好日常的值班管理、门禁管理、钥匙管理、药品使用登记管理、宿舍生活秩序管理、资产管理和宿舍管理、维修投递等服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为员工提供了良好的住宿生活条件。上班，我一如既往做好工作文档里员工调出调入的登记工作，详细了解和排查每个宿舍的入住情况。这段旪间下来，我对员工都有了大至的了解，为以后的\'管理工作打下了良好的基础。

　　另外，由于我目前在员工公寓楼工作旪间丌是很长，因此以后我会花更多的旪间来和员工相互了解，不他们搭建良好的关系，让我今后工作也比较得心应手，更加的团结和谐。

　　其次，当有员工报修，我认真做好员工报修登记及申请报修事务，然后及旪通知后勤维修组的师傅，旪旪刻刻跟迚维修迚度，并记录在工作表里。保障公寓水电设施使用、运转良好，尽量满足员工们的住宿生活需要。

　　当然，我也都是当日工作当日完成。

　　再次，我协助好保卫处做好员工宿舍区的安全保卫工作，做好安全教育和宣传工作，加强了值班管理和巡查，做好了宿舍区视频监控系统的日常管理工作，维护宿舍区的安全、稳定。当我值夜班旪，我会按旪做好宿舍日报表，及旪注销离职人员和退房员工的门禁，去各个楼层巡查签到。

　　每当遇到一些远反了公司章程问题，我都按公司的规定在记录表上登记，并适当询问事情的来龙去脉，耐心地教育他们。

　　每周，我们都会迚行整个宿舍5S检查工作，尽管部分员工对此颇有些异议，但这样的确有助于员工良好的生活及良好习惯的养成。有助于提升寝室整体精神风貌。它一方面有助于我们了解整个宿舍的整体情况，另一方面也可以及旪发现宿舍里存在的一些安全隐患，从而即旪得到解决。为了规范整个宿舍5S普查工作，我们与门印发了《5S评分标准》，给每一间宿舍迚行评分，对每次检查出来5S最差寝室我们迚行了整个厂区批评通报并将批评通报结果发至各工厂厂办和在宿舍宣传栏张贴。对于5S优秀宿舍我们对其迚行表扬嘉奖并发放小礼品。为了整个宿舍人生及财物安全工作，我们还与门印发了《安全检查表》。对于每次排查出来藏有管制刀具、私自拉网线、藏有电磁炉、电吹风等大功率电器的寝室，我们迚行了整个厂区批评通报并将批评通报结果发至各工厂厂办和在宿舍宣传栏张贴。

　　在这里我学会了制作各类表格，排5S值日表及汇总，学会了函数的应用。学会了门禁注册/注销及异常处理，学会了批量分配员工住宿，学会了刷墙，还学会了一些简单维修、更重要的我学会怎样不这么多同事和谐共处。其实这些还进进丌够。需要的丌仅仅是这样，对自己的要求对自己的目标。当然，在工作中，还存在着一些问题，比如对员工的卫生宣导、安全宣导应常抓丌懈，科学管理、规范管理还丌够深入等。这些我在今后的工作中我一定会高度重视，争取早日克服和完善后续的工作??????!总之，随着公司丌断成长，制度也在丌断的完善不创新，在公寓管理方面必然会遇到新的挑战，但我坚信在公司领导的带领下，我将会做的更好。

**宿舍管理员工作总结篇11**

　　又到一年期末时，在即将过去的一年中，我作为学生公寓的一名理员，在学校后勤管理处的领导下，秉承“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”的宗旨，在积极做好本职工作的基础上，不断进取，时刻为能做一名优秀的学生公寓管理员而努力着。

　　>首先，我认为，要做一名合格的宿管就要从基础工作抓起。

　　所以在过去的一年中，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，通过平时和同学们之间的关爱式聊天，及时搜集学生们对宿舍管理的意见和建议并予以反馈，我与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了同学们的大力支持，工作起来也比较得心应手。

　　>其次，我协调负责公寓维修的工作人员开展日常的维修服务工作，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作。

　　保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我在认真做好公寓学生的报修统计记录工作的基础上，及时与后勤维修组的工作人员联系，并亲自参与、监督。保证了每次维修工作的及时、圆满完成，为同学们的学习生活提供了保障。

　　>再次，我协助保卫处做好学生宿舍区的。安全保卫工作。

　　通过对同学们的安全教育和宣传并加强自己的值班管理和巡查，做好宿舍区视频监控系统的日常管理，我全心全意地维护着宿舍区的安全、稳定。当我值守夜班时，每次遇到晚归的同学，我都会按照学校规定让她们在记录表上登记，并适当询问晚归的原因，耐心地给她们讲解晚归的危险，教导他们下次按时回宿舍。

　　此外，在过去的工作中，我也存在着一些需要改进的方面，例如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中一定会着重注意，争取做一名更加优秀的宿舍管理员。

　　最后，随着学校制度的不断完善和我们宿舍管理员自身的不断进步，相信以后我们的学生公寓管理工作会迈上一个更高的层次。

**宿舍管理员工作总结篇12**

      众所周知“细节决定成败”随着中学生公寓管理社会化进程的不断推进，xx高级中学于20xx年的8月1日全面接管了自己的学生公寓管理工作。

　　时至今日已经有四个月了，首先我介绍一下我们这支队伍的组成，一是沿用了物业公司的一批能力较强的员工，二是招聘了部分新员工，三是聘用了在教育事业上奋斗过多年的三位老教师。自接管以来，我们宿舍这一块，在刘校、王主任、傅主任的大力支持下，陆续建立健全了一系列各项规章制度，覆盖到各岗位，而要真正落实到这些制度，必须从细微之处入手，从点滴抓起，做艰苦细致的工作。我的老公也是做物业的，有时我们在探讨工作时，他常常对我说，“海不择细流，方能成大山，山不拒细壤，方能就其高。细细想来，在平时的工作中，只有重视细节，研究细节，关注细节，解决细节，注重细小工作的积累，才能够达到科学化管理的要求。现就今天的机会对宿舍管理工作做个简要的汇报，具体表现在以下几个方面。

>　　一、建立健全各项管理制度

　　为了让日常的管理工作有章可行，有据可依，使管理更加科学，服务更加规范，宿舍建立了各项规章制度。如《南京市xx高级中学学生住宿管理规定》、《南京市xx高级中学学生住宿奖惩规定》等，在制度落实的过程中，不是急于求成，而是稳打稳扎，切切实实的做好此项工作，为今后的工作打下坚实的基础。

　　1、细化岗位职责 针对中学生公寓查卫生查房频次高的特点，形成了切实可行的“24小时倒班”插班、与长期住宿，相互交融的工作制，管理对象按年级、楼层落实到人，明确每位员工的工作职责和服务对象，把工作任务切切实实细化到人，做到事事有人管，件件有人抓，细化岗位职责，有助于对员工工作的监督考核，促进各项工作的有效开展，提高服务的整体质量。

　　2、细化服务标准 根据中学生的自身特点及中学教学的实际状况，本学期我们把员工的照片与服务理念实行上墙制，同时对员工的仪容仪表、行为举止、日常工作、清洁卫生、等都做了明确的定，其中抓好日常管理工作更是我们工作的重中之重，也就是做好门厅值班、卫生检查、晚间查房、日常的巡视、维修等日常事务，逐条都有具体要求，日常的工作可通过《值班记录》、《日查房记录》等台账体现出来。

>　　二、设施设备的完善

　　目前我们的宿舍一般的情况下住8人，人多物品多，由于设施设备的不完善，给我们的宿舍管理工作也带来了或多或少的困难，比如毛巾、衣服、盆等的摆放，在查卫生的过程中都是一些比较棘手的问题，本学期王校、刘校亲自到宿舍了解学生打开水的情况，为了不使学生跨楼层打水，对开水机进行了调整，确保每个楼层有开水机。同时在每个宿舍的卫生间内装了毛巾架，解决了床头挂毛巾，钝化了学生之间因水滴在床上而产生的矛盾。考虑到住北边阳台学生晾衣服的实际困难，又在北边的宿舍拉上了铁丝。学校这一块也在尽最大努力完善宿舍的各项设施设备。

>　　三、宿舍卫生、纪律的检查

　　本学期我们细化了宿舍内务、纪律的评分细则，内务的评分细则主要从寝室、床铺、日常用品的摆放、卫生间、宿舍外围的这五项常规进行考核，纪律考核分为出勤、纪律、安全、熄灯四个方面进行考核，为了使学生对宿舍各项考核很明了，管理员在每个宿舍卫生间那一方墙上，粘贴住宿生管理规定、宿舍内务四化标准、住宿生奖惩规定、内务、纪律评分细则，对每天检查中有问题的、没有问题的，当天用反馈单把宿舍情况反馈到各班主任手中。同时在宿舍大厅黑板展板公布，告知宿舍存在的问题。对宿舍卫生存在严重问题的及时用短信联系班主任回来整改。

　　利用晚间的时间对宿舍存在的问题进行卫生回访。从各班级转交反馈单同学的言语中，不难看出在背后默默支持宿管工作的班主任、年级主任，高一年级14班、1班在高一年级中男生宿舍时爆发问题最早的两个班级，在孔主任、张先生、郑涛两位班主任的支持下，分别召开了专题会议，效果较好。12班的冯燕颖老师对班级学生要求严格，对存在的问题，及时主动到宿舍与管理员沟通，13班甘春老师的宿舍小助手，对存在的问题都能与宿管沟通。陈主任班级的宿舍小助手，每次领取反馈单时，都要和宿管聊聊情况。高二年级1班朱老师男女生宿舍卫生纪律不容乐观，一段时间后的转变令人赞叹不与。3班薛老师、4班金城老师、12班刘玉凤老师我们经常在网上沟通宿舍情况，彭主任、姚红玲老师、薛介中老师、包学成老师、蒋峰老师我们平常沟通的不多，但是宿舍这一块很少操心。连老师对宿舍反馈的问题能及时的给予处理。高三年级在三个年级中的宿舍卫生中遥遥领先，尚主任大部时间早早就到学生宿舍，对宿舍卫生要求严格，经常到宿舍查看卫生，对不合格的整改到满意为止。马明祥老师对宿舍下发卫生整改，亲自带学生到宿舍，让学生站在门外，挨个宿舍整改。13班马恩来老师、9班的孙铭远老师，对每天不合格的宿舍都会安排值日者回来打扫。17班李永红老师、16班夏杰老师这两班各方面的变化最大。7班严老师、8班翁老师本学区在卫生纪律对比上学期进步明显。刘家身老师对宿舍反映的问题，与学生说的情况不吻合，到宿舍核实，究竟谁对谁错，女孩认为男老师不可到女生宿舍，你没法核实问题。

　　由于时间的关系我不能一一说出，在此请我们年级主任转达我们全体宿舍管理员对每一位班主任的感谢，感谢他们对宿管工作的支持。当然我们的工作还需要给予理解，如今的孩子在家里过着饭来张口，衣来伸手的日子，现在送到学校来，很多家长对管理员的要求是高的，他们希望管理员每天为学生们打扫宿舍卫生，每天把水冲好送到宿舍，关门、关水、关电等等这些事，应该由宿管来做，其实有些小事作为宿管而言举手之劳，何乐而不为呢？在这样的环境里我们也应该放手让他们去锻炼，让他们去感受，只有进过磨练，他们才能学会感恩，而不是一味的承包到底。

>　　四、狠抓制度的落实，检查工作常抓不懈。（对管理员的要求）

　　再好的制度如果不能落实，都将成为一纸空文，也就不能为日常管理所用，因此制度细化后，要狠抓制度的落实，对制度的执行情况进行必要的检查。使其在日常管理中尽可能的发挥最大作用。如何开展靠制度的落实工作，我个人认为从四个方面做起

　　首先，不断转变思想观念，与时俱进，在工作岗位上不断转变服务态度，，变被动服务为为主动服务，以被服务者的满意度作为检验我们服务工作是否到位的尺子。在潜移默化中拉近员工与学生的距离，达到相互理解、相互支持、共同为学生营造一个温馨的生活环境。

　　其次，服务态度转变了，服务项目增加了，服务质量提高了，不能满足现状，沾沾自喜，要不断总结经验，解决新矛盾新问题、要继续深化细化服务标准的落实，坚持常抓不懈，提高服务质量。

　　然后加强自身的业务能力提高，有做好工作的良好愿望而没有实践工作的本领，是不可能成为合格的管理员的，一流的产品来自一流的技能，能力是提供优质服务的前提保证，所以要想使服务标准落实到实处，就要加强自身能力的提高。

　　最后，加强与学生的沟通，学生是我们服务的主体，架起沟通的桥梁，有助于我们平时工作的开展，与班主任多一份沟通，工作中我们就多一份了解，多一份支持。

**宿舍管理员工作总结篇13**

　　又到一年期末时,在即将过去的一年中,我作为学生公寓的一名理员,在学校后勤管理处的领导下,秉承“一切为了学生,为了一切学生,为了学生的一切”的宗旨,在积极做好本职工作的基础上,不断进取,时刻为能做一名优秀的学生公寓管理员而努力着.

　　首先,我认为,要做一名合格的宿管就要从基础工作抓起.所以在过去的一年中,我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作,保障宿舍区住宿生活秩序正常,为学生提供了良好的住宿生活条件.学期初,我认真做好学生的登记入住工作,详细了解了每个宿舍的入住情况.一段时间下来,我对很多同学都有了深入的了解,为以后的管理工作打下了良好的基础.另外,通过平时和同学们之间的关爱式聊天,及时搜集学生们对宿舍管理的意见和建议并予以反馈,我与很多同学都有了较深的交流和沟通,也与他们建立了良好的友谊,这让我今后的工作得到了同学们的大力支持,工作起来也比较得心应手.

　　其次,我协调负责公寓维修的工作人员开展日常的维修服务工作,做好日常维修情况的跟进、统计记录工作,保障公寓水电设施使用、运转良好,满足了同学们的住宿生活需要.本学期中,我在认真做好公寓学生的报修统计记录工作的基础上,及时与后勤维修组的工作人员联系,并亲自参与、监督.保证了每次维修工作的及时、圆满完成,为同学们的学习生活提供了保障.

　　再次,我协助保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作.通过对同学们的安全教育和宣传并加强自己的值班管理和巡查,做好宿舍区视频监控系统的日常管理,我全心全意地维护着宿舍区的安全、稳定.当我值守夜班时,每次遇到晚归的同学,我都会按照学校规定让她们在记录表上登记,并适当询问晚归的原因,耐心地给她们讲解晚归的危险,教导他们下次按时回宿舍.

　　此外,在过去的工作中,我也存在着一些需要改进的方面,例如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈,科学管理、规范管理还不够深入等.这些我在今后的工作中一定会着重注意,争取做一名更加优秀的宿舍管理员.

　　最后,随着学校制度的不断完善和我们宿舍管理员自身的不断进步,相信以后我们的学生公寓管理工作会迈上一个更高的层次.

**宿舍管理员工作总结篇14**

　　宿管工作是学校管理工作的重中之重，仅有宿舍管好了，领导和教师们才能吃上一口安心饭，睡上一个放心觉。这几年我校宿管工作，抓得实，抓得细，管得严，管得活，取得了很好的成绩，具体我们做了以下几方面的工作：

>　　一、首先是领导思想重视，认识清楚工作。

       扎实把宿管工作当作学校的一次重要工作来抓，把宿管员当作一个教育工作者，学生管理者来看待，从竞聘工作、培训上岗、制度管理、组织督察，环环相扣，有力地保障了宿管工作的顺利开展。

>　　二、从源头抓起，宿管员的“聘”“管”年年有新意，届届有提高。

　　过去我们也和多数学校一样，从教工家属选拔宿管员，因选取面窄，容易落入论资排辈的窠臼，工作用心性不高，难于管理。从06年起，我们顶住压力，发挥鲇鱼效应，引入竞争机制，预留20%的名额引进校外下岗工人，参与竞聘，搞活了一塘水，带动了一班人，宿管员危机意识增强管理变得容易了，工作职责心得到了强化。

　　在管理上，过去选用后勤人员管理，限于工作潜力和古今，经常吵吵闹闹，领导费心多，工作难推动。前两年，我们把宿管工作改为政教处主管，总务处和年级协管，从前勤抽调专人管理，工作大有起色，各项管理规章制度得已健全、落实。今年我们更进一步，从宿管员中选拔职责心强，潜力突出的同志，管理日常工作，工作方式从“给我冲”转成了“跟我来”，由于管理者也是参与者，心贴得更近，联系更紧，各项工作抓得更实在，更细致，更完善了。宿管员和学校、宿管员与宿管员之间关系更融洽了。

>　　三、自郭校长来后，抓卫生工作是我校一大特色，教师们戏称为“没钱吃饭，有钱洗面”，卫生工作是天天查周周抓，月月评比。

　　首先，每一天早上宿管员要督学生室内卫生要打扫，床铺要整理，卫生间要冲洗，物品要摆放整齐，并在宣传栏公告，状况严重的一个电话到年级办，学生停课也要立刻回来返工，搞了一两次以后，构成了习惯就好办了。其次，每一天空上午把公共场所、楼梯、过道、厕所、洗漱间卫生，由宿管员全面细致地打扫一遍，学校管理人员作一次巡查纪录，午时再做一次保洁工作，或对卫生死角加以突击一下，再次，每周六抽出一到两节课，把宿舍、教室里里外外冲洗一遍，由相关处室进行检查评比，最终一关，每月或节假日放假，天空上要扫，墙上抹，地下要洗，床上桌上要整理，卫生工作搞彻底，全体党委成员行政放子亲自检查、评比，结果与工资挂钩，几个环节下来舍得、时间、精力、卫生自然能搞得能够。

>　　四、学生管理方面

　　第一，学校从领导到学生，都叫宿管员为某某教师，不叫某某师傅，把宿管员当教师看待，树立她们的威信，支持她们的工作，培养她们的职责心。每学期结合学校教育工作会议对她们进行培训，使她们敢管、能管。

　　第二，要求宿管员熟悉状况，对所管理的学生要全面了解，给制好住宿图，某栋住的是那个年级某层住的是那几个班，某班住那几个寝室，每个寝室室长是谁，每个床铺住的是那个学生，每个学生对应的班主任电话、年级管理人员的电话，问题学生名单，位置都要心中有本帐，发现问题能按图索骥，纲举目张，立刻能落实到人、到班。由于社会不良风气的腐蚀，留守学生比例大，问题学生不少，家庭疏于管教，社会上的一些不良风气，如抽烟、喝酒、抹牌、赌博、外出上网等现象在学生中时有发生，宿管员白天加强巡视，晚上逐室清理，学生会加强配合，每个年级学生会有宿管部，每栋楼有楼长，每层有层长，每室有室长，每班有安全委员、宿管委员，发现问题及时处理。凡宿管员报上来的严重违纪的，报一齐重视一齐，处理一齐。

　　第三，大事用心管，小事不放松，每一天早上督促学生起床，一到早操时间立即锁门，未出门的学生作迟到处理，由年级办或班主任来领取。白天严防异姓同学窜门，对请假回寝室的学生需挂班主任的批条，方能放进，对来访、送东西的家长、亲友进行登记，晚上对归寝状况及晚寝纪律进行督导。对学生突发疾病等状况及时协助处理，辛勤的耕耘，获得丰厚的回报，寝室员对学生的关心，也获得了学生和家长的支持、肯定。

>　　五、我校宿管工作在学校领导重视、班主任的支持、学生的配合和宿管员的努力下取得了很好的成绩，得到了学校比较一致的肯定。

　　第一，几年来我校宿管工作从未发生重大安全事故。

　　第二，卫生工作一天也没松懈，学生宿舍天天干净、整洁。

　　第三，晚寝纪律较好，保证了学生充足的休息时间。

　　第四，宿管员与教师配合较好，楼栋之间既竞争，又协作，有一个健康向上的工作氛围。

　　第五，保障工作及时到位，水电、床安全隐患发现问题立即上报，专人负责及时处理，从未年皮推诱现象。

>　　六、存在的问题。

　　第一，由于学生发展较快，从中师的400多人发展到此刻的5000多人，学生人数10年间翻了10倍，住房设备没有翻10倍，学生住得比较挤，条件达不到政策办学要求。

　　第二，由于设备老化，用水用电负荷集中，人数多，加上外部条件的限制，发生故障在所难免，一但出问题，小事也能造成很大的不便，弄得管理人员精神高度紧张。

　　第三，宿管员待遇不高，与新劳动法的要求还有必须的距离，可是工作强度个性大，每一天工作十几个小时，个性是有三栋楼，每栋仅有一个宿管员，基本上只要不放月假，就一天接一天24小时连轴转，学校领导也很关心很同情，但问题只能一步步、慢慢解决。

　　第四，管理工作是一个踢皮球的过程，施加的力度越大，反弹也就越大，学生宿舍的问题反映到年级班主任，大多数能及时处理，有时，班主任不在校内或正在上课，沟通起来有难度，次数多了也厌烦。

　　第五，留守学生、问题学生、心理有毛病的学生，工作难做，既要严格管理，又要人性化处理，对一般宿管员来说确实难度太大，超出了她们潜力范围。

　　第六，宿管员有统一要求，各年级有不一样的安排，班主任各有个性，学生更是千差万别，如何统一、协调，确实是一个值得深入探讨的问题，也是现实中最难的一个问题，在这方面，我们将借鉴外围经验，深入研究，逐步提高管理效益。

**宿舍管理员工作总结篇15**

　　学生宿舍的管理，一直是一个困扰我校学生管理的的重点工作，而宿舍卫生工作的管理，更是重中之重。今天我就把自己对学生宿舍管理的一些具体想法和做法，和在座的各位领导和各位班主任作一下简要的汇报，以期达到抛砖引玉，促进我校宿舍管理的进一步发展，不足之处，恳请批评指正。

>　　一、治标治本，要从思想根源上引起学生的重视

　　一个人有什么样的思想，就决定会付出什么样的行动。所以一些学生的不良习惯，就要治标治本，先从思想入手，刨根寻源，对症下药。

　　中学生，正处于思想的成型期。考虑问题不成熟，容易形成懒散、拖拉、不为别人着想的的坏习惯。而这些坏习惯正是制约着我们学生管理和宿舍管理的症结所在。但每一个学生的内心深处，更渴望自己的被承认和自我价值的体现，他们也想做得好些，获得别人的表扬。于是，结合学生的实际，我适时开展以下教育：

　　1、做人教育，常抓不懈

　　从思想教育开始，大讲特讲如何在今天做一个好学生、如何在今天做一个让家长放心的好孩子，如何加强自己的思想水准，建立正确的道德观和价值观。我告诉他们：“今天你做好了，就有很多同龄人，也就是你明天的竞争对手就被远远的甩在了身后，你也就增强了成功的几率。只有打造过硬的个人素质才能在将来的社会竞争中立于不败之地。”这里的个人素质，除了思想不落后，不可缺少的另一部分就是养成良好的个人学习、生活习惯。对于成绩好的学生，我要求先成人、再做双优秀生;对于成绩差的，我启示他们：学习方面，由于种种原因，有差距，那么生活习惯等非智力的方面，我们还要再甘心落后吗?

　　对于学生的思想疑问，如卫生和成绩的关系上，我细心的给予了解释，这是互补的两个方面。通过卫生活动，培养了自己的细心和认真的态度，体现在学习上，不也可以获益吗?由于打扫得好，就不怕各种检查，甚至不用再花时间去应付各种检查，学习的时间不也节省出来了吗。对学习负责了，把对学习的态度拿出来，卫生的打扫和保持也会做得更好，最起码不会拖拉，能少用时间做好，获得效率的提高不更好吗?所以，抓一抓做人教育，我们可能会有意想不到的收获。

　　2、尽可能熟悉每一个学生的生活习惯，及时有针对性地提出改进意见

　　可能无论我们怎样要求，总有学生不能按时完成任务，或做得不尽如人意。这时，我们不能只顾劈头盖脸的批评，要和他仔细分析产生这种情况的原因，如因贪玩，应付心理还是特殊原因。然后抽丝剥茧，分清利害关系，让他们自己觉得做好每一件事情尤其是宿舍卫生工作的重要性。

　　3、开展“你就是别人的环境”主题活动

　　对于学生生活环境的重要组成部分，宿舍环境的建设，也是非常重要的。可能学生无意识的一些动作，就影响了整个宿舍的大环境的卫生。我和学生说：换位思考吧，你，就是别人的环境。你要打扫卫生，为别人服务，需要别人的珍惜与维护;别人也要打扫卫生，为你服务，你也要学会维护和珍惜。这样，就可以节省很多的“第二遍打扫”的时间。环境好了，心情愉悦，又保证了正常的休息，进一步就会在学习上产生良好的效率。活动开展以来，宿舍的卫生环境发生了很大的变化。

>　　二、多进行纵横的比较，激发学生争强好胜的意识

　　学生的这个年龄阶段，完全可以通过和本班宿舍或其他班级的对比，确定长处，指出不足，提出期望，激发他们争强好胜的意识。有时，个别宿舍整理的不尽人意，我就让舍长领着其他同学参观整理的很好的宿舍，并告诉他们，一样是学生，一样的集体宿舍，为什么别人可以做好我们就不行呢?我们应该做得更好!参观回来，不用我再多说什么，学生自己的要求与进步就十分明显了。

>　　三、对学生作好的一方面，要及时给予肯定和表扬

　　“好学生是夸出来的”，对于做得好的学生、宿舍要及时给予充分的表扬和肯定，还要适当的指出不足，也就是今后努力的方向。让学生即受到鼓励，乐于付出努力，又不会轻易产生骄傲的情绪。几个适合表扬的时间：早操结束，课间操集合，准自习之前，班会，查午晚休的时候具体到个别宿舍，个别床铺等等。真的，你可以看出，被表扬过的学生数天之内无论学习、精神、自我要求都会上一个层次;被表扬过的宿舍能达到整个月都做得十分好。

>　　四、我和学生所做的一些具体工作

　　1、明确打扫顺序，防止短时间的重复打扫

　　由上到下，由阳台到门口，先床铺后地面的顺序。

　　2、安排值日，分工明确

　　宿舍长全权负责，我指导详细公平的进行分工，值日生对当天的宿舍工作要尽职尽责。

　　3、加强相互监督、相互协助

　　结合：你就是别人的环境主题教育，形成良好的舆论环境，做好相互监督工作，及时提醒;或针对一些特殊的情况，让其他同学及时对值日生给予帮助。树立良好的整体意识，加强了集体荣誉感的培养。

　　4、从严要求，重在落实

　　5、不定期抽查

　　如早饭后下午第一节课时间抽查结果要及时分情况面向全体或单独对个人通知，让学生知道你很负责。并责令他们限期整改。

　　6、加大精神和物质投入

　　让学生感到你实实在在的是为了他们好如举例：早饭空，你去了，和他们一起整理，就是很简单的整整床铺，也会给他们动力的。

　　另外，做的工作要让他们知道，如被锁在学生宿舍，我开玩笑似的说过以后，学生就记住了，“以后不能再让老师被锁在里面了。”及时打扫做得越来越好。再如用坏的物品，自备了维修包，以便及时维修等。此次打扫，为学生准备好刷厕所的必需品等，学生自己就刷的十分干净了。要让学生感觉：“我们确实十分重视”他们自然也就十分重视了，一重视，就会出效果。

>　　五、十分重要的继续保持活动

　　在此次学校治理的大环境下，我们的宿舍卫生工作上了一个新台阶，可以说，焕然一新。那么，如何把这种局面维持下去呢?需要我们每一个人，尤其是班主任来思考、计划、付诸实施。最重要的，仍然是重视。

>　　六、宿舍管理工作的几点建议

　　1、继续倡导生活环境对于学习的重要性;

　　2、及时维修宿舍损坏部位，上报了，维修的不及时，学生、领导会对班主任产生误会;

　　3、解决宿舍晾晒衣服的难题。

　　总之，通过对各宿舍的参观学习，我们更看到了许多宿舍的优点，这些正是我们以后所要学习的地方。我们也相信，只要我们思想重视、付出努力、常抓不懈，我们四中的宿舍管理工作会再上一个新台阶，我们\_\_中的学生管理的各项工作，也会因此次活动的成功开展而做得更好。相信四中的明天会更好!

**宿舍管理员工作总结篇16**

　　宿管工作是学校管理工作的重中之重，仅有宿舍管好了，领导和教师们才能吃上一口安心饭，睡上一个放心觉。这几年我校宿管工作，抓得实，抓得细，管得严，管得活，取得了很好的成绩，具体我们做了以下几方面的工作：

　　一、首先是领导思想重视，认识清楚工作。扎实把宿管工作当作学校的一次重要工作来抓，把宿管员当作一个教育工作者，学生管理者来看待，从竞聘工作、培训上岗、制度管理、组织督察，环环相扣，有力地保障了宿管工作的顺利开展。

　　二、从源头抓起，宿管员的“聘”“管”年年有新意，届届有提高。

　　过去我们也和多数学校一样，从教工家属选拔宿管员，因选取面窄，容易落入论资排辈的窠臼，工作用心性不高，难于管理。从06年起，我们顶住压力，发挥鲇鱼效应，引入竞争机制，预留20%的名额引进校外下岗工人，参与竞聘，搞活了一塘水，带动了一班人，宿管员危机意识增强管理变得容易了，工作职责心得到了强化。

　　在管理上，过去选用后勤人员管理，限于工作潜力和古今，经常吵吵闹闹，领导费心多，工作难推动。前两年，我们把宿管工作改为政教处主管，总务处和年级协管，从前勤抽调专人管理，工作大有起色，各项管理规章制度得已健全、落实。今年我们更进一步，从宿管员中选拔职责心强，潜力突出的同志，管理日常工作，工作方式从“给我冲”转成了“跟我来”，由于管理者也是参与者，心贴得更近，联系更紧，各项工作抓得更实在，更细致，更完善了。宿管员和学校、宿管员与宿管员之间关系更融洽了。

　　三、自郭校长来后，抓卫生工作是我校一大特色，教师们戏称为“没钱吃饭，有钱洗面”，卫生工作是天天查周周抓，月月评比。

　　首先，每一天早上宿管员要督学生室内卫生要打扫，床铺要整理，卫生间要冲洗，物品要摆放整齐，并在宣传栏公告，状况严重的一个电话到年级办，学生停课也要立刻回来返工，搞了一两次以后，构成了习惯就好办了。其次，每一天空上午把公共场所、楼梯、过道、厕所、洗漱间卫生，由宿管员全面细致地打扫一遍，学校管理人员作一次巡查纪录，午时再做一次保洁工作，或对卫生死角加以突击一下，再次，每周六抽出一到两节课，把宿舍、教室里里外外冲洗一遍，由相关处室进行检查评比，最终一关，每月或节假日放假，天空上要扫，墙上抹，地下要洗，床上桌上要整理，卫生工作搞彻底，全体党委成员行政放子亲自检查、评比，结果与工资挂钩，几个环节下来舍得、时间、精力、卫生自然能搞得能够。

　　四、学生管理方面

　　第一，学校从领导到学生，都叫宿管员为某某教师，不叫某某师傅，把宿管员当教师看待，树立她们的威信，支持她们的工作，培养她们的职责心。每学期结合学校教育工作会议对她们进行培训，使她们敢管、能管。

　　第二，要求宿管员熟悉状况，对所管理的学生要全面了解，给制好住宿图，某栋住的是那个年级某层住的是那几个班，某班住那几个寝室，每个寝室室长是谁，每个床铺住的是那个学生，每个学生对应的班主任电话、年级管理人员的电话，问题学生名单，位置都要心中有本帐，发现问题能按图索骥，纲举目张，立刻能落实到人、到班。由于社会不良风气的腐蚀，留守学生比例大，问题学生不少，家庭疏于管教，社会上的一些不良风气，如抽烟、喝酒、抹牌、赌博、外出上网等现象在学生中时有发生，宿管员白天加强巡视，晚上逐室清理，学生会加强配合，每个年级学生会有宿管部，每栋楼有楼长，每层有层长，每室有室长，每班有安全委员、宿管委员，发现问题及时处理。凡宿管员报上来的严重违纪的，报一齐重视一齐，处理一齐。

　　第三，大事用心管，小事不放松，每一天早上督促学生起床，一到早操时间立即锁门，未出门的学生作迟到处理，由年级办或班主任来领取。白天严防异姓同学窜门，对请假回寝室的学生需挂班主任的批条，方能放进，对来访、送东西的家长、亲友进行登记，晚上对归寝状况及晚寝纪律进行督导。对学生突发疾病等状况及时协助处理，辛勤的耕耘，获得丰厚的回报，寝室员对学生的关心，也获得了学生和家长的支持、肯定。

　　五、我校宿管工作在学校领导重视、班主任的支持、学生的配合和宿管员的努力下取得了很好的成绩，得到了学校比较一致的肯定。

　　第一，几年来我校宿管工作从未发生重大安全事故。

　　第二，卫生工作一天也没松懈，学生宿舍天天干净、整洁。

　　第三，晚寝纪律较好，保证了学生充足的休息时间。

　　第四，宿管员与教师配合较好，楼栋之间既竞争，又协作，有一个健康向上的工作氛围。

　　第五，保障工作及时到位，水电、床安全隐患发现问题立即上报，专人负责及时处理，从未年皮推诱现象。

　　六、存在的问题。

　　第一，由于学生发展较快，从中师的400多人发展到此刻的5000多人，学生人数10年间翻了10倍，住房设备没有翻10倍，学生住得比较挤，条件达不到政策办学要求。

　　第二，由于设备老化，用水用电负荷集中，人数多，加上外部条件的限制，发生故障在所难免，一但出问题，小事也能造成很大的不便，弄得管理人员精神高度紧张。

　　第三，宿管员待遇不高，与新劳动法的要求还有必须的距离，可是工作强度个性大，每一天工作十几个小时，个性是有三栋楼，每栋仅有一个宿管员，基本上只要不放月假，就一天接一天24小时连轴转，学校领导也很关心很同情，但问题只能一步步、慢慢解决。

　　第四，管理工作是一个踢皮球的过程，施加的力度越大，反弹也就越大，学生宿舍的问题反映到年级班主任，大多数能及时处理，有时，班主任不在校内或正在上课，沟通起来有难度，次数多了也厌烦。

　　第五，留守学生、问题学生、心理有毛病的学生，工作难做，既要严格管理，又要人性化处理，对一般宿管员来说确实难度太大，超出了她们潜力范围。

　　第六，宿管员有统一要求，各年级有不一样的安排，班主任各有个性，学生更是千差万别，如何统一、协调，确实是一个值得深入探讨的问题，也是现实中最难的一个问题，在这方面，我们将借鉴外围经验，深入研究，逐步提高管理效益。

**宿舍管理员工作总结篇17**

　　在20xx的工作中，本人准备从以下几个方面去开展工作：

　　1、安全、卫生工作常抓不懈。

　　2、对员工冲凉房进行改造。

　　3、制定一套关于宿舍室内的卫生标准、检查制度、评比方案。

　　在即将过去的一年当中，我作为学生公寓的一名普通管理员，在上级部门的领导下，在“一切为了学生，服务学生宗旨”的指引下，作为一名新进的宿舍管理员。这一年以来，经过不断地的努力学习，向领导、同事请教，对学生宿舍的管理工作日渐熟悉和明朗开来。虽然对学生宿舍的管理工作很是努力，但是我自知还有很多做的不够优秀，因此我还需要向领导和同事学习求教。

　　下面我将做出全面的总结，希望领导对我的工作提出宝贵意见。

　　首先，我觉得宿舍管理安全第一，安全是学生学习好，生活好的重要保障。宿舍安全包括学生的人身安全、财产安全。影响安全的因素有诸多，如：用电、用水造成的事故，外来社会人员造成的事故，学生自身与人之间的矛盾造成的事故，生活挫折、心理压力造成的事故等。明确可能诱发事故的因子，对于及时预防，以及事故发生时第一时间处理尤为重要。作为学生宿舍管理员，有义务学习安全知识，树立安全意识，及时排查和上报安全漏洞，处理突发的安全事故。

　　对于安全工作主要分为三大时期，开学期间、节假日期间、日常管理期间。

　　第一，在开学初期要做好，新生接待、入住登记工作，详细了解每间宿舍的工作情况，方便以后了解学生，做好学生工作。开学期间外人人员较多，对外来人员尤其是商业推销人员拒绝进入宿舍楼，减少外盗现象，确保宿舍学生人身及财产安全。

　　第二，在节假日期间，要做好学生的用电用水管控工作，检查宿舍的锁门情况。

　　第三，在日常管理中，严格执行学校宿舍安全管理条例。对各个学生宿舍进行有重点的安全知识宣传工作，对用电用水量大的寝室做好大功率电器的排查和节电节水教育工作。在打扫各楼层卫生时如发现个别寝室存在的安全漏洞，及时告知该寝室学生或立即上报主管领导。

　　其次，我觉得作为宿舍管理员，要热爱工作岗位，待学生如亲人，建立和谐的宿舍管理员和学生间的关系。学生是善良的，有知识的，懂文明的，善于对学生做好帮助、服务、教育和宣传工作是构建和谐关系的法宝：

　　用努力工作换取学生的尊重。劳动的人是让人尊重的，宿管员怎么做学都看在眼里，因此在工作我时刻严格要求自己做好本职工作，做一个优秀的学生宿管员。对于楼栋卫生的打扫，总是很细心，每天都会对漏洞内外进行清扫和拖洗，定期打扫天花板，按时洗大门及墙壁。每次打扫时，时常会有学生说，“阿姨，你扫的太干净了”。每次听到这样的话语，心里总是很开心。

　　用热心帮助学生换取学生的信任。将心比心，对学生的帮助有时也许只是在举手投足之间，但是做与不做，意义大为不同。如702室有位同学的衣服破了、扣子掉了。虽然我对缝纫之事不太会，当同学找到我时，我还是尽力的给予帮助，因为这是同学们对我的信任。105室有位同学因家在山西，离校较远，冬季来了要我帮助他打一床棉絮，对于学生的信任我备感高兴，我十分乐意为学生服务。

　　作为普普通通的宿管员我是忙碌，却也是充实的，还是快乐的！我时常在想生活的快乐在哪里，我觉得生活的快乐就在于，做好本职工作，服务学生的过程之中。

　　在新的一年即将到来，我将用饱满的热情服务学生，对待工作，是自己成为一名合格的，领导认可的，同学们喜欢的学生宿舍管理员。恳请各位领导对我的20xx度工作总结提出指导性建议，我将继续努力、不断该进。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！