# 药学部静配中心工作总结

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-03-20

*202\_年，在县委县政府的正确领导下，以质量、安全、服务为中心，以创建和谐医患关系和改善医疗服务为宗旨，扎实开展“平安医院”创建工作，取得了较好成效。一、建立强大有力的领导指挥体系。一是完善网络体系。成立“平安医院”建设工作专班，各级医疗机...*

202\_年，在县委县政府的正确领导下，以质量、安全、服务为中心，以创建和谐医患关系和改善医疗服务为宗旨，扎实开展“平安医院”创建工作，取得了较好成效。

一、建立强大有力的领导指挥体系。一是完善网络体系。成立“平安医院”建设工作专班，各级医疗机构主职领导负总责，签订工作责任书，分工明确，责任到人，实行网格化管理。二是完善联防机制。协同政法、公安、宣传、医调等部门，定期召开联席会议，做到常规有指导、应急即处置。

二、实施精准有力的管理防范措施。一是深化正面舆论引导。公开纠纷处置路径，畅通医疗投诉渠道，营造良好行业氛围。三是提升医疗服务质量。规范医疗诊疗标准，畅通医疗绿色通道，降低患者诊疗费用。每季度定期组织多部门学习“平安医院”、“医德医风”、“医疗案件剖析”、“医疗机构病历书写规范”、“医疗机构安全管理条例”、“消防安全管理制度”为主题宣传教育活动。四是早快准稳化解矛盾。早期缓和矛盾，快速处置矛盾，精准化解矛盾，稳妥调解矛盾。科学有效处理了90余起案件，其中大部分均在医疗机构内部早期化解。五是继续实行医疗执业风险转移机制。全县一级以上公立医疗机构21家均参与了医责险，实现了公立医疗机构医责险全覆盖。

三、强化督查有力的综合监管机制。一是制定了“平安医院”考核标准，每半年进行一次评估考核整改，达到了立行立改的成效。二是进行了创建“平安医院”相关知识考试，达到了人人参与和人人监督的成效。三是抓好了常态化期间重点环节监控，疫情防控期间各个环节监控，达到了应防尽防的成效。

通过各部门的通力协作，“平安医院”建设平稳推进，医疗服务、就医环境明显改善，各级医疗机构未发生重大医疗纠纷等涉医事件。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！