# 银行柜员新入职员工工作总结

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2025-04-16

*银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。今天为大家精心准备了银行柜员新入职员工工作总结，希望对大家有所帮助!　　银行柜员新入职员工工作总结　　8月3日进入xx银行，参加了新员工在xx山的拓展活动，在拓展训练的过程中增强了自己...*

银行柜员一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。今天为大家精心准备了银行柜员新入职员工工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　银行柜员新入职员工工作总结

　　8月3日进入xx银行，参加了新员工在xx山的拓展活动，在拓展训练的过程中增强了自己的团队意识，并被评为本组最佳队员，在随后的业务培训中我大致了解了xx银行的发展状况、机构构成，掌握了最基本的综合知识、运营知识及前台的具体操作规范；技能训练中熟练掌握了点钞、翻打传票等技能。实习期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作并和同事建立了良好的伙伴关系，在顺利通过分行组织的新员工上岗考试后顺利加入了和平支行，成为和平支行这个大家庭中的一员。

　　到今天已经入行快5个月，虽然还是在试用期，但在工作岗位上我严格要求自己像正式员工看齐，工作过程中和同事之间互相帮助，遇到不熟悉的业务积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中我严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声，对于客户的问题要求自己给出一个令客户满意的答复，始终把客户的满意放在第一位；在结账后，和同事之间交换检查一天的票子，发现错误及时改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等。

　　通过不断的学习相信自己能够在短期内成为一名优秀的储蓄柜员，全面的掌握储蓄柜台知识，技能上也要更熟练，不断加快自己办业务的速度，使自己的业务量不断提升；加强自己在理财、金融、个贷、对公等方面理论的学习，为自己的进一步的工作奠定扎实的基础；和同事之间建立更默契的配合，把和平支行的发展作为大家共同的目标。相信通过自己的努力，我能够成为和平支行最优秀的员工之一。

**银行柜员新入职员工工作总结**

　　20\_年已经接近尾声，逝去的时光已成为历史，属于我们的只有今天，我们能把握的也只有今天!我们要学会在顺境中感恩和体会幸福，在逆境中成熟和坚强!学会用激情创造灿烂,使我们的生命更加精彩。失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情况向各位领导及同事们总结如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

　　1、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户。做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，提供多方位的、超值的服务，确保通过高效率、高水平的服务来稳定客户。、加强内控制度建设，防范和化解金融风险。行里组织员工对内控制度指引等内容有针对性地进行了学习，重点学习了总行《中国建设银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等内容。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

　　3、努力提高自身服务和业务素质，积极为客户服务。202\_年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，特别是要针对不同层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案;要树立“服务无小事”的观念。不断改进服务;要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要通过强化客户关系管理，积极促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户形成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

　　4、工作中存在的不足及今后的打算。一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。二是对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。2、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好。

　　最后，一年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不足。在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步,明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲,要在竞争中站稳脚,踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展,争取更好的工作成绩。

**银行柜员新入职员工工作总结**

　　时光流转，岁月飞逝，转眼我在邮政储蓄银行这个积极向上的大家庭已经度过了一年的时光，回想这一年，与各个岗位上，尤其是我所在的储蓄柜台营业岗上的同事们一同走过的点点滴滴，与大家共同学习提高的每一个过程，都是那么清晰，我因此成长了许多。

　　从我踏入邮政储蓄银行的那一刻起，我就下定决心一定要服从调遣听从安排，努力学习储蓄营业岗上的业务操作流程，坚决遵守《银行业金融机构从业人员职业操守》，客户至上、合规经营、诚实守信、优质服务，尽快胜任银行临柜人员所应掌握的业务要求，支行领导和同事们都给了我非常大的指导和帮助。通过一年的辛勤努力，现在的我已经符合银行对临柜人员的业务要求，熟练掌握了临柜人员的业务操作技能，能够基本满足客户的每一个素求。

　　我对这一年来工作中的心得做下面总结，分为如下“三要”“两不要”。

　　一、对客户提出的疑问要有耐心、有爱心。我们的客户并不是每个人都受过高等教育，而实际上他们中有的人没有进过几天的学堂，因社会条件、家庭状况他们没有得到过几天正规的教育，他们对我们现代的银行体系并不了解，进银行办业务，他们可能不懂得什么是排队叫号，不知道凭单该如何填写，他们也不会看存折上的每一笔业务如何支出和存入。银行业面临的并不都是资金雄厚、能够带来经济效益的大客户，而更多的是面对每一个办理简单业务的个人，尤其是我们邮政储蓄银行，36000个网点遍布城乡，我们是一个连接城乡之间不可或缺的金融机构，我们面临更多的普通老百姓，对于这些普通老百姓的素求，我们应该有耐心和足够的爱心去解答。良好的口碑是一个功在当代、利在千秋的大事。在城乡一体化进程中，给了我们邮政储蓄银行一个非常好的展示平台，优质服务也是我行业务员高素质的体现，必将赢得良好的企业形象。

　　二、临柜人员要熟知业务，办理业务要准确。客户并不是银行从业人员，他们对于我们的业务办理流程不熟悉，例如手续费缴纳百分比、ATM每天最高提现金额等等，当他们将疑问和困惑拿到营业人员面前时，我们应该准确自信地回答他们，不能模棱两可，更不能敷衍、互相推诿。只有我们业务精通，做客户的贴心人，客户才会更加信赖我们，把钱存进邮政储蓄银行或者请求我们帮助提供理财产品，客户才会更加放心。要想做到对各项业务了如指掌，就应该在理解的基础上把业务知识记牢，并且知道业务操作上新的变动。

　　三、在“清闲”时更要谨防差错。每天有一些时间客户量大，临柜人员办理业务量也大;同时总有那么几段时间客户量少，就显得较为“清闲”。而差错往往不会出现在客户量大的时候，因为我们一紧张起来精力就相对集中，办事效率高，但是当我们进入清闲状态，就容易掉以轻心，这时候更易出现忘记身份核查、丢落身份证复印件等一些错误，甚至算错帐的情况。所以越是客户少越应该留心。

　　四、防范风险，不要掉以轻心。风险防范是银行经营中一个十分重要的方面。风险分为系统性风险和非系统性风险，非系统性风险是指商业银行经营过程中由于自身原因造成损失的可能性。不能牺牲安全生产的方式追求发展，对业务操作流程规章要严格执行，规章不清、安全意识淡薄的情况应杜绝。要严格遵守“双进双出”、“双人开关机”“双人封装袋(箱)”、当面交接班、大额现金授权等制度，不能麻痹大意。

　　五、损害邮政储蓄银行形象的事坚决不要做。百年邮政，而今厚积薄发，我们每一个员工都应该感到荣耀。同样，当我们穿上邮政储蓄银行工作服的时候，我们展现在客户面前的是生机勃勃的崭新面貌，我们都应该努力为之奋斗，维护邮政储蓄银行的良好形象，为客户提供优质服务，不做损害邮政储蓄银行形象的事。

　　“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进;在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

　　我从同事们身上学到了许多东西，并且更加深入地了解了银行的发展，同时也被银行良好的工作氛围所吸引。我必将更加努力的工作，遵守职业道德，虚心学习，将专业知识与实践更紧密地结合起来，以朝气蓬勃、奋发有为的精神状态，努力发挥聪明才智，为我行的发展建设添砖加瓦。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！